



## Umowa nr PAŻP/23- ...../AZHU

zawarta w Warszawie w dniu ..... 2023 r./z dniem złożenia ostatniego podpisu elektronicznego<sup>1</sup>, pomiędzy:

### **Polską Agencją Żeglugi Powietrznej,**

będącą państwową osobą prawną utworzoną na mocy ustawy z dnia 08.12.2006 roku o Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej z siedzibą w Warszawie (ul. Wieżowa 8, 02-147 Warszawa), NIP: 5222838321, REGON: 140886771, Pierwszy Mazowiecki Urząd Skarbowy, reprezentowaną przez:

.....,  
umocowanego do zawarcia Umowy na podstawie pełnomocnictwa nr ..... z dnia .....,  
udzielonego przez .....,

zwaną dalej „Zamawiającym” lub „PAŻP”,

a

.....  
reprezentowaną przez:

.....,  
umocowanego do zawarcia Umowy na podstawie pełnomocnictwa nr ..... z dnia .....,  
udzielonego przez .....,

zwaną dalej „Wykonawcą”,

zwanymi łącznie „Stronami”, a pojedynczo „Stroną”.

Umowa zawarta została z Wykonawcą w wyniku postępowania numer ...../PAŻP/2023/AZP przeprowadzonego w trybie ..... zgodnie z art. .... ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych, dalej zwaną „ustawa Pzp”.

### **§ 1**

#### **Definicje**

1. Poniższym wyrażeniom i określeniom użytym w Umowie nadaje się następujące znaczenie:
  - 1.1. **„Błąd”** – stan niesprawności Systemu lub elementu Systemu powodujący jego niewłaściwe działanie;
  - 1.2. **„Błąd Krytyczny”** - błąd Systemu powodujący wstrzymanie pracy Systemu lub jakiegokolwiek z wykonywanych procesów, uniemożliwiający pracę użytkowników, uniemożliwiający czasową lub trwałą eksploatację i wykonywanie funkcjonalności przewidzianych dla Systemu;
  - 1.3. **„Dokumentacja”** – wszelka dokumentacja, dostarczana lub powstała w związku z realizacją Umowy, w szczególności aktualizacje dokumentacji Systemu, koncepcje architektury rozwiązań, analizy, propozycje rozwiązań, rekomendacje, materiały szkoleniowe, niezależnie od ich formy;

<sup>1</sup> w zależności od formy podpisu



- 1.4. **„Modyfikacja”** - modyfikacja lub rozbudowa Systemu, w tym wytworzenie przez Wykonawcę Oprogramowania dedykowanego, wykonana w ramach realizacji Przedmiotu Umowy lub realizacji usługi w ramach gwarancji;
- 1.5. **„Oferta”** - oferta z dnia ..... złożona przez Wykonawcę w postępowaniu ..../PAŻP/2023/AZP stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy;
- 1.6. **„Oprogramowanie”** - oprogramowanie stanowiące element Systemu określone w § 2 ust. 1 pkt 1.1 do 1.6 Umowy;
- 1.7. **„Oprogramowanie dedykowane”** - oprogramowanie wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby Zamawiającego w celu rozbudowy lub modyfikacji Systemu, w tym uruchomienia funkcjonalności wymaganych przez Zamawiającego, w tym interfejs, jeśli będzie konieczny do integracji Oprogramowania dedykowanego z Systemem;
- 1.8. **„Oprogramowanie dodatkowe”** - oprogramowanie inne niż Oprogramowanie i Oprogramowanie dedykowane, zakupione przez Zamawiającego i zainstalowane na infrastrukturze Zamawiającego w celu rozbudowy Systemu w wyniku potrzeb zidentyfikowanych w okresie realizacji Umowy, w szczególności w trakcie analiz, np. dodatkowe licencje Oprogramowania, inne oprogramowanie osób trzecich;
- 1.9. **„OPZ”** - Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy;
- 1.10. **„Prawo autorskie”** - ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
- 1.11. **„Protokół Odbioru Zlecenia”** - protokół sporządzany przez Strony po zakończeniu realizacji Zlecenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Umowy;
- 1.12. **„Protokół Rozbieżności”** - dokument sporządzany przez Zamawiającego w przypadku wykrycia błędów nieprawidłowości lub rozbieżności w trakcie odbioru Rezultatów, uniemożliwiających dokonanie odbioru, przekazywany do Wykonawcy każdorazowo po jego sporządzeniu. Protokół Rozbieżności określa w szczególności wykryte błędy, nieprawidłowości lub rozbieżności oraz wyznaczony przez Zamawiającego termin ich usunięcia. Wzór Protokołu Rozbieżności stanowi Załącznik nr 5 do Umowy;
- 1.13. **„Przedmiot Umowy”** - świadczenie przez Wykonawcę usług określonych w Umowie;
- 1.14. **„Raport z realizacji zgłoszenia gwarancyjnego”** - raport sporządzony przez Wykonawcę po zakończeniu usługi gwarancyjnej, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do Umowy;
- 1.15. **„Rezultaty”** - wszelkie wykonane i dostarczone w ramach Umowy usługi i elementy, w szczególności wartości niematerialne, w tym Oprogramowanie dedykowane, Modyfikacje, Dokumentacja, a także inne Utwory dostarczone w formie papierowej, elektronicznej lub multimedialnej;
- 1.16. **„roboczegodzina”** - oznacza 1 (jedną) godzinę zegarową (60 min) pracy 1 (jednej) osoby;
- 1.17. **„Rozwój”** - opisane Umową usługi, realizowane w ramach Zleceń składanych przez Zamawiającego zgodnie z procedurą opisaną w § 6 Umowy, inne niż usługi w zakresie szkoleń;
- 1.18. **„System”** - posiadany przez Zamawiającego system finansowo - księgowy Oracle eBS, którego Rozwój stanowi Przedmiot Umowy, szczegółowo opisany w § 2 ust. 1 Umowy;
- 1.19. **„SWZ”** - Specyfikacja Warunków Zamówienia;
- 1.20. **„Umowa”** - oznacza niniejszą umowę wraz z załącznikami;



