

Istotne Postanowienia Umowy – wybrane punkty

Definicje

W Umowie następujące wyrażenia i określenia będą miały znaczenie zgodnie z podanymi poniżej definicjami:

- 1) „Analiza Przedwdrożeńiowa” – cykl prac analitycznych i organizacyjnych mający na celu ustalenie szczegółowego sposobu spełnienia wymagań Zamawiającego oraz sposobu realizacji wdrożenia Systemu, zakończony dostarczeniem dokumentu zawierającego w szczególności opis koncepcji wdrożenia wraz z mapowaniem wymagań Zamawiającego na funkcjonalności Systemu.
- 2) „błąd oprogramowania” – nieprawidłowe funkcjonowanie oprogramowania objawiające się występowaniem błędów następujących kategorii:
 - a) błąd „krytyczny” – błąd w funkcjonowaniu Systemu, polegający na niezgodnym z dokumentacją działaniem Systemu skutkujący utratą danych lub w wyniku którego nie jest możliwa terminowa realizacja kluczowych procesów biznesowych Zamawiającego. Całkowicie przestały działać funkcje Systemu o znaczeniu krytycznym dla Zamawiającego. Nie można kontynuować pracy, funkcjonowanie Systemu ma znaczenie krytyczne i sytuacja wymaga natychmiastowej interwencji. Nie istnieje metoda ominięcia błędu poprzez zastosowanie tymczasowego rozwiązania,
 - b) błąd „poważny” – błąd w funkcjonowaniu Systemu, polegający na niezgodnym z dokumentacją działaniem Systemu, skutkujący zakłóceniem działania procesów biznesowych Zamawiającego. Całkowicie przestały działać funkcje Systemu. Istnieje metoda ominięcia błędu poprzez zastosowanie tymczasowego rozwiązania, jednak jest ono nieprawidłowe z punktu widzenia biznesowego, ale nie spowoduje zablokowania kluczowych procesów biznesowych lub powstania problemu wydajnościowego,
 - c) błąd „średni” – błąd w funkcjonowaniu Systemu, polegający na niezgodnym z dokumentacją działaniem Systemu, skutkujący zakłóceniem działania procesów biznesowych Zamawiającego, które to zakłócenie nie wpływa zasadniczo na przebieg tych procesów. Działanie Systemu jest ograniczone w niewielkim stopniu. Efektem ograniczenia jest niedogodność. Błędu można uniknąć stosując tymczasowe rozwiązanie w celu osiągnięcia zamierzonego celu biznesowego. Błędem średnim jest każdy błąd, który nie jest błędem poważnym lub błędem krytycznym.
- 3) „czas reakcji” – czas, jaki upłynie od zgłoszenia w dedykowanym portalu lub w przypadku jego niedostępności pocztą elektroniczną błędu oprogramowania do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia i usuwania błędu oprogramowania przez służby techniczne Wykonawcy.
- 4) „czas naprawy (rozwiązania)” – czas, jaki upłynie pomiędzy potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia błędu oprogramowania, a momentem usunięcia nieprawidłowości w działaniu Systemu przez Wykonawcę zakończone potwierdzeniem usunięcia nieprawidłowości przez Zamawiającego.
- 5) „Centrala Zamawiającego” – siedziba Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej; ul. Wieżowa 8, 02-147 Warszawa.
- 6) „CRCO” – Central Route Charges Office – Centralne Biuro Opłat Trasowych funkcjonujące w ramach EUROCONTROL i wystawiające w imieniu PAŻP faktury za świadczone usługi nawigacyjne trasowe.
- 7) „dni robocze” – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, zgodnie z obowiązującym kalendarzem na terenie RP.

- 8) „dokumentacja” – wszelkie dokumenty sporządzone przez Wykonawcę lub wspólnie przez Strony, przekazywane zgodnie z Umową Zamawiającemu.
- 9) „Dokumentacja Użytkowa” – opracowana przez Wykonawcę dokumentacja zawierająca instrukcje dla użytkowników końcowych opisujące poszczególne działania w Systemie w celu realizacji procesów oraz zasady administrowania środowiskiem systemowym i aplikacyjnym, w tym instrukcje dla developerów, administratorów Systemu, procedury upgrade’u, update’u itp.
- 10) „Dokumentacja Powdrożeniowa” – opracowana przez Wykonawcę dokumentacja zawierająca opis wszystkich niezbędnych elementów wymienionych w opisie przedmiotu zamówienia, a w szczególności zawierająca opis koncepcji funkcjonowania Systemu wraz z mapowaniem zapisów analizy na wymagania zawarte w specyfikacjach wymagań funkcjonalnych i ogólnych dla wszystkich obszarów funkcjonalnych objętych wdrożeniem, konfiguracji Systemu, opis rozszerzeń modyfikacji (kustomizacji), procedury tworzenia kopii zapasowych oraz opis interfejsów, opis struktury bazy/baz danych, wykaz dostarczonego oprogramowania (aplikacji), opis programowych zasad bezpieczeństwa i ochrony danych itp.
- 11) „Etap” – wyodrębnione w Umowie poszczególne części realizacyjne Projektu.
- 12) „Kierownik Projektu” – osoba reprezentująca Zamawiającego w ramach Projektu, której powierzono obowiązek bieżącego zarządzania Projektem.
- 13) „Komitet Sterujący” – zespół przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego sterujący realizacją Projektu.
- 14) „Koordynator Projektu” – osoba reprezentująca Wykonawcę w ramach Projektu, posiadająca uprawnienia do podejmowania i komunikowania decyzji związanych z Projektem w imieniu Wykonawcy.
- 15) „modyfikacja” – zmiana funkcjonalności Systemu wychodząca poza funkcjonalności standardowe wymagająca czynności programistycznych (rozbudowa kodu oprogramowania) realizowanych przez Wykonawcę, spowodowana koniecznością dostosowania oferowanego oprogramowania do wymagań.
- 16) „oprogramowanie standardowe” – elementy Systemu dostępne na rynku w postaci standardowych rozwiązań, nie skonfigurowanych na potrzeby Zamawiającego dostarczone w ramach oferowanych przez Wykonawcę licencji, np. oprogramowanie systemu ERP (Enterprise Resource Planning), oprogramowanie bazodanowe, oprogramowanie systemu operacyjnego, inne niezbędne do prawidłowego działania Systemu.
- 17) „OPZ”, opis przedmiotu zamówienia – przedstawia zbiór zasad w jaki sposób ma zostać przeprowadzone wdrożenie, zawiera funkcjonalności, które System powinien spełniać itp.
- 18) „PAŻP” – Polska Agencja Żeglugi Powietrznej.
- 19) „personel kluczowy” – zespół osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji Umowy, w skład którego wchodzić będą osoby, którymi dysponowanie wymagane było na etapie postępowania.
- 20) „Plan projektu” – opracowana przez Wykonawcę dokumentacja, której celem jest określenie szczegółowych zasad realizacji przedmiotu Umowy. Plan projektu nie może pozostać sprzeczny z postanowieniami Umowy i wymaga akceptacji Zamawiającego.
- 21) „Projekt” – powiązane ze sobą działania, mające na celu realizację przedmiotu Umowy. Projekt obejmuje Etapy 0-VIII Umowy.
- 22) „Protokół Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy” – protokół, który będzie stanowił potwierdzenie prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.
- 23) „protokół rozbieżności” – protokół, w którym Zamawiający w trakcie procedury odbioru, wskazuje zastrzeżenia, co do zakresu, jakości lub zgodności wykonanych prac (produktów, usług) lub

Etapów z postanowieniami Umowy, uniemożliwiające dokonanie odbioru lub umożliwiające warunkowe dokonanie odbioru.

