



## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Zawarta w dniu ..... 2013 r. w Warszawie pomiędzy:

**Polską Agencją Żeglugi Powietrznej** z siedzibą w Warszawie 02-147, ul. Wieżowa 8, REGON: 140886771, będącą podatnikiem VAT o numerze NIP 522-283-83-21, reprezentowaną przez:

.....  
zwaną w dalej „**Zamawiającym**” lub „Stroną”

a

firmą....z siedzibą w ...przy ul.... (NIP... ), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS... w Sądzie Rejonowym dla..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, reprezentowaną przez:

.....  
zwaną w dalej „**Wykonawcą**” lub „Stroną”,

Niniejsza umowa, zwana dalej Umową, zawarta została z Wykonawcą w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, o którym mowa w Dziale II (Rozdział 3 Oddział 1) ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (t. j. Dz. U. z 2010 r., Nr 113, poz. 759 z późn. zm.).

### § 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest zaprojektowanie, dostawa urządzeń oraz usługi: budowa systemu sieci bezprzewodowej Wireless Local Area Network (WLAN), w oparciu o dostarczony przez Wykonawcę **Sprzęt**, uruchomienie i skonfigurowanie funkcjonalne urządzeń i oprogramowania, niezbędnych do uruchomienia systemu sieci bezprzewodowej WLAN oraz gwarancji jakości.
2. Przedmiotowa sieć bezprzewodowa będzie spełniać następujące zadania
  - 2.1 rozszerzenie usług istniejącego systemu telefonicznego (system central HiPath 4000) o technologię Voice-over-WLAN (VoWLAN),
  - 2.2 świadczenie innych usług sieciowych – dostęp do zasobów wewnętrznych Zamawiającego analogicznie do obecnie wykorzystywanej sieci przewodowej (Intranet), dostęp do Internetu z zachowaniem odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa i separacji ruchu, dostęp typu gość (captive portal), itp.

Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy o którym mowa w ust.1 zwany dalej **Systemem WLAN** został wyspecyfikowany w **Załączniku nr 1** do Umowy– Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia;



*Zadanie nr 2*

3. Realizując Przedmiot Umowy Wykonawca zobowiązuje się na rzecz Zamawiającego, na warunkach określonych w niniejszej Umowie:
  - 3.1 Przestrzegać i wywiązać się z postanowień Załącznika nr 1 do Umowy.
  - 3.2 Uruchomić System Sieci Bezprzewodowej WLAN w 9 Lokalizacjach Zamawiającego, określonych w **Załączniku nr 9** do Umowy Wykaz Miejsc Dostawy i Instalacji Systemu WLAN.
  - 3.3 Realizować postanowienia Umowy zgodnie ze Szczegółowym Harmonogramem Realizacji Umowy stanowiącym **Załącznik nr 10** do Umowy.
  - 3.4 Dostarczyć niezbędny sprzęt zgodnie ze specyfikacją zawartą w Załączniku nr 1 do Umowy.
  - 3.5 Wykonać usługi instalacji, konfiguracji i uruchomienia Przedmiotu Umowy zgodnie z wymaganiami zawartymi w Załączniku nr 1 do Umowy, które w dalszej części Umowy zwane będą **Wdrożeniem**.
  - 3.6 Przekazać Zamawiającemu kompletną dokumentację powykonawczą zgodną z wymaganiami zawartymi w Załączniku nr 1 do Umowy.
  - 3.7 Przeprowadzić szkolenie przedstawicieli Zamawiającego zgodnie z § 4 Umowy,
  - 3.8 Świadczyć usługi w ramach Gwarancji Jakości, o której mowa w § 3 Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że dostarczony **Sprzęt** jest dopuszczony do obrotu gospodarczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wraz ze Sprzętem opisu technicznego i instrukcji obsługi w języku polskim. Szczegółowe wymagania dot. dokumentacji projektowej, powykonawczej oraz serwisowej opisane są w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do Umowy)
6. Wykonawca oświadcza, że parametry techniczne Sprzętu nie będą gorsze niż określone w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do Umowy) oraz że Sprzęt jest fabrycznie nowy, bez wad fabrycznych, nieużywany wcześniej, kompletny i sprawny, w najnowszej wersji. Niezbędne licencje muszą być przeznaczone wyłącznie na potrzeby korzystania ze sprzętu będącego przedmiotem dostawy na cały czas jego użytkowania. Nie mogą pochodzić z systemów demo i systemów innych użytkowników.
7. Sprzęt dostarczony w ramach realizacji Umowy będzie składał się wyłącznie z oryginalnych części producenta.
8. Sprzęt dostarczony w ramach realizacji Umowy będzie sprzętem zakupionym w oficjalnym kanale sprzedaży producenta na rynek polski -co oznacza, że będzie on sprzętem posiadającym stosowny pakiet usług gwarancyjnych kierowanych do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Wykonawca oświadcza, że Sprzęt został wyprodukowany z najbardziej odpowiednich dla danego Sprzętu materiałów i o odpowiedniej dla danego Sprzętu jakości, nie wykazuje on jakichkolwiek wad, w tym zarówno wad fizycznych jak i wad prawnych, które ograniczałyby jego prawidłowe funkcjonowanie oraz jego używanie.



Zadanie nr 2

10. Wykonawca oświadcza, iż Sprzęt nie jest obciążony prawem obligacyjnym, ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się dotyczące jego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek innym organem orzekającym, nie jest też przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy.
11. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami w dziedzinach związanych z dostawą Sprzętu, wykonaniem Wdrożenia, a także iż dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.
12. Wykonawca potwierdza, że po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, poszczególne czynności z zakresu usługi utrzymania Systemu WLAN będą mogły być wykonywane przez Zamawiającego samodzielnie lub przez dowolny inny podmiot, przy czym nie uchybia to ograniczeniom wymaganym dla zachowania prawa do Gwarancji Jakości ani ograniczeniom wynikającym z licencji udzielonych na podstawie Umowy.
13. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych.

§ 2

**ODBIÓR URZĄDZEŃ, WDROŻENIE/KONFIGURACJA, ODBIÓR TECHNICZNY SYSTEMU**

1. O planowanym terminie dostarczenia Sprzętu do Miejsca Dostawy I, Miejsca Dostawy II, Miejsca Dostawy III, Miejsca Dostawy IV, Miejsca Dostawy V, oraz Miejsca Dostawy VI, Miejsca Dostawy VII, Miejsca Dostawy VIII, Miejsca Dostawy IX –zwanymi w dalszej części umowy **Miejscami Dostawy**, których wykaz stanowi **Załącznik nr 9** do Umowy, Wykonawca powiadomi Zamawiającego faksem na numery: (022) ... lub pocztą elektroniczną na adres: .... z co najmniej czterodniowym wyprzedzeniem, aby umożliwić Zamawiającemu poczynienie niezbędnych przygotowań w celu przystąpienia do instalacji, konfiguracji z siecią łączności oraz przeprowadzenia Końcowego Odbioru Technicznego Systemu .
2. Dostawa Sprzętu do Miejsc Dostawy (oddzielnie dla Etapu I oraz Etapu II zgodnie ze Szczegółowym Harmonogramem realizacji Przedmiotu Umowy zawartym w **Załączniku nr 10** do Umowy) zostanie potwierdzona przez Strony podpisaniem **Protokołu Odbioru Ilościowego**, którego wzór stanowi **Załącznik Nr 2** do Umowy, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Protokół Odbioru Ilościowego będzie potwierdzał zgodność dostarczonego Sprzętu pod względem ilościowym i rodzajowym ze specyfikacją sprzętu i oprogramowania, wyspecyfikowaną w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Po dostawie Sprzętu i podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Ilościowego, dla danego Miejsca Dostawy oraz Etapu, w terminie ustalonym zgodnie ze Szczegółowym Harmonogramem realizacji Przedmiotu Umowy, Wykonawca przystąpi do jego instalacji, w tym uruchomienia i konfiguracji urządzeń oraz oprogramowania Systemu WLAN, jak też wykonania innych usług zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy.
4. Po przeprowadzeniu instalacji (montażu) i konfiguracji Systemu w Miejscach Instalacji przez Wykonawcę, Zamawiający razem z Wykonawcą dokona **Procedury Testu Odbioru Technicznego Systemu**, gdzie Test będzie trwał maksymalnie 3 dni. Test Odbioru Technicznego Systemu przeprowadzony bez udziału Zamawiającego będzie nieważny.



Zadanie nr 2

5. Na 7 dni przed Testem Odbioru Technicznego Systemu Wykonawca dostarczy Zamawiającemu projekt Procedury Testu Odbioru Technicznego do zatwierdzenia. Zamawiający zatwierdzi procedurę testową lub przekaze Wykonawcy uwagi w ciągu 2 dni od daty otrzymania procedury testowej. Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić uwagi Zamawiającego, o których mowa w poprzednim zdaniu, wprowadzając odpowiednie zmiany do Procedury Testu Odbioru Technicznego nie później niż w terminie 2 dni od dnia otrzymania wniosku Zamawiającego o zmiany i przedłożenia w tym terminie Zamawiającemu zmodyfikowanej procedury testowej.
6. Wykonawca powiadomi na piśmie Zamawiającego z 7 dniowym wyprzedzeniem o gotowości do rozpoczęcia Procedury Testu Odbioru Technicznego Systemu tak, aby Zamawiający mógł poczynić niezbędne przygotowania dla uczestnictwa w nim swych przedstawicieli.
7. Jeżeli w czasie Testu Odbioru Technicznego Systemu okaże się, że wymogi Umowy zostały spełnione oraz, że System funkcjonuje zgodnie z Umową, jak również nie stwierdzi się żadnej niezgodności z Umową lub z procedurą testową ani żadnej usterki w pracy Systemu w Miejscu Instalacji, Strony podpiszą dwa egzemplarze **Protokołu Odbioru Technicznego Systemu**, zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 4** do Umowy. Po podpisaniu, jeden egzemplarz Protokołu zatrzyma przedstawiciel Zamawiającego, a jeden egzemplarz przedstawiciel Wykonawcy.
8. Jeżeli w trakcie Testu Odbioru Technicznego zostanie stwierdzone, że System w Miejscu Instalacji nie odpowiada wymogom Umowy, w tym zostanie stwierdzona jakakolwiek niezgodność urządzeń, ich części (elementów), Usług i/lub Oprogramowania z wymaganiami Umowy lub wystąpi jakakolwiek inna wada, wówczas Wykonawca usunie niezgodność lub wadę w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie dłuższym jednak niż 5 dni od dnia przeprowadzenia Testu Odbioru Technicznego. Następnie Test Odbioru Technicznego zostanie powtórzony w zgodności z ust. 4-7 powyżej w celu potwierdzenia, że System w Miejscu Instalacji, w tym urządzenia, ich części (elementy), Usługi lub Oprogramowanie, jak też System, jako całość spełniają wymogi Umowy. Czas usuwania wad i ponownych Testów Odbioru Technicznego wlicza się w terminy realizacji Umowy, określone w § 12 ust. 1 i w Załączniku nr 10 Szczegółowy Harmonogram realizacji Przedmiotu Umowy. Postanowienia § 14 ust. 9 stosuje się od daty upływu pierwszego terminu Testu Odbioru Technicznego wyznaczonej zgodnie z ust. 4 - 6 powyżej do zakończenia ostatniego Testu Odbioru Technicznego albo skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień, o których mowa w ust. 9 poniżej.
9. W przypadku, gdy powtórne przeprowadzenie Testu Odbioru Technicznego Systemu w Miejscu Instalacji wykaże, że System, w tym urządzenia, ich części (elementy), Usługi lub Oprogramowanie nadal nie odpowiada/ją warunkom Umowy, Zamawiający będzie miał, według własnego wyboru, prawo do:
  - 9.1 żądania zapłaty kary umownej określonej w § 14 ust. 9 Umowy i wyznaczenia kolejnego terminu przeprowadzenia Testu Odbioru Technicznego – w tym przypadku stosuje się postanowienia ust. 3-7 powyżej; albo
  - 9.2 zażądania dostarczenia Zamawiającemu nieodpłatnie, równorzędnego Sprzętu bez wad, który pomyślnie przejdzie Testy na warunkach opisanych w niniejszej Umowie, i do jego



