



Polska Agencja Żeglugi Powietrznej

**ZAPYTANIE O INFORMACJĘ CENOWĄ
(RFI)**

**Zakupu licencji oprogramowana Symantec, oraz usługa
wdrożenia SMG.**

dla

Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej

Warszawa, 7.02.2019



I. Informacje ogólne

1. Zamawiający: Polska Agencja Żeglugi Powietrznej („PAŻP”/ „Agencja”)
ul. Wieżowa 8, 02-147 Warszawa
tel. +48 22 574 67 16
2. Prowadzący sprawę: Maciej Białek, maciej.bialek@pansa.pl
3. Godziny kontaktu: 8.00 – 15.00 w dni robocze
4. Przedmiot zapytania: Zakupu licencji oprogramowana Symantec, oraz usługa wdrożenia SMG.
5. Cel zapytania: Przedłużenie wsparcia dla oprogramowania Symantec Endpoint Protection, Symantec ATP wraz z urządzeniami Appliance.

Ujednoczenie terminu wygasania wsparcia dla w/w licencji i urządzeń .

W celu rzetelnego oszacowania wartości planowanego przedmiotu zamówienia, PAŻP zwraca się z uprzejmą prośbą o przedstawienie szacunkowej wyceny wykonania przedmiotu zapytania.

Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 ustawy Kodeks cywilny, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy kodeks Cywilny lub Prawo zamówień publicznych.
6. Własność dokumentu: Niniejszy dokument stanowi własność PAŻP.

Kopiowanie i rozpowszechnianie tego dokumentu, w całości lub częściowo, w jakiegokolwiek formie, jest zabronione bez uprzedniej, pisemnej zgody PAŻP.
7. Termin odpowiedzi: **do dnia 15.02.2019**
8. Język odpowiedzi: Język polski
9. Wycena: Wszystkie ceny należy podawać jako wartości netto w polskich złotych. Odpowiedź na niniejsze RFI należy złożyć na Formularzu, którego wzór został dołączony do niniejszego zapytania jako Załącznik nr 4.
10. Koszty: Odpowiedź na RFI jest przygotowywana na wyłączny koszt odpowiadającego.



11. Zastrzeżenia: Informacje zawarte w niniejszym RFI mogą być wykorzystane jedynie zgodnie z ich przeznaczeniem, tj. w celu przygotowania odpowiedzi na zapytanie o informację.



III. Przedmiot zapytania

Oczekuje się, że odpowiadający wykorzystując swoją wiedzę i doświadczenie, najlepszą praktykę oraz sprawdzone narzędzia i metodologię, dokona wyceny: zakupu i wdrożenia oprogramowania Symantec

Zamówienie podzielone zostanie na trzy zadania:

Zadanie 1:

1. Przedłużenie supportu na posiadane: SYMC MESSAGING GATEWAY 8380V2 (w przypadku braku możliwości bezpośrednio suportu Symantec proszę o wycenę supportu przez producenta serwera Dell) **x 2 szt.** (Service Tags: FBQYTB2, FBQZTB2)
2. Pakiet Symantec Protection Suite Enterprise Edition z 3letnim wsparciem w wersji - 24/7: **x 2000 szt.**

Zadanie 2:

1. Przedłużenie supportu na posiadane: Advanced Threat Protection Platform 8840 Appliance **x 2 szt.**
2. Advanced Threat Protection Platform with Endpoint and Network, Initial Subscription License with Support, ACD-GOV, **x 1850 szt.** (Service Tags: GV0Q1L2, JHRL992)

Zadanie 3:

1. **Wdrożenie Symantec Messaging Gateway** w Polskiej Agencji Żeglugi powietrznej, wymagania:

Przedmiotem wyceny jest instalacja, konfiguracja, przekazanie do eksploatacji produkcyjnej dwóch „appliance’ów” SMG 8380V2 jako równolegle pracujących MTA (Mail Transport Agent) realizujących równoprawne MX-y (Mail Exchanger’y) oraz równoprawne bramy wyjściowe poczty elektronicznej PAŻP. Dodatkowym zadaniem jest przeszkolenie trzech administratorów z zakresu ich ogólnie pojętego użytkowania.