- 24) „roboczo dzień” – jest to ośmiogodzinny roboczy dzień pracy realizowany w przedziale od 7:00 do 18:00.
- 25) „roboczo godzina” – godzina zegarowa (60 minut) przypadająca w przedziale od godziny 7:00 do godziny 18:00 każdego dnia roboczego lub godzina szkoleniowa (45 minut) przypadająca w przedziale od godziny 7:00 do godziny 18:00 w dni robocze. W przypadku rejestracji i realizacji zgłoszeń gwarancyjnych roboczo godzina to każda godzina zegarowa (60 minut) przypadająca w każdy dzień roku niezależnie czy jest to dzień świąteczny czy roboczy.
- 26) „SERIS” i „@rms” – obecne systemy informatyczne (zwane systemami walidacji danych) służące do:
 - a) walidacji danych o usługach nawigacyjnych pobranych z systemów operacyjnych PAŻP,
 - b) transmisji zwalidowanych danych do systemu CRCO/DEBI,
 - c) eksportu danych finansowo-księgowych do systemu ERP/PAŻP na potrzeby wystawiania faktur (ewidencji sprzedaży) za usługi nawigacji terminalowej,
 - d) sprawozdawczości i analityki w Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej (PAŻP).
- 27) „siła wyższa” – nadzwyczajne okoliczności niezależne od Stron i których nie można było przewidzieć, zapobiec ani których Strony nie mogą uniknąć, pomimo zachowania należytej staranności w szczególności takie jak: wojna, ataki terrorystyczne, stany wyjątkowe, strajki generalne, blokady, embargo, katastrofa lotnicza, działania siły przyrody o charakterze klęsk żywiołowych jak huragany, powodzie, trzęsienia ziemi, pożary, epidemie lub inne podobne zdarzenia, które traktowane są na gruncie prawa polskiego lub polskich zwyczajów handlowych jako siła wyższa, na które Strony nie mają wpływu.
- 28) „specyfikacja istotnych warunków zamówienia (SIWZ)” – specyfikacja istotnych warunków zamówienia (wraz ze zmianami) sporządzona w przetargu nieograniczonym, w wyniku którego wybrano ofertę Wykonawcy jako najkorzystniejszą.
- 29) „Start Produkcyjny” – uruchomienie produkcyjne Systemu umożliwiające realizację wszystkich procesów Zamawiającego przewidziane do 10 grudnia 2020 r.
- 30) „System” – zintegrowany system informatyczny klasy ERP wspomagający procesy biznesowe w Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej, spełniający wszystkie wymagania określone w Umowie oraz odebranej dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej, Dokumentacji Użytkowej i Dokumentacji Powdrożeniowej. W skład Systemu wchodzi oprogramowanie standardowe dostarczone przez Wykonawcę, konfiguracja i parametryzacja oprogramowania zgodna z ww. dokumentami oraz ewentualne modyfikacje oprogramowania wytworzone przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy na potrzeby Zamawiającego.
- 31) „Umowa” – niniejsza umowa.
- 32) „utwór” – utwór powstały w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy, zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r., o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1191, z późn. zm.).
- 33) „wdrożenie” – dostawa, instalacja, szkolenia i Start Produkcyjny Systemu wraz z asystą powdrożeniową. Wdrożenie obejmuje działania Wykonawcy objęte Umową oraz działania personelu Wykonawcy, za których realizację odpowiada Wykonawca.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
 - 1) dostawa, instalacja i wdrożenie Systemu, zgodnie z wymaganiami opisanymi w Umowie,
 - 2) świadczenie usług serwisu utrzymaniowego (usługi maintenance dla oprogramowania standardowego),
 - 3) świadczenie w trakcie trwania Umowy prac dodatkowych
 - 4) świadczenie prac rozwojowych i wsparcia.
2. Realizacja przedmiotu Umowy w zakresie ust. 1 pkt 1 powyżej następować będzie w dziewięciu (numerowanych od 0 do 8) Etapach.
3. Ponadto, Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi w okresie gwarancji i rękojmi za wady.

Terminy wykonania Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy w następujących terminach:
 - 1) dostawa, instalacja i wdrożenie Systemu – do 31.05.2021 r., z zastrzeżeniem, że Start Produkcyjny Systemu ma się odbyć do 31 grudnia 2020 r.,
 - 2) świadczenie usług serwisu utrzymaniowego (usługi maintenance dla oprogramowania standardowego) - w ciągu dwudziestu czterech (24) miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu VIII,
 - 3) świadczenie w trakcie trwania Umowy prac dodatkowych – do jednego tysiąca pięćdziesięciu (1050) roboczodni w okresie od rozpoczęcia realizacji Etapu V do upływu okresu dwudziestu czterech (24) miesięcy liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu VIII,
 - 4) świadczenie prac rozwojowych i wsparcia – do dwustu pięćdziesięciu (250) roboczodni w ciągu dwudziestu czterech (24) miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu VIII.
2. Oczekiwane terminy realizacji poszczególnych prac w ramach Umowy określone zostały w ramowym harmonogramie realizacji przedmiotu Umowy. Ramowy harmonogram realizacji przedmiotu Umowy obowiązuje do czasu zakończenia Etapu III, w ramach którego zostanie przygotowany szczegółowy harmonogram wdrożenia Systemu.
3. Szczegółowy harmonogram wdrożenia Systemu może w uzasadnionych przypadkach, po akceptacji przez Zamawiającego, odbiegać od terminów określonych w ramowym harmonogramie realizacji przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem, że terminy realizacji Etapu III oraz Startu Produkcyjnego Systemu nie zostaną przekroczone.
4. Określone w ramowym i szczegółowym harmonogramie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, terminy przewidziane dla wykonania niezbędnych prac do realizacji Projektu są terminami, w których dojdzie do zgłoszenia Zamawiającemu przez Wykonawcę gotowości do odbioru danego Etapu pod warunkiem podpisania przez Strony protokołu odbioru Etapu bez uwag.
5. Wdrożenie będzie realizowane w dni robocze w siedzibie Zamawiającego.

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Maksymalna wartość przedmiotu Umowy (Cena Umowy) wynosi brutto ... (słownie: ...). Na Cenę Umowy składa się łączna cena netto wszystkich Etapów w kwocie i podatek VAT w kwocie (słownie: ...).

2. Cena Umowy obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym w szczególności (ale nie wyłącznie): wynagrodzenie z tytułu udzielenia i dostarczenia licencji na oprogramowanie standardowe na warunkach określonych w Umowie oraz w umowach licencyjnych, wynagrodzenie za dokonanie ewentualnych modyfikacji w oprogramowaniu standardowym, wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych i udzielenie zezwolenia na wykonywanie praw zależnych, koszty dojazdów, koszty materiałów drukowanych czy nośników danych elektronicznych, itp.
3. Na Cenę Umowy, określoną w ust. 1 powyżej składa się wynagrodzenie:
 - 1) za wykonanie Etapu I w wysokości PLN netto (słownie: ...) powiększone o należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto ... (słownie: ...),
 - 2) za wykonanie Etapu II w wysokości ... PLN netto (słownie: ...) powiększone o należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto ... (słownie: ...),
 - 3) za wykonanie Etapu III w wysokości ... PLN netto (słownie: ...) powiększone o należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto ... (słownie: ...),
 - 4) za wykonanie Etapu IV w wysokości ... PLN netto (słownie: ...) powiększone o należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto ... (słownie: ...),
 - 5) za wykonanie Etapu V w wysokości ... PLN netto (słownie: ...) powiększone o należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto ... (słownie: ...),
 - 6) za wykonanie Etapu VI w wysokości ... PLN netto (słownie: ...) powiększone o należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto ... (słownie: ...),
 - 7) za wykonanie Etapu VII w wysokości ... PLN netto (słownie: ...) powiększone o należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto ... (słownie: ...),
 - 8) za wykonanie Etapu VIII w wysokości ... PLN netto (słownie: ...) powiększone o należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto ... (słownie: ...),
 - 9) za świadczenie prac dodatkowych w wymiarze do jednego tysiąca pięćdziesięciu (1050) roboczodni za cenę maksymalnie ... PLN netto (słownie: ...) powiększoną o należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto ... (słownie: ...), co wynika z iloczynu roboczodni i stawki, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 pkt 4 i 5 poniżej,
 - 10) z tytułu świadczenia usług serwisu utrzymaniowego (usługi maintenance dla oprogramowania standardowego) w okresie dwudziestu czterech (24) miesięcy w wysokości ... PLN netto (słownie: ...) powiększone o należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto ... (słownie: ...),
 - 11) za świadczenie prac rozwojowych i wsparcia w wymiarze do dwustu pięćdziesięciu (250) roboczodni za cenę maksymalnie ... PLN netto (słownie: ...) powiększoną o należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto ... (słownie: ...), co wynika z iloczynu roboczodni i stawki, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 pkt 4 i 5 poniżej.
4. Zapłata wynagrodzenia za realizację Etapów I – VIII Umowy:
 - 1) 100% ceny odpowiedniego Etapu zostanie zapłacone przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w ciągu 30 (trzydziestu) dni po otrzymaniu przez Zamawiającego następujących dokumentów:
 - a) oryginału faktury, wystawionej na Zamawiającego, na kwotę odpowiadającą cenie danego Etapu. Faktura, o której mowa powyżej, będzie zawierała krótki opis przedmiotu Umowy w zakresie odpowiedniego Etapu oraz wszystkie przewidziane polskim prawem dane. Data wystawienia faktury nie może być wcześniejsza niż data podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru Etapu, którego dotyczy faktura;