- 1.21. **„Utwór”** - utwór powstały w wyniku wykonywania lub w związku ze świadczeniem Usług w ramach Przedmiotu Umowy oraz w wyniku świadczenia gwarancji, stanowiący utwór w rozumieniu art. 1 Prawa autorskiego, w tym w szczególności Oprogramowanie dedykowane, Modyfikacje, Dokumentacja oraz pozostałe Rezultaty;
- 1.22. **„Usługi”** – opisane Umową usługi, realizowane w ramach Zleceń składanych przez Zamawiającego zgodnie z procedurą opisaną w § 6 Umowy tj. usługi w zakresie Rozwoju i usługi w zakresie szkoleń, w wyniku których Wykonawca dostarczy Rezultaty, w tym Dokumentację i inne Utwory.
- 1.23. **„Zlecenie”** - dokument składany przez Zamawiającego w celu realizacji przez Wykonawcę Usług objętych Przedmiotem Umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.

## § 2

### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę Usług, szczegółowo opisanych w ust. 2 poniżej, w zakresie Rozwoju i utrzymania Systemu obejmującego Oprogramowanie:
  - 1.1. Oracle Database od wersji Oracle 9i – platforma zarządzania relacyjnymi bazami danych;
  - 1.2. Oracle Application Express – udostępnione przez firmę środowisko do tworzenia aplikacji internetowych w oparciu o bazę danych Oracle;
  - 1.3. Oracle E-Business Suite od wersji 11.5.9 – zintegrowana platforma informatyczna ERP składająca się z modułów funkcjonalnych;
  - 1.4. Oracle Cloud – rozwiązanie chmurowe;
  - 1.5. HP-UX – wersja systemu operacyjnego UNIX tworzona przez firmę HP;
  - 1.6. Linux – system operacyjny open-source;zgodnie z warunkami Umowy i OPZ.
2. W ramach świadczenia Usług zleconych przez Zamawiającego zgodnie z OPZ, Wykonawca zobowiązuje się, w szczególności do:
  - 2.1. wykonania analiz;
  - 2.2. uruchomienia stabilnej wersji Systemu pozwalającej na bieżącą pracę w Systemie w jego najnowszej wersji;
  - 2.3. uruchomienia funkcjonalności, grup funkcjonalności czy modułów Systemu, które nie zostały uruchomione w bieżącej wersji Systemu;
  - 2.4. doradztwa architektonicznego w zakresie zgodności wykorzystywania technologii Oracle z najlepszymi praktykami rekomendowanymi przez producenta;
  - 2.5. doradztwa funkcjonalnego w zakresie zmian Systemu wymaganych nowymi przepisami prawa;
  - 2.6. wytwarzania dodatkowych funkcjonalności i wsparcia implementacyjnego w zakresie adaptacji nowych funkcjonalności, których wdrożenie wynika ze zmiany przepisów prawa lub potrzeb biznesowych Zamawiającego;
  - 2.7. opracowywania projektów funkcjonalnych wraz z koncepcjami rozwoju Systemu w oparciu o potrzeby Zamawiającego;
  - 2.8. wykonywania i przekazywania Zamawiającemu Rezultatów wykonanych w ramach realizacji Zleceń Zamawiającego, zgodnie z procedurą opisaną w § 6 Umowy;
  - 2.9. sporządzenia i dostarczenia do Zamawiającego Dokumentacji, w tym jej aktualizacji;



- 2.10. współpracy z Zamawiającym w trakcie odbioru Rezultatów przez Zamawiającego;
  - 2.11. przeprowadzenie szkoleń użytkowników Systemu;
  - 2.12. świadczenie usług wsparcia technicznego w zakresie utrzymania Systemu i dbałości o prawidłową realizację czynności administracyjnych i konserwacyjnych Systemu, w tym zapewnienia poprawności działania Systemu i dostosowywania jego funkcjonalności do bieżących uwarunkowań prawnych.
3. Wszystkie Usługi wykonywane będą przez Wykonawcę z należytą starannością, wynikającą z profesjonalnego charakteru działalności Wykonawcy, na zasadach określonych niniejszą Umową, w szczególności OPZ.
  4. W przypadku, gdy realizacja Usług, wiązać się będzie z ryzykiem utraty danych lub wpływem na prawidłowe funkcjonowanie infrastruktury lub innych systemów Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego niezwłocznie, w każdym przypadku, przed przystąpieniem do realizacji Zlecenia oraz umożliwić Zamawiającemu wykonanie kopii zapasowych.
  5. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości i rękojmi za wady Rezultatów wykonanych w ramach Umowy oraz na wszelkie inne Utwory odebrane przez Zamawiającego i zobowiązuje się do świadczenia usług w ramach gwarancji na zasadach i w terminie określonym w § 13 Umowy.

### § 3

#### Oświadczenia /Prawa i obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, iż:
  - 1.1. posiada status Partnera Oracle i będzie go posiadał w całym okresie obowiązywania Umowy;
  - 1.2. dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonywaniem Przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy, ze starannością wymaganą od podmiotu profesjonalnie trudniącego się działalnością lub wykonywaniem czynności stanowiących Przedmiot Umowy;
  - 1.3. dostarczone i wdrożone w ramach Umowy Rezultaty będą zgodne z obowiązującymi przepisami prawa;
  - 1.4. brak jest jakichkolwiek okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy;
  - 1.5. prowadzi i będzie prowadził swoją działalność zgodnie z najwyższymi standardami biznesowymi i nie dokona żadnych czynności, które wpłyną lub mogą wpłynąć niekorzystnie na wizerunek lub renomę Zamawiającego;
  - 1.6. wszystkie wykonywane prace oraz dostarczane Rezultaty oraz inne Utwory będą wolne od wad, wykonywane przez doświadczonych specjalistów Wykonawcy, oparte o ogólnie akceptowane i stosowane standardy, metodyki, technologie i narzędzia, a także zgodne z postanowieniami Umowy (w tym OPZ) oraz przekazaną Dokumentacją;
  - 1.7. nie będzie realizował zobowiązań określonych w Umowie za pomocą osoby/osób zatrudnionych przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
  - 2.1. realizacji Przedmiotu Umowy w zachowaniu zasad cyberbezpieczeństwa („Zasady Cyberbezpieczeństwa”) stanowiących Załącznik nr 3 do Umowy;



- 2.2. informowania Zamawiającego niezwłocznie o wszelkich zagrożeniach trudnościach lub przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w szczególności o wszczęciu wobec niego postępowania egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego lub innego, a także o innych istotnych zdarzeniach, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac realizowanych w ramach Umowy. Informacje takie powinny być udokumentowane i niezwłocznie przekazywane Zamawiającemu wraz z propozycjami działań zaradczych;
- 2.3. uczestnictwa w spotkaniach zorganizowanych przez Zamawiającego w temacie związanym z realizacją Przedmiotu Umowy w przypadku, gdy w ocenie Zamawiającego zaistnieje taka potrzeba. Spotkania odbywać się będą w formie i terminach uzgodnionych przez Strony na roboczo, w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie;
- 2.4. poddania się wszelkim kontrolom i audytom, w terminach uzgodnionych wcześniej z Zamawiającym, prowadzonym przez upoważnione przez Zamawiającego osoby lub wyznaczone przez Zamawiającego instytucje, a które Zamawiający uzna za niezbędne dla prawidłowego i zgodnego z obowiązującymi przepisami prawa realizowania postanowień Umowy;
- 2.5. do uzyskania przepustek osobowych i samochodowych uprawniających osoby realizujące Umowę w imieniu Wykonawcy do poruszania się po terenie Zamawiającego w trakcie realizacji Umowy i w okresie trwania gwarancji jakości i rękojmi za wady, z zastrzeżeniem pkt 2.5.5. poniżej. Koszt wystawienia przepustki osobowej ponosi Wykonawca. Koszt przepustki dla jednej osoby wynosi 63 zł netto/ 77,49 zł brutto, przy czym:
  - 2.5.1. w terminie do 2 (dwóch) dni roboczych od daty podpisania Umowy Wykonawca prześle Zamawiającemu dane niezbędne do wystawienia przepustki, tj. numer dokumentu tożsamości oraz zdjęcie Wykonawcy/osoby realizującej Usługę w imieniu Wykonawcy/ nr rejestracyjny pojazdu. W przypadku braku zdjęć konieczny będzie przyjazd Wykonawcy do siedziby Zamawiającego w celu zrobienia zdjęcia do przepustki. Wykonawca oświadcza, że posiada zgody osób, o których mowa w zdaniu poprzednim na wykorzystanie ich wizerunku do celów realizacji Umowy;
  - 2.5.2. przepustka osobowa zostanie wydana Wykonawcy po otrzymaniu przez Zamawiającego wpłaty za przepustkę;
  - 2.5.3. Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu dokumentu przepustki osobowej/samochodowej w terminie do 2 (dwóch) tygodni od daty zakończenia realizacji Umowy;
  - 2.5.4. w przypadku, gdy Wykonawca nie zwróci przepustki osobowej/samochodowej w terminie wskazanym w pkt 2.5.3 powyżej Zamawiający będzie miał prawo do obciążenia Wykonawcy opłatą w wysokości 200,- zł (słownie: dwieście złotych);
  - 2.5.5. Zamawiającemu przysługuje prawo do odmowy wystawienia przepustki osobowej osobie realizującej Umowę w imieniu Wykonawcy bez poddania przyczyny. Odmowa wydania przepustki nie może być rozumiana jako utrudnianie lub uniemożliwianie Wykonawcy realizacji Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, iż wszystkie osoby wykonujące czynności administracyjno-biurowe związane ze świadczeniem Usług będą zatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy w całym okresie realizacji Umowy.
4. W sytuacji, kiedy Zamawiający poweźmie uzasadnione podejrzenie, iż pracownicy Wykonawcy lub podwykonawcy realizują Umowę na podstawie innego stosunku niż stosunek pracy, Zamawiający będzie miał prawo do dokonania kontroli stanu faktycznego i zażądać od Wykonawcy:



- 4.1. oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju stosunku pracy i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
  - 4.2. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopii dokumentu/dokumentów stanowiących podstawę powstania stosunku pracy osób wykonujących w trakcie realizacji Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia dokumentu/dokumentów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia stosunku pracy, rodzaj stosunku pracy i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - 4.3. zaświadczenia właściwego oddziału ZUS, potwierdzającego opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - 4.4. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopii dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
5. W sytuacji stwierdzenia, że Wykonawca lub podwykonawca nie wywiązał się z zobowiązania, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Zamawiający naliczy karę umowną, o której mowa w § 18 ust. 2 pkt 2.7 Umowy.
  6. Wykonawcy nie przysługuje prawo do zaciągania zobowiązań lub składania oświadczeń woli w imieniu Zamawiającego.
  7. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób, za pomocą których wykonuje Umowę, w tym za działania lub zaniechania podwykonawców lub innych podmiotów działających w jego imieniu celem lub w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, jak za własne działania i zaniechania.

#### § 4

##### **Prawa i obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający wymaga, by wykonane w ramach Zleceń Rezultaty były zgodne aktualnymi przepisami prawa.
2. Zamawiający ma prawo wykonywania w terminach uzgodnionych uprzednio z Wykonawcą, dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora, na swój koszt, audytów u Wykonawcy, w zakresie realizacji Umowy oraz utrzymywania odpowiedniej jakości dostarczanych produktów lub usług, w tym audytów zgodnie z odpowiednimi wymaganiami norm ISO oraz audytów RODO.
3. Dla uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że dokonanie przez Zamawiającego jakiegokolwiek odbioru (i podpisanie stosownego protokołu odbioru) na podstawie Umowy, nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa oraz postanowień Umowy w wypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia



odszkodowań, odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy, zgodnie z jej postanowieniami.

4. Zamawiający zobowiązuje się do zagwarantowania Wykonawcy bezpośredniego lub zdalnego (w zależności od potrzeb) dostępu do infrastruktury technicznej, takiej jak zasoby komputerowe oraz teleinformatyczne wykorzystywane przez System, z zastrzeżeniem, że Wykonawca jest odpowiedzialny za zabezpieczenie przekazanych mu danych niezbędnych do uzyskania dostępu do Systemów na zasadach dotyczących dostępu zdalnego dla dostawców zewnętrznych określonych przez Zamawiającego.
5. Zamawiający zobowiązuje się do przekazywania lub udostępniania, na wniosek Wykonawcy, niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy danych, dokumentów i informacji, a także do zapewnienia dostępu do pomieszczeń, systemów informatycznych i sprzętu, w stopniu niezbędnym do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji postępu prac na każdym etapie realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązany będzie, na każde żądanie Zamawiającego, przekazać pisemny raport ze stanu realizacji Umowy w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od dnia przekazania żądania przez Zamawiającego. Zakres raportu ze stanu realizacji Umowy każdorazowo określi Zamawiający.

## § 5

### Termin i miejsce realizacji Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy w okresie 48 (czterdziestu ośmiu) miesięcy od dnia podpisania Umowy przez obie Strony lub do czasu wyczerpania Maksymalnej Ceny Umowy określonej w § 9 ust. 1 Umowy, z uwzględnieniem prawa opcji, jeśli zostanie uruchomiona, w zależności od tego, która okoliczność wystąpi wcześniej.
2. Strony ustalają, że miejscem realizacji Przedmiotu Umowy będzie siedziba Zamawiającego (ul. Wieżowa 8, 02-147 Warszawa) w dniach roboczych w godzinach 7.00 do 16.00 chyba, że inaczej wynikać będzie z charakteru prac lub z okoliczności towarzyszących ich wykonaniu. Strony dopuszczają również możliwość zdalnej realizacji Usług. O sposobie i miejscu realizacji Usług decyduje Zamawiający.

## § 6

### Warunki realizacji Przedmiotu Umowy

1. Zamawiający, oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy posiada aktywną umowę świadczenia asysty technicznej i konserwacji Systemu oraz dysponuje licencjami Oprogramowania w zakresie wskazanym w OPZ (Tabela nr 1).
2. Strony zgodnie postanawiają, że korespondencja elektroniczna dotycząca przekazywania danych, dokumentów i innych uzgodnień w trakcie realizacji Umowy, o których mowa w Umowie będzie wysyłana z i na adresy e-mail osób wskazanych w § 22 ust. 4 pkt 4.1. ppkt 4.1.1. oraz pkt 4.2 ppkt 4.2.1 Umowy.
3. Wykonawca, w terminie nie dłuższym niż 5 (pięć) dni roboczych od daty zawarcia Umowy, wystąpi do Zamawiającego z wnioskiem o przekazanie lub udostępnienie niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy danych, dokumentów i informacji, a także o umożliwienie dostępu do pomieszczeń, systemów informatycznych i sprzętu, w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy. Wykonawca prześle wniosek do Zamawiającego w formie korespondencji elektronicznej.
4. Zamawiający, w terminie do 10 (dziesięciu) dni roboczych od daty otrzymania od Wykonawcy wniosku, o którym mowa w ust. 3 powyżej, udostępni Wykonawcy dokumenty, dane i dostępny objęty takim wnioskiem.
5. Wszelkie dane, informacje i dokumenty niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy, będą przekazywane przez Zamawiającego drogą elektroniczną w postaci zaszyfrowanej.



Zamawiający może postanowić o udostępnieniu danych, informacji lub dokumentów w inny sposób (w szczególności w siedzibie Zamawiającego), jeśli będzie to uzasadnione, przy czym termin ich udostępnienia zostanie każdorazowo uzgodniony w formie korespondencji elektronicznej.

6. W ramach realizacji Zleceń Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym oraz jeżeli to będzie konieczne do wsparcia w instalacji Modyfikacji/Oprogramowania dedykowanego/Oprogramowanie dodatkowego na infrastrukturze Zamawiającego oraz udziału w ich odbiorze przez Zamawiającego.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia Usług w minimalnym wymiarze 1 (jednej) roboczogodziny dla pojedynczego Zlecenia.
8. Usługi będą zamawiane przez Zamawiającego w oparciu o zidentyfikowane potrzeby Zamawiającego związane z Przedmiotem Umowy i OPZ, poprzez składanie Zleceń zgodnie z procedurą opisaną w niniejszym paragrafie.
9. Zamawiający, w formie korespondencji elektronicznej, przekaże Wykonawcy zapytanie, w którym określi:
  - 9.1. szczegółowy przedmiot zamawianych Usług;
  - 9.2. oczekiwany termin rozpoczęcia realizacji Zlecenia, jeśli jest różny od terminu określonego w ust. 15 poniżej;
  - 9.3. oczekiwany termin wykonania zamawianych Usług;
  - 9.4. zakres i terminy testów odbioru Rezultatów niebędących Dokumentacją;
  - 9.5. wykaz wymaganej Dokumentacji, wraz z określeniem terminów i sposobu jej odbioru;
  - 9.6. ewentualne inne oczekiwania dotyczące zamawianych Usług, istotne dla Zamawiającego.
10. Wykonawca, w terminie do 10 (dziesięciu) dni roboczych od otrzymania zapytania wystosuje do Zamawiającego odpowiedź na zapytanie obejmującą:
  - 10.1. wskazanie szacowanej liczby roboczogodzin koniecznych do wykonania zamawianych Usług;
  - 10.2. potwierdzenie terminu rozpoczęcia realizacji Zlecenia;
  - 10.3. potwierdzenia terminu wykonania zamawianych Usług albo propozycję nowego terminu ich wykonania wraz z harmonogramem ich realizacji.
11. Wykonawca w przypadku, kiedy do określenia informacji, o których mowa w ust. 10 powyżej, konieczne będzie przekazanie/udostępnienie dodatkowej dokumentacji lub udzielenie dostępu do Systemu w szerszym zakresie, przekaże Zamawiającemu wniosek, w formie korespondencji elektronicznej, o przekazanie takich dokumentów lub udzielenie dostępu do Systemu w terminie do 2 (dwóch) dni roboczych od daty otrzymania zapytania, o którym mowa w ust. 9 powyżej.
12. Zamawiający, w terminie 1 (jednego) dnia roboczego od daty otrzymania wniosku, o którym mowa ust. 11 powyżej udostępni/przekaże Wykonawcy dokumentację lub udzieli dostępu do Systemu. W sytuacji, kiedy Zamawiający nie będzie miał możliwości przekazania dokumentów lub udzielenia odpowiedniego dostępu do Systemu w czasie wskazanym w niniejszym ustępie, czas wskazany w ust. 9 powyżej, wydłuża się o czas, w którym Zamawiający opóźnia się w udzieleniu dokumentów lub dostępu do Systemu.
13. Zamawiający, po otrzymaniu odpowiedzi na zapytanie od Wykonawcy, może:
  - 13.1. potwierdzić warunki wykonania zamawianych Usług, zgodnie z treścią zapytania Zamawiającego i odpowiedzi na zapytanie Wykonawcy, albo
  - 13.2. złożyć oświadczenie o rezygnacji z wykonania zamawianych Usług, albo





- 13.3. zaprosić Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia zakresu, pracochłonności i terminu wykonania zamawianych Usług.
14. W przypadku uzgodnienia przez Strony warunków wykonania zamawianych Usług, Zamawiający przedłoży Wykonawcy wypełniony projekt Zlecenia, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy, o treści odpowiadającej podjętym uzgodnieniom Stron. Zlecenie zostaje udzielone w momencie jego podpisania przez umocowanych przedstawicieli obu Stron wskazanych w § 22 ust. 4 pkt 4.1. ppkt 4.1.2 i pkt 4.2 ppkt 4.2.1 Umowy.
15. Wykonawca przystąpi do realizacji Zlecenia w terminie do 10 (dziesięciu) dni roboczych od daty otrzymania od Zamawiającego Zlecenia, o ile Zamawiający nie wskaże innego terminu w zapytaniu, zgodnie z ust. 9 pkt 9.2. powyżej lub Strony w Zleceniu nie uzgodnią inaczej. Wykonawca rozpoczynając prace nad realizacją Zlecenia, zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o tym fakcie.
16. Strony zgodnie postanawiają, iż termin realizacji danego Zlecenia może ulec zmianie. Wniosek o wydłużenie lub skrócenie terminu realizacji danego Zlecenia powinien zostać przekazany drugiej Stronie w postaci korespondencji elektronicznej, na co najmniej 7 (siedem) dni roboczych przed upływem terminu realizacji danego Zlecenia. Po uzgodnieniu nowego terminu realizacji danego Zlecenia Strony sporządzą pisemną notatkę lub w formie dokumentu elektronicznego. Notatka z ustalenia nowego terminu realizacji danego Zlecenia, zaakceptowana przez obie Strony, stanowić będzie załącznik do Protokołu Odbioru Zlecenia. Zamawiającemu przysuguje prawo do odmowy wydłużenia terminu realizacji Zlecenia bez podania przyczyny.
17. Realizując Zlecenia o charakterze rozwojowym, Wykonawca zobowiązuje się wykonać i/ lub zaktualizować Dokumentację posiadaną przez Zamawiającego oraz przekazać ją Zamawiającemu w wersji papierowej oraz wersji elektronicznej (edytowalnej) na nośniku elektronicznym. Dokumentacja musi być zgodna z metodologią OUM (Oracle Unified Method). Przekazanie wersji papierowej wraz z elektroniczną wersją kodów źródłowych (jeśli powstała Modyfikacja, w której wytworzony został kod źródłowy lub Oprogramowanie dedykowane) nastąpi nie później niż w dniu przedstawienia do odbioru Zleceń o charakterze rozwojowym.
18. Wszelkie uzgodnienia i oświadczenia składane w toku powyższej procedury przez Zamawiającego i Wykonawcę powinny być dokonywane w formie korespondencji elektronicznej.
19. W przypadku znaczącej rozbieżności pomiędzy szacunkami Zamawiającego a deklarowaną przez Wykonawcę czasochłonnością (ilością roboczogodzin) przewidzianą dla danego Zlecenia, Zamawiający może zwrócić się do producenta Oprogramowania o weryfikację faktycznego zapotrzebowania na roboczogodziny. Rozstrzygnięcie producenta Oprogramowania w tym zakresie Strony uwzględnią w treści Zlecenia.

## **§ 7**

### **Odbiór Zleceń**

1. Należyte wykonanie Zleceń będzie każdorazowo potwierdzane przez Zamawiającego poprzez dokonywanie odbioru Zlecenia.
2. Odbiór Zlecenia polegać będzie na weryfikacji, czy przedmiot Zlecenia spełnia wymagania określone w Umowie, OPZ i Zleceniu.
3. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości do odbioru Zlecenia w terminie określonym Zleceniem. Wykonawca jest zobowiązany przekazać świadczenia w terminie umożliwiającym Odbiór Zlecenia zgodnie z terminami określonymi w Umowie, Zleceniu lub w notatce, o której mowa w § 6 ust. 16 Umowy.
4. Zamawiający, w terminie wskazanym w Zleceniu, przeprowadzi weryfikację przedmiotu Zlecenia, w tym Dokumentacji, a następnie dokona odbioru Zlecenia lub zgłosi uwagi



w formie Protokołu Rozbieżności. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Wykonawca usunie bezzwłocznie wszystkie zgłoszone nieprawidłowości i przedstawi przedmiot Zlecenia do ponownego odbioru. Procedura będzie powtarzana do czasu dokonania odbioru Zlecenia. Czas odbioru Zlecenia jest zaliczany do czasu realizacji Zlecenia. Powyższe nie stoi na przeszkodzie w skorzystaniu przez Zamawiającego z uprawnień przewidzianych w ustawie Kodeks cywilny na wypadek nienależytego wykonania lub niewykonania usług lub dzieła.

5. Wykonawca zobowiązany jest, w całym okresie realizacji Umowy, do aktualizacji Dokumentacji po każdej zmianie, poprawce lub aktualizacji poszczególnych elementów Systemu, w szczególności Modyfikacji.
6. Dokumentacja dostarczana każdorazowo Zamawiającemu przez Wykonawcę, w ramach realizacji Zlecenia, sporządzona będzie w języku polskim, w wersji elektronicznej w formacie umożliwiającym odczyt i edycję w programie Word oraz dodatkowo w formacie PDF (z możliwością wyszukiwania fragmentów tekstu), chyba że w Zleceniu wyraźnie wskazano inaczej.
7. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Zlecenia dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznego audytora.
8. Za datę Odbioru Zlecenia uważa się datę podpisania przez Zamawiającego bez uwag Protokołu Odbioru Zlecenia, sporządzonego w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w 2 (dwóch) egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z Umowy nie wynika inaczej, jedynie podpisany Protokół Odbioru Zlecenia jest podstawą do dokonania zapłaty wynagrodzenia ustalonego w Zleceniu, w oparciu o zasady określone w § 9 Umowy.
9. Dokonanie Odbioru Zlecenia nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa, Umowy lub Zlecenia, w przypadku nienależytego wykonania Usług, a w szczególności prawa do naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz wypowiedzenia Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Usług zostanie ujawniony po dokonaniu Odbioru Zlecenia.

## **§ 8**

### **Prawo opcji**

1. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji. Prawem opcji jest możliwość zwiększenia liczby roboczogodzin określonych w § 9 ust. 1 pkt 1.1 Umowy, przeznaczonych na realizację Usług (zamówienie podstawowe) o 12 000 (dwanaście tysięcy) roboczogodzin.
2. Maksymalna wartość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji przez Zamawiającego prawa opcji, w zakresie zwiększenia liczby roboczogodzin w maksymalnym wymiarze, nie przekroczy łącznej kwoty ..... (słownie: ..... ) netto, tj. .... (słownie: ..... ) brutto (co stanowi iloczyn maksymalnej liczby roboczogodzin w ramach prawa opcji, tj. .... i stawki za 1 roboczogodzinę wynoszącej ..... zł brutto (słownie: .....)).
3. Zamawiający podejmie decyzję co do możliwości i skorzystania oraz zakresu prawa opcji zgodnie z zapotrzebowaniem i posiadanymi możliwościami finansowymi. Zastrzega się, iż zakres Umowy objęty prawem opcji nie stanowi zobowiązania umownego (w tym finansowego) Zamawiającego zaciąganego w momencie zawarcia Umowy a przewidywany zakres opcjonalny zamówienia nie jest gwarantowany do realizacji.
4. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji w całości lub w części, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.
5. Warunkiem uruchomienia prawa opcji jest złożenie przez Zamawiającego pisemnego oświadczenia woli w przedmiocie skorzystania z prawa opcji w określonym przez niego zakresie. Zamawiający uprawniony jest do skorzystania z prawa opcji więcej niż jeden raz w okresie obowiązywania Umowy.



6. Zamawiający zobowiązany będzie do poinformowania Wykonawcy o skorzystaniu z prawa opcji każdorazowo najpóźniej w terminie do 10 (dziesięciu) dni kalendarzowych przed planowanym terminem skorzystania z prawa opcji, przy czym ostatnie oświadczenie o skorzystaniu z opcji może być wysłane przez Zamawiającego nie później niż 30 (trzydzieści) dni przed zakończeniem terminu realizacji Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
7. Strony dopuszczają możliwość przekazania oświadczenia o uruchomieniu opcji za pomocą poczty elektronicznej na adres wskazany w § 22 ust. 4 pkt 4.2 ppkt 4.2.2 Umowy. Skorzystanie z prawa opcji nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga jej aneksowania.
8. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawca jest zobowiązany do jego realizacji, na warunkach określonych w Umowie, co niniejszym Wykonawca akceptuje przez podpisanie Umowy.

## § 9

### Cena Umowy i warunki płatności

1. Maksymalna łączna cena brutto za wykonanie Przedmiotu Umowy w zakresie podstawowym, zwana dalej „Maksymalną Ceną Umowy”, wynosi ..... zł (słownie: ..... ) brutto, w tym cena netto wynosi ..... zł (słownie: ..... ) i kwota podatku VAT wynosi..... zł (słownie: ..... ) i obejmuje:
  - 1.1. wynagrodzenie za Usługi w zakresie Rozwoju w wysokości ..... zł (słownie: ..... ) brutto, w tym wynagrodzenie netto w wysokości ..... (słownie: ..... ) i kwota podatku VAT w wysokości .....(słownie: .....), co stanowi iloczyn maksymalnej liczby roboczogodzin, tj. .... (słownie: ..... ) oraz stawki za 1(jedną) roboczogodzinę wynoszącej ..... brutto (słownie: .....);
  - 1.2. wynagrodzenie za Usługi w zakresie szkoleń w wysokości ..... zł (słownie: ..... ) brutto, w tym wynagrodzenie netto w wysokości ..... (słownie: ..... ) i kwota podatku VAT w wysokości .....(słownie: .....), co stanowi iloczyn maksymalnej liczby roboczogodzin, tj. .... (słownie: ..... ) oraz stawki za 1(jedną) roboczogodzinę wynoszącej ..... brutto (słownie: .....).Maksymalna Cena Umowy nie obejmuje wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji.<sup>2</sup>
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania 30% (trzydziestu procent) łącznej liczby godzin, o której mowa ust. 1 pkt 1.1 i pkt 1.2 powyżej oraz w ramach Maksymalnej Ceny Umowy do zwiększania lub zmniejszania maksymalnej liczby roboczogodzin o których mowa ust. 1 pkt 1.1 i pkt 1.2 powyżej w całym okresie obowiązywania Umowy. W takiej sytuacji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
3. Maksymalna łączna wartość Umowy, uwzględniająca Maksymalną Cenę Umowy powiększoną o maksymalne wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, w maksymalnym przewidzianym wymiarze, nie przekroczy kwoty ..... netto (słownie: ..... ) powiększonej o podatek VAT, co daje kwotę brutto w wysokości ..... (słownie: .....).
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, jest ustalone, stałe i nie podlega zmianom w trakcie realizacji Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 10 i 16 Umowy.
5. Zapłata wynagrodzenia z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy, następować będzie na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę na podstawie podpisanych przez Zamawiającego Protokołów Odbioru Zlecenia bez uwag.
6. Płatności na rzecz Wykonawcy będą każdorazowo dokonