



UMOWA PAŻP/13-.../ACD

Zawarta w dniu 2013 r. w Warszawie pomiędzy:

Polską Agencją Żeglugi Powietrznej z siedzibą w Warszawie 02-147, ul. Wieżowa 8, REGON: 140886771, będącą podatnikiem VAT o numerze NIP 522-283-83-21, reprezentowaną przez:

.....
zwaną w dalej „**Zamawiającym**” lub „Stroną”

a

firmą...z siedzibą w ...przy ul.... (NIP...), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS... w Sądzie Rejonowym dla..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, reprezentowaną przez:

.....
zwaną w dalej „**Wykonawcą**” lub „Stroną”.

Niniejsza umowa, zwana dalej Umową, zawarta została z Wykonawcą w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, o którym mowa w Dziale II (Rozdział 3 Oddział 1) ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (t. j. Dz. U. z 2010 r., Nr 113, poz. 759 z późn. zm.).

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest modernizacja i rozbudowa istniejącego i pracującego operacyjnie Systemu Komutacyjnego HiPath firmy Siemens zwanego dalej Systemem Komutacyjnym stanowiącego własność Zamawiającego oraz świadczenie usług serwisowych utrzymania w sprawności Systemu Komutacyjnego.
2. Realizując Przedmiot Umowy Wykonawca zobowiązuje się na rzecz Zamawiającego, na warunkach określonych w niniejszej Umowie:
 - 2.1 dostarczyć sprzęt oraz wykonać niezbędne usługi do:
 - 2.1.1 modernizacji Systemu Komutacyjnego polegającej na migracji HiPath Managera z wersji 5.0 do wersji 6.0 wraz z dostarczeniem, instalacją i konfiguracją elementów niezbędnych do wykonania usługi,
 - 2.1.2 upgrade licencji HiPath Managera LMT posiadanych w wersji 5.0 do wersji 6.0 w ilości 500 sztuk, które muszą być dostarczone i wgrane przez Wykonawcę w ramach Umowy i w Cenie Umowy, na nośnikach zgodnych z zasadami i wymaganiami producenta,
 - 2.1.3 rekonfiguracji do najnowszej wersji usługi HiPath Fault Managment,
 - 2.1.4 rekonfiguracji do najnowszej wersji usługi DLS przy centrali w Warszawie (02-147 Warszawa ul. Wieżowa 8),



Zadanie nr 1

- 2.1.5 rekonfiguracji do najnowszej wersji usługi OpenScape Xpressions w Warszawie (02-147 Warszawa ul. Wieżowa 8),
 - 2.1.6 konfiguracji i dostawy nowej centrali HiPath 4000 v6.0 do EPSZ Szczecin (72-100 Goleniów)
 - 2.1.7 konfiguracji w Systemie Komutacyjnym centrali HiPath 4000 v6.0. będącej przedmiotem dostawy w ramach Umowy (EPSZ Szczecin 72-100 Goleniów) oraz centrali zlokalizowanej w EPWA Warszawa (02- 147 Warszawa ul. Wieżowa 8), HiPath 4000 v6.0,
- 2.2 świadczyć Usługi Serwisowe Utrzymania w Sprawności Systemu Komutacyjnego przez okres 48 miesięcy od daty podpisania Umowy.
- Szczegółowy opis sprzętu, o którym mowa w pkt. 2.1 zwany dalej **Sprzętem** lub **Systemem Komutacyjnym**, został wyspecyfikowany w **Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia** stanowiącym **Załącznik nr 1 do Umowy**;
- 2.3 wykonać usługi instalacji, konfiguracji i uruchomienia:
- 2.3.1 całości dostarczonego Sprzętu, o którym mowa w pkt. 2.1,
 - 2.3.2 dostarczonego oprogramowania oraz dostarczonych licencji, niezbędnych do wykonania usług, o których mowa w pkt. 2.1,
- Usługi, o których mowa w pkt. 2.3 stanowiące modernizację i rozbudowę Systemu Komutacyjnego, w dalszej części Umowy zwane będą **Wdrożeniem lub Modernizacją**.
- 2.4 przeprowadzić szkolenie przedstawicieli Zamawiającego zgodnie z § 4 Umowy,
- 2.5 świadczyć Usługi Serwisowe Utrzymania w Sprawności Systemu Komutacyjnego, o których mowa w § 3 Umowy zwane w dalszej części umowy **Usługami Serwisowymi**.
3. Wykonawca oświadcza, że Sprzęt jest dopuszczony do obrotu gospodarczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wraz ze Sprzętem opisu technicznego i instrukcji obsługi w języku polskim. Szczegółowe wymagania dot. dokumentacji projektowej, powykonawczej oraz serwisowej opisane są w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (**Załącznik nr 1 do Umowy**).
 5. Wykonawca oświadcza, że parametry techniczne Sprzętu nie będą gorsze niż określone w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (**Załącznik nr 1 do Umowy**) oraz że Sprzęt jest fabrycznie nowy, bez wad fabrycznych, nieużywany wcześniej, kompletny i sprawny, (w najnowszej wersji kompatybilnej/zgodnej z Systemem Komutacyjnym Zamawiającego).
 6. Wykonawca oświadcza, że Sprzęt został wyprodukowany z najbardziej odpowiednich dla danego Sprzętu materiałów i o odpowiedniej dla danego Sprzętu jakości, nie wykazuje on jakichkolwiek wad, w tym zarówno wad fizycznych jak i wad prawnych, które ograniczałyby jego prawidłowe funkcjonowanie oraz jego używanie.



Zadanie nr 1

7. Wykonawca oświadcza, iż Sprzęt nie jest obciążony prawem obligacyjnym, ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się dotyczące jego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek innym organem orzekającym, nie jest też przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami w dziedzinach związanych z dostawą Sprzętu, wykonaniem Wdrożenia, a także iż dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.
9. Wykonawca oświadcza, iż jest certyfikowanym partnerem producenta lub oficjalnym przedstawicielem producenta na rynek polski oraz pracownicy Wykonawcy posiadają ważne certyfikaty producenta uprawniające do obsługi wdrożeniowo/serwisowej sprzętu w ramach platformy HiPath 4000 oraz HiPath Manager.
10. Wykonawca potwierdza, że po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, poszczególne czynności z zakresu Usług Serwisowych będą mogły być wykonywane przez Zamawiającego samodzielnie lub przez dowolny inny podmiot, przy czym nie uchybia to ograniczeniom wynikającym z licencji udzielonych na podstawie Umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych.

§ 2

ODBIÓR URZĄDZEŃ, WDROŻENIE/KONFIGURACJA, TESTY ODBIORU KOŃCOWEGO

1. O planowanym terminie dostarczenia Sprzętu do siedziby Zamawiającego oraz ośrodków terenowych w których ma zostać zainstalowany dostarczony Sprzęt, zwanych w dalszej części Umowy **Miejscami Dostawy I-XI**, których wykaz stanowi **Załącznik nr 7 do Umowy**, Wykonawca powiadomi Zamawiającego faksem na numer: lub pocztą elektroniczną na adres: z co najmniej czterodniowym wyprzedzeniem, aby umożliwić Zamawiającemu poczynienie niezbędnych przygotowań w celu przystąpienia do instalacji, konfiguracji z siecią łączności oraz przeprowadzenia testów odbioru końcowego Sprzętu.
2. Dostawa Sprzętu do Miejsc Dostawy I-XI, zostanie potwierdzona przez Strony podpisaniem Protokołu Odbioru Ilościowego, którego wzór stanowi **Załącznik Nr 2** do Umowy, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Protokół Odbioru Ilościowego będzie potwierdzał zgodność dostarczonego Sprzętu pod względem ilościowym i rodzajowym ze specyfikacją sprzętu i oprogramowania, wyspecyfikowaną w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Po dostawie Sprzętu i podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Ilościowego, w terminie ustalonym zgodnie ze Szczegółowym Harmonogramem realizacji Przedmiotu Umowy – stanowiącym **Załącznik nr 8** do Umowy, Wykonawca wykona Wdrożenie Systemu Komutacyjnego. Wykaz miejsc w których Sprzęt zostanie zainstalowany zwany będzie w dalszej części Umowy **Miejscami Instalacji**.