- b) kopii protokołu odbioru odpowiedniego Etapu, podpisanego przez Strony bez uwag.
5. Zapłata wynagrodzenia z tytułu świadczenia serwisu utrzymaniowego (usługi maintenance dla oprogramowania standardowego), odbędzie się na następujących zasadach:
- 1) Wynagrodzenie wskazane w ust. 3 pkt 10 powyżej, zostanie zapłacone w 24 równych ratach miesięcznych, każda w wysokości ... PLN netto (słownie: ...) powiększona o należny podatek VAT, co stanowi kwotę brutto ... (słownie: ...), na podstawie wystawianych co miesiąc faktur.
 - 2) Każda rata zostanie zafakturowana przez Wykonawcę na koniec miesięcznego okresu świadczenia serwisu utrzymaniowego i będzie płaćna przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w ciągu trzydziestu (30) dni po otrzymaniu przez Zamawiającego oryginału faktury, wystawionej na Zamawiającego, na ww. kwotę, a – w przypadku ostatniej raty – również po otrzymaniu przez Zamawiającego kopii podpisanego przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy.
 - 3) Z zastrzeżeniem poniższego zdania pierwsza i każda kolejna faktura zostanie wystawiona przez Wykonawcę niezwłocznie po upływie odpowiednio pierwszego albo kolejnego miesięcznego okresu świadczenia ww. usług. Ostatnia faktura zostanie wystawiona przez Wykonawcę niezwłocznie po upływie ostatniego miesięcznego okresu świadczenia ww. usług oraz po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy bez uwag.
6. Zapłata wynagrodzenia za prace dodatkowe oraz za prace rozwojowe i wsparcia, odbędzie się na następujących zasadach:
- 1) Stawka za jeden (1) roboczodzień przy świadczeniu prac dodatkowych, wynosi ... PLN netto (słownie: ...), powiększone o należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto ... (słownie: ...), natomiast stawka za jeden (1) roboczodzień przy świadczeniu prac rozwojowych i wsparcia, wynosi ... PLN netto (słownie: ...), powiększone o należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto ... (słownie: ...).
 - 2) Rozliczanie wynagrodzenia za wykonanie prac, będzie następowało zgodnie z faktycznym ich wykorzystaniem, po akceptacji przez Zamawiającego zrealizowanych prac, potwierdzonych podpisanym przez Zamawiającego odpowiednim protokołem odbioru.
 - 3) Wykonawca nie ma prawa do roszczeń z tytułu niewykorzystania przez Zamawiającego limitu roboczodni.
 - 4) W przypadku wyczerpania limitu roboczodni prac dodatkowych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia wykonania prac dodatkowych w większej liczbie roboczodni, w ramach limitu wynagrodzenia dla prac rozwojowych i wsparcia, określonego w ust. 3 pkt 11 powyżej. Stawka za jeden (1) roboczodzień świadczenia prac dodatkowych pozostaje bez zmian i wynosi ... PLN netto (słownie: ...), powiększone o należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto ... (słownie: ...). W takiej sytuacji odpowiedniemu obniżeniu ulegnie kwota (limit wynagrodzenia) określona w ust. 3 pkt 11 powyżej, w ramach której Zamawiający będzie mógł zlecić realizację prac rozwojowych i wsparcia.
 - 5) W przypadku wyczerpania limitu roboczodni dla prac rozwojowych i wsparcia, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia wykonania prac rozwojowych i wsparcia w większej liczbie roboczodni, w ramach limitu wynagrodzenia dla prac dodatkowych, określonego w ust. 3 pkt 9 powyżej. Stawka za jeden (1) roboczodzień świadczenia prac rozwojowych i wsparcia pozostaje bez zmian i wynosi ... PLN netto (słownie: ...), powiększone o należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto ... (słownie: ...). W takiej sytuacji odpowiedniemu obniżeniu ulegnie kwota (limit wynagrodzenia) określona w ust. 3 pkt 9 powyżej, w ramach której Zamawiający będzie mógł zlecić realizację prac dodatkowych.

- 6) W przypadku wyczerpania kwoty określonej w ust. 2 pkt 9 i 11 powyżej Umowa wygasa w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń Stron.
7. Wynagrodzenie za licencje dostarczone w trakcie realizacji Etapu I i Etapu IV obejmuje również opłatę za serwis utrzymaniowy oprogramowania standardowego w okresie od momentu ich dostarczenia i przekazania Zamawiającemu do momentu zakończenia i odebrania bez uwag Etapu VIII.
8. Zapłata Ceny Umowy zgodnie z warunkami opisanymi w ust. 4-6 powyżej wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy.
9. Wynagrodzenie zostaje ustalone na czas obowiązywania Umowy i nie będzie podlegać waloryzacji.

Warunki udzielenia i dostarczenia licencji

1. Wykonawca oświadcza, że jest upoważniony do udzielania licencji/jest gotowy dostarczyć Zamawiającemu licencje producenta na oferowane oprogramowanie standardowe, w tym oprogramowanie bazodanowe, oprogramowanie systemu operacyjnego (jeśli system wymaga innego oprogramowania niż Windows Server) oraz inne oprogramowanie, jeśli jest wymagane do realizacji Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od producenta oprogramowania standardowego prawo do dostępu i modyfikacji kodów źródłowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy z uwzględnieniem zaleceń producenta/producentów oprogramowania. Warunki korzystania z dostarczonego na podstawie Umowy oprogramowania standardowego regulują umowy licencyjne. Wykonawca zapewnia, że warunki umów licencyjnych umożliwiać będą Zamawiającemu i jego następcom prawnym korzystanie z oprogramowania standardowego w sposób nienaruszający uprawnień osób trzecich oraz, że będą zgodne z postanowieniami Umowy. Umowy licencyjne z dokładnym opisem funkcjonalnych możliwości danej licencji wraz z wymienioną nazwą producenta oraz z podanymi ilościami po ich dostarczeniu Zamawiającemu stanowić będą załącznik do protokołu odbioru odpowiedniego Etapu.
4. W ramach wynagrodzenia Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia i dostarczenia Zamawiającemu licencji niewyłącznych udzielonych przez producenta oprogramowania, będących elementem przedmiotu Umowy (dopuszcza się również udzielenie sublicencji), nieograniczonych terytorialnie, uprawniających Zamawiającego lub jego następców prawnych do korzystania z oprogramowania standardowego przez czas nieoznaczony, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację oprogramowania standardowego dla jego potrzeb - na warunkach określonych w dokumentach licencyjnych w szczególności uprawniających Zamawiającego do:
 - 1) wprowadzania i przechowywania ww. oprogramowania w pamięci urządzeń komputerowych, systemach informatycznych, sieciach komputerowych,
 - 2) uruchamiania na urządzeniach komputerowych i mobilnych oraz wyświetlania na ich ekranach,
 - 3) trwałego i czasowego zwielokrotnienia ww. oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezbędnego do standardowej eksploatacji ww. oprogramowania oraz obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalono ww. oprogramowanie,
 - 4) wydruku, eksportu, kopiowania danych, aktualizacji ww. oprogramowania oraz modyfikacji Systemu (zarówno przez Zamawiającego jak i przez podmioty trzecie na zlecenie Zamawiającego).

5. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że licencje, o których mowa w niniejszym paragrafie nie będą obciążone jakimikolwiek wadami prawnymi, obciążeniami, prawami lub roszczeniami osób trzecich, a w szczególności korzystanie z nich przez Zamawiającego nie będzie naruszało praw osób trzecich, m.in. przysługujących takim osobom osobistych lub majątkowych praw autorskich, tajemnicy przedsiębiorstwa, praw własności przemysłowej lub dóbr osobistych lub innych przysługujących im praw własności intelektualnej.
 6. Wykonawca zobowiązuje się z dniem wydania Zamawiającemu dokumentacji do udzielenia i dostarczenia Zamawiającemu niewyłącznej udzielonej przez producenta oprogramowania (dopuszcza się również udzielenie sublicencji) nieograniczonej czasowo i terytorialnie, niewyłącznej licencji na dokumentację wydaną Zamawiającemu w ramach Umowy, która nie powstała w wyniku realizacji przedmiotu Umowy, w tym materiały szkoleniowe. Z tym samym dniem Wykonawca udziela zgody Zamawiającemu na rozporządzanie i korzystanie w zakresie wszystkich pól eksploatacji z wszelkich modyfikacji powyższej dokumentacji wykonanych przez Zamawiającego lub podmioty trzecie na zlecenie Zamawiającego. Powyższa licencja i zezwolenie zostaną udzielone na następujących polach eksploatacji:
 - 1) utrwalania i przepisywania utrwań na każdą technikę/system/rodzaj/nośnik zapisu, w tym technikę drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, technikę cyfrową,
 - 2) zwielokrotniania formy papierowej i elektronicznej dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, optycznego oraz techniką cyfrową,
 - 3) wprowadzania do pamięci komputera,
 - 4) wprowadzania do sieci informatycznych,
 - 5) modyfikowania, tłumaczenia, przystosowania i zmiany układu, tworzenia nowych wersji i adaptacji (zarówno przez Zamawiającego jak i przez podmioty trzecie na zlecenie Zamawiającego).
 7. Wykonawca odpowiada za wady prawne licencji.
 8. W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę wobec Zamawiającego z uzasadnionym roszczeniem opartym na twierdzeniu, że korzystanie z dostarczonych przez Wykonawcę licencji narusza jej prawa, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w całości lub części w terminie sześćdziesięciu (60) dni liczonych od dnia otrzymania przez Zamawiającego powyższego wystąpienia. Powyższe nie stoi na przeszkodzie możliwości skorzystania z ustawowych podstaw do odstąpienia od Umowy.
 9. W przypadku zgłoszenia do Zamawiającego roszczenia opartego na twierdzeniu przedstawionym powyżej, Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu koszty ochrony prawnej oraz ponieść wszelkie konsekwencje finansowe i prawne zaistniałego sporu.
 10. W przypadku, w którym naruszenie praw osoby trzeciej zostanie stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu, Zamawiającemu przysługuje według jego wyboru:
 - 1) prawo odstąpienia od Umowy w całości lub części (w terminie sześćdziesięciu (60) dni kalendarzowych od ogłoszenia ww. wyroku sądowego) albo
 - 2) prawo wyznaczenia Wykonawcy terminu na dostarczenie utworów wolnych od wad prawnych.
- W przypadku niedochowania przez Wykonawcę powyższego terminu, Zamawiającemu przysługuje według jego wyboru:
- 1) prawo odstąpienia od Umowy w całości lub części (w terminie sześćdziesięciu (60) dni kalendarzowych od upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu) albo

- 2) prawo żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,5% Ceny Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
15. Osoba uprawniona w myśl ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, posiadająca autorskie prawa majątkowe do ww. oprogramowania i związanej z nim dokumentacji, w szczególności Wykonawca lub producent oprogramowania nie wypowie licencji na oprogramowanie lub dokumentację przed upływem szesnastu (16) lat od daty zakończenia Etapu IV, przy czym okres wypowiedzenia licencji nie będzie krótszy niż pięć (5) lat, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. Powyższe postanowienia nie dotyczą możliwości wypowiedzenia licencji przez Wykonawcę w przypadku potwierdzonego istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencyjnych, które nie zostało usunięte pomimo pisemnego, pod rygorem nieważności, wezwania do zaniechania określonych działań stanowiących istotne naruszenie licencji, w terminie wyznaczonym w wezwaniu, nie krótszym jednak niż sto dwadzieścia (120) dni, licząc od dnia otrzymania wezwania przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego nie cofać zezwolenia przed upływem dwudziestu jeden (21) lat od daty zakończenia Etapu IV.
16. Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający ma prawo do przeniesienia obowiązków wynikających z Umowy na następców prawnych lub inne podmioty powstałe w skutek ewentualnych przekształceń Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu i uzyskania zgody Wykonawcy i producenta oprogramowania.

Prawa autorskie

1. Wykonawcy przysługują wszelkie majątkowe prawa autorskie do Utworów powstałych w wyniku realizacji przedmiotu Umowy w szczególności do wytworzonych na rzecz Zamawiającego programów komputerowych i ich fragmentów oraz dokumentacji.
2. W ramach wynagrodzenia Wykonawca przenosi na Zamawiającego lub na jego następców prawnych na czas nieoznaczony, na zasadach wyłączności, wszelkie autorskie prawa majątkowe do Utworów.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów w zakresie korzystania i rozporządzania nimi w całości lub we fragmentach bez ograniczeń terytorialnych, na których podejmowana będzie działalność Zamawiającego, obejmuje między innymi poniżej wyspecyfikowane pola eksploatacji:
 - 1) odtwarzanie, wprowadzanie zmian całości lub części Utworu,
 - 2) utrwalanie i trwałe lub czasowe zwielokrotnianie bez ograniczeń, co do ilości, całości lub części Utworu, wszystkimi dostępnymi technikami, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, na jakimkolwiek nośniku audiowizualnym, a w szczególności na: nośnikach wideo, taśmie światłoczułej, magnetycznej, oraz na nośniku danych, w sieci multimedialnej (w tym w sieci Internet),
 - 3) przekazywanie, stosowanie, przechowywanie, wyświetlanie, wprowadzanie do pamięci urządzeń komputerowych, systemu informatycznego, sieci komputerowych oraz do sieci multimedialnej (w tym w sieci Internet) wraz z prawem do dokonywania modyfikacji, tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian, wykorzystania w ramach webcastingu i nie tylko, w tym trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Utworów w całości lub w części w ww. celach,
 - 4) tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w Utworze (w tym w programie komputerowym), w tym łączenie w jeden system z innymi programami, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała,

- 5) rozpowszechnianie, wprowadzanie do obrotu, w tym użyczenie, najem, dzierżawa, upoważnienie innych osób do wykorzystywania w całości lub części Utworu (w tym programu komputerowego) lub jego kopii,
 - 6) wprowadzanie w całości lub w części Utworów do sieci Internet w sposób umożliwiającą transmisję odbiorczą przez zainteresowanego użytkownika łącznie z utrwalaniem w pamięci urządzenia,
 - 7) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - 8) dowolne przetwarzanie Utworów, w tym łączenie z innymi Utworami,
 - 9) modyfikacje kodu źródłowego samodzielnie przez Zamawiającego lub przez inne podmioty,
 - 10) wykorzystywanie dla celów prowadzonej działalności,
 - 11) eksportu, kopiowania danych, aktualizacji programu komputerowego,
 - 12) wydruku oraz uruchamiania Utworów (w tym programu komputerowego) na urządzeniach komputerowych, urządzeniach mobilnych i wyświetlania na ich ekranach.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego lub na jego następców prawnych autorskich praw majątkowych do Utworów, na polach eksploatacji, które powstaną po zawarciu Umowy, na pierwsze wezwanie Zamawiającego lub na jego następców prawnych, za wynagrodzeniem ustalonym odrębnie.
 5. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do Utworów, Wykonawca, w ramach Ceny Umowy, na czas nieoznaczony przenosi na Zamawiającego lub na jego następców prawnych wyłączne prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do powyższych Utworów poprzez rozporządzanie i korzystanie na wszystkich polach eksploatacji.
 6. Wraz z przeniesieniem na Zamawiającego lub na jego następców prawnych autorskich praw majątkowych Wykonawca przekaze Zamawiającemu listę twórców, którym przysługują autorskie prawa osobiste do ww. Utworów.
 7. Od chwili wprowadzenia Utworów, do infrastruktury informatycznej Zamawiającego lub ich przekazania Zamawiającemu do momentu przeniesienia na Zamawiającego lub na jego następców prawnych autorskich praw majątkowych do tych Utworów, Zamawiający jest uprawniony do korzystania z tych Utworów w ramach Ceny Umowy, w tym do udzielania sublicencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich polach eksploatacji.
 8. Z chwilą przekazania Zamawiającemu Utworów, będących programami komputerowymi, Wykonawca każdorazowo przekaze Zamawiającemu kody źródłowe wraz z dokumentacją projektową, skrypty konfiguracyjne lub inne skrypty niezbędne do instalacji i eksploatacji ww. programu komputerowego oraz jego modyfikacji uwzględniając w tym odpowiednie narzędzia służące do modyfikacji, które stanowić będą załącznik do protokołu odbioru odpowiedniego Etapu. Zakres dokumentacji przekazywanej wraz z programem komputerowym zostanie uzgodniony z Zamawiającym.
 9. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania przysługujących mu osobistych praw autorskich do Utworów, o których mowa w ust. 1 powyżej, względem Zamawiającego lub jego następców prawnych, a także zapewnienia, że ewentualni bezpośredni twórcy ww. Utworów, nie będą wykonywać przysługujących im osobistych praw autorskich (w szczególności nie oznaczają tych Utworów w żaden sposób oraz nie będą żądali oznaczenia przedmiotowych Utworów w przyszłości) do ww. Utworów, względem Zamawiającego lub jego następców prawnych.

10. Wykonawca upoważnia Zamawiającego lub jego następców prawnych albo zapewni upoważnienie bezpośrednich twórców Utworów do wykonywania w jego imieniu/imieniu bezpośrednich twórców Utworów autorskich praw osobistych w zakresie decydowania o integralności oraz o pierwszej publikacji i udostępnieniu Utworów, o których mowa w ust. 1 powyżej, a także w zakresie nadzoru autorskiego jednocześnie zobowiązując się/zapewniając zobowiązanie bezpośrednich twórców Utworów do niewykonywania tych praw samodzielnie.
11. Wykonawca oświadcza, że przedmiotowe Utwory, nie zawierają treści obrazoburczych, obscenicznych, szkalujących, ani żadnych innych, które mogłyby narazić Zamawiającego lub jego następców prawnych na odpowiedzialność prawną.
12. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu lub jego następcom prawnym, że ww. Utwory nie będą obciążone jakimikolwiek wadami prawnymi, obciążeniami, prawami lub roszczeniami osób trzecich, a w szczególności korzystanie z nich przez Zamawiającego nie będzie naruszało praw osób trzecich, m.in. przysługujących takim osobom osobistych lub majątkowych praw autorskich, tajemnicy przedsiębiorstwa, praw własności przemysłowej lub dóbr osobistych lub innych przysługujących im praw własności intelektualnej.
13. W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę wobec Zamawiającego lub jego następców prawnych z uzasadnionym roszczeniem opartym na twierdzeniu, że wykonane i dostarczone przez Wykonawcę Utwory, naruszają jej prawa, Zamawiającemu lub jego następcom prawnym przysługuje prawo odstąpienia od Umowy:

1) w całości,

lub

2) w części tj. odstąpienia od realizacji części przedmiotu Umowy dotyczącej odpowiednio wykonania i dostarczenia przez Wykonawcę danego Utworu, co do którego, zostało zgłoszone przez ww. osobę trzecią to roszczenie.

Prawo odstąpienia, o którym mowa powyżej może zostać zrealizowane w terminie sześćdziesięciu (60) dni od stwierdzenia przesłanki uprawniającej do jego dokonania. W tej sytuacji Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wynagrodzenie, roszczenie o zwrot poniesionych kosztów, ani jakiegokolwiek inne roszczenie odszkodowawcze wobec Zamawiającego.

11. W przypadku zgłoszenia do Zamawiającego lub jego następców prawnych roszczenia opartego na twierdzeniu przedstawionym powyżej, Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu lub jego następcom prawnym koszty ochrony prawnej oraz ponieść wszelkie konsekwencje finansowe zaistniałego sporu.
12. W przypadku, o którym mowa w ust. 15 powyżej, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o roszczeniu zgłoszonym przez osobę trzecią oraz o toczącym się postępowaniu sądowym. W szczególności Zamawiający umożliwi Wykonawcy wstąpienie do postępowania w charakterze interwenienta oraz zrzeka się niniejszym prawa zgłoszenia opozycji, o którym mowa w art. 78 § 1 Kodeksu postępowania cywilnego.
13. W przypadku, w którym naruszenie praw osoby trzeciej zostanie stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu, Zamawiającemu przysługuje według jego wyboru:
 - 1) prawo odstąpienia od Umowy w całości lub części (w terminie sześćdziesięciu (60) dni kalendarzowych od ogłoszenia ww. wyroku sądowego) albo
 - 2) prawo wyznaczenia Wykonawcy terminu do na dostarczenia dostarczenie utworów wolnych od wad prawnych.

W przypadku niedochowania przez Wykonawcę powyższego terminu, Zamawiającemu przysługuje według jego wyboru:

- 1) prawo odstąpienia od Umowy w całości lub części (w terminie sześćdziesięciu (60) dni kalendarzowych od upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu) albo
 - 2) prawo żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,5% Ceny Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
14. Niezależnie od powyższych postanowień, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu dokumentacji i innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.

Serwis utrzymaniowy (usługi maintenance dla oprogramowania standardowego)

1. Od momentu podpisania bez uwag protokołu odbioru Etapu VIII, w ramach Ceny Umowy, Wykonawca będzie świadczył na zasadach opisanych w Umowie usługi serwisu utrzymaniowego (maintenance dla oprogramowania standardowego).
2. W ramach serwisu utrzymaniowego:
 - 1) Wszystkie elementy Systemu są objęte usługą serwisową producenta oprogramowania,
 - 2) Wykonawca zapewnia prewencyjne usługi serwisowe dostosowane do eksploatacji Systemu, między innymi wspierające proces migracji czy aktualizacji Systemu do nowszej wersji, a usługi te świadczone są przez producenta oprogramowania,
 - 3) Wykonawca zapewnia zautomatyzowane narzędzia diagnostyczne i usługi monitorujące kluczowe aktywności w Systemie,
 - 4) Wykonawca dostarcza oprogramowanie wspierające administrację i zarządzanie Systemem oraz oprogramowanie wspierające administrację i organizację własnego portalu pomocniczego (Help/ServiceDesk'u) pozwalającego na obsługę zgłoszeń użytkowników Systemu z możliwością automatycznego przekazywania ich do centrum pomocy oferowanego przez producenta oprogramowania.
 - 5) Wykonawca zapewnia specjalistyczne narzędzia diagnostyczne i optymalizacyjne, które mogą być samodzielnie wykorzystane przez Zamawiającego,
 - 6) Wykonawca w ramach świadczenia usługi serwisowej (maintenance) dla oprogramowania standardowego zapewnia dostępność serwisu/wsparcia 24h na dobę w przypadku pojawienia się błędów krytycznych, uniemożliwiających pracę w Systemie oraz zapewnia nielimitowany czasowo dostęp do prowadzonego on-line systemu serwisowego,
 - 7) Wykonawca zapewnia narzędzia pozwalające na zdalne wsparcie i analizę zgłaszanych przez Zamawiającego problemów, realizowane przez Wykonawcę lub producenta oprogramowania bezpośrednio w Systemie Zamawiającego z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa,
 - 8) Wykonawca udostępnia usługę pozwalającą na:
 - I. zmniejszenie wielkości bazy danych lub ograniczenie miesięcznych przyrostów danych, która może być przeprowadzana przez konsultantów producenta oprogramowania lub dokonana przez odpowiednie narzędzie dostarczone przez producenta oprogramowania,
 - II. zminimalizowanie przestoju technicznego podczas aktualizacji Systemu,