Wymagane jest, aby proces wdrożenia odbył się bez przerw w komunikacji elektronicznej PAŻP (dotyczy ruchu wewnętrznego i zewnętrznego w obu kierunkach).

Warunki szczegółowe są następujące:

- PAŻP posiada 2 szt. „appliance” SMG 8380V2 ze stosownymi licencjami,

- zostaną one uruchomione do działania „produkcyjnego” według najlepszych praktyk wykonawcy,
- zostaną one zainstalowane logicznie w strefie DMZ za urządzeniem FW (Palo Alto). Przydzielone im zostaną lokalne, „nieroutowalne” adresy strefy. Komunikacja na zewnątrz poprzez NAT z i do adresów zewnętrznych. Ruch przychodzący będzie miał adres źródłowy rzeczywistego źródła,
- SMG będą korzystać z dwóch serwerów nazw o adresach ze strefy DMZ (ten sam segment IP co SMG),
- SMG będą współpracować z 3-węzłowym clustrem DAG MS-Exchange 2016 poprzez system balansowania ruchu KEMP w domenie MS-AD 2016 (2 kontrolery domeny),
- transport poczty realizowany przez SMG ma pracować prawidłowo i sprawnie przy awarii jednego z nich oraz awarii infrastruktury „Microsoft”, kiedy pozostanie sprawny jeden serwer AD oraz jeden serwer Exchange’a. W przypadku całkowitej niedostępności Exchange’a SMG powinny buforować ruch zewnętrzny minimum 48 godzin,
- statystycznie normalny, zewnętrzny ruch poczty elektronicznej to około 2 tys. komunikatów na godzinę,
- maksymalnie 2.000 aktywnych kont pocztowych w domenie PAŻP, w tym około 1.500 aktywnych użytkowników domenowych,
- średnia ilość odrzucanych przez obecne systemy filtrujące połączeń SMTP i komunikatów wynosi około 70%,
- sporadyczne punkty kulminacyjne w trakcie skomasowanych ataków na domenę generujące do 10.000 (i więcej) połączeń SMTP na godzinę,
- obecnie pracują dwie bramy (hostujące rekordy MX), z których nadrzędną i aktywną jest brama „maksym.pansa.pl” oraz zapasowa obecnie nie aktywna „albert.pansa.pl”. One także uprawnione są do wysyłania komunikatów na zewnątrz przez wpis w rekordzie SPF. Nie jest możliwa ich praca w konfiguracji za dodatkowym MTA,

2. Wykonawca przygotowuje dokumentację powykonawczą oraz Podręcznik administratora: zawierający opis czynności zapewniających ciągłość działania.

Wymagania dla Dokumentacji:

Dokumentacja do akceptacji przez zamawiającego.

1.1 Opis architektury technicznej;

1.2 Wyszczególnienie oraz opis powiązań wszystkich komponentów sprzętowych, systemowych i aplikacyjnych występujących lub wymaganych do poprawnej pracy aplikacji zgodnie z wymaganiami wydajności, funkcjonalności i bezpieczeństwa (minimalny,

maksymalny, rekomendowany),

1.3 Dla komponentów innych dostawców, należy dokładnie określić wykorzystywane i dopuszczalne wersje;

1.4 Konfiguracja musi obejmować wszystkie urządzenia wdrożone, zainstalowane w ramach budowy systemu IT.

2. Przykładowy zestaw wymaganych danych konfiguracyjnych obejmuje:

2.1 Serwery - parametry sprzętowe (procesor, pamięć, dyski, karty sieciowe, zasilanie, itp.);

2.1.1 Sieć (adresacja IP, itp.),

2.1.2 Podsystem dyskowy (punkty montowania/litery dysków, wolumeny logiczne, grupy wolumenowe, zasoby dyskowe, RAID, itp.),

2.1.3 System operacyjny (parametry jądra, moduły, usługi, stos TCP/IP, itp.),

2.1.4 Klaster (węzły fizyczne, paczki klastrowe, kolejność przełączania, itp.),

2.1.5 Listę zainstalowanego oprogramowania, itp.;

2.2 Macierze - parametry sprzętowe (cache, półki dyskowe, dyski, karty/porty fibrę channel, itp.), grupy dyskowe, zasoby dyskowe, maskowanie, kopie biznesowe, replikacja, itp.;

2.3 Infrastrukturę sieciową-parametry sprzętowe (porty fibrę channel, aktywne licencje, itp.), fabric, zoning, aliasy, itp.