Zadanie nr 1

4. Po wykonaniu Wdrożenia Systemu Komutacyjnego w Miejscach Instalacji I-XI, (których szczegółowy wykaz określa **Załącznik nr 7 do Umowy**) Wykonawca w obecności Zamawiającego na swój wyłączny koszt i ryzyko przeprowadzi testy odbioru końcowego uruchomienia Systemu Komutacyjnego, zwane w dalszej części Umowy **Testami**, w terminach zgodnych z zapisami § 12 ust. 1 Umowy. Wymienione Testy, w Miejscach Instalacji I-XI, zostaną przeprowadzone przy udziale przedstawicieli Zamawiającego.
5. Na 14 dni przed planowanym terminem przeprowadzania Testów Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokument procedury Testów w celu akceptacji przez Zamawiającego. Zamawiający zaakceptuje procedurę Testów lub prześle swoje uwagi do wymienionej procedury w ciągu 7 dni od daty jej otrzymania. Wykonawca uwzględni uwagi Zamawiającego, o których mowa w tym ustępie, wprowadzając odpowiednie zmiany do procedury Testów.
6. Wykonawca na 5 dni roboczych przed przystąpieniem do przeprowadzania Testów powiadomi Zamawiającego na piśmie o gotowości do rozpoczęcia Testów, aby Zamawiający mógł poczynić niezbędne przygotowania w celu uczestniczenia w Testach. Testy przeprowadzone bez obecności Zamawiającego będą nieważne.
7. Jeżeli Testy wykażą, że Sprzęt spełnia warunki Umowy oraz, że Wdrożenie zostało wykonane prawidłowo i zgodnie z Umową Strony podpiszą Protokół Odbioru Końcowego, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Wzór Protokołu Odbioru Końcowego stanowi **Załącznik 3 do Umowy**. Protokół Odbioru Końcowego potwierdzać będzie również przekazanie Zamawiającemu dokumentacji technicznej oraz udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania.
8. Jeżeli Testy wykażą jakkolwiek niezgodność Sprzętu lub Wdrożenia z warunkami Umowy, wówczas Wykonawca niezwłocznie usunie, na swój wyłączny koszt, jakiegokolwiek niezgodności, o których mowa powyżej i po raz drugi, na swój wyłączny koszt, przeprowadzi Testy zachowując procedurę, o której mowa w ustępach powyżej niniejszego paragrafu. Czas usuwania wad i ponowionych Testów będzie się zaliczać do Szczegółowego Harmonogramu realizacji Przedmiotu Umowy określonego w § 12, ust. 1 Umowy.
9. W przypadku, gdy powtórne Testy wykażą jakiegokolwiek niezgodności Sprzętu z Umową Zamawiający będzie miał prawo do zażądania dostarczenia Zamawiającemu nieodpłatnie, równorzędnego Sprzętu bez wad, który pomyślnie przejdzie Testy na warunkach opisanych w niniejszej Umowie, i do jego zainstalowania i uruchomienia przez Wykonawcę w danym Miejscu Instalacji oraz do obciążenia Wykonawcy karą umowną, o której mowa w § 14 ust. 8, Umowy. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z powtórными Testami.
10. W przypadku nie dostarczenia przez Wykonawcę równorzędnego Sprzętu bez wad, o których mowa w ustępie poprzednim, i/lub nie uruchomienia go i/lub gdy nie przejdzie on pomyślnie Testów, Zamawiający będzie miał prawo do odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym. Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu wszelkich udokumentowanych kosztów, które poniósł w związku z realizacją Umowy, a Zamawiający będzie miał prawo do zażądania od Wykonawcy dodatkowej kary umownej zgodnie z § 14



Zadanie nr 1

ust. 2 Umowy. Wykonawca na swój koszt i ryzyko usunie, po uzgodnieniu terminu z Zamawiającym, Sprzęt zainstalowany w danym Miejscu instalacji.

11. Jeżeli powtórne Testy wykażą, że Sprzęt spełnia wymogi Umowy, Strony podpiszą Protokół Odbioru Końcowego, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 3

**RĘKOJMIA ZA WADY, GWARANCJA JAKOŚCI I USŁUGA SERWISOWA
UTRZYMANIA W SPRAWNOŚCI SYSTEMU KOMUTACYJNEGO**

1. Wykonawca świadczył będzie Zamawiającemu Usługi Serwisowe oraz rękojmię za wady z tytułu przeprowadzonej modernizacji Systemu Komutacyjnego na okres 48 miesięcy kalendarzowych liczonych od daty podpisania Umowy.
 - 1.1. Usługi gwarancji i rękojmi za wady z tyt. dostarczonej i uruchomionej centrali w Szczecinie będą świadczone na zasadach i w zakresie opisanym w Załączniku nr 4 przez okres 12 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego. Po upływie obowiązującego 12 miesięcznego okresu gwarancji (w ramach ceny Umowy) będą świadczone Usługi Serwisowe zgodnie z zasadami określonymi w **Szczególnych wymaganiach w zakresie świadczenia Usług Serwisowych Załącznik nr 4 do Umowy.**
2. Po upływie okresu obowiązywania rękojmi za wady i Usługi Serwisowej, Strony podpiszą Protokół Odbioru Usług Serwisowych i Rękojmi za wady, stwierdzający prawidłowe działanie Systemu Komutacyjnego oraz usunięcie przez Wykonawcę jakichkolwiek zgłoszonych wcześniej przez Zamawiającego nieprawidłowości.
3. Szczegóły świadczenia Usług Serwisowych dotyczących Przedmiotu Umowy w części dotyczącej Sprzętu i Wdrożenia, o którym mowa w § 1, ust. 2 zostały określone w **Szczególnych wymaganiach w zakresie świadczenia Usług Serwisowych, stanowiących Załącznik nr 4 do Umowy.**
4. W ramach Usługi Serwisowej Wykonawca zapewnia Zamawiającemu całodobową pomoc techniczną związaną z realizacją Przedmiotu Umowy obejmującą eliminowanie usterek, nieprawidłowości w pracy Systemu Komutacyjnego oraz usuwanie awarii.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia technicznej możliwości przyjmowania od Zamawiającego zgłoszeń dotyczących problemów z funkcjonowaniem Systemu Komutacyjnego na numer telefonu, faksu i drogą elektroniczną na dane podane w Załączniku nr 4 do Umowy pkt. 5.3.2.
6. Wszelkie zgłoszenia serwisowe muszą być opisane w protokole zgłoszenia serwisowego według wzoru podanego w Załączniku nr 4 do Umowy.

§ 4

SZKOLENIA

1. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić szkolenia dla 6 (sześciu) osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie określonym w pkt. 3.1 oraz 3.2 niniejszego paragrafu.



Zadanie nr 1

2. Szkolenia muszą być przeprowadzone przez instruktorów certyfikowanych przez producenta dostarczonego sprzętu.
3. Szkolenie z zakresu obsługi technicznej i administracji Systemu Komutacyjnego odbędzie się w dwóch odrębnych modułach w podziale na:
 - 3.1. moduł I – szkolenie podstawowe wprowadzające w architekturę pojedynczej centrali oraz jej system operacyjny oraz z zakresu administracji pojedynczą Centralą, (dwie osoby) . Szkolenie ma się odbyć w miejscu wyznaczonym przez Wykonawcę, które jest wyposażone w stanowiska szkoleniowe (centrale służące wyłącznie do celów dydaktycznych).
 - 3.2. moduł II – certyfikowane szkolenie dla 4 pracowników Zamawiającego, tematem którego będzie prezentacja nowych rozwiązań zastosowanych w centralach HiPath 4000 V6.0, HiPath Manager V6.0 oraz systemach wspomagających (Fault Management; DLS; HPQM) w tym z zakresu obsługi Zintegrowanego Systemu Zarządzania Centralami HiPath Manager. Szkolenie odbędzie się w głównej siedzibie Zamawiającego (02- 147 Warszawa ul. Wieżowa 8).
4. Termin rozpoczęcia poszczególnych szkoleń zostanie ustalony przez Strony w trybie roboczym, w formie pisemnej, nie później niż 2 tygodnie od daty podpisania Umowy. Termin zakończenia wszystkich szkoleń określony zostanie w Szczegółowym Harmonogramie realizacji Przedmiotu Umowy stanowiącym Załącznik nr 8 do Umowy. Terminy poszczególnych szkoleń nie będą ze sobą kolidowały.
5. Termin i realizacja szkolenia musi odbyć się zgodnie ze Szczegółowym Harmonogramem realizacji Umowy stanowiącym Załącznik nr 8 do Umowy jednak uzgodnienia między Wykonawcą a Zamawiającym winny się odbyć nie później niż 3 tygodnie przed szkoleniem.
6. Szkolenie będzie prowadzone w języku polskim.
7. Wykonawca na swój wyłączny koszt, zapewni materiały szkoleniowe oraz wyżywienie (lunch) dla wszystkich przedstawicieli Zamawiającego biorących udział w Szkoleniu.
8. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przejazdem instruktorów do miejsca szkolenia, w tym zakwaterowanie w hotelu oraz diety.
9. Koszty przejazdu uczestników szkolenia do Miejsca Szkolenia o którym mowa w ust. 3 pkt. 3.1 powyżej , a także koszty ich zakwaterowania w hotelu oraz diet ponosi Zamawiający.
10. Po przeprowadzeniu wszystkich Szkoleń Wykonawca i Zamawiający podpiszą Protokół Odbioru Szkoleń, który będzie określał zakres tych Szkoleń oraz uprawnienia przyznane przeszkolonym przedstawicielom Zamawiającego. Obustronnie podpisany Protokół Odbioru Szkoleń stanowić będzie potwierdzenie, że Szkolenie zostało przeprowadzone w pełnym zakresie i zgodnie z wymogami Umowy. Wzór Protokołu Odbioru Szkoleń stanowi **Załącznik nr 5** do Umowy.
11. Po przeprowadzeniu danego Szkolenia wszyscy uczestnicy Szkolenia otrzymają imienne certyfikaty określające zakres tego Szkolenia oraz uprawnienia im przyznane.



§ 5 PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca może zlecić wykonanie części prac podwykonawcom pod warunkiem, że posiadają oni odpowiednie kwalifikacje do ich wykonania.
2. Do zawarcia przez Wykonawcę umowy z podwykonawcą wymagana jest zgoda Zamawiającego.
3. Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi posługuje się przy realizacji Umowy jak za swoje własne działania lub zaniechania, w tym za działania lub zaniechania podwykonawców Wykonawcy.
4. Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dokumentów potwierdzających kwalifikacje podwykonawcy.
5. Wykonanie prac w podwykonawstwie nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z Umowy i przepisów obowiązujących w Polsce.
6. W przypadku powierzenia podwykonawcy przez Wykonawcę realizacji jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy.

§ 6 CESJA

1. Tytuł prawny do Sprzętu (prawo własności), oprogramowania i licencji oraz związane z nimi ryzyka przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania przez obie Strony Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 2 ust. 7 Umowy.
2. Od momentu odbioru i podpisania Protokołu Odbioru Ilościowego do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Zamawiający odpowiada za Sprzęt jak przechowawca, przy czym celem uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że Zamawiający ma prawo korzystać ze Sprzętu, w celu ich sprawdzenia i przeprowadzenia testów przewidzianych Umową.