- III. analizę Sytemu przez producenta oprogramowania pod kątem bezpieczeństwa,
 - IV. optymalizację przez producenta oprogramowania wydajności bazy danych Systemu,
 - V. techniczną optymalizację wydajności procesów biznesowych,
 - VI. ocenę przez producenta oprogramowania procesu wprowadzania ewentualnych zmian w Systemie Zamawiającego.
- 9) Wykonawca udostępnia w okresie trwania usługi serwisowej platformę do samodzielnego szkolenia się, gdzie będą dostępne najnowsze informacje oraz rozwiązania i sposoby pokazujące jak krok po kroku móc konfigurować i zarządzać Systemem,
- 10) Wykonawca zapewnia wszelkie aktualizacje, upgrade'y do najnowszych wersji oraz poprawki bez konieczności ponoszenia z tego tytułu przez Zamawiającego żadnych dodatkowych kosztów.
3. Powyższy ust. 2 zawiera minimalny zakres usług serwisu utrzymaniowego. Dokładny zakres świadczenia usług serwisu utrzymaniowego (usługi maintenance dla oprogramowania standardowego) stanowi załącznik do protokołu potwierdzającego odebranie prac Etapu VIII.
4. Po zakończeniu 24-miesięcznego okresu świadczenia usług serwisu utrzymaniowego (usług maintenance dla oprogramowania standardowego), jeśli Wykonawca wykonał wszystkie usługi zlecone przez Zamawiającego, Strony podpiszą Protokół Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy.

Prace dodatkowe oraz prace rozwojowe i wsparcie

1. Zamawiający przewiduje możliwość rozwoju i zmian w Systemie, w związku z czym Wykonawca będzie świadczył:
- 1) prace dodatkowe, poczynwszy od rozpoczęcia realizacji Etapu V do upływu okresu dwudziestu czterech (24) miesięcy liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu VIII, w wymiarze do jednego tysiąca pięćdziesięciu (1050) roboczodni,
 - 2) prace rozwojowe i wsparcie, poczynwszy od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu VIII przez okres dwudziestu czterech (24) miesięcy, w wymiarze do dwustu pięćdziesięciu (250) roboczodni,
- lub do wyczerpania łącznej kwoty wynagrodzenia.
2. Prace dodatkowe oraz prace rozwojowe i wsparcie świadczone będą w Centrali PAŻP.
3. Prace dodatkowe muszą obejmować co najmniej:
- 1) konsultacje oraz przygotowanie dodatkowych analiz,
 - 2) przeprowadzenie dodatkowych warsztatów,
 - 3) prace nad konfiguracją i parametryzacją Systemu,
 - 4) aktualizację dokumentacji,
- bądź inne zlecenia Zamawiającego w zakresie Systemu, które swoim zakresem funkcjonalnym wykraczają poza zapisy Analizy Przedwdrożeniowej, a jednocześnie nie wykraczają poza Wymagania ogólne Systemu.
4. Prace rozwojowe i wsparcie muszą obejmować co najmniej:
- 1) wsparcie przy zapewnieniu ciągłości i poprawności działania Systemu, Dokumentacją Powdrożeniową oraz Dokumentacją Użytkową,

- 2) wsparcie w diagnostyce problemów, nieprawidłowości związanych z działaniem Systemu,
 - 3) wsparcie przy odtworzeniu Systemu z kopii zapasowej, w przypadku awarii sprzętu lub oprogramowania,
 - 4) wsparcie przy rozwiązywaniu problemów,
 - 5) wsparcie przy monitorowaniu dostępności i wydajności Systemu,
 - 6) wsparcie przy przenoszeniu opracowanych nowych rozwiązań z systemu testowego lub developerskiego na system produkcyjny,
- bądź inne zlecenia Zamawiającego w zakresie Systemu, które swoim zakresem funkcjonalnym wykraczają poza zapisy Analizy Przedwdrożeniowej, a jednocześnie nie wykraczają poza Wymagania ogólne Systemu.
5. Prace nie obejmują prac Wykonawcy w ramach udzielonej gwarancji na System.
 6. Prace będą zlecane przez Zamawiającego zgodnie z następującą procedurą:
 - 1) Zamawiający przekaze Wykonawcy zlecenie realizacji prac, w którym określi:
 - a) Zakres zlecenia,
 - b) oczekiwany termin wykonania.
 - 2) Wykonawca w terminie do trzech (3) dni roboczych od otrzymania zlecenia Zamawiającego wystosuje do Zamawiającego odpowiedź zawierającą:
 - a) wskazanie liczby roboczodni oraz roboczogodzin koniecznych do wykonania prac,
 - b) wskazanie osób, które po stronie Wykonawcy będą odpowiedzialne za realizację prac,
 - c) potwierdzenie terminu realizacji zleconych lub propozycję nowego terminu realizacji.
 - 3) Zamawiający po otrzymaniu odpowiedzi Wykonawcy może:
 - a) potwierdzić zlecenie prac zgodnie z treścią zlecenia i odpowiedzią Wykonawcy (ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do potwierdzenia zlecenia będzie osoba posiadająca pełnomocnictwo finansowe w zakresie odpowiednim do wartości danego zlecenia),
 - b) złożyć oświadczenie o rezygnacji z realizacji prac bez konieczności podawania przyczyny,
 - c) zaprosić Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia zakresu, pracochętności i terminu realizacji prac.
 7. Zlecenia oraz potwierdzenia zlecenia realizacji prac określonych mogą być składane przez Zamawiającego za pomocą poczty elektronicznej na adres lub za pośrednictwem portalu o nazwie ze ścieżką dostępu
 8. Odebrane prace określone będą wchodziły w skład Systemu i będą podlegały gwarancji, na zasadach określonych w Umowie.

Procedura odbioru prac

1. Wykonawca będzie zgłaszał Zamawiającemu pisemnie oraz pocztą elektroniczną na adres gotowość do odbioru poszczególnych Etapów. Zgłoszenia muszą następować w terminach realizacji poszczególnych Etapów wskazanych w ramowym harmonogramie realizacji zamówienia, a po jego odebraniu - w szczegółowym harmonogramie wdrożenia Systemu. Za dzień zakończenia realizacji danego Etapu, Strony uznają dzień zgłoszenia Zamawiającemu przez Wykonawcę gotowości do odbioru danego Etapu pod warunkiem podpisania przez Strony protokołu odbioru

Etapu bez uwag. Z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej w razie zgłoszenia danego Etapu do odbioru z przekroczeniem terminów, o których mowa powyżej, kara umowna będzie naliczana do dnia dokonania pierwszego zgłoszenia tego Etapu do odbioru bez względu na to, czy zakończy się on podpisaniem protokołu odbioru bez uwag.

2. Odbiór poszczególnych Etapów dokonywany będzie w ustalonym przez Wykonawcę i Zamawiającego terminie, nie później jednak niż w terminie pięciu (5) dni roboczych liczonych od przekazania przez Wykonawcę Etapu do odbioru. Powyższy okres czasu nie będzie wliczony w termin realizacji poszczególnego Etapu.
3. Zamawiający może złożyć Wykonawcy oświadczenie o przedłużeniu terminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, przy czym przedłużenie powyższego terminu nie może przekraczać dziesięciu (10) dni roboczych od ostatniego dnia terminu przewidzianego na odbiór.
4. Odbiory poszczególnych Etapów następują w formie protokołów odbioru, które po podpisaniu bez uwag przez upoważnionych przedstawicieli Stron będą stanowiły potwierdzenie wykonania prac określonych w poszczególnych Etapach.
5. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego podczas procedury odbioru, że wykonane prace są niezgodne z Umową i dokumentacją wytworzoną w ramach Umowy, Strony nie podpisują protokołu odbioru Etapu, a Zamawiający wskazuje zastrzeżenia, co do zakresu, jakości lub zgodności wykonanych prac lub Etapu z postanowieniami Umowy i dokumentacją wytworzoną w ramach Umowy, uniemożliwiające dokonanie odbioru, w protokole rozbieżności, który przekazuje Wykonawcy. Sporządzenie przez Zamawiającego protokołu rozbieżności jest równoznaczne z niedokonaniem odbioru. Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia stwierdzonych niezgodności w ciągu pięciu (5) dni roboczych od daty sporządzenia protokołu rozbieżności pod rygorem zapłaty kary umownej. Po wykonaniu prac naprawczych musi nastąpić ponowne zgłoszenie gotowości do odbioru Etapu. Zamawiający dokona ponownego odbioru Etapu w terminie do trzech (3) dni roboczych od daty zgłoszenia. W przypadku gdy ponowny odbiór Etapu zakończy się wynikiem pozytywnym Strony podpiszą protokół odbioru danego Etapu bez uwag. W przypadku gdy ponowny odbiór Etapu zakończy się wynikiem negatywnym, Zamawiający będzie miał prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i naliczenia kary umownej albo do zażądania ponownego odbioru Etapu zgodnie z treścią niniejszego ustępu z zachowaniem prawa do domagania się kar umownych, liczonych od dnia upływu terminu na usunięcie niezgodności liczonego od dnia protokołu rozbieżności przy pierwszym odbiorze danego Etapu.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy podczas odbioru Etapu II wykazany zostanie brak którejkolwiek funkcjonalności Systemu, wskazanej w ofercie złożonej przez Wykonawcę, jako funkcjonalność dostępna w standardzie, niewymagająca modyfikacji. Odstąpienie nastąpi w terminie trzydziestu (30) dni od podpisania protokołu rozbieżności. W takim przypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną oraz zwróci Zamawiającemu dotychczas zapłaconą część Ceny Umowy. Powyższe nie stoi na przeszkodzie możliwości skorzystania przez Zamawiającego z ustawowych podstaw do odstąpienia od Umowy.

Personel Wykonawcy

1. Wykonawca potwierdza, że dysponuje osobami wskazanymi w ofercie złożonej w postępowaniu, posiadającymi niezbędne kwalifikacje do realizacji Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do oddelegowania dedykowanego zespołu osób do realizacji Umowy, w skład którego wchodzić będą osoby, którymi dysponowanie wymagane było treścią SIWZ.

3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania stałości składu osobowego personelu kluczowego w trakcie trwania Umowy na poziomie osiemdziesięciu procent (80%). Oznacza to, że od momentu zawarcia Umowy do momentu podpisania protokołu odbioru Etapu VIII Wykonawca musi zapewnić, że minimum osiemdziesiąt procent (80%) tego personelu będzie dostępne przez cały powyżej określony czas. Wymóg stałości składu osobowego na powyższym poziomie nie dotyczy sytuacji niezależnych od Wykonawcy.

Członkowie personelu kluczowego nie mogą być odsunięci od wykonywania przedmiotu Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego. Zamawiający musi wyrazić zgodę na samą zmianę, z wyjątkiem przypadków, gdy odsunięcie od wykonywania przedmiotu Umowy następuje z przyczyn pozostających poza kontrolą Wykonawcy, takich jak: choroba członka personelu kluczowego, ustanie stosunku pracy lub innego tytułu zatrudnienia danego członka personelu lub z powodu innego zdarzenia losowego, uniemożliwiającego członkowi personelu kluczowego pełnienie swoich funkcji. Zamawiający wyrazi zgodę na kandydaturę nowego członka personelu kluczowego pod warunkiem, że osoba zastępująca będzie posiadała wiedzę i doświadczenie co najmniej w zakresie wymaganym dla osoby pierwotnie wskazanej na to stanowisko w ofercie Wykonawcy.

Zamawiający wyrazi zgodę na kandydaturę nowego członka personelu kluczowego pod warunkiem, że osoba zastępująca będzie posiadała wiedzę i doświadczenie co najmniej w zakresie wymaganym dla osoby pierwotnie wskazanej na to stanowisko w ofercie Wykonawcy.

4. Na uzasadnione żądanie Zamawiającego Wykonawca w ciągu pięciu (5) roboczo dni, zmieni wskazanego przez Zamawiającego członka personelu kluczowego. Żądanie Zamawiającego zmiany członka personelu kluczowego jest uzasadnione w przypadku, w którym taki członek personelu kluczowego narusza zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności zobowiązania do zachowania poufności i zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, a także w inny sposób przez swoje działania lub zaniechania wywiera istotny negatywny wpływ na realizację Umowy.

Gwarancja i rękojmia za wady

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji i rękojmi za wady na System, na zasadach opisanych poniżej, w tym na oprogramowanie standardowe, oprogramowanie dedykowane wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby Zamawiającego w celu wdrożenia i uruchomienia funkcjonalności wymaganych przez Zamawiającego oraz modyfikacje oprogramowania wytworzone przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy na potrzeby Zamawiającego. W przypadku samodzielnego wprowadzenia przez Zamawiającego zmian do Systemu, zmiany te nie są objęte gwarancją.
2. Gwarancja i rękojmia za wady udzielana jest w ramach Ceny Umowy Umowy, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych oraz rękojmi za wady.
3. Gwarancja i rękojmia za wady udzielona jest na okres dwudziestu czterech (24) miesięcy, począwszy od podpisania bez uwag protokołu odbioru Etapu VIII.
4. Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone błędy oprogramowania zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
5. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia błędów oprogramowania, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania błędów niezwłocznie.

Zasady obsługi błędów

1. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania błędów, na podstawie zgłoszeń Zamawiającego składanych na następujących zasadach i w następujących terminach:
 - 1) gotowość serwisowa Wykonawcy, w szczególności do przyjmowania zgłoszeń – 24 godziny na dobę/7 dni w tygodniu,
 - 2) zgłoszenia wraz z określeniem kategorii błędu dokonywane są przez Zamawiającego poprzez dedykowany portal o nazwie ze ścieżką dostępu lub w przypadku jego niedostępności pocztą elektroniczną na adres
2. Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić poprzez dedykowany ww. portal, a w przypadku jego niedostępności pocztą elektroniczną na adres pracownika Zamawiającego, który wysłał zgłoszenie, przyjęcie zgłoszenia w terminie:
 - 1) jednej (1) roboczogodziny dla zgłoszeń dotyczących usunięcia błędu z kwalifikacją błędu „krytyczny” lub „poważny”,
 - 2) czterech (4) roboczogodzin dla zgłoszeń dotyczących usunięcia błędu z kwalifikacją błędu „średni”.
3. W przypadku braku potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia w terminach określonych w ust. 2 zgłoszenie uznaje się za potwierdzone w terminie wysłania zgłoszenia.
4. Zgłoszone błędy, w zależności od ich kategorii, będą usuwane w terminach:
 - 1) błąd kategorii „krytyczny” - w terminie do ośmiu (8) roboczogodzin,
 - 2) błąd kategorii „poważny” - w terminie do dwudziestu czterech (24) roboczogodzin,
 - 3) błąd kategorii „średni” - w terminie do czterdziestu (40) roboczogodzin,licząc od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia zgodnie z ust. 2 lub ust. 3 powyżej.
5. Każdorazowo usunięcie błędu potwierdzone będzie protokołem usunięcia błędu podpisanym przez wyznaczonych przedstawicieli Stron.

Kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy poprzez zapłatę kar umownych. W przypadku braku zastrzeżenia kar umownych za dane naruszenie Umowy, Zamawiający ma prawo dochodzenia roszczeń na zasadach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zapłaty poniższych kar umownych za:
 - 1) zwłokę w zakończeniu realizacji poszczególnych Etapów (z wyłączeniem Etapu 0 oraz Etapu III) – w wysokości stanowiącej równowartość 0,5% ceny danego Etapu, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej,
 - 2) zwłokę w zakończeniu realizacji Etapu III – w wysokości stanowiącej równowartość 0,5% Ceny Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, z zastrzeżeniem pkt 5 poniżej,
 - 3) zwłokę w zakończeniu realizacji Etapu 0 lub za zwłokę w usunięciu niezgodności, o których mowa w Procedurze odbioru prac dla Etapu 0 w terminie wskazanym w wyżej wymienionym ustępie - w wysokości 1000,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 4) zwłokę w usunięciu niezgodności o których mowa w Procedurze odbioru prac w terminie wskazanym w wyżej wymienionym ustępie (z wyłączeniem Etapu 0 oraz Etapu III) – w wysokości 0,5% ceny danego Etapu za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,

- 5) zwłokę w usunięciu niezgodności o których mowa w Procedurze odbioru prac dla Etapu III w terminie wskazanym w wyżej wymienionym ustępie – w wysokości stanowiącej równowartość 0,5% Ceny Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 6) zwłokę w Starcie Produkcyjnym Systemu – w wysokości stanowiącej równowartość 1% Ceny Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 7) zwłokę w wykonaniu zleconych prac rozwojowych lub usług dodatkowych – w wysokości 2000,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 8) zwłokę w wykonaniu raportu ze stanu realizacji prac – w wysokości 500,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 9) zwłokę w realizacji zgłoszeń dotyczących usunięcia błędów zakwalifikowanych jako błędy krytyczne lub poważne – w wysokości 5500,00 zł, za każdą rozpoczętą roboczogodzinę zwłoki,
 - 10) zwłokę w realizacji zgłoszeń dotyczących usunięcia błędów zakwalifikowanych jako błąd średni w wysokości 3500,00 zł, za każdą rozpoczętą roboczogodzinę zwłoki.
3. W przypadku, gdy suma kar umownych, naliczanych z tytułu zwłoki powyżej przekroczy 30% Ceny Umowy Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części w terminie sześćdziesięciu (60) dni liczonych od dnia przekroczenia tej wartości. Zamawiający może w przypadku, o którym mowa w poprzednim zdaniu, żądać od Wykonawcy wyłącznie kary w wysokości określonej w ust. 5 poniżej, a nie kar w wysokości określonej odpowiednio w ust. 2 powyżej oraz kary określonej w ust. 5 poniżej. W przypadku gdy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu, karę umowną naliczoną z tytułu opóźnienia stosownie do postanowień ust. 2 powyżej, a następnie naliczone kary z tego tytułu przekroczą 30% Ceny Umowy i Zamawiający odstąpi od Umowy i zażąda od Wykonawcy aby zapłacił Zamawiającemu karę umowną w wysokości określonej w ust. 5 poniżej, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej będącej różnicą wysokości kary umownej określonej w ust. 5 poniżej i kar już zapłaconych przez Wykonawcę z tytułu opóźnienia stosownie do postanowień ust. 2 powyżej.
 4. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień dotyczących poufności Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 350 000,00 zł, za każdy przypadek naruszenia.
 5. W przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub części przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości stanowiącej równowartość 35% Ceny Umowy.
 6. W przypadku skorzystania przez osobę określoną w Warunkach udzielenia i dostarczenia licencji z uprawnienia wypowiedzenia licencji Zamawiającemu przysługuje prawo żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 25% Ceny Umowy. Zamawiający może też z ww. powodu, odstąpić od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyłącznie kary w wysokości określonej w ust. 5 powyżej, a nie łącznie kar w wysokości określonej w ust. 5 powyżej i w niniejszym ust. 6.
 7. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień zawartych w Prawach autorskich Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
 8. W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę wobec Zamawiającego z uzasadnionym roszczeniem, o którym mowa w Prawach autorskich, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 20% Ceny Umowy, chyba że Zamawiający od Umowy odstąpi, a wówczas przysługiwać mu będzie kara umowna, o której mowa w ust. 5 powyżej.

9. W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę wobec Zamawiającego z uzasadnionym roszczeniem, o którym mowa w Warunkach udzielenia i dostarczenia licencji, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 20% Ceny Umowy, chyba że Zamawiający od Umowy odstąpi, a wówczas przysługiwać mu będzie kara umowna, o której mowa w ust. 5 powyżej.
10. W przypadku gdy w trakcie obowiązywania Umowy (do wygaśnięcia 24-miesięcznego okresu świadczenia usług utrzymania/maintenance oprogramowania standardowego), Wykonawca nie zachowa ciągłości ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej, adekwatnego do przedmiotu Umowy, na kwotę nie mniejszą niż 10 000.000,00 zł, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 1000 zł za każdy rozpoczęty dzień braku ciągłości ubezpieczenia.

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Strony zgodnie oświadczają, że przed zawarciem Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie, w wysokości 10% Ceny Umowy tj. ... zł (słownie złotych: ...) w formie
2. W przypadku wyboru przez Wykonawcę, jako formy Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy, gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja taka musi być bezwarunkowa, nieodwołalna i płatna na pierwsze żądanie Zamawiającego, w terminie siedmiu dni kalendarzowych od doręczenia stosownego wezwania.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wymaganej wysokości, wniesione w formie niepieniężnej, będzie obejmowało okres realizacji przedmiotu Umowy (tj. włącznie z okresem świadczenia usług serwisu utrzymaniowego/maintenance dla oprogramowania standardowego) oraz dodatkowe co najmniej 30 dni.

Odstąpienie i rozwiązanie Umowy

1. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszania warunków Umowy przez jedną ze Stron, druga Strona wezwie ją do zaprzestania naruszania warunków Umowy, określając odpowiedni termin, nie krótszy niż czternaście (14) dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Strona dotknięta naruszeniem może od Umowy odstąpić z uwzględnieniem treści ustępów niniejszego paragrafu. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy można złożyć w ciągu trzydziestu (30) dni od upływu powyższego terminu. Niezależnie od powyższego, Stronom służy ustawowe prawo odstąpienia oraz prawo do odstąpienia na zasadach przewidzianych innymi postanowieniami Umowy.
2. Za rażące uchybienie w realizacji Umowy traktowane będzie, w szczególności:
 - 1) opóźnienie w zakończeniu któregośkolwiek z Etapów 0-VI z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy dłuższe niż trzydzieści (30) dni kalendarzowych,
 - 2) nierozpoczęcie przez Wykonawcę realizacji prac w ramach Umowy w ciągu pięciu (5) dni roboczych od daty podpisania Umowy. Podjęcie działań rozumiane jest jako rozpoczęcie realizacji prac związanych z wdrożeniem Systemu u Zamawiającego,
 - 3) przerwanie przez Wykonawcę realizacji Umowy na okres dłuższy niż czternaście (14) dni kalendarzowych,
 - 4) opóźnienie Startu Produkcyjnego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy o co najmniej czternaście (14) dni kalendarzowych.

3. Zamawiający może odpowiednio odstąpić od Umowy w całości lub części w terminie trzydziestu (30) dni kalendarzowych od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o zaistnieniu zdarzenia stanowiącego podstawę odstąpienia również w następujących przypadkach:
 - 1) otwarcia postępowania likwidacyjnego Wykonawcy,
 - 2) wykreślenia Wykonawcy z właściwej ewidencji,
 - 3) zajęcia majątku Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym mu należyte wykonanie Umowy,
 - 4) utraty praw do wykonywania prac w zakresie wdrożenia lub prac rozwojowych i wsparcia Systemu (np. utrata autoryzacji producenta licencji Systemu przez Wykonawcę).
4. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy w tej części Umowy, która nie została wykonana w terminie trzydziestu (30) dni od daty podpisania protokołu odbioru Etapu III. W takim przypadku Wykonawca nie będzie miał wobec Zamawiającego żadnych roszczeń z tytułu odstąpienia od Umowy.