Zadanie nr 2

zainstalowania i uruchomienia przez Wykonawcę w danym Miejscu Instalacji Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z powtórными Testami ; albo:

- 9.3 w terminie 14 dni od powzięcia informacji o negatywnym wyniku Testu Odbioru Technicznego Systemu, odstąpienia od Umowy w całości - w przypadku odstąpienia Zamawiającego od Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej, zgodnie z § 14 ust. 4 Umowy i do zwrotu Zamawiającemu wszelkich kwot zapłaconych Wykonawcy przez Zamawiającego do daty odstąpienia od Umowy oraz udokumentowanych wydatków i kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy. W takim przypadku Wykonawca na swój koszt i ryzyko usunie, po uzgodnieniu terminu z Zamawiającym, zainstalowany System.
10. W każdym przypadku czas usuwania wad będzie wliczony do terminów realizacji Umowy określonych w Szczegółowym Harmonogramie Realizacji Przedmiotu Umowy stanowiącym Załącznik nr 10 do Umowy, co nie pozbawia Zamawiającego prawa do naliczania kar umownych i korzystania z innych uprawnień przysługujących mu zgodnie z Umową.
11. Jeżeli Testy wykażą, że Sprzęt spełnia warunki Umowy oraz, że Wdrożenie zostało wykonane prawidłowo i zgodnie z Umową Strony podpiszą **Protokół Odbioru Końcowego**, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Wzór Protokołu Odbioru Końcowego stanowi **Załącznik 5** do Umowy. Protokół Odbioru Końcowego potwierdzał będzie również przekazanie Zamawiającemu dokumentacji technicznej oraz udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania.

§ 3

**GWARANCJA JAKOŚCI, OBSŁUGA SERWISOWA**

1. Szczegóły świadczenia usług gwarancyjnych dotyczących Przedmiotu Umowy w części dotyczącej Sprzętu i jego Wdrożenia, o którym mowa w § 1 ust. 2 i ust. 3 pkt.3.5 zostały określone w Szczególnych wymaganiach w zakresie świadczenia Gwarancji Jakości stanowiące **Załącznik nr 6** do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia technicznej możliwości przyjmowania od Zamawiającego zgłoszeń dotyczących problemów z funkcjonowaniem Systemu na numer telefonu, faksu i drogą elektroniczną na dane podane w Załączniku nr 6 pkt. 9.
3. Wszelkie zgłoszenia serwisowe muszą być opisane w protokole zgłoszenia serwisowego według wzoru podanego w załączniku nr A do Załącznika nr 6.
4. Na mocy Umowy i bez konieczności wystawiania na rzecz Zamawiającego jakiegokolwiek innego (dodatkowego) dokumentu lub dokumentów, Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji Jakości na prawidłowe działanie Systemu oraz każdego urządzenia lub innego elementu Systemu w tym oprogramowania oraz rękojmi za wady na okres 48 miesięcy kalendarzowych liczonych od daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego.
5. Wykonawca udziela Gwarancji Jakości, o której mowa w ust. 1 w taki sposób, aby Zamawiający mógł realizować w stosunku do Wykonawcy wszelkie uprawnienia wynikające z Gwarancji Jakości w odniesieniu do Systemu WLAN i wszystkich elementów Systemu w zakresie określonym w Załączniku nr 6 do Umowy Szczególne wymagania w zakresie świadczenia Gwarancji jakości.



*Zadanie nr 2*

6. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów, o których mowa w Załączniku A do Załącznika nr 6 do Umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej, o której mowa w § 14 ust. 7, lub Zamawiający będzie miał prawo do dokonania naprawy we własnym zakresie, a kosztami powstałymi z tego tytułu, niezależnie od zapłaty kary umownej, będzie mógł obciążyć Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża bezwarunkową zgodę.
7. Po upływie okresu Gwarancji Jakości, Strony podpiszą Protokół Odbioru Pogwarancyjnego Systemu stwierdzający, że System jest sprawny (uwzględniając zakres udzielonej Gwarancji Jakości) i jakiegokolwiek zgłoszone przez Zamawiającego nieprawidłowości zostały uwzględnione przez Wykonawcę i usunięte. Wzór Protokołu Odbioru Pogwarancyjnego Systemu stanowi **Załącznik B do Załącznika nr 6** do Umowy.

**§ 4**

**SZKOLENIA**

1. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić szkolenia dla osób wskazanych przez Zamawiającego.
2. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca przeszkoli 8 pracowników Zamawiającego (2 grupy po 4 osoby) w zakresie umożliwiającym samodzielne wykonywanie wszelkich operacji administracyjnych i konserwacji. Szkolenie musi być prowadzone w języku polskim. Szkolenie ma obejmować w szczególności:
  - a) konfigurację kontrolerów WLAN, AP, Sensorów IDS/IPS, telefonów VoWLAN
  - b) obsługę systemu zarządzania siecią WLAN
  - c) obsługę systemu bezpieczeństwa sieci WLAN
3. Szkolenie ma się odbyć poza siedzibą Zamawiającego. Po stronie Wykonawcy jest: przygotowanie miejsca wyposażonego w lab dla uczestników, materiały szkoleniowe z miejscem na notatki, wyżywienie dla instruktora i uczestników szkolenia, zakwaterowanie, dojazd instruktora do miejsca szkolenia. Zamawiający ze swojej strony sfinansuje dojazd i zakwaterowanie w okolicach miejsca szkolenia swoim pracownikom.
4. Termin rozpoczęcia poszczególnych szkoleń zostanie ustalony przez Strony w trybie roboczym, w formie pisemnej, nie później niż 3 tygodnie od daty podpisania Umowy. Termin zakończenia wszystkich Szkoleń określony został w Szczegółowym Harmonogramie Realizacji Przedmiotu Umowy (Załącznik nr 10 do Umowy). Terminy poszczególnych Szkoleń nie będą ze sobą kolidowały.
5. Po przeprowadzeniu danego Szkolenia wszyscy uczestnicy Szkolenia otrzymają imienne certyfikaty określające zakres tego Szkolenia oraz uprawnienia im przyznane.
6. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu 4 vouchery na odbycie bezpłatnych szkoleń inżynierskich zakończonych Certyfikatem Producenta (szkolenie w języku polskim lub angielskim) obejmujące konfigurację WLAN, zarządzanie WLAN oraz bezpieczeństwo WLAN. Vouchery będą do wykorzystania przez Zamawiającego przed podpisaniem Protokołu Odbioru Pogwarancyjnego. Zabezpieczeniem ważności voucherów będzie Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy, które zostanie zwrócone Wykonawcy po podpisaniu Protokołu Odbioru Pogwarancyjnego (Załącznik B do załącznika nr 6).



Zadanie nr 2

7. Po przeprowadzeniu wszystkich Szkoleń Wykonawca i Zamawiający podpiszą Protokół Odbioru Szkoleń, który będzie określał zakres tych Szkoleń oraz uprawnienia przyznane przeszkolonym przedstawicielom Zamawiającego. Protokół będzie potwierdzał przekazanie na rzecz Zamawiającego 4 vouchery na odbycie szkoleń inżynierskich. Obustronnie podpisany **Protokół Obioru Szkoleń** stanowić będzie potwierdzenie, że Szkolenie zostało przeprowadzone w pełnym zakresie i zgodnie z wymogami Umowy. Wzór Protokołu Odbioru Szkoleń stanowi **Załącznik nr 7** do Umowy.

## § 5 PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca może zlecić wykonanie części prac podwykonawcom pod warunkiem, że posiadają oni odpowiednie kwalifikacje do ich wykonania.
2. Do zawarcia przez Wykonawcę umowy z podwykonawcą wymagana jest zgoda Zamawiającego.
3. Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi posługuje się przy realizacji Umowy jak za swoje własne działania lub zaniechania, w tym za działania lub zaniechania podwykonawców Wykonawcy.
4. Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dokumentów potwierdzających kwalifikacje podwykonawcy.
5. Wykonanie prac w podwykonawstwie nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z Umowy i przepisów obowiązujących w Polsce.
6. W przypadku powierzenia podwykonawcy przez Wykonawcę realizacji jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy.

## § 6 CESJA

1. Tytuł prawny do Sprzętu (prawo własności), oprogramowania i licencji oraz związane z nimi ryzyka przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania przez obie Strony Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 2 ust. 11 Umowy.
2. Od momentu odbioru i podpisania Protokołu Odbioru Ilościowego do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Zamawiający odpowiada za Sprzęt jak przechowawca, przy czym celem uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że Zamawiający ma prawo korzystać ze Sprzętu, w celu ich sprawdzenia i przeprowadzenia testów przewidzianych Umową.

## § 7 WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że realizacja Umowy, w tym że Sprzęt lub oprogramowanie oraz utwory, w tym dokumentacja, dostarczone w ramach realizacji Umowy nie spowodują naruszenia przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego czyichkolwiek praw autorskich, znaków handlowych lub towarowych, patentów, rozwiązań konstrukcyjnych, know-how oraz innych praw chronionych.