§ 7 WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że realizacja Umowy, w tym że Sprzęt lub oprogramowanie oraz utwory, w tym dokumentacja, dostarczone w ramach realizacji Umowy nie spowodują naruszenia przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego czyichkolwiek praw autorskich, znaków handlowych lub towarowych, patentów, rozwiązań konstrukcyjnych, know-how oraz innych praw chronionych.
2. Wykonawca gwarantuje, że posiada wymagane przepisami prawa do oprogramowania, niezależnie od faktu, czy jest nim Wykonawca czy osoba trzecia, posiada wszelkie niezbędne prawa własności przemysłowej lub intelektualnej do oprogramowania lub utworów, w tym dokumentacji, dostarczonych Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy, oraz że oprogramowanie lub utwory, w tym dokumentacja, dostarczone w ramach realizacji Umowy nie naruszają żadnych praw własności przemysłowej lub intelektualnej osób trzecich i nie są przedmiotem roszczenia osób trzecich.



Zadanie nr 1

3. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie (w tym przez uprawnionego do oprogramowania lub utworu, w tym dokumentacji, dostarczonego w ramach realizacji Umowy) z roszczeniami wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia praw określonych w niniejszym ustępie lub z tytułu zapłaty opłaty licencyjnej za korzystanie z Oprogramowania lub utworów, w tym Dokumentacji, dostarczonych w ramach realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie możliwe działania celem przystąpienia do postępowania w charakterze strony, a gdy to nie będzie możliwe – w charakterze interwenienta ubocznego, pod warunkiem zawiadomienia Wykonawcy o toczącym się procesie.
4. Wykonawca pokryje wszelkie szkody lub koszty poniesione przez Zamawiającego na skutek zgłoszenia roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia praw określonych w niniejszym ustępie, w tym zasądzone od Zamawiającego na rzecz osoby trzeciej w prawomocnym orzeczeniu sądowym, pod warunkiem zawiadomienia Wykonawcy o zgłoszeniu roszczeń, o których mowa powyżej.
5. Jeżeli oprogramowanie lub utwory dostarczone w wyniku realizacji Umowy zostaną uznane za naruszające prawa własności przemysłowej lub intelektualnej Wykonawca na swój koszt i według własnego wyboru uzyska dla Zamawiającego prawa do kontynuowania korzystania z oprogramowania lub utworów albo dokona wymiany oprogramowania lub utwory na nie naruszające praw, o których mowa powyżej.
6. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Zamawiającemu zostaną udzielone przez Wykonawcę niewyłączne, nieprzenoszalne, ciągłe i nieograniczone czasowo licencje na korzystanie z Systemu Komutacyjnego wraz z oprogramowaniem i dokumentacją, na warunkach określonych przez producenta oprogramowania.
7. Także z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej w czasie licencji na korzystanie z utworów, w tym z dokumentacji wytworzonej przez Wykonawcę, dostarczonych na podstawie Umowy na następujących polach eksploatacji:
 - 7.1 utrwalenie, instalacja, ładowanie, uruchamianie i przechowywanie,
 - 7.2 trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części dowolną techniką,
 - 7.3 wprowadzanie do pamięci dowolnej ilości komputerów,
 - 7.4 wprowadzanie do sieci Internet i Intranet,
 - 7.5 tłumaczenie, przystosowanie lub modyfikacja całości dokumentacji oraz jej pojedynczych fragmentów, w tym m.in. prawo do korekty, jeśli nie jest to sprzeczne z warunkami serwisowymi,
 - 7.6 łączenie tej dokumentacji oraz jej fragmentów z innymi utworami, także takimi które nie powstały w wyniku działań Wykonawcy,
 - 7.7 dokonywanie skrótów, cięć, przemontowań,
 - 7.8 dokonywania przeróbek, zmian i adaptacji, udostępnianie pracownikom Zamawiającego lub podmiotom współpracującym z Zamawiającym.



8. Wykonawca zapewnia, że licencje/sublicencje na korzystanie z Oprogramowania dostarczone Zamawiającemu w ramach Umowy zostaną nabyte od podmiotów uprawnionych do ich udzielenia. Licencje/sublicencje na Oprogramowanie zostaną udzielone i opłacone za korzystanie na wszystkich polach eksploatacji wynikających z udzielonych licencji/sublicencji jednorazowo, w ramach Ceny Umowy, a Wykonawca, producent Oprogramowania ani żadna osoba trzecia nie będzie wobec Zamawiającego dochodzić zapłaty dodatkowego wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania. Licencje/sublicencje zostaną dostarczone najpóźniej z dniem podpisania Protokołu Odbioru Końcowego. Wykonawca gwarantuje, że licencje/sublicencje na Oprogramowanie nie będą w żaden sposób ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z Systemu Komutacyjnego zgodnie z dokumentacją.
9. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wykonawca udziela Zamawiającemu prawa autorskie majątkowe do dokumentacji w zakresie rozporządzania nią lub jej dowolną częścią, bez zgody Wykonawcy oraz bez żadnych ograniczeń czasowych i ilościowych, co najmniej na następujących polach eksploatacji: utrwalanie, kopiowanie, zwielokrotnianie dowolną techniką, wprowadzanie do obrotu, wprowadzanie do pamięci komputera, publiczne wykonanie albo publiczne odtwarzanie, wystawianie, wyświetlanie, wykonywanie autorskich praw zależnych. Osobiste prawa autorskie, jako niezbywalne pozostają własnością projektantów, autorów dokumentacji.

§ 8 INFORMACJE POUFNE

1. Strony Umowy zobowiązują się do nie ujawniania osobom trzecim informacji poufnych i/lub stanowiących tajemnicę handlową, uzyskanych w związku z realizacją zadań objętych Umową, chyba że uzyskają pisemną zgodę drugiej Strony w każdym konkretnym przypadku.
2. Zobowiązanie Stron, określone w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji:
 - 2.1. które znajdowały się w nieograniczonym posiadaniu Strony przed ich otrzymaniem od drugiej Strony;
 - 2.2. które są znane lub zostaną podane do wiadomości publicznej w inny sposób, niż poprzez naruszenie postanowień Umowy;
 - 2.3. które Strona mogła otrzymać od osoby trzeciej bez powiadomienia o towarzyszących ograniczeniach co do ich użycia lub ujawniania;
 - 2.4. co do których dana Strona jest w stanie udowodnić, że zostały te informacje przez nią opracowane niezależnie od ich otrzymania.
3. Zobowiązanie do poufności, o którym mowa powyżej, trwa nadal pomimo rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy przez okres 5 lat od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy (w tym wyniku wykonania prawa odstąpienia). Strony odpowiadają za zachowanie poufności przez swoich pracowników, pełnomocników oraz osób działających w ich imieniu.
4. Ujawnienie informacji poufnych lub stanowiących tajemnicę handlową wymagane zgodnie z obowiązującym prawem, orzeczeniem sądowym lub decyzją administracyjną uprawnionego organu administracji państwowej nie podlega powyższymi ograniczeniom.



§ 9 SIŁA WYŻSZA

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Dla potrzeb niniejszej Umowy siła wyższa oznacza zdarzenie nadzwyczajne, o charakterze zewnętrznym, którego nie można było przewidzieć, a Strony dotknięte jego konsekwencjami nie mogły jemu zapobiec, pomimo dołożenia należytej staranności.
3. Pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z nie dołożenia przez Strony należytej staranności w rozumieniu art. 355 § 2 Kodeksu Cywilnego.
4. Jeżeli zdarzenie stanowiące siłę wyższą w rozumieniu niniejszego paragrafu spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań z Umowy przez jedną ze Stron:
 - 4.1. Strona ta niezwłocznie po wystąpieniu oraz ustąpieniu siły wyższej lub skutków jej działania zawiadomi drugą Stronę;
 - 4.2. Strona ta podejmie wszelkie uzasadnione kroki zmierzające do przewyciężenia skutków działania siły wyższej;
 - 4.3. Strona podejmie wykonywanie zobowiązań przewidzianych Umową niezwłocznie po ustąpieniu działania siły wyższej lub jej skutków.
5. Wystąpienie siły wyższej i poinformowanie o tym Strony drugiej powoduje, iż warunki i terminy wykonania zobowiązań umownych ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej lub jej skutków o ile strony nie uzgodnią inaczej.
6. Jeżeli siła wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań z Umowy przez Stronę przez okres przekraczający 6 (słownie: sześć) miesięcy, Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość i warunki rozwiązania Umowy.

§ 10 CENA UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy za cenę, która wynosi PLN (słownie:) powiększoną o ___% podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami, co daje kwotę brutto PLN (słownie:) zwaną dalej Ceną Umowy.
2. Szczegółowa specyfikacja ilościowo-cenowa wszelkich wynikających z Umowy i Załącznika nr 1 do Umowy zadań, prac i usług Wykonawcy realizowanych w celu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy, z wyszczególnieniem cen za sprzęt oraz wdrożenie, szkolenia, usługi serwisowe utrzymania w sprawności Systemu Komutacyjnego- zawarta jest w Załączniku nr 6 do Umowy Oferta Wykonawcy.
3. Cena Umowy jest na bazie DDP, Poland (Incoterms 2010), jest ceną ustaloną i nie podlega żadnym zmianom przez Strony w trakcie obowiązywania Umowy za wyjątkiem ust. 12 poniżej.
4. Cena, o której mowa w ust. 1, niniejszego paragrafu obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy w zakresie dostawy Sprzętu i Wdrożenia, o którym mowa w §



Zadanie nr 1

- 1, ust. 2, pkt. 2.1 i 2.3, koszty świadczenia Usług Serwisowych, o których mowa w § 1, ust. 2, pkt. 2.5 Umowy, koszty szkolenia przedstawicieli Zamawiającego, o których mowa w § 4 Umowy, oraz zryczałtowany 48 miesięczny koszt usługi serwisowej utrzymania w sprawności systemu Komutacyjnego, o której mowa w §1 pkt. 2.2 oraz w § 3.
5. Faktura za realizację Przedmiotu Umowy dotyczącej dostawy Sprzętu i Wdrożenia Systemu Komutacyjnego zostanie wystawiona przez Wykonawcę niezwłocznie po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 2 ust. 7 Umowy i wykonaniu wszystkich postanowień wynikających z Umowy, za wyjątkiem świadczenia usług w ramach rękojmi za wady i Usługi Serwisowej.
 6. Z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy o którym mowa w §1 pkt.2.2 Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie miesięczne. Wynagrodzenie jest ryczałtem miesięcznym w wysokości: zł netto (słownie....) powiększonym o ____% podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami, co daje kwotę brutto PLN (słownie:) .
 7. Zapłata przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest doręczyć Zamawiającemu fakturę najpóźniej 7 dni od jej wystawienia. W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa powyżej, termin zapłaty wynosi 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
 8. Wykonawca jest zobowiązany do umieszczenia na fakturze numeru niniejszej Umowy.
 9. Strony ustalają, że terminem spełnienia świadczenia (zapłaty) jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego wymaganą należnością.
 10. Każda ze Stron opłaci swoje koszty bankowe związane z dokonaniem przelewu bankowego w kraju swojej siedziby. Z zastrzeżeniem treści postanowień niniejszego paragrafu wszystkie podatki i opłaty łącznie z opłatami skarbowymi i innymi opłatami, które powstaną w związku z realizacją Umowy, a także koszty Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy ponosi Wykonawca.
 11. W przypadku nieuregulowania faktury w terminie, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu Wykonawca naliczać będzie ustawowe odsetki za opóźnienie.
 12. W przypadku zmiany prawa podatkowego w zakresie podatku VAT, kwoty brutto zostaną obliczone zgodnie z obowiązującą stawką VAT. Zmiana kwoty podatku VAT stanowi zmianę Umowy i wymaga pisemnego aneksu do umowy.
 13. Najpóźniej w ciągu jednego (1) miesiąca od podpisania Umowy przez obie Strony Wykonawca, mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Polski, zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu certyfikat rezydencji podatkowej. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć aktualny certyfikat w każdym kolejnym roku obowiązywania Umowy.*
 14. W przypadku zmiany statusu podatkowego, wpływającego na aktualność przedłożonego certyfikatu, o którym mowa w ust.13, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o każdej takiej zmianie.*



15. Należności przysługujące Wykonawcy będą wypłacane w kwotach pomniejszonych o podatek dochodowy, do którego pobrania jest zobowiązany Zamawiający, stosownie do obowiązującego prawa polskiego i zawartych międzynarodowych umów rządowych, w przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę certyfikatu rezydencji podatkowej do dnia wypłaty.*

* obowiązuje w przypadku Wykonawcy niemającego siedziby na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

§ 11 ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Zamawiający zobowiązuje się:
 - 1.1 dokonać zapłaty Ceny Umowy na rzecz Wykonawcy zgodnie z zasadami i na warunkach określonych w Umowie;
 - 1.2 współdziałać z Wykonawcą w celu umożliwienia Wykonawcy realizację Umowy.
 - 1.3 zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na zlecenie Wykonawcy, w celu wykonywania niniejszej Umowy, dostęp do Miejsc Dostaw, Miejsc Instalacji i miejsc świadczenia Usługi, w tym budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych i przeszkolić pracowników lub podwykonawców Wykonawcy z zasad poruszania się po terenie Zamawiającego;
2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 2.1 wykonać przedmiot Umowy zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do Umowy) i Ofertą Wykonawcy (Załącznik nr 6 do Umowy);
 - 2.2 dostarczyć Zamawiającemu Sprzęt na własny koszt i ryzyko do Miejsc Dostawy Zamawiającego w tym centrali telefonicznej do Miejsca Dostawy VII PAŻP Szczecin Goleniów wykazanych w Załączniku nr 6 do Umowy;
 - 2.3 zainstalować Sprzęt wraz z Konfiguracją w Systemie Komutacyjnym Zamawiającego, przeprowadzić Testy Odbioru Końcowego na własny koszt i ryzyko, w terminie o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy;
 - 2.4 wyznaczyć koordynatora realizacji Przedmiotu Umowy w terminie 5 dni roboczych od daty podpisania Umowy;
 - 2.5 wykonać wszystkie prace Konfiguracyjne wynikające z realizacji Umowy, przeszkolić przedstawicieli Zamawiającego oraz świadczyć Usługi Serwisowe na warunkach określonych w Umowie;
 - 2.6 przedłożyć Zamawiającemu dowód wniesienia Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy.
 - 2.7 przedstawić Zamawiającemu, przed wejściem w życie Umowy kopię Polisy Ubezpieczeniowej OC o której mowa w § 15 Umowy.



§ 12 HARMONOGRAM REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy w ciągu 105 dni od daty podpisania Umowy, zgodnie ze Szczegółowym Harmonogramem realizacji Przedmiotu Umowy, zawartym w **Załączniku nr 8 do Umowy**, za wyjątkiem Usług Serwisowych utrzymania w sprawności Systemu Komutacyjnego, o których mowa w § 1 pkt. 2.2 Umowy.
2. Termin realizacji, o którym mowa w ust. 1 oznacza termin, w którym Wykonawca zobowiązany jest wykonać prawidłowo Przedmiot Umowy określony w § 1 ust. 1 i 2, w tym przeprowadzić Odbiór Techniczny Przedmiotu Umowy, zakończony podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego o którym mowa w § 2 ust.7 (**Załącznik nr 3 do Umowy**).
3. Wykonawca zobowiązany jest rozpocząć realizację Przedmiotu Umowy w terminie zgodnym z Harmonogramem Realizacji Umowy, z zastrzeżeniem, iż Zamawiający udostępni Wykonawcy teren Miejsca Instalacji dla montażu/instalacji/konfiguracji Systemu Komutacyjnego.
4. Wykonawca będzie realizował Przedmiot Umowy zgodnie ze Szczegółowym Harmonogramem realizacji Przedmiotu Umowy przygotowanym przez Wykonawcę i uzgodnionym przez Zamawiającego i Wykonawcę w terminie 14 dni od daty wejścia w życie Umowy.
5. Szczegółowy Harmonogram realizacji Przedmiotu Umowy obejmuje:
 - a. Opracowanie projektu modernizacji Systemu Komutacyjnego
 - b. Dostawy sprzętu w ramach modernizacji Systemu Komutacyjnego
 - c. Szkolenia dla personelu Zamawiającego
 - d. Uruchomienie centrali w EPSZ Szczecin oraz posiedziowanie jej z Systemem Komutacyjnym
 - e. Modernizacja Systemu Komutacyjnego
 - f. Przygotowanie planu Testów Akceptacyjnych
 - g. Wykonanie Testów Akceptacyjnych
 - h. Przekazanie Dokumentacji Powykonawczej
 - i. Podpisanie Protokołu Odbioru Końcowego
 - j. Świadczenie usług serwisowych utrzymania w sprawności Systemu Komutacyjnego
6. Szczegółowy Harmonogram realizacji Przedmiotu Umowy będzie uwzględniał wszelkie wykonywane przez Wykonawcę Usługi, w tym czynności i prace oraz terminy przekazania przez Zamawiającego elementów systemów istniejących, odbiory przewidziane w Umowie, jak również logiczne etapy realizacji Przedmiotu Umowy. Terminy wykonania ujęte w Szczegółowym Harmonogramie realizacji Przedmiotu Umowy będą uwzględniać w szczególności: chronologię technologiczną Przedmiotu Umowy i zakresu prac w tym bezkolizyjne włączenie do istniejących instalacji oraz wszelkie uwarunkowania prawne,



Zadanie nr 1

organizacyjne i techniczne realizacji Przedmiotu Umowy. Szczegółowy Harmonogram realizacji Przedmiotu Umowy będzie skonstruowany przez Wykonawcę w ten sposób, aby realizacja Przedmiotu Umowy nie powodowała przerw w pracy Systemu Komutacyjnego czy poszczególnych central, w godzinach zwiększonego ruchu komutacyjnego. Szczegółowy Harmonogram realizacji Przedmiotu Umowy będzie przewidywać przełączenie operacyjne centrali w Szczecinie w godzinach nocnych na przełomie dni: sobota/niedziela. Prace konfiguracyjne obejmujące Modernizację Systemu Komutacyjnego, które będą wymagały przerw w pracy poszczególnych z central, wymaga się aby prace te były wykonane w godzinach nocnych na przełomie dni: sobota/niedziela.

7. Wszelkie następujące w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy zmiany w Szczegółowym Harmonogramie realizacji Przedmiotu Umowy muszą być uprzednio uzgodnione i zaakceptowane przez Zamawiającego, a ich wprowadzenie do Umowy nastąpi pisemnym aneksem.
8. Jeżeli na skutek wystąpienia problemów niezawinionych przez Wykonawcę, realizacja poszczególnych etapów realizacji przedmiotu Umowy miałyby ulec przesunięciu w stosunku do obowiązującego Szczegółowego Harmonogramu realizacji Przedmiotu Umowy, Wykonawca powinien powiadomić o tym Zamawiającego z odpowiednim, tj. nie krótszym niż 10 dni wyprzedzeniem w celu wprowadzenia zmian w Szczegółowym Harmonogramie Realizacji Przedmiotu Umowy. Wszelkie propozycje wprowadzenia przez Wykonawcę zmian w Szczegółowym Harmonogramie realizacji Przedmiotu Umowy muszą być należycie uzasadnione i zaakceptowane uprzednio przez Zamawiającego, a ich wprowadzenie do Umowy nastąpi w drodze aneksu, ale nie będą one wpływać w żadnym zakresie na zwiększenie Ceny Umowy, ani na zmianę terminu realizacji Przedmiotu Umowy określonego w ust. 1, chyba że zmiana terminu realizacji Umowy będzie zasadna, w szczególności gdy zmiany w Szczegółowym Harmonogramie realizacji Przedmiotu Umowy będą pochodną działań niezawinionych przez Wykonawcę lub niezależnych od żadnej ze Stron.
9. Wcześniejsze wykonanie Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w ust. 1 jest dozwolone po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.
10. Zamawiający przekaże Wykonawcy przepustki osobowe oraz dla pojazdów uprawniające do wstępu na teren Zamawiającego - wskazanych w powiadomieniu Wykonawcy przesłanym Zamawiającemu. W powiadomieniu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca zamieści dane niezbędne do wystawienia przepustek osobowych i samochodowych uprawniających do wstępu na teren Zamawiającego, w szczególności:
 - a. dane do wystawienia przepustek osobowych: nazwisko i imię, seria i numer dowodu osobistego, numer PESEL, data i godzina przyjazdu;
 - b. dane do wystawienia przepustek samochodowych: nazwisko i imię kierowcy, marka i typ pojazdu, nr rejestracyjny samochodu, numer telefonu kierowcy.
- 10.1 Wykonawcy (jego pracownikom lub podwykonawcom) będą wydawane nieodpłatne przepustki typu VISITOR. Pracownicy lub podwykonawcy Wykonawcy zobowiązani są każdorazowo do pobrania przepustki celem wejścia na teren Zamawiającego oraz zdania celem opuszczenia terenu Zamawiającego.



Zadanie nr 1

11. Wykonawca zobowiązuje się do poruszania po terenie Zamawiającego wyłącznie w uzgodnieniu z Zamawiającym.
12. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów, zarządzeń organizacyjnych, instrukcji bezpieczeństwa, przepisów bhp, ppoż. i innych obowiązujących na terenie Zamawiającego oraz ponosi odpowiedzialność za ich naruszenie i szkody spowodowane przez siebie, jak również przez swoich pracowników lub osoby działające w imieniu lub na rzecz Wykonawcy (w tym pracowników i współpracowników tej osoby), bez względu na stosunek prawny łączący taką osobę z Wykonawcą.
13. Strony Umowy ustalą telefonicznie w trybie roboczym termin wyłączenia centrali, w celu przeprowadzenia prac, o których mowa w § 1 ust. 2, pkt. 2.2, który zostanie potwierdzony w formie pisemnej pocztą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail wskazany w § 2, ust. 1.
14. Wykonawca zobowiązuje się, że przerwa w pracy centrali telefonicznej, o której mowa w ust. 13 niniejszego paragrafu związana z pracami, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 2.2 nie przekroczy 4 godzin w każdym z Miejsc Instalacji.
15. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o każdym nieprzewidzianym zdarzeniu mającym wpływ na wydłużenie przerwy w pracy wyłączonej Centrali Dyżurnego Technika Zamawiającego, nadzorującego prace w poszczególnych Miejscu Instalacji.

§ 13

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca oświadcza, że przed podpisaniem Umowy wniósł na rzecz Zamawiającego Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy w wysokości sześciu procent (6%) Ceny Umowy brutto, o której mowa w § 10, ust. 1, wynoszące ... PLN (słownie: ...), w formie
2. W przypadku wyboru przez Wykonawcę, jako formy Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja taka będzie bezwarunkowa, płatna na pierwsze żądanie i nieodwołalna.
3. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie zaspokajanie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy wszelkich należności powstałych w wyniku nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności kar umownych, o których mowa w Umowie.
4. W przypadku dokonania przez Zamawiającego wypłaty z Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się uzupełnić jej kwotę do wysokości określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu, w terminie 14 dni kalendarzowych od daty dokonania przez Zamawiającego wypłaty, o której mowa w ust. 3.
5. Wszelkie koszty dotyczące wystawienia, utrzymania lub uzupełnienia Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy ponosi Wykonawca.
6. Zwolnienie Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy będzie następowało w następujących terminach i kwotach:



Zadanie nr 1

- 6.1. Siedemdziesiąt procent (70%) wartości Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy w kwocie PLN (słownie: ... 00/100) zostanie zwolnione w ciągu 30 dni od daty podpisania **Protokołu Odbioru Końcowego** (Załącznik nr 3);
- 6.2. Trzydzieści procent (30%) wartości dotychczasowego Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy w kwocie PLN (słownie: ... 00/100) zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 15 dni po upływie okresu obowiązywania Rękojmi za wady i po przedłożeniu Zamawiającemu kopii **Protokołu Należytego Wykonania Usług Serwisowych Utrzymania Systemu Komutacyjnego i Rękojmi za wady**, którego wzór stanowi **Załącznik nr 9** do Umowy, podpisanego przez obie Strony.
7. Wykonawca może dokonać zmiany formy Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy na jedną lub kilka następujących form:
 - 7.1 gotówka;
 - 7.2 poręczenia bankowe lub poręczenia spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
 - 7.3 gwarancje bankowe;
 - 7.4 gwarancje ubezpieczeniowe;
 - 7.5 poręczenia udzielane przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 roku o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
8. Zmiana formy Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy, o której mowa w ustępie poprzedzającym może być dokonana wyłącznie z zachowaniem ciągłości Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy i bez zmniejszenia jego wysokości.
9. Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy w formie pieniężnej Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.

§ 14

KARY UMOWNE

1. Jeżeli Zamawiający odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, wówczas pokryje udokumentowane koszty Wykonawcy bezpośrednio związane z realizacją Umowy za okres od daty wejścia w życie Umowy do wysłania przez Zamawiającego pisemnego zawiadomienia Wykonawcy o odstąpieniu przez niego od Umowy. Zwrot tych kosztów nastąpi w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty przedstawienia Zamawiającemu udokumentowanych kosztów poniesionych przez Wykonawcę.
Ponadto Wykonawca usunie na swój koszt i ryzyko dostarczony i zainstalowany Sprzęt, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
2. Jeżeli Zamawiający odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wówczas Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% Ceny Umowy brutto, o której mowa w § 10, ust. 1 Umowy oraz do zwrotu Zamawiającemu udokumentowanych poniesionych przez Zamawiającego kosztów związanych z realizacją Umowy. Zapłata kary nastąpi w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego. Ponadto Wykonawca będzie



Zadanie nr 1

zobowiązany na swój koszt i ryzyko usunąć, po uzgodnieniu terminu z Zamawiającym, dostarczony Sprzęt.

3. Jeżeli Wykonawca odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wówczas będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 20% Ceny Umowy brutto, o której mowa w § 10, ust. 1 Umowy oraz do zwrotu Zamawiającemu udokumentowanych, poniesionych przez Zamawiającego kosztów związanych z realizacją Umowy. Zapłata kary umownej oraz zwrot kosztów nastąpi w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę.

Ponadto Wykonawca usunie na swój koszt i ryzyko dostarczony Sprzęt, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

4. Jeżeli Wykonawca odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, wówczas Zamawiający pokryje udokumentowane koszty poniesione przez Wykonawcę bezpośrednio związane z realizacją Umowy, za okres od daty wejścia Umowy w życie do daty otrzymania od Wykonawcy pisemnego zawiadomienia o decyzji o odstąpieniu przez niego od Umowy. Zwrot tych kosztów nastąpi w terminie nie dłuższym niż 30 dni od przedstawienia Zamawiającemu udokumentowanych kosztów poniesionych przez Wykonawcę bezpośrednio związanych z realizacją Umowy.
5. Jeśli Wykonawca po przystąpieniu do realizacji Przedmiotu Umowy spowoduje wystąpienie nieprawidłowości w zastanym Systemie Komutacyjnym, wówczas Wykonawca będzie zobowiązany Zamawiającemu zapłacić karę za każdy dzień liczony od momentu wystąpienia nieprawidłowości do momentu przywrócenia sprawności Systemu Komutacyjnego zastanego przed przystąpieniem do prac wynikających z przedmiotu niniejszej Umowy. Kwota kary za każdy dzień jest ustalona w kwocie 0,5% Ceny Umowy brutto o której mowa w § 10 ust. 1 Umowy.
6. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma wymagań określonych w Załączniku nr 4 do Umowy ust. 2 oraz ust. 5 Szczególne wymagania w zakresie świadczenia Usług Serwisowych, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne wskazane w Załączniku 4 do Umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia całości kar wraz z odsetkami nałożonych przez Zamawiającego z tytułu nieterminowego wykonania obowiązków z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
8. W przypadku opóźnień związanych z uchybieniem terminu ujętym w Szczegółowym Harmonogramie realizacji Przedmiotu Umowy (Załącznik nr 8 punkt 9) polegających na Testach Odbioru Końcowego zakończonych podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający naliczy Wykonawcy jednorazową karę umowną w wysokości 1,5 % liczoną od Ceny Umowy brutto określonej w § 10 ust. 1, po wyznaczonym terminie.
9. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w czasie realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §12 ust.1 Umowy, Zamawiający ma prawo do żądania zapłaty przez Wykonawcę jednorazowej kary umownej w wys. 1,5% Ceny Umowy brutto.



10. Wszelkie opóźnienia spowodowane przez Zamawiającego lub osoby, za których działanie lub zaniechanie ponosi Zamawiający odpowiedzialność nie będą brane pod uwagę przy naliczaniu kar.
11. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych do pełnej wysokości szkody na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
12. Zamawiający będzie miał prawo do zaspokajania kar umownych, o których mowa w Umowie, bezpośrednio z Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy lub do ich potrącania z Ceny Umowy należnej Wykonawcy po uprzednim wystawieniu przez Zamawiającego stosownej noty obciążeniowej lub Wykonawca dokona należnej zapłaty na rachunek Zamawiającego w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Zamawiającego noty.
13. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie Umowy nie przekroczy 25% całkowitej Ceny Umowy brutto wskazanej w § 10 ust. 1 Umowy z zastrzeżeniem ust. 11 powyżej.

§ 15

UBEZPIECZENIE

1. Wykonawca przedstawił Zamawiającemu, przed wejściem w życie Umowy, poświadczoną za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną do reprezentowania i zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy kopię Polisy Ubezpieczeniowej OC z tytułu odpowiedzialności cywilnej kontraktowej (związanej z realizacją Przedmiotu Umowy) oraz od odpowiedzialności deliktowej (wraz z warunkami ogólnymi tych ubezpieczeń), na kwotę nie mniejszą niż 100% Ceny Umowy brutto, której termin ważności obejmuje okres obowiązywania Umowy z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
2. Zakres Ubezpieczenia będzie obejmował skutki działania i zaniechania Wykonawcy i podwykonawców.
3. Zmiany warunków ubezpieczenia mogą być dokonywane za zgodą Zamawiającego. Strony muszą przestrzegać warunków ubezpieczenia.
4. W przypadku, kiedy termin ważności danej Polisy, której kopia została przedstawiona Zamawiającemu, nie obejmuje całego okresu obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest odnawiać kolejne Polisy w taki sposób, aby zapewniona była ciągłość ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania Umowy oraz przedstawiać Zamawiającemu kopie kolejnych Polis w ciągu 14 (czternastu) dni od daty ich odnowienia.
5. Ewentualne szkody powstałe po stronie Zamawiającego, które przewyższą sumy ubezpieczeniowe danej Polisy Ubezpieczeniowej, lub których nie obejmuje dana Polisa Ubezpieczeniowa zostaną pokryte we własnym zakresie bezpośrednio przez Wykonawcę, na pierwsze wezwanie Zamawiającego.
6. Jeżeli Wykonawca nie dostarczy którejkolwiek z żądanych Polis Ubezpieczeniowych lub nie zawarł którejkolwiek wymaganej umowy ubezpieczeniowej na wymaganych przez Zamawiającego warunkach, to Zamawiający będzie mógł dokonać ubezpieczenia, które Wykonawca winien był zapewnić. Koszty, które Zamawiający poniósł opłacając składki ubezpieczeniowe Zamawiający będzie mógł potrącić z kwot należnych Wykonawcy na podstawie Umowy, na co Wykonawca wraza zgodę.



§ 16

ZMIANA, Odstąpienie, Wyowiedzenie Umowy

1. W razie rażącego lub powtarzającego się naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym. Prawo to może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni, a mimo tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń, ani nie usunął ich skutków. Zamawiający może od Umowy odstąpić z zachowaniem praw wynikających z treści § 14 Umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy także w następujących przypadkach:
 - 2.1 w terminie 30 dni od uzyskania przez Zamawiającego informacji o prowadzonym przeciwko Wykonawcy postępowaniu egzekucyjnym,
 - 2.2 w terminie 14 dni od nieprzystąpienia przez Wykonawcę do realizacji Umowy i po przekroczeniu terminów określonych w § 12 niniejszej Umowy.
 - 2.3 W przypadku określonym w ust. 2 pkt. 2.1 niniejszego paragrafu Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie z tytułu zrealizowanej części Umowy.
3. Odstąpienie od Umowy musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i musi zawierać uzasadnienie.

§ 17

ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania na drodze polubownej wszelkich sporów pomiędzy Stronami, które wynikają z zastosowania Umowy lub jej interpretacji.
2. O ile polubowne rozwiązanie sporu nie powiedzie się, wszelkie spory wynikające z Umowy lub powstające w związku z nią będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 18

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnej zmiany postanowień Umowy, gdy konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w szczególności, gdy:
 - 2.1. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy,
 - 2.2. zaistnieją zdarzenia o charakterze siły wyższej, niezależne od stron umowy, opisane szczegółowo w §9 Umowy,
 - 2.3. wystąpią okoliczności opisane w § 12 ust. 8 Umowy.
3. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy są:



Zadanie nr 1

- 3.1. w sprawach handlowych: ... tel. ..., fax ..., tel. kom. ..., e-mail: ...
- 3.2. w sprawach technicznych: ... tel. ..., fax: ..., tel. kom. ..., e-mail: ...;
- 3.3. do podpisania Protokołu Odbioru Ilościowego/ Końcowego :....
 - 4.3.1 ze strony Wykonawcy... tel. ..., fax ..., tel. kom. ..., e-mail: ...
 - 4.3.2 ze strony Zamawiającego... tel. ..., fax ..., tel. kom. ..., e-mail: ...
4. Ze strony Wykonawcy osobami upoważnionymi do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy są:
 - 4.1. w sprawach handlowych: ..., tel. ..., fax: ..., e-mail: ... ;
 - 4.2. w sprawach technicznych: ..., tel. ..., fax: ..., e-mail: ...
5. Umowa wchodzi w życie w dniu podpisania przez obie Strony, a w przypadku, gdy podpisy będą składane w różnych terminach - z dniem złożenia ostatniego podpisu.
6. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (t. j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, ze zm.) ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu Cywilnego.
7. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
8. Umowę wraz z 9 Załącznikami sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy przy czym Załącznik nr 8 zostanie sporządzony w terminie 14 dni od daty podpisania Umowy.
Załączniki stanowią integralną część Umowy:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – Wzór Protokołu Odbioru Ilościowego

Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu Odbioru Końcowego

Załącznik nr 4 – Szczególne wymagania w zakresie świadczenia Usług Serwisowych

Załącznik nr 5 – Wzór Protokołu Odbioru Szkoleń

Załącznik nr 6 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 7 – Wykaz Miejsc Dostawy i Instalacji

Załącznik nr 8 – Szczegółowy Harmonogram realizacji Przedmiotu Umowy

Załącznik nr 9 – Wzór Protokołu Należytego Wykonania Usług Serwisowych utrzymania Systemu Komutacyjnego i rękojmi za wady

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY



Polska Agencja Żeglugi Powietrznej

oznaczenie postępowania: AJZ-224-60/2012

Zadanie nr 1



Polska Agencja Żeglugi Powietrznej

oznaczenie postępowania: AJZ-224-60/2012

Zadanie nr 1

**Załącznik Nr 1
do Umowy nr PAŻP/ .../ACD**

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA



Zadanie nr 1

Załącznik nr 2
do Umowy nr PAŻP/...ACD

Wzór Protokołu Odbioru Ilościowego

Strony Umowy zgodnie potwierdzają, że w ramach Umowy nr **PAŻP/...-.....** /**ACD** dostawa Sprzętu do:

Miejsca Dostawy I / Miejsca Dostawy II / Miejsca Dostawy III / Miejsca Dostawy IV / Miejsca Dostawy V / Miejsca Dostawy VI / Miejsca Dostawy VII/ Miejsca Dostawy VIII/ Miejsca Dostawy IX/ Miejsca Dostawy X, Miejsca Dostawy XI*

nastąpiła w dniu

Strony potwierdzają, że dostarczony Sprzęt jest nowy i kompletny oraz zgodny z opisem zawartym w **Załączniku nr 1** do Umowy.

PRZEDSTAWICIEL WYKONAWCY

.....

.....

data.....

PRZEDSTAWICIEL ZAMAWIAJĄCEGO

.....

.....

data.....

* *niepotrzebne skreślić*



Zadanie nr 1

Załącznik nr 3
do Umowy nr PAŻP/... /ACD

Wzór Protokołu Odbioru Końcowego

Strony Umowy zgodnie potwierdzają, że przeprowadzona przez Wykonawcę modernizacja Systemu Komutacyjnego oraz Sprzęt dostarczony w ramach Umowy Nr PAŻP/...-/ACD został uruchomiony i przeszedł Testy Odbioru Końcowego, o których mowa w § 2, ust. 7 Umowy w:

Miejscu Instalacji I / Miejscu Instalacji II / Miejscu Instalacji III / Miejscu Instalacji IV / Miejscu Instalacji V / Miejscu Instalacji VI, Miejscu Instalacji VII, Miejscu Instalacji VIII, Miejscu Instalacji IX, Miejscu Instalacji X, Miejscu Instalacji XI*

W wyniku przeprowadzonych Testów Odbioru Końcowego Strony potwierdzają, że:

- Sprzęt i oprogramowanie zostało zainstalowane, skonfigurowane z siecią łączności Zamawiającego i przetestowane uzyskując wynik pozytywny.
- Jakiegokolwiek wady Urządzeń i Oprogramowanie zostały usunięte.
- Sprzęt i Oprogramowanie zostały zaakceptowane do wykorzystania operacyjnego przez Zamawiającego.
- Za wyjątkiem świadczenia usług w ramach rękojmi i Usług Serwisowych, wszystkie pozostałe Usługi oraz warunki i postanowienia Umowy zostały wykonane przez Wykonawcę.
- System Komutacyjny został skonfigurowany i działa zgodnie z postanowieniami Umowy.

Wykonawca przekazał Zamawiającemu dokumentację techniczną oraz udzielił licencji na korzystanie z Oprogramowania.

PRZEDSTAWICIEL WYKONAWCY

PRZEDSTAWICIEL ZAMAWIAJĄCEGO

.....

.....

.....

.....

data.....

data.....

* *niepotrzebne skreślić*



Zadanie nr 1

**Załącznik nr 4
do Umowy nr PAŻP.../ACD**

Szczególne wymagania w zakresie świadczenia Usług Serwisowych

1. Wykonawca niniejszym oświadcza, że zobowiązuje się do świadczenia usług Serwisowych dotyczących obecnego systemu Komutacyjnego oraz dostarczonych produktów wyspecyfikowanych w Załączniku nr 1 niniejszej Umowy, celem modernizacji Systemu Komutacyjnego, bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych opłat niż te które określa Umowa.
2. Wykonawca świadczył będzie usługi serwisowe utrzymania w sprawności systemu komutacyjnego obecnie posiadanego przez Zamawiającego oraz na Sprzęt oprogramowanie i licencje dostarczone przez Wykonawcę, które zostały wykorzystane do modernizacji Systemu komutacyjnego ramach niniejszej Umowy na okres 48 miesięcy następujących po sobie miesięcy kalendarzowych. Okres Usług Serwisowych rozpoczyna się od daty podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę Umowy.
3. Wszystkie naprawy i/lub wymiany Sprzętu bądź jego części w okresie obowiązywania usług serwisowych utrzymania w sprawności Systemu Komutacyjnego, będą wykonywane na koszt i ryzyko Wykonawcy w miejscu wystąpienia nieprawidłowości lub w autoryzowanym serwisie producenta Sprzętu lub oficjalnego przedstawiciela producenta Sprzętu na rynek Polski. Ewentualne koszty transportu do i z serwisu pokrywa Wykonawca.
4. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Sprzętu niezależnie od uprawnień wynikających z usług serwisowych utrzymania w sprawności systemu komutacyjnego.
5. Wymagania szczegółowe:
 - 5.1 Wykonawca musi zapewnić certyfikowany przez producenta sprzętu serwis o zasięgu ogólnokrajowym. Zamawiający przed podpisaniem umowy będzie wymagał przedstawienia certyfikatu potwierdzającego ww. wymaganie.
 - 5.2 Zakres i zasady świadczenia usług serwisowych utrzymania w sprawności systemu w ramach umowy (w cenie zryczałtowanych opłat miesięcznych dla Usług Serwisowych):
 - 5.2.1 Przyjmowanie zgłoszeń faksem, lub pocztą elektroniczną
 - 5.2.2 Udostępnienie i utrzymanie zdalnego serwisu świadczonego przez Wykonawcę na obszarze Systemu Komutacyjnego
 - 5.2.3 Zdalna diagnoza i kwalifikacja problemu, przeprowadzenie testów lub symulacji celem ustalenia źródła problemu.



Zadanie nr 1

- 5.2.4 Usunięcie usterki po przez korektę oprogramowania, lub wgranie uaktualnienia, wymiana wadliwych (uszkodzonych) podzespołów
- 5.2.5 Uruchomienie w porozumieniu z Zamawiającym procesu logistycznego wymiany uszkodzonych elementów
- 5.2.6 Techniczne doradztwo dla personelu Zamawiającego w zakresie zagadnień technicznych systemu: sprzętu, oprogramowania Systemu Komutacyjnego objętego usługami utrzymania serwisowego oraz jego współpracy z innymi systemami / urządzeniami, które realizują swe usługi wykorzystując systemy komutacyjne.
- 5.2.7 Wymiana modułów, części Systemu Komutacyjnego (dotyczy: usługi dostawy, naprawy, wymiany, bądź samej części / modułu)
- 5.2.8 Wgrywanie aktualizacji, patchy wg wymogów producenta, lub przekazanie (udostępnienie do pobrania Zamawiającemu) do wgrania przeszkolonemu personelowi Zamawiającego dla:
 - 5.2.8.1 HiPath Manager
 - 5.2.8.2 HiPath Fault Management
 - 5.2.8.3 DTB
 - 5.2.8.4 HPQM
 - 5.2.8.5 Coll.Unit
 - 5.2.8.6 DLS
 - 5.2.8.7 Xpressions
 - 5.2.8.8 Aparaty telefoniczne serii OpenStage
 - 5.2.8.9 System Cordless
- 5.2.9 Wykonywanie kopii zapasowej bazy danych centrali na dysku twardym, każdorazowo po zmianach programowych, bądź sprzętowych, które przeprowadzał serwisant Wykonawcy
- 5.2.10 Usługi serwisowe Systemu Komutacyjnego w miejscu instalacji jego elementów
- 5.2.11 Dojazd i praca na miejscu przedstawiciela serwisu
- 5.2.12 Wymianę bądź naprawę wolnego od wad sprzętu zgodnie z procedurami serwisowymi

5.3 Procedury Serwisowe

- 5.3.1 Wszystkie naprawy i/lub wymiany Sprzętu bądź jego części w okresie obowiązywania utrzymania serwisowego będą wykonywane na koszt i ryzyko Wykonawcy w miejscu wystąpienia nieprawidłowości lub w autoryzowanym serwisie producenta Sprzętu lub oficjalnego przedstawiciela producenta Sprzętu na rynek Polski. Ewentualne koszty transportu do i z serwisu pokrywa Wykonawca



Zadanie nr 1

- 5.3.2 Zamawiający będzie zgłaszał Wykonawcy wszelkie nieprawidłowości w pracy Systemu Komutacyjnego niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Zamawiający będzie mógł zgłaszać nieprawidłowości 365 dni w roku, 24 godziny na dobę pod numer telefonu:, fax..... oraz pocztą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail:
- 5.3.3 W przypadku nie dotrzymania przez Wykonawcę terminów reakcji i usunięcia, naprawy uszkodzenia, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej, za zwłokę w dokonaniu naprawy, liczony od dnia upływu terminu.
- 5.3.4 Zamawiający będzie miał prawo do dokonania naprawy we własnym zakresie, a kosztami powstałymi z tego tytułu, niezależnie od zapłaty kary umownej, będzie mógł obciążyć Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża bezwarunkową zgodę.
- 5.3.5 Kategorie uszkodzeń

Kategoria zgłoszenia	Cechy uszkodzenia	Kary umowne
A	wszelkie krytyczne defekty i uszkodzenia, które spowodowały lub prawdopodobnie spowodują całkowitą niesprawność Systemu Komutacyjnego, lub przerwę w działaniu więcej niż 25% numerów wewnętrznych dla jednej z central Czas przystąpienia do naprawy wynosi 2 godziny od zgłoszenia, natomiast czas usunięcia awarii do 24 godzin (7 dni w tygodniu 365 dni w roku)	1. Kara umowna 0,2% Ceny Umowy brutto za każdy dzień zwłoki w CUA . 2. Kara umowna 0,2% Ceny Umowy brutto za opóźnienie w CR
B	każde poważne pogorszenie funkcjonalności lub wydajności Systemu Komutacyjnego mające wpływ na jakość usług, noszące cechy uszkodzenia, awarii lub defektu, a nie zawarte w kategorii A. Czas przystąpienia do naprawy wynosi 12 godziny od zgłoszenia, czas usunięcia uszkodzenia do 72 godzin (7 dni w tygodniu 365 dni w roku)	1. Kara umowna 0,07% Ceny Umowy brutto za każdy dzień zwłoki w CUA 2. Kara umowna 0,07% Ceny Umowy brutto za opóźnienie w CR
C	każde uszkodzenie lub pogorszenie funkcjonalności sprzętu podlegającego serwisowaniu, gdzie reakcja na uszkodzenie lub poprawa parametrów może nastąpić po ustaleniu możliwości i wykonalności usługi ze Zleceniodawcą. Czas przystąpienia do realizacji zlecenia 2 dni robocze. Czas realizacji zlecenia do 14	1. Kara umowna 0,02% Ceny Umowy brutto za każde siedem dni zwłoki w CUA 2. Kara umowna



	dni roboczych. Koszty ewentualnej przesyłki uszkodzonych elementów pokrywa Wykonawca, jak również wskazuje firmę kurierską poprzez, którą uszkodzony sprzęt ma być dostarczony do serwisu	0,02% Ceny Umowy brutto za opóźnienie w CR
Informacje dodatkowe	<ul style="list-style-type: none">• czas reakcji (CR) rozumiany jest jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do podjęcia działań;• czas naprawy/usunięcia awarii (CUA) rozumiany jest jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do momentu ukończenia realizacji zgłoszenia;• dni robocze rozumiane są jako dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;• godziny robocze rozumiane są jako godziny od 8:00 do 16:00 w każdym dniu roboczym. <p>Za moment zakończenia zlecenia/usługi uważa się:</p> <ul style="list-style-type: none">• dzień (godzinę) występujące na podpisanym przez Zamawiającego potwierdzeniu wykonania zlecenia w postaci protokołu lub arkusza godzinowego gdy zlecenie było realizowane u Zgłaszającego, lub dzień poinformowania Zamawiającego o zakończeniu zlecenia – gdy zlecenie nie wymagało obecności personelu Wykonawcy u Zamawiającego. Jeżeli Zgłaszający nie uznaje daty zakończenia zlecenia powinien w terminie 2 dni roboczych zgłosić reklamację wykonania zlecenia. Jeżeli zgłaszający nie złoży reklamacji zlecenia w tym terminie, zlecenie uważa się za zakończone• W przypadku awarii, przed wezwaniem serwisu Wykonawcy, upoważniony przedstawiciel Zamawiającego upewni się, że awaria nie jest spowodowana przez użytkownika aparatu, i nie jest awarią aparatu telefonicznego, sieci kablowej wewnętrznej, zasilania systemu lub wpływu innych niezależnych od Wykonawcy urządzeń. W przypadku uszkodzeń pojedynczych elementów Systemu Komutacyjnego (Kategoria C) Zamawiający podmienia element na inny, a uszkodzony przesyła do serwisu Wykonawcy i na koszt Wykonawcy firmą kurierską wskazana przez Wykonawcę.	

5.3.6 Wszelkie zgłoszenia serwisowe muszą być opisane w protokole zgłoszenia serwisowego według poniższego wzoru:



ZGŁOSZENIE SERWISOWE				
Wykonawca: XXXXXXXXXX		Data zgłoszenia:	Kategoria zgłoszenia	
Dane teleadresowe: tel.: fax:			A	B
SERWIS		Godzina zgłoszenia:	Numer zlecenia:	
tel.:	Dane z punktu 5.3.2			
fax:				
e-mail:				
Umowa numer:				
Zamawiający: XXXXXXXXXX		Zgłaszający		
Numer umowy:		imię i nazwisko:		
		tel:		
		komórka:		
		e-mail:		
Dane teleadresowe		Lokalizacja zgłoszenia		
tel.:		Dane teleadresowe / identyfikacyjne miejsca awarii lub odbioru uszkodzonych urządzeń		
komórka:				
fax:				
e-mail:				
Opis zgłoszenia				

5.3.7 W przypadku zlecenia przez Wykonawcę wysyłania sprzętu za pośrednictwem podmiotu trzeciego (np. kurier), o którym mowa w punkcie 5.4.5 Zamawiający zastrzega sobie iż przy przekazaniu sprzętu do wysłania przedłoży osobie/podmiotowi występującej w imieniu Wykonawcy do podpisu protokół zgłoszenia serwisowego. Podpisany protokół Zamawiający prześle Wykonawcy na wskazane dane teleadresowe, o których mowa w punkcie 5.3.2

5.3.8 Po upływie okresu obowiązywania usług serwisowych, Zamawiający i Wykonawca podpiszą Protokół Należytego Wykonania Usług Serwisowych utrzymania dla Systemu Komutacyjnego. Protokół ten będzie potwierdzał wykonanie przez Wykonawcę warunków Umowy w zakresie zobowiązań usług serwisowych utrzymania dla Systemu Komutacyjnego, stwierdzając że System Komutacyjny jest sprawny. Protokół należytego wykonania usług serwisowych potwierdza, że Sprzęt jest sprawny, a jakiegokolwiek zgłoszone przez Zamawiającego nieprawidłowości w odniesieniu do stanu systemu z momentu podpisania Protokołu Końcowego zostały



Zadanie nr 1

uwzględnione przez Wykonawcę i usunięte. Podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę Protokół Należytego Wykonania Usług Serwisowych utrzymania dla Systemu Komutacyjnego będzie podstawą do zwolnienia Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy zgodnie z §13 umowy.



Zadanie nr 1

Załącznik nr 5
do Umowy nr PAŻP/... /ACD

Wzór protokołu Odbioru Szkoleń

Niniejszy protokół jest potwierdzeniem przeprowadzenia zgodnie z Umową Nr PAŻP/...-...../ACD- Szkoleń, o których mowa w § 4 Umowy.

Wykonawca przeprowadził Szkolenie z zakresu obsługi technicznej i administracji Systemu Central Telefonicznych HiPath Manager w podziale na moduł I i moduł II.

Uczestnikom Szkoleń zostały przyznane uprawnienia potwierdzone imiennym certyfikatem.

PRZEDSTAWICIEL WYKONAWCY

PRZEDSTAWICIEL ZAMAWIAJĄCEGO

.....

.....

.....

.....

data.....

data.....



Polska Agencja Żeglugi Powietrznej

oznaczenie postępowania: AJZ-224-60/2012

Zadanie nr 1

Załącznik Nr 6
do Umowy nr PAŻP/..... /ACD

Oferta Wykonawcy



Zadanie nr 1

Załącznik nr 7

do Umowy nr PAŻP/... /ACD

Wykaz Miejsc Dostawy i Instalacji

Miejsca Dostawy:

Lokalizacja	Nazwa kodowa	Adres
Miejsce dostawy I (Warszawa)	EPWA	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej Centrum Zarządzania Ruchem Lotniczym ul. Wieżowa 8, 02-147 Warszawa
Miejsce dostawy II (Katowice)	EPKT	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej ul. Wolności 90 42-625 Pyrzowice
Miejsce dostawy III (Poznań)	EPPO	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej Port Lotniczy Poznań-ławica ul. Radarowa 1, 62-080 Przeźmierowo-Wysokogotowo
Miejsce dostawy IV (Gdańsk)	EPGD	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej Port Lotniczy Gdańsk Trójmiasto Sp. z o.o. ul. Słowackiego 200, 80-298 Gdańsk
Miejsce dostawy V (Kraków)	EPKK	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej Międzynarodowy Port Lotniczy Kraków-Balice ul. Medweckiego 1, 32-083 Balice
Miejsce dostawy VI (Rzeszów)	EPRZ	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej 36-002 Jasionka
Miejsce dostawy VII (Szczecin)	EPSZ	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej 72-100 Goleniów
Miejsce dostawy VIII (Wrocław)	EPWR	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej ul. Skarżyńskiego 36 54-530 Wrocław
Miejsce dostawy IX (Łódź)	EPLL	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej ul. Gen. St. Maczka 35 94-328 Łódź- Lublinek
Miejsce dostawy X (Zielona Góra)	EPZG	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej Skr. pocztowa 17 66-110 Babimost
Miejsce dostawy XI (Bydgoszcz)	EPBY	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej Al. Jana Pawła II 158 85-151 Bydgoszcz



Miejsca Instalacji:

Lokalizacja	Nazwa kodowa	Adres
Miejsce Instalacji I (Warszawa)	EPWA	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej Centrum Zarządzania Ruchem Lotniczym ul. Wieżowa 8, 02-147 Warszawa
Miejsce Instalacji II (Katowice)	EPKT	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej ul. Wolności 90 42-625 Pyrzowice
Miejsce Instalacji III (Poznań)	EPPO	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej Port Lotniczy Poznań-ławica ul. Radarowa 1, 62-080 Przeźmierowo-Wysokogotowo
Miejsce Instalacji IV (Gdańsk)	EPGD	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej Port Lotniczy Gdańsk Trójmiasto Sp. z o.o. ul. Słowackiego 200, 80-298 Gdańsk
Miejsce Instalacji V (Kraków)	EPKK	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej Międzynarodowy Port Lotniczy Kraków-Balice ul. Medweckiego 1, 32-083 Balice
Miejsce Instalacji VI (Rzeszów)	EPRZ	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej 36-002 Jasionka
Miejsce Instalacji VII (Szczecin)	EPSZ	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej 72-100 Goleniów
Miejsce Instalacji VIII (Wrocław)	EPWR	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej ul. Skarżyńskiego 36 54-530 Wrocław
Miejsce Instalacji IX (Łódź)	EPLL	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej ul. Gen. St. Maczka 35 94-328 Łódź- Lublinek
Miejsce Instalacji X (Zielona Góra)	EPZG	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej Skr. pocztowa 17 66-110 Babimost
Miejsce Instalacji XI (Bydgoszcz)	EPBY	Polska Agencja Żeglugi Powietrznej Al. Jana Pawła II 158 85-151 Bydgoszcz



Zadanie nr 1

Załącznik nr 8
do Umowy nr PAŻP/.. /ACD

Szczegółowy harmonogram realizacji Przedmiotu Umowy

	Zakres prac	Termin realizacji
1.	Opracowanie projektu modernizacji Systemu Komutacyjnego	Do 4 tygodni od daty podpisania Umowy
2.	Dostawa sprzętu tygodni od daty podpisania Umowy
3.	Szkolenia	do 15 tygodni od daty podpisania Umowy
4.	Uruchomienie centrali w EPSZ Szczecin oraz posiedziowanie jej z Systemem Komutacyjnym tygodni od daty podpisania Umowy
5.	Modernizacja Systemu Komutacyjnego tygodni od daty podpisania Umowy
6.	Przygotowanie planu testów akceptacyjnych	Do 6 tygodni od daty podpisania Umowy
7.	Wykonanie Testów akceptacyjnych tygodni od daty podpisania Umowy
8.	Przekazanie Dokumentacji Powykonawczej tygodni od daty podpisania Umowy
9.	Testy odbioru końcowego: - testy zainstalowanego sprzętu, - testy usług telekomunikacyjnych zakończone podpisaniem protokołu odbioru końcowego tygodni od daty podpisania Umowy Kara umowna za przekroczenie terminu 1,5 % wartości Umowy brutto
10.	Termin realizacji przedmiotu Umowy w części dotyczącej Wdrożenia Systemu Komutacyjnego	Do 15 tygodni (105 dni) od daty podpisania Umowy
11.	Świadczenie usług serwisowych utrzymania w sprawności Systemu Komutacyjnego	48 miesięcy od daty podpisania Umowy.



Polska Agencja Żeglugi Powietrznej

oznaczenie postępowania: AJZ-224-60/2012

Zadanie nr 1



Zadanie nr 1

Załącznik Nr 9
Do Umowy PAŻP/...-.../ ACD

Wzór Protokołu Należytego Wykonania Usług Serwisowych Utrzymania Systemu Komutacyjnego i rękojmi za wady

Zamawiający i Wykonawca potwierdzają wykonanie przez Wykonawcę warunków niniejszej Umowy w zakresie zobowiązań **Usług Serwisowych Utrzymania Systemu Komutacyjnego** określonych w załączniku nr 4 do Umowy oraz potwierdzają, że Sprzęt, w Miejscu instalacji I / Miejscu instalacji II / Miejscu instalacji III / Miejscu instalacji IV / Miejscu instalacji V, oraz w Miejscu Instalacji VI, Miejscu Instalacji VII, Miejscu Instalacji VIII, Miejscu Instalacji IX, Miejscu Instalacji X oraz w Miejscu Instalacji XI * jest sprawny oraz, że jakiegokolwiek zgłoszone przez Zamawiającego nieprawidłowości zostały uwzględnione przez Wykonawcę i usunięte.

PRZEDSTAWICIEL WYKONAWCY

PRZEDSTAWICIEL ZAMAWIAJĄCEGO

.....

.....

.....

.....

data.....

data.....

* *niepotrzebne skreślić*