3. Opis konfiguracji aplikacji/systemu.

3.1 Opis musi obejmować ogół oprogramowania wdrożonego, zainstalowanego w ramach budowy systemu IT. Przykładowy zestaw wymaganych danych konfiguracyjnych obejmuje: wersję oprogramowania, narzędzia, użytkowników i grupy systemowe, katalog instalacyjny, położenie plików konfiguracyjnych, pierwotne parametry konfiguracyjne i zmodyfikowane w procesie instalacji, położenie plików logów, położenie i opis innych kluczowych plików i katalogów, parametry instancji, itp.;

3. Szkolenie (szkolenie nie musi być autoryzowane) dla trzech administratorów zawierające przede wszystkim:

- odszukiwanie i ocenę zdarzeń w MTA. Reakcje na zdarzenia,
- wprowadzanie zmian w różnych warstwach konfiguracji,
- wyprowadzanie ze stanów awaryjnych.



- omówienie mechanizmów reputacyjnych w SMG
- omówienie mechanizmów antyspam w SMG
- omówienie mechanizmów antymalware w SMG
- omówienie mechanizmów filtrowania po zawartości w SMG
- omówienie kwarantanny w SMG
- możliwe integracje SMG
- best practice w SMG

4. Strojenie on-site:

Obejmuje strojenie wstępnie skonfigurowanych polityk filtrowania ruchu. Zadania te realizowane są na bieżąco w miarę konieczności optymalizacji lub zmiany konfiguracji, jeżeli te powodowały niezadowalające efekty. Proces ten wymaga przeprowadzenia rzeczywistego ruchu (specyficznego dla każdej organizacji) oraz wymaga krótkiego okresu działania rozwiązania celem „uczenia się” lokalnej charakterystyki połączeń SMTP. Wymagane wsparcie inżyniera po uruchomieniu na produkcji.

Prosimy o przygotowanie harmonogramu wykonania usługi oraz jej wyceny przy założeniach jak wyżej. Czasy etapów proszę podać w liczbach względem początku procesu.

Na potrzeby instalacyjne zamawiający udostępnia środowisko wirtualizacyjne oraz posiadane serwery fizyczne SMG 8380V2



IV. Zestawienie wymagań wobec treści odpowiedzi na RFI

1. W odpowiedzi na niniejsze RFI należy przedstawić informację cenową zgodnie z załącznikiem nr. 1
2. Wszystkie ceny należy podawać jako wartości netto w polskich złotych.
3. Pytający zakłada, że wszystkie informacje udzielone przez oferenta są prawdziwe i wiarygodne.

V. Opis sposobu udzielania wyjaśnień

1. Ewentualne pytania dotyczące przedmiotowego zapytania należy kierować drogą elektroniczną na e-mail: maciej.bialek@pansa.pl, marek.mikucki@pansa.pl
2. PAŻP zastrzega sobie prawo do nieudzielania odpowiedzi na pytania wykraczające poza zakres niniejszego zapytania.

VI. Załączniki

1. Załącznik nr 1- Formularz wyceny poszczególnych zadań

**Załącznik nr 1 – Formularz wyceny**

LP	Element wyceny	Cena netto w PLN	UWAGI
1.	Zadanie 1 – Licencje		
2.	Zadanie 1 – Appliace		
3.	Zadanie 2 – Licencje		
4.	Zadanie 2 – Appliace		
5.	Zadanie 3 - Wdrożenie SMG		