*Zadanie nr 2*

2. Wykonawca gwarantuje, że posiada wymagane przepisami prawa do oprogramowania, niezależnie od faktu, czy jest nim Wykonawca czy osoba trzecia, posiada wszelkie niezbędne prawa własności przemysłowej lub intelektualnej do oprogramowania lub utworów, w tym dokumentacji, dostarczonych Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy oraz, że oprogramowanie lub utwory, w tym dokumentacja, dostarczone w ramach realizacji Umowy nie naruszają żadnych praw własności przemysłowej lub intelektualnej osób trzecich i nie są przedmiotem roszczenia osób trzecich.
3. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie (w tym przez uprawnionego do oprogramowania lub utworu, w tym dokumentacji, dostarczonego w ramach realizacji Umowy) z roszczeniami wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia praw określonych w niniejszym ustępie lub z tytułu zapłaty opłaty licencyjnej za korzystanie z Oprogramowania lub utworów, w tym dokumentacji, dostarczonych w ramach realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie możliwe działania celem przystąpienia do postępowania w charakterze strony, a gdy to nie będzie możliwe – w charakterze interwenienta ubocznego, pod warunkiem zawiadomienia Wykonawcy o toczącym się procesie.
4. Wykonawca pokryje wszelkie szkody lub koszty poniesione przez Zamawiającego na skutek zgłoszenia roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia praw określonych w niniejszym paragrafie, w tym zasądzone od Zamawiającego na rzecz osoby trzeciej w prawomocnym orzeczeniu sądowym, pod warunkiem zawiadomienia Wykonawcy o zgłoszeniu roszczeń, o których mowa powyżej.
5. Jeżeli oprogramowanie lub utwory dostarczone w wyniku realizacji Umowy zostaną uznane za naruszające prawa własności przemysłowej lub intelektualnej Wykonawca na swój koszt i według własnego wyboru uzyska dla Zamawiającego prawa do kontynuowania korzystania z oprogramowania lub utworów albo dokona wymiany oprogramowania lub utwory na nie naruszające praw, o których mowa powyżej.
6. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Zamawiającemu zostaną udzielone przez Dostawcę niewyłączne, nieprzenoszalne, ciągłe i nieograniczone czasowo licencje na korzystanie z Systemu WLAN wraz z oprogramowaniem i dokumentacją, na warunkach określonych przez producenta oprogramowania.
7. Także z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej w czasie licencji na korzystanie z utworów, w tym z dokumentacji wytworzonej przez Wykonawcę, dostarczonych na podstawie Umowy na następujących polach eksploatacji:
  - 7.1 utrwalenie, instalacja, ładowanie, uruchamianie i przechowywanie,
  - 7.2 trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części dowolną techniką,
  - 7.3 wprowadzanie do pamięci dowolnej ilości komputerów,
  - 7.4 wprowadzanie do sieci Internet i Intranet,
  - 7.5 tłumaczenie, przystosowanie lub modyfikacja całości dokumentacji oraz jej pojedynczych fragmentów, w tym m.in. prawo do korekty, jeśli nie jest to sprzeczne z warunkami serwisowymi,



- 7.6 łączenie tej dokumentacji oraz jej fragmentów z innymi utworami, także takimi które nie powstały w wyniku działań Wykonawcy,
  - 7.7 dokonywanie skrótów, cięć, przemontowań,
  - 7.8 dokonywania przeróbek, zmian i adaptacji, udostępnianie pracownikom Zamawiającego lub podmiotom współpracującym z Zamawiającym.
8. Wykonawca zapewnia, że licencje/sublicencje na korzystanie z Oprogramowania dostarczone Zamawiającemu w ramach Umowy zostaną nabyte od podmiotów uprawnionych do ich udzielenia. Licencje/sublicencje na Oprogramowanie zostaną udzielone i opłacone za korzystanie na wszystkich polach eksploatacji wynikających z udzielonych licencji/sublicencji jednorazowo, w ramach Ceny Umowy, a Wykonawca, producent Oprogramowania ani żadna osoba trzecia nie będzie wobec Zamawiającego dochodzić zapłaty dodatkowego wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania. Licencje/sublicencje zostaną dostarczone najpóźniej z dniem podpisania Protokołu Odbioru Końcowego. Wykonawca gwarantuje, że licencje/sublicencje na Oprogramowanie nie będą w żaden sposób ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z Systemu WLAN zgodnie z dokumentacją.
9. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wykonawca udziela Zamawiającemu prawa autorskie majątkowe do dokumentacji w zakresie rozporządzania nią lub jej dowolną częścią, bez zgody Wykonawcy oraz bez żadnych ograniczeń czasowych i ilościowych, co najmniej na następujących polach eksploatacji: utrwalanie, kopiowanie, zwielokrotnianie dowolną techniką, wprowadzanie do obrotu, wprowadzanie do pamięci komputera, publiczne wykonanie albo publiczne odtwarzanie, wystawianie, wyświetlanie, wykonywanie autorskich praw zależnych. Osobiste prawa autorskie, jako niezbywalne pozostają własnością projektantów, autorów dokumentacji.

## § 8 INFORMACJE POUFNE

1. Strony Umowy zobowiązują się do nie ujawniania osobom trzecim informacji poufnych i/lub stanowiących tajemnicę handlową, uzyskanych w związku z realizacją zadań objętych Umową, chyba że uzyskają pisemną zgodę drugiej Strony w każdym konkretnym przypadku.
2. Zobowiązanie Stron, określone w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji:
  - 2.1. które znajdowały się w nieograniczonym posiadaniu Strony przed ich otrzymaniem od drugiej Strony;
  - 2.2. które są znane lub zostaną podane do wiadomości publicznej w inny sposób, niż poprzez naruszenie postanowień Umowy;
  - 2.3. które Strona mogła otrzymać od osoby trzeciej bez powiadomienia o towarzyszących ograniczeniach co do ich użycia lub ujawniania;
  - 2.4. co do których dana Strona jest w stanie udowodnić, że zostały te informacje przez nią opracowane niezależnie od ich otrzymania.
3. Zobowiązanie do poufności, o którym mowa powyżej, trwa nadal pomimo rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy przez okres 5 lat od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy (w tym wyniku wykonania prawa odstąpienia). Strony odpowiadają za zachowanie poufności przez swoich pracowników, pełnomocników oraz osób działających w ich imieniu.



4. Ujawnienie informacji poufnych lub stanowiących tajemnicę handlową wymagane zgodnie z obowiązującym prawem, orzeczeniem sądowym lub decyzją administracyjną uprawnionego organu administracji państwowej nie podlega powyższym ograniczeniom.

### § 9

#### SILA WYŻSZA

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Dla potrzeb niniejszej Umowy siła wyższa oznacza zdarzenie nadzwyczajne, o charakterze zewnętrznym, którego nie można było przewidzieć, a Strony dotknięte jego konsekwencjami nie mogły jemu zapobiec, pomimo dołożenia należytej staranności.
3. Pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z niedołożenia przez Strony należytej staranności w rozumieniu art. 355 § 2 Kodeksu Cywilnego.
4. Jeżeli zdarzenie stanowiące siłę wyższą w rozumieniu niniejszego paragrafu spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań z Umowy przez jedną ze Stron:
  - 4.1. Strona ta niezwłocznie po wystąpieniu oraz ustąpieniu siły wyższej lub skutków jej działania zawiadomi drugą Stronę;
  - 4.2. Strona ta podejmie wszelkie uzasadnione kroki zmierzające do przewyciężenia skutków działania siły wyższej;
  - 4.3. Strona podejmie wykonywanie zobowiązań przewidzianych Umową niezwłocznie po ustąpieniu działania siły wyższej lub jej skutków.
5. Wystąpienie siły wyższej i poinformowanie o tym Strony drugiej powoduje, iż warunki i terminy wykonania zobowiązań umownych ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej lub jej skutków o ile strony nie uzgodnią inaczej.
6. Jeżeli siła wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań z Umowy przez Stronę przez okres przekraczający 6 (słownie: sześć) miesięcy, Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość i warunki rozwiązania Umowy.

### § 10

#### CENA UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy za cenę, która wynosi ..... PLN (słownie: .....) powiększoną o \_\_\_% podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami, co daje kwotę brutto ..... PLN (słownie: ....) zwaną dalej Ceną Umowy.
2. Cena Umowy jest na bazie DDP, Poland (Incoterms 2010) , jest ceną ustaloną i nie podlega żadnym zmianom przez Strony w trakcie obowiązywania Umowy za wyjątkiem ust. 12 poniżej.
3. Rozliczenia Zamawiającego z Wykonawcą prowadzone będą w trzech etapach na podstawie poniższych cen jednostkowych:
  - 3.1 Wynagrodzenie za realizację Etapu I zgodnie ze Szczegółowym Harmonogramem realizacji Przedmiotu Umowy stanowiącym Załącznik nr 10 do Umowy za projekt Sieci Bezprzewodowej (WLAN), dostawę Sprzętu w wysokości ..... PLN netto (słownie: ...) powiększone o podatek VAT tj. ...% , brutto ... PLN (słownie: ...), stanowiące 29



- % ceny Umowy. Dostawa Sprzętu zostanie potwierdzona **Protokołem Odbioru Ilościowego** (Załącznik nr 2 do Umowy).
- 3.2 Wynagrodzenie za realizację II części etapu I tj. prace Instalacyjne i Konfiguracyjne Etapu I, przeprowadzenie testów oraz szkoleń, potwierdzone podpisaniem **Protokołu Odbioru Szkoleń** (Załącznik nr 7 do Umowy) oraz **Protokołem Odbioru Prac Instalacyjnych Etapu I** (Załącznik nr 3 do Umowy) jak również **Protokołem Odbioru Etapu I** (Załącznik nr 3a do Umowy) - będą stanowić podstawę do wypłaty 36 % ceny Umowy tj.... PLN netto powiększoną o \_\_\_\_% podatek VAT co daje kwotę brutto ..... PLN (słownie: ....)
- 3.3 Pozostałe wynagrodzenie stanowiące 35% wartości umowy tj.....PLN netto powiększoną o \_\_\_\_% podatek VAT co daje kwotę brutto ..... PLN (słownie: ....) za realizację II etapu w zakresie dostaw, prac instalacyjnych i konfiguracyjnych obejmujących wszystkie obiekty Zamawiającego nastąpi po uprzednim podpisaniu Protokołu Odbioru dla Etapu I o którym mowa w ustępie 3.2 powyżej oraz podpisaniem **Protokołu Odbioru Końcowego** (Załącznik nr 5 do Umowy).
4. Cena, o której mowa w ust. 1, niniejszego paragrafu obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy w zakresie dostawy Sprzętu i Wdrożenia, w tym koszty świadczenia usług w ramach Gwarancji Jakości, szkolenia przedstawicieli Zamawiającego, oraz koszty obsługi serwisowej
5. Faktura za realizację Przedmiotu Umowy dla poszczególnych części zostanie wystawiona przez Wykonawcę niezwłocznie po podpisaniu przez Strony Protokołów o których mowa w ustępie 3.1,3.2 oraz 3.3 niniejszego paragrafu i wykonaniu wszystkich postanowień wynikających z Umowy, za wyjątkiem świadczenia usług w ramach rękojmi za wady i Gwarancji Jakości.
6. Szczegółowa specyfikacja ilościowo-cenowa wszelkich wynikających z Umowy i Załącznika nr 1 do Umowy zadań, prac i usług Wykonawcy realizowanych w celu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy, z wyszczególnieniem cen za sprzęt oraz wdrożenie, szkolenia, usługi Gwarancji Jakości- zawarta jest w **Załączniku nr 8** do Umowy Oferta Wykonawcy.
7. Zapłata przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest doręczyć Zamawiającemu fakturę najpóźniej 7 dni od jej wystawienia W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa powyżej, termin zapłaty wynosi 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
8. Każda ze Stron opłaci swoje koszty bankowe związane z dokonaniem przelewu bankowego w kraju swojej siedziby. Z zastrzeżeniem treści postanowień niniejszego paragrafu wszystkie podatki i opłaty łącznie z opłatami skarbowymi i innymi opłatami, które powstaną w związku z realizacją Umowy, a także koszty Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy ponosi Wykonawca.
9. Wykonawca jest zobowiązany do umieszczenia na fakturze numeru niniejszej Umowy.
10. Strony ustalają, że terminem spełnienia świadczenia (zapłaty) jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego wymaganą należnością.



Zadanie nr 2

11. W przypadku nieuregulowania faktury w terminie, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu Wykonawca naliczać będzie ustawowe odsetki za opóźnienie.
12. W przypadku zmiany prawa podatkowego w zakresie podatku VAT, kwoty brutto zostaną obliczone zgodnie z obowiązującą stawką VAT. Zmiana kwoty podatku VAT stanowi zmianę Umowy i wymaga pisemnego aneksu do Umowy.
13. Najpóźniej w ciągu jednego (1) miesiąca od podpisania Umowy przez obie Strony Wykonawca, mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Polski, zobowiązuje się przedłożenia Zamawiającemu certyfikatu rezydencji podatkowej. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć aktualny certyfikat w każdym kolejnym roku obowiązywania Umowy.\*
14. W przypadku zmiany statusu podatkowego, wpływającego na aktualność przedłożonego certyfikatu, o którym mowa w ust.13, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o każdej takiej zmianie.\*
15. Należności przysługujące Wykonawcy będą wypłacane w kwotach pomniejszonych o podatek dochodowy, do którego pobrania jest zobowiązany Zamawiający, stosownie do obowiązującego prawa polskiego i zawartych międzynarodowych umów rządowych, w przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę certyfikatu rezydencji podatkowej do dnia wypłaty.\*

\* obowiązuje w przypadku Wykonawcy niemającego siedziby na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

## § 11 ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Zamawiający zobowiązuje się:
  - 1.1 umożliwić Wykonawcy dostęp do miejsc, w których będą przez Wykonawcę wykonywane Usługi i przeszkolić pracowników lub podwykonawców Wykonawcy z zasad poruszania się po terenie Zamawiającego;
  - 1.2 dokonać zapłaty Ceny Umowy na rzecz Wykonawcy zgodnie z zasadami i na warunkach określonych w Umowie;
  - 1.3 współdziałać z Wykonawcą w celu umożliwienia Wykonawcy realizację Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na zlecenie Wykonawcy, w celu wykonywania niniejszej Umowy, dostęp do miejsca świadczenia Usługi, w tym budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 3.1 dostarczyć Zamawiającemu Sprzęt na własny koszt i ryzyko do lokalizacji wskazanych w Załączniku nr 9, zwanych dalej **Miejscem Dostawy** oraz do wykonania Wdrożenia;
  - 3.2 zainstalować, skonfigurować Sprzęt z Systemem Telekomunikacyjnym Zamawiającego oraz uruchomić System WLAN, przeprowadzić Testy Odbioru Technicznego na własny koszt i ryzyko w lokalizacjach wskazanych w Załączniku nr 9 Miejscach Instalacji- w terminach, o których mowa w § 12 Umowy, ust. 1;
  - 3.3 wyznaczyć koordynatora realizacji Przedmiotu Umowy dla Etapu I i II.



Zadanie nr 2

- 3.4 wykonać wszystkie prace Wdrożeniowe wynikające z realizacji Umowy, przeszkolić przedstawicieli Zamawiającego oraz świadczyć usługi Gwarancji Jakości na warunkach określonych w Umowie;
- 3.5 przedłożyć Zamawiającemu dowód wniesienia Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy,
- 3.6 należyście wykonać Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1, w szczególności zgodnie z Opiszem Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do Umowy) i ofertą Wykonawcy (Załącznik nr 8 do Umowy)
- 3.7 przedstawić Zamawiającemu, przed wejściem w życie Umowy kopię Polisy Ubezpieczeniowej OC o której mowa w § 15 Umowy.

§ 12

**HARMONOGRAM REALIZACJI UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy w ciągu 15 miesięcy (słownie: piętnastu) od daty podpisania Umowy, w podziale na dwa etapy zgodnie z następującym harmonogramem:
  - 1.1. **Etap I** Lokalizacja I (Warszawa) termin realizacji wynosi do 31 tygodni od daty podpisania Umowy,
  - 1.2. **Etap II** Lokalizacja II-IX (pozostałe obiekty Zamawiającego) termin realizacji wynosi do 54 tygodni od daty podpisania Umowy,
  - 1.3. dla odbioru przedmiotu Umowy polegającego na Testach Odbioru Technicznego Systemu WLAN wraz z podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 2, ust. 7 termin realizacji wynosi 54 tygodnie (słownie: pięćdziesiąt cztery) od daty podpisania Umowy,
  - 1.4. dla świadczenia Usług, o których mowa w § 1, ust. 2, pkt. 2.2 termin realizacji wynosi 48 miesięcy (słownie: czterdzieści osiem), od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy dla każdego Miejsca Instalacji (wykaz Miejsc Instalacji określa Załącznik nr 9) .
2. Szczegółowy Harmonogram Realizacji Przedmiotu Umowy przedstawia **Załącznik nr 10** do niniejszej Umowy.
3. Jeżeli na skutek wystąpienia problemów niezawinionych przez Wykonawcę, realizacja poszczególnych etapów realizacji przedmiotu Umowy miałaby ulec przesunięciu w stosunku do obowiązującego Szczegółowego Harmonogramu Realizacji Przedmiotu Umowy, Wykonawca powinien powiadomić o tym Zamawiającego z odpowiednim, tj. nie krótszym niż 10 dni wyprzedzeniem w celu wprowadzenia zmian w Szczegółowym Harmonogramie Realizacji Przedmiotu Umowy. Wszelkie propozycje wprowadzenia przez Wykonawcę zmian w Szczegółowym Harmonogramie realizacji Przedmiotu Umowy muszą być należyście uzasadnione i zaakceptowane uprzednio przez Zamawiającego, a ich wprowadzenie do Umowy nastąpi w drodze aneksu, i nie będą one wpływać w żadnym zakresie na zwiększenie Ceny Umowy, ani na zmianę terminu realizacji przedmiotu Umowy określonego w ust. 1, chyba że zmiana terminu realizacji Umowy będzie zasadna, w szczególności gdy zmiany w Szczegółowym Harmonogramie realizacji Przedmiotu Umowy



będą pochodną działań niezawinionych przez Wykonawcę lub niezależnych od żadnej ze Stron.

4. Wcześniejsze wykonanie Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w ust. 1 jest dozwolone po przednim uzgodnieniu z Zamawiającym.
5. Zamawiający przekaze Wykonawcy przepustki osobowe oraz dla pojazdów uprawniające do wstępu na teren Zamawiającego - wskazanych w powiadomieniu Wykonawcy przesłanym Zamawiającemu. W powiadomieniu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca zamieści dane niezbędne do wystawienia przepustek osobowych i samochodowych uprawniających do wstępu na teren Zamawiającego, w szczególności:
  - a. dane do wystawienia przepustek osobowych: nazwisko i imię, seria i numer dowodu osobistego, numer PESEL, data i godzina przyjazdu;
  - b. dane do wystawienia przepustek samochodowych: nazwisko i imię kierowcy, marka i typ pojazdu, nr rejestracyjny samochodu, numer telefonu kierowcy.
- 5.1. Ze względu na to iż prace realizowane przez Wykonawcę będą odbywały się w miejscach o ograniczonym dostępie wymagane jest aby pracownicy Wykonawcy posiadali przepustki biometryczne. Koszt przepustek zgodnie z wewnętrzną Instrukcją Systemu Przepustkowego Zamawiającego ponosi Wykonawca. Cena wyrobienia 1 przepustki osobowej biometrycznej wynosi 104,55 zł/brutto. Przepustki będą obowiązywały nie dłużej niż do czasu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego (Załącznik nr 5 do Umowy). Pracownicy (lub podwykonawcy) Wykonawcy zobowiązani są do zdania przepustek z chwilą zakończenia prac wynikających ze Szczegółowego harmonogramu realizacji Umowy (załącznik nr 10 do Umowy), które wykonał dany pracownik (podwykonawca). Za zdanie przepustek odpowiada przed Zamawiającym Wykonawca.
6. Wykonawca zobowiązuje się do poruszania po terenie Zamawiającego wyłącznie w uzgodnieniu z Zamawiającym.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów, zarządzeń organizacyjnych, instrukcji bezpieczeństwa, przepisów bhp, ppoż. i innych obowiązujących na terenie Zamawiającego oraz ponosi odpowiedzialność za ich naruszenie i szkody spowodowane przez siebie, jak również przez swoich pracowników lub osoby działające w imieniu lub na rzecz Wykonawcy (w tym pracowników i współpracowników tej osoby), bez względu na stosunek prawny łączący taką osobę z Wykonawcą.

### § 13

#### ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca oświadcza, że przed podpisaniem niniejszej Umowy wniósł na rzecz Zamawiającego Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy w wysokości sześciu procent (6%) Ceny Umowy brutto, o której mowa w § 10, ust. 1, wynoszące ... PLN (słownie: ...), w formie .....
2. W przypadku wyboru przez Wykonawcę, jako formy Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja taka będzie bezwarunkowa, płatna na pierwsze żądanie i nieodwołalna.



*Zadanie nr 2*

3. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie zaspokajanie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy wszelkich należności powstałych w wyniku nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności kar umownych, o których mowa w Umowie.
4. W przypadku dokonania przez Zamawiającego wypłaty z Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się uzupełnić jej kwotę do wysokości określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu, w terminie 14 dni kalendarzowych od daty dokonania przez Zamawiającego wypłaty, o której mowa w ust. 3
5. Wszelkie koszty dotyczące wystawienia, utrzymania lub uzupełnienia Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy ponosi Wykonawca.
6. Zamawiający zwróci Wykonawcy siedemdziesiąt procent (70%) Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy w terminie 30 dni od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, jeżeli na dzień jego podpisania Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy ma formę gotówkową. W przypadku gdyby Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy miało inną formę niż gotówkowa, wówczas Wykonawca, przed upływem ww. 30 dni, przedstawi nowy dokument Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy na kwotę ... PLN (słownie: . .) stanowiącą 30% wartości dotychczasowego Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy (o ile dotychczasowy dokument nie zawiera automatycznej klauzuli zmniejszającej wartość tego Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy, po przedstawieniu przez Wykonawcę wystawcy Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy-Protokołu Odbioru Końcowego).
7. Trzydzieści procent (30%) wartości dotychczasowego Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy na kwotę ... PLN (słownie: . .) zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 15 dni po upływie okresu obowiązywania Gwarancji Jakości i po przedłożeniu Zamawiającemu kopii Protokołu Odbioru Pogwarancyjnego, podpisanego przez obie Strony.
8. Wykonawca może dokonać zmiany formy Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy na jedną lub kilka następujących form:
  - 8.1 gotówka;
  - 8.2 poręczenia bankowe lub poręczenia spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
  - 8.3 gwarancje bankowe;
  - 8.4 gwarancje ubezpieczeniowe;
  - 8.5 poręczenia udzielane przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 roku o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
9. Zmiana formy Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy, o której mowa w ustępie poprzedzającym może być dokonana wyłącznie z zachowaniem ciągłości Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy i bez zmniejszenia jego wysokości.
10. Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy w formie pieniężnej Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.



**§ 14**  
**KARY UMOWNE**

1. Jeżeli Zamawiający odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wówczas Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu jednorazowej kary umownej w wysokości 10% Ceny Umowy brutto, o której mowa w § 10, ust. 1, Umowy oraz do zwrotu Zamawiającemu udokumentowanych poniesionych przez Zamawiającego kosztów związanych z realizacją Umowy. Zapłata kary nastąpi w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego. Ponadto Wykonawca będzie zobowiązany na swój koszt i ryzyko usunąć, po uzgodnieniu terminu z Zamawiającym, dostarczony Sprzęt.
2. Jeżeli Wykonawca odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wówczas będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego jednorazowej kary umownej w wysokości 20% Ceny Umowy brutto, o której mowa w § 10, ust. 1 Umowy oraz do zwrotu Zamawiającemu udokumentowanych, poniesionych przez Zamawiającego kosztów związanych z realizacją Umowy. Zapłata kary umownej oraz zwrot kosztów nastąpi w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę.  
  
Ponadto Wykonawca usunie na swój koszt i ryzyko dostarczony Sprzęt, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
3. Jeżeli Wykonawca odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, wówczas Zamawiający pokryje udokumentowane koszty poniesione przez Wykonawcę bezpośrednio związane z realizacją Umowy, za okres od daty wejścia Umowy w życie do daty otrzymania od Wykonawcy pisemnego zawiadomienia o decyzji o odstąpieniu przez niego od Umowy. Zwrot tych kosztów nastąpi w terminie nie dłuższym niż 30 dni od przedstawienia Zamawiającemu udokumentowanych kosztów poniesionych przez Wykonawcę bezpośrednio związanych z realizacją Umowy.
4. W przypadku, o którym mowa w § 2 pkt. 9.3 Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu jednorazowej kary dodatkowej w wysokości 15 % Ceny Umowy brutto o której mowa w §10 ust. 1 Umowy, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego.
5. W przypadku opóźnień wynikających ze Szczegółowego Harmonogramu realizacji Przedmiotu Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne liczone od Ceny Umowy brutto, po wyznaczonym terminie określonych w Szczegółowym Harmonogramie realizacji Przedmiotu Umowy Załącznik nr 10 do Umowy.
  - 5.1. Wartość kary umownej z powodu niedotrzymania terminów realizacji umowy naliczana jest w następujący sposób:
    - 5.1.1. za opóźnienie Wykonawcy, w wykonaniu prac instalacyjnych Etapu I (zgodnie przedziałem czasowym określonym w punkcie 3 Szczegółowego Harmonogramu realizacji Przedmiotu umowy stanowiącego Załącznik nr 10 do Umowy) Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,5 % Ceny Umowy brutto określonej w § 10 ust.1 Umowy,



Zadanie nr 2

- 5.1.2. za opóźnienie Wykonawcy, w wykonaniu prac konfiguracyjnych Etapu I (zgodnie przedziałem czasowym określonym w punkcie 9 Szczegółowego Harmonogramu realizacji Przedmiotu Umowy stanowiącego Załącznik nr 10 do Umowy) Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 1 % Ceny Umowy brutto określonej w § 10 ust.1 Umowy,
- 5.1.3. za opóźnienie Wykonawcy, w wykonaniu prac instalacyjnych i konfiguracyjnych Etapu II (zgodnie przedziałem czasowym określonym w punkcie 12 Szczegółowego Harmonogramu realizacji Przedmiotu Umowy stanowiącego Załącznik nr 10 do Umowy) Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 1 % Ceny Umowy brutto określonej w § 10 ust.1 Umowy,
6. W przypadku opóźnień wynikających z realizacji Umowy w zakresie świadczenia usług Gwarancji Jakości, Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne liczone od Ceny Umowy brutto, po wyznaczonym terminie i w wysokościach określonych w Załączniku A do Załącznika nr 6 do Umowy.
7. W każdym innym niż opisany w ust. 5 lub w ust. 6 powyżej, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy, Zamawiający ma prawo do żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 5 % Całkowitej Ceny Umowy brutto określonej w § 10 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy przez Wykonawcę.
8. Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia całości kar wraz z odsetkami nałożonych przez Zamawiającego z tytułu nieterminowego wykonania obowiązków przez Wykonawcę.
9. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych do pełnej wysokości szkody na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
10. Zamawiający będzie miał prawo do zaspokajania kar umownych, o których mowa w Umowie, bezpośrednio z Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy lub do ich potrącania z Ceny Umowy należnej Wykonawcy po uprzednim wystawieniu przez Zamawiającego stosownej noty obciążeniowej lub Wykonawca dokona należnej zapłaty na rachunek Zamawiającego w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Zamawiającego noty.
11. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie Umowy nie przekroczy 25% całkowitej Ceny Umowy brutto wskazanej w § 10 ust. 1 Umowy z zastrzeżeniem ustępu 11 powyżej.

**§ 15**

**UBEZPIECZENIE**

1. Wykonawca przedstawił Zamawiającemu, przed wejściem w życie Umowy, poświadczoną za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną do reprezentowania i zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy kopię Polisy Ubezpieczeniowej OC z tytułu odpowiedzialności cywilnej kontraktowej (związanej z realizacją Przedmiotu Umowy) oraz od odpowiedzialności deliktowej (wraz z warunkami ogólnymi tych ubezpieczeń), na kwotę nie mniejszą niż 100% Ceny Umowy brutto, której termin ważności obejmuje okres obowiązywania Umowy z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
2. Zakres Ubezpieczenia będzie obejmował skutki działania i zaniechania Wykonawcy i podwykonawców.



3. Zmiany warunków ubezpieczenia mogą być dokonywane za zgodą Zamawiającego. Strony muszą przestrzegać warunków ubezpieczenia.
4. W przypadku, kiedy termin ważności danej Polisy, której kopia została przedstawiona Zamawiającemu, nie obejmuje całego okresu obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest odnawiać kolejne Polisy w taki sposób, aby zapewniona była ciągłość ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania Umowy oraz przedstawiać Zamawiającemu kopie kolejnych Polis w ciągu 14 (czternastu) dni od daty ich odnowienia.
5. Ewentualne szkody powstałe po stronie Zamawiającego, które przewyższą sumy ubezpieczeniowe danej Polisy Ubezpieczeniowej, lub których nie obejmuje dana Polisa Ubezpieczeniowa zostaną pokryte we własnym zakresie bezpośrednio przez Wykonawcę, na pierwsze wezwanie Zamawiającego.
6. Jeżeli Wykonawca nie dostarczy którejkolwiek z żądanych Polis Ubezpieczeniowych lub nie zawarł którejkolwiek wymaganej umowy ubezpieczeniowej na wymaganych przez Zamawiającego warunkach, to Zamawiający będzie mógł dokonać ubezpieczenia, które Wykonawca winien był zapewnić. Koszty, które Zamawiający poniósł opłacając składki ubezpieczeniowe Zamawiający będzie mógł potrącić z kwot należnych Wykonawcy na podstawie Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## § 16

### ZMIANA, Odstąpienie, Wyowiedzenie Umowy

1. W razie rażącego lub powtarzającego się naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym. Prawo to może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni, a mimo tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń, ani nie usunął ich skutków. Zamawiający może od Umowy odstąpić z zachowaniem praw wynikających z treści § 14 Umowy.
2. W wypadku określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie z tytułu zrealizowanej części umowy.
3. Odstąpienie od Umowy musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i musi zawierać uzasadnienie.
4. Zamawiający może odstąpić od umowy także w następujących przypadkach :
  - 4.1 w terminie 30 dni od uzyskania przez Zamawiającego informacji o prowadzonym przeciwko Wykonawcy postępowaniu egzekucyjnym,
  - 4.2 w terminie 14 dni od nieprzystąpienia przez Wykonawcę do realizacji Umowy i po przekroczeniu terminów określonych w § 12 niniejszej Umowy.
  - 4.3 Wykonawca nie przystąpił do realizacji Umowy po przekroczeniu terminów określonych w § 12 ust.1 niniejszej Umowy.



**§ 17**  
**ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**

1. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania na drodze polubownej wszelkich sporów pomiędzy Stronami, które wynikają z zastosowania Umowy lub jej interpretacji.
2. O ile polubowne rozwiązanie sporu nie powiedzie się, wszelkie spory wynikające z Umowy lub powstające w związku z nią będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 18**  
**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory jakie mogą wynikać w związku z realizacją umowy będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny dla siedziby Zamawiającego.
3. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnej zmiany postanowień Umowy, gdy konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w szczególności, gdy:
  - 3.1. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy,
  - 3.2. zaistnieją zdarzenia o charakterze siły wyższej, niezależne od stron umowy, opisane szczegółowo w §9 Umowy,
  - 3.3. wystąpią okoliczności opisane w § 12 ust. 3 Umowy.
4. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy są:
  - 4.1. w sprawach handlowych: ... tel. ..., fax.: ..., tel. kom. ..., e-mail: ...
  - 4.2. w sprawach technicznych: ... tel. ..., fax.: ..., tel. kom. ..., e-mail: ...; ...
5. Osoby upoważnione do podpisania Protokołów Odbioru
  - 5.1. ze strony Zamawiającego:.....
  - 5.2. ze strony Wykonawcy: .....
6. Ze strony Wykonawcy osobami upoważnionymi do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy są
  - 6.1. w sprawach handlowych: ..., tel. ..., fax.: ..., e-mail: ... ;
  - 6.2. w sprawach technicznych: ..., tel. ..., fax.: ..., e-mail: ...
7. Umowa wchodzi w życie w dniu podpisania przez obie Strony, a w przypadku, gdy podpisy będą składane w różnych terminach - z dniem złożenia ostatniego podpisu.
8. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (t. j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, ze zm.) ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu Cywilnego.



Zadanie nr 2

9. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
10. Wykonawca nie może bez uprzedniej, pisemnej – pod rygorem nieważności – zgody Zamawiającego przenieść ani praw ani obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią.
11. Umowę wraz z 10 Załącznikami sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załączniki stanowią integralną część Umowy:

**Załącznik nr 1**–Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

**Załącznik nr 2**–Wzór Protokołu Odbioru Ilościowego Etapu I/ Etapu II

**Załącznik nr 3**–Wzór Protokołu Odbioru Prac Instalacyjnych Etapu I

**Załącznik nr 3a**–Wzór Protokołu Odbioru Etapu I

**Załącznik nr 4**–Wzór Protokołu Odbioru Technicznego Systemu

**Załącznik nr 5**–Wzór Protokołu Odbioru Końcowego

**Załącznik nr 6**–Szczegółne wymagania w zakresie świadczenia Gwarancji Jakości

**Załącznik nr A** – Gwarancja Jakości

**Załącznik nr B** – Wzór Protokołu Odbioru Pogwarancyjnego

**Załącznik nr 7**–Wzór Protokołu Odbioru Szkoleń

**Załącznik nr 8**–Oferta Wykonawcy

**Załącznik nr 9**–Wykaz Miejsc Dostawy i Instalacji

**Załącznik nr 10**–Szczegółowy harmonogram realizacji Przedmiotu Umowy

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

.....

(data i podpis)

.....

(data i podpis)

.....

( data i podpis)

**Załącznik Nr 1**  
**do Umowy PAŻP/...-.../ACD**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Załącznik nr 2  
do Umowy nr PAŻP/...ACD**

**Wzór Protokołu Odbioru Ilościowego  
Dla ETAPU I\*/ ETAPU II\***

Strony Umowy zgodnie potwierdzają, że w ramach Umowy nr **PAŻP/...-..... /ACD** dostawa Sprzętu do:

Miejsca Dostawy I / Miejsca Dostawy II / Miejsca Dostawy III / Miejsca Dostawy IV / Miejsca Dostawy V / Miejsca Dostawy VI/ Miejsca Dostawy VII/ Miejsca Dostawy VIII/ Miejsca Dostawy IX \*

**nastąpiła w dniu .....** .

Strony potwierdzają, że dostarczony Sprzęt jest nowy i kompletny oraz zgodny z opisem zawartym w **Załączniku nr 1** do Umowy.

**PRZEDSTAWICIEL WYKONAWCY**

**PRZEDSTAWICIEL ZAMAWIAJĄCEGO**

.....

.....

.....

.....

data.....

data.....

---

\* *niepotrzebne skreślić*

**Załącznik nr 3**

**do Umowy nr PAŻP/... /ACD**

**Wzór Protokołu Odbioru Prac Instalacyjnych Etapu I**

Strony Umowy zgodnie potwierdzają wykonanie Umowy w zakresie zakończenia realizacji Etapu I określonego w §12 ust.1.1 Umowy w Lokalizacji I (Warszawa) tj.:

1. dostawy sprzętu
2. prac instalacyjnych w tym instalacji wszystkich urządzeń oraz wykonanie instalacji kablowych
3. przeprowadzenia szkoleń

**PRZEDSTAWICIEL WYKONAWCY**

**PRZEDSTAWICIEL ZAMAWIAJĄCEGO**

.....

.....

.....

.....

data.....

data.....

**Załącznik nr 3a**

**do Umowy nr PAŻP/... /ACD**

**Wzór Protokołu Odbioru Etapu I**

Strony Umowy zgodnie potwierdzają wykonanie Umowy w zakresie zakończenia realizacji Etapu I określonego w §12 ust.1.1 Umowy w Lokalizacji I (Warszawa) tj.:

1. dostawy sprzętu
2. prac instalacyjnych i konfiguracyjnych w tym instalacji wszystkich urządzeń oraz wykonanie instalacji kablowych
3. przeprowadzenia szkoleń

**PRZEDSTAWICIEL WYKONAWCY**

**PRZEDSTAWICIEL ZAMAWIAJĄCEGO**

.....

.....

.....

.....

data.....

data.....

**Załącznik nr 4****do Umowy nr PAŻP/... /ACD****Wzór Protokołu Odbioru Technicznego Systemu**

Strony zgodnie oświadczają, iż System, w tym wszelkie jego elementy (urządzenia) i oprogramowanie wchodzące w skład Systemu WLAN wedle Załącznika nr 1 do Umowy są w zakresie Odbioru Technicznego w Miejscu Instalacji zgodne z Umową jak również wymagania ilościowe, materiałowe, jakościowe i inne Systemu, w tym wszelkie jego elementy (urządzenia) i oprogramowanie zostały przy udziale Stron przetestowane w Miejscu Instalacji zgodnie z uzgodnioną Procedurą Odbioru Testu Technicznego.

W wyniku przeprowadzonego Testu Odbioru Technicznego Strony stwierdzają, że:

1. System, w tym wszelkie jego elementy, urządzenia i oprogramowanie podlegające Odbiorowi Technicznemu przeszły Test Odbioru Technicznego, z wynikiem pozytywnym.
2. System, w tym wszelkie jego elementy, urządzenia i oprogramowanie spełniają wymogi Umowy nr PAŻP/...-.../ACD
3. System, w tym wszelkie jego elementy, urządzenia i Oprogramowanie zostały zainstalowane i skonfigurowane z innymi systemami Zamawiającego zgodnie ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy nr PAŻP/...-.../ACD
4. Jakikolwiek wady Systemu, w tym wszelkich jego elementów, urządzeń i oprogramowania zostały usunięte.
5. Wykonawca przekazał Zamawiającemu Dokumentację zgodnie z Umową nr PAŻP/...-.../ACD
6. Test Odbioru Technicznego został przeprowadzony w obecności przedstawicieli obydwu Stron Umowy.

Miejsce i data .....

**Przedstawiciel Wykonawcy**

**Przedstawiciel Zamawiającego**

.....

podpis

.....

podpis

**Załącznik nr 5**  
**do Umowy nr PAŻP/... /ACD**

**Wzór Protokołu Odbioru Końcowego**

Strony Umowy zgodnie potwierdzają, że Sprzęt dostarczony w ramach Umowy nr PAŻP/...- ...../ACD został uruchomiony i przeszedł Testy Odbioru Końcowego, o których mowa w § 2, ust. 11 Umowy w:

Miejscu Instalacji I / Miejscu Instalacji II / Miejscu Instalacji III / Miejscu Instalacji IV / Miejscu Instalacji V / Miejscu Instalacji VI/ Miejscu Instalacji VII/ Miejscu Instalacji VIII/ Miejscu Instalacji IX\*

**W wyniku przeprowadzonych Testów Odbioru Końcowego Strony potwierdzają, że:**

- Sprzęt i oprogramowanie zostało zainstalowane, skonfigurowane z siecią łączności Zamawiającego i przetestowane uzyskując wynik pozytywny.
- Jakikolwiek wady urządzeń i oprogramowania zostały usunięte.
- Za wyjątkiem świadczenia usług w ramach rękojmi i Gwarancji Jakości, wszystkie pozostałe Usługi oraz warunki i postanowienia Umowy zostały wykonane przez Wykonawcę.

Wykonawca przekazał Zamawiającemu dokumentację techniczną oraz udzielił licencji na korzystanie z oprogramowania.

**PRZEDSTAWICIEL WYKONAWCY**

**PRZEDSTAWICIEL ZAMAWIAJĄCEGO**

.....

.....

.....

.....

data.....

data.....

---

\* *niepotrzebne skreślić*

**Załącznik nr 6  
do Umowy nr PAŻP.../ACD**

**Szczególne wymagania w zakresie świadczenia Gwarancji Jakości**

Wykonawca niniejszym oświadcza, że jako dostawca sprzętu dla Wykonawcy w zakresie Umowy nr PAŻP/...-...../ACD zawartej pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą na zaprojektowanie, dostawę urządzeń oraz usługi, w tym budowy sieci bezprzewodowej Wireless Local Area Network (WLAN), zobowiązuje się do świadczenia Usług Gwarancyjnych dotyczących dostarczonych produktów wyspecyfikowanych w Załączniku nr 1 niniejszej Umowy, bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych opłat, na zasadach określonych poniżej:

1. Instalacja sprzętu i oprogramowania zostanie wykonana przez Wykonawcę oraz nie naruszy ona dotychczasowych gwarancji Sprzętu, oprogramowania systemowego oraz oprogramowania użytkowego Wykonawcy .
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu Gwarancji Jakości na Sprzęt dostarczony w ramach niniejszej Umowy na okres 48 miesięcy następujących po sobie miesięcy kalendarzowych. Okres Gwarancji Jakości rozpoczyna się od daty podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę Protokołu Odbioru Końcowego, Gwarancja Jakości zobowiązuje Wykonawcę do nieodpłatnych (w ramach ceny Umowy) usług::
  - 2.1 naprawy Sprzętu bądź jego części w przypadku wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości w jego funkcjonowaniu;
  - 2.2 wymiany Sprzętu bądź jego części na wolne od wad w przypadku wystąpienia niemożliwych do naprawienia wad.
  - 2.3 naprawy elementów Systemu lub Oprogramowania dostarczonych przez Wykonawcę w wykonaniu Umowy w przypadku wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości w jego funkcjonowaniu;
  - 2.4 usług związanych z wykonaniem rekonfiguracji, w tym Oprogramowania, w przypadku wystąpienia nieprawidłowości;
  - 2.5 diagnostyki (zdalnej lub lokalnej) uszkodzonych elementów systemu w czasie nie dłuższym niż 2 h od momentu zgłoszenia;
  - 2.6 wykonania naprawy Systemu lub wymiany elementów/części Systemu w celu usunięcia jakichkolwiek nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu.
  - 2.7 konsultacji technicznych (telefonicznych lub email) dla personelu Zamawiającego w zakresie systemu WLAN dla: sprzętu, rozwiązań systemowych, oprogramowania oraz współpracy z innymi systemami sieci LAN.
  - 2.8 wsparcia technicznego w Miejscu Instalacji I w ilości 200 godzin do wykorzystania w całym okresie gwarancyjnym tj. 48 miesięcy, przy czym do tego czasu nie będzie się wliczać działań wynikających z napraw gwarancyjnych hardware i software oraz konsultacji technicznych (punkt 2.7)
3. Okres obowiązywania Gwarancji Jakości zostanie przedłużony na Sprzęt, który uległ uszkodzeniu o czas, w którym Zamawiający nie mógł korzystać ze Sprzętu, (okres naprawy lub wymiany lub czekanie na naprawę lub wymianę Sprzętu).
4. Wszystkie naprawy i/lub wymiany Sprzętu bądź jego części w okresie obowiązywania Gwarancji Jakości będą wykonywane na koszt i ryzyko Wykonawcy w miejscu wystąpienia

nieprawidłowości lub w autoryzowanym serwisie producenta Sprzętu lub oficjalnego przedstawiciela producenta Sprzętu na rynek Polski . Ewentualne koszty transportu do i z serwisu pokrywa Wykonawca.

5. Przywrócenie funkcjonalności działania rozwiązania (poprzez naprawę i/lub wymianę uszkodzonego elementu i/lub wdrożenie rozwiązania zastępczego zatwierdzonego przez Zamawiającego) w czasie zgodnym z kategorią zgłoszenia, o której mowa w Załączniku A (od momentu zgłoszenia);
6. Dostęp nieodpłatny (w tym pobranie aktualizacji, patchy itp.) do wszystkich nowych wersji oprogramowania poszczególnych komponentów składowych rozwiązania (kontrolery WLAN, punkty dostępowe WLAN, system zarządzania, system bezpieczeństwa, terminale VoWLAN) zapewnianych przez producenta. Niedopuszczalne jest wprowadzanie jakichkolwiek ograniczeń praw Zamawiającego w tym zakresie (np. zapewnienie dostępu do nowych wersji oprogramowania zawierających korekty wykrytych błędów, a wyłączenie z tego zakresu nowych wersji oprogramowania wprowadzających dodatkowe funkcje i usługi).
7. Uprawnienia przeszkolonych pracowników Zamawiającego do samodzielnej instalacji kolejnych elementów składowych sieci WLAN (kontrolery WLAN, punkty dostępowe terminale VoWLAN, itp.) oraz wprowadzania zmian w sposobie działania rozwiązania (przeprowadzanie takich operacji przez przeszkolony personel Zamawiającego nie może w jakikolwiek sposób ograniczać praw Zamawiającego w zakresie gwarancji).
8. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Sprzętu niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji Jakości.
9. Zamawiający będzie zgłaszał producentowi Sprzętu lub oficjalnemu przedstawicielowi producenta Sprzętu na rynek Polski wszelkie nieprawidłowości w pracy Systemu Komutacyjnego niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Zamawiający będzie mógł zgłaszać nieprawidłowości, o których mowa w ust. 6 365 dni w roku, 24 godziny na dobę pod numer telefonu: ...,fax ..., oraz pocztą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: ...lub ...
10. W okresie obowiązywania Gwarancji Jakości Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do wykonania naprawy lub wymiany Sprzętu w celu usunięcia jakichkolwiek nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu WLAN.
11. Szczegółowy opis postępowania przy wykonywaniu wszelkich napraw lub wymian określa Załącznik A do Załącznika Nr 6 do Umowy. W przypadku nie dotrzymania przez Wykonawcę terminów, o których mowa w Załączniku A, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej, za każdy dzień zwłoki w dokonaniu naprawy Sprzętu, liczony od dnia upływu terminu, o którym mowa w Załączniku nr A lub Zamawiający będzie miał prawo do dokonania naprawy we własnym zakresie, a kosztami powstałymi z tego tytułu, niezależnie od zapłaty kary umownej, będzie mógł obciążyć Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża bezwarunkową zgodę.
12. Po upływie okresu obowiązywania Gwarancji Jakości, Zamawiający i Wykonawca podpiszą Protokół Odbioru Pogwarancyjnego, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy, którego wzór stanowi Załącznik nr B do Załącznika Nr 4 do Umowy. Protokół Odbioru Pogwarancyjnego, będzie potwierdzał wykonanie przez Wykonawcę warunków niniejszej Umowy w zakresie zobowiązań Gwarancji Jakości oraz, że Sprzęt jest sprawny, a jakiegokolwiek zgłoszone przez Zamawiającego nieprawidłowości w odniesieniu do stanu systemu z momentu podpisania Protokołu Końcowego zostały uwzględnione przez Wykonawcę i usunięte. Podpisany przez

Zamawiającego i Wykonawcę Protokół Odbioru Pogwarancyjnego dla ostatniego z Miejsc Instalacji będzie podstawą do zwolnienia Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy w sposób określony w § 13 Umowy.

13. Wykonawca zobowiązuje się również do ponoszenia odpowiedzialności wobec Zamawiającego za niezgodne z niniejszym Oświadczeniem świadczenie przez Wykonawcę usług Gwarancji Jakości na zasadach określonych w Załączniku A do Załącznika nr 6 Umowy:

**Załącznik nr A  
do Załącznika Nr 6**

**GWARANCJA JAKOŚCI**

**Kategorie uszkodzeń**

<b><u>Kategoria A</u></b>	wszelkie krytyczne defekty i uszkodzenia, które spowodowały lub prawdopodobnie spowodują całkowitą niesprawność systemu lub przerwę w działaniu systemu WLAN. Uszkodzenia jednego z kontrolerów, awaria systemu zarządzania siecią WLAN lub systemu bezpieczeństwa. Czas reakcji wynosi 2 godziny, natomiast czas usunięcia awarii do 24 godzin.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kara umowna 0,5% Ceny Umowy brutto określonej w §10 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki w <b>CUA</b>.</li> <li>2. Kara umowna 0,2% Ceny Umowy brutto określonej w §10 ust. 1 Umowy, za opóźnienie w <b>CR</b></li> </ol>
<b><u>Kategoria B</u></b>	każde poważne pogorszenie funkcjonalności lub wydajności systemu mające wpływ na jakość usług, noszące cechy uszkodzenia, awarii lub defektu, a nie zawarte w kategorii A. Czas przystąpienia do naprawy wynosi 6 godzin, czas usunięcia awarii/uszkodzenia do 72 godzin.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kara umowna 0,2% Ceny Umowy brutto określonej w §10 ust. 1 Umowy, za każdy dzień zwłoki w <b>CUA</b></li> <li>2. Kara umowna 0,2% Ceny Umowy brutto określonej w §10 ust. 1 Umowy, za opóźnienie w przystąpieniu do naprawy <b>CR</b></li> </ol>
<b><u>Kategoria C</u></b>	problemy z pojedynczymi funkcjami, występujące sporadycznie i inne nie mające znamion uszkodzenia, defektu lub wady systemu WLAN, oraz uszkodzenia pojedynczych elementów systemu (np. aparaty telefoniczne, acces pointy, itp.. Czas przystąpienia do realizacji zlecenia 2 dni robocze. Czas realizacji zlecenia do 14 dni roboczych. W przypadku uszkodzeń urządzeń acces point-ów (i ich wyposażenie) Wykonawca dostarczy urządzenie zastępcze (na czas naprawy), a Zamawiający uszkodzone przesyła do serwisu Wykonawcy Sprzętu lub oficjalnego przedstawiciela producenta Sprzętu na rynek Polski. Koszty przesyłki pokrywa Wykonawca, jak również wskazuje firmę kurierską poprzez, którą uszkodzony sprzęt ma być dostarczony do serwisu.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kara umowna 0,02% Ceny Umowy brutto określonej w §10 ust. 1 Umowy, za każde siedem dni zwłoki w czasie realizacji <b>CUA</b></li> <li>2. Kara umowna 0,02% Ceny Umowy brutto określonej w §10 ust. 1 Umowy, za opóźnienie w czasie przystąpienia do realizacji <b>CR</b></li> </ol>

**przy czym:**

- **czas reakcji (CR)** rozumiany jest jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do podjęcia działań;
- **czas naprawy/usunięcia awarii (CUA)** rozumiany jest jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do momentu ukończenia realizacji zgłoszenia;
- **dni robocze** rozumiane są jako dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
- **godziny robocze** rozumiane są jako godziny od 8:00 do 16:00 w każdym dniu roboczym.

Za moment zakończenia zlecenia/usługi uważa się:

- dzień (godzinę) występujące na podpisanym przez Zamawiającego potwierdzeniu wykonania zlecenia w postaci protokołu lub arkusza godzinowego gdy zlecenie było realizowane u Zgłaszającego, lub
  - dzień poinformowania Zamawiającego o zakończeniu zlecenia – gdy zlecenie nie wymagało obecności personelu Wykonawcy u Zamawiającego. Jeżeli Zgłaszający nie uznaje daty zakończenia zlecenia powinien w terminie 2 dni roboczych zgłosić reklamację wykonania zlecenia. Jeżeli zgłaszający nie złoży reklamacji zlecenia w tym terminie, zlecenie uważa się za zakończone.
1. W przypadku awarii, przed wezwaniem serwisu Wykonawcy, upoważniony przedstawiciel Zamawiającego upewni się, że awaria nie jest spowodowana przez użytkownika aparatu urządzenia końcowego, sieci kablowej wewnętrznej, zasilania systemu lub wpływu innych niezależnych od Wykonawcy urządzeń.
  2. Wszelkie zgłoszenia serwisowe muszą być opisane w protokole zgłoszenia serwisowego według poniższego wzoru:

<b>ZGŁOSZENIE SERWISOWE</b>					
Wykonawca: <b>XXXXXXXX</b>		Data zgłoszenia:	Kategoria zgłoszenia		
Dane teleadresowe: tel.: fax:			<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
SERWIS		Godzina zgłoszenia:	Numer zlecenia:		
tel.:	Dane z punktu 9 załącznika nr 6				
fax:					
e-mail:					
Umowa numer:					
Zamawiający: <b>PAŻP</b>		Zgłaszający			
Numer umowy:		imię i nazwisko:			
		tel:			
		komórka:			
		e-mail:			
Dane teleadresowe		Lokalizacja zgłoszenia			
tel.:			Dane teleadresowe / identyfikacyjne miejsca awarii lub odbioru uszkodzonych urządzeń		
komórka:					
fax:					
e-mail:					
<b>Opis zgłoszenia</b>					

3. W przypadku zlecenia przez Wykonawcę wysyłania sprzętu za pośrednictwem podmiotu trzeciego (np. kurier), Zamawiający zastrzega sobie iż przy przekazaniu sprzętu do wysłania przedłoży osobie/podmiotowi występującej w imieniu Wykonawcy do podpisu protokół zgłoszenia serwisowego. Podpisany protokół Zamawiający prześle Wykonawcy na wskazane dane teleadresowe, o których mowa w punkcie 9 załącznika nr 6 do Umowy..

**Załącznik nr B  
do Załącznika Nr 6****Wzór Protokołu Odbioru Pogwarancyjnego**

Zamawiający i Wykonawca potwierdzają wykonanie przez Wykonawcę warunków niniejszej Umowy w zakresie zobowiązań Gwarancji Jakości oraz potwierdzają, że Sprzęt, w Miejscu instalacji I / Miejscu instalacji II / Miejscu instalacji III / Miejscu instalacji IV / Miejscu instalacji V/ Miejscu Instalacji VI / Miejscu Instalacji VII/ Miejscu Instalacji VIII/ Miejscu Instalacji IX\* jest sprawny oraz, że jakiegokolwiek zgłoszone przez Zamawiającego nieprawidłowości zostały uwzględnione przez Wykonawcę i usunięte.

**PRZEDSTAWICIEL WYKONAWCY****PRZEDSTAWICIEL ZAMAWIAJĄCEGO**

.....

.....

.....

.....

data.....

data.....

---

\* *niepotrzebne skreślić*

**Załącznik nr 7**  
**do Umowy nr PAŻP/... /ACD**

**Wzór protokołu Odbioru Szkoleń**

Niniejszy protokół jest potwierdzeniem przeprowadzenia zgodnie z Umową Nr PAŻP/...-...../ACD. Szkoleń, o których mowa w § 4 Umowy.

Wykonawca przeprowadził Szkolenie z zakresu obsługi technicznej ,administracji i konserwacji Systemu WLAN

Uczestnikom Szkoleń zostały przyznane uprawnienia potwierdzone imiennym certyfikatem.

**PRZEDSTAWICIEL WYKONAWCY  
ZAMAWIAJĄCEGO**

**PRZEDSTAWICIEL**

.....

.....

.....

.....

data.....

data.....

**Załącznik Nr 8**  
**do Umowy nr PAŻP/....-.... /ACD**

**OFERTA WYKONAWCY**

**Załącznik nr 9**  
**do Umowy nr PAŻP/...-... /ACD**

**Wykaz Miejsc Dostawy i Instalacji**

**Miejsca Dostawy:**

<b>Miejsce dostawy I</b> (Warszawa)	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej Centrum Zarządzania Ruchem Lotniczym ul. Wieżowa 8, 02-147 Warszawa
<b>Miejsce dostawy II</b> (Gdańsk)	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej Port Lotniczy Gdańsk Trójmiasto Sp. z o.o. ul. Słowackiego 200, 80-298 Gdańsk
<b>Miejsce dostawy III</b> (Poznań)	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej Port Lotniczy Poznań-ławica ul. Bukowska 285, 60-189 Poznań
<b>Miejsce dostawy IV</b> (Kraków)	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej Międzynarodowy Port Lotniczy Kraków-Balice ul. Medweckiego 1, 32-083 Balice
<b>Miejsce dostawy V</b> (Wrocław)	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej ul. Skarżyńskiego 36 54-530 Wrocław
<b>Miejsce dostawy VI</b> (Katowice)	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej ul. Wolności 90 42-625 Pyrzowice
<b>Miejsce dostawy VII</b> (Łódź)	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej ul. Gen St. Maczka 35 94-328 Łódź- Lublinek
<b>Miejsce dostawy VIII</b> (Rzeszów)	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej 36-002 Jasionka
<b>Miejsce dostawy IX</b> (Szczecin)	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej 72-100 Goleniów

**Miejsca Instalacji:**

<b>Miejsce Instalacji I</b> (Warszawa)	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej Centrum Zarządzania Ruchem Lotniczym ul. Wieżowa 8, 02-147 Warszawa
<b>Miejsce Instalacji II</b> (Gdańsk)	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej Port Lotniczy Gdańsk Trójmiasto Sp. z o.o. ul. Słowackiego 200, 80-298 Gdańsk
<b>Miejsce Instalacji III</b> (Poznań)	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej Port Lotniczy Poznań-ławica ul. Bukowska 285, 60-189 Poznań
<b>Miejsce Instalacji IV</b> (Kraków)	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej Międzynarodowy Port Lotniczy Kraków-Balice ul. Medwieckiego 1, 32-083 Balice
<b>Miejsce Instalacji V</b> (Wrocław)	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej ul. Skarżyńskiego 36 54-530 Wrocław
<b>Miejsce Instalacji VI</b> (Katowice)	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej ul. Wolności 90 42-625 Pyrzowice
<b>Miejsce Instalacji VII</b> (Łódź)	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej ul. Gen St. Maczka 35 94-328 Łódź-Lublinek
<b>Miejsce Instalacji VIII</b> (Rzeszów)	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej 36-002 Jasionka 942
<b>Miejsce Instalacji IX</b> (Szczecin)	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej 72-100 Goleniów

**Załącznik nr 10**  
**do Umowy nr PAŻP/...-.../ACD**

### Szczegółowy harmonogram realizacji Przedmiotu Umowy

<b>Harmonogram</b>		
<b>Zakres prac</b>		<b>Termin realizacji</b>
<b>ETAP I</b> (w zakresie dostaw, prac instalacyjnych i konfiguracyjnych obejmuje obiekty zlokalizowane w EPWA)		
1.	Projekt Systemu Sieci Bezprzewodowej	<b>do 6 tygodni</b> od daty podpisania Umowy
2.	Akceptacja Projektu Systemu Sieci Bezprzewodowej	<b>do 8 tygodni</b> od daty podpisania Umowy
3.	Dostawa sprzętu dla realizacji Etapu I - Protokół Odbioru Ilościowego dla Etapu I <b>Załącznik nr 2</b> do Umowy (kara umowna za opóźnienie 0,5% wartości ceny Umowy) <i>Podpisany Protokół Odbioru Ilościowego podstawą do wypłaty Wykonawcy 29% Ceny Umowy brutto określonej w §10 ust. 1 Umowy</i>	<b>Do 12 tygodni</b> od daty podpisania Umowy
4.	Prace Instalacyjne i konfiguracyjne Etapu I: - instalacja wszystkich urządzeń - wykonanie instalacji kablowych	<b>do 24 tygodni</b> od daty podpisania Umowy
5.	Przygotowanie przez Wykonawcę Procedury Testów Odbioru Technicznego Systemu WLAN	<b>do 24 tygodni</b> od daty podpisania Umowy
6.	Przeprowadzenie szkoleń Protokół Odbioru Szkoleń <b>Załącznik nr 7</b> do Umowy	<b>do 24tygodni</b> od daty podpisania Umowy
7.	Uzgodnienia i akceptacja Procedury Testów Odbioru Technicznego Systemu WLAN	<b>do 25 tygodni</b> od daty podpisania Umowy
8.	Odbiór Prac Instalacyjnych Etapu I potwierdzone Protokołem Odbioru Prac Instalacyjnych Etapu I <b>Załącznik nr 3</b> do Umowy.	<b>do 25 tygodni</b> od daty podpisania Umowy

<b>Harmonogram</b>		
<b>Zakres prac</b>		<b>Termin realizacji</b>
9.	Prace Konfiguracyjne Etapu I (kara umowna za opóźnienie 1% Ceny Umowy brutto określonej w §10 ust. 1 Umowy)	<b>Do 30tygodni</b> Od daty podpisania Umowy
10.	Protokół odbioru dla Etapu I – <b>Załącznik nr 3a</b> do Umowy - Wykonanie Procedury Testów Odbioru Technicznego Systemu WLAN Etap I  - <i>Podpisany <b>Protokół Odbioru Etapu I</b> podstawą do wypłaty Wykonawcy <b>36%</b> Ceny Umowy brutto określonej w §10 ust. 1 Umowy,</i>	<b>Do 31 tygodni</b> od daty podpisania Umowy
<b>ETAP II</b> (w zakresie dostaw, prac instalacyjnych i konfiguracyjnych obejmuje wszystkie obiekty). Do realizacji Etapu II można przystąpić dopiero po podpisaniu Protokołu Odbioru dla Etapu I.		
11.	Dostawa sprzętu Protokół Odbioru Ilościowego dla Etapu II <b>Załącznik nr 2</b>	<b>Do 25 tygodni</b> Od daty podpisania Umowy
12.	Prace Instalacyjne i konfiguracyjne Etapu II: - instalacja wszystkich urządzeń - wykonanie instalacji kablowych (kara umowna za opóźnienie 1% Ceny Umowy brutto określonej w §10 ust. 1 Umowy.)	<b>Do 51 tygodni</b> Od daty podpisania Umowy
13.	Odbiór prac instalacyjnych oraz wykonanie Procedury Testów Odbioru Technicznego Systemu WLAN z wynikiem pozytywnym Etapu II	<b>Do 52 tygodni</b> Od daty podpisania Umowy
14.	Odbiór przedmiotu Umowy Systemu WLAN wraz z: – podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego <b>Załącznik nr 5</b> – przekazaniem dokumentacji powykonawczej (zawierającej pełen opis konfiguracji zrealizowanej przez Wykonawcę – zakończoną Procedurą Testów Odbioru Technicznego Systemu WLAN Etap II  <i><b>Protokół Odbioru Końcowego</b> warunkiem płatności <b>35%</b> Ceny Umowy brutto określonej w §10 ust. 1 Umowy,</i>	<b>Do 54 tygodni</b> Od daty podpisania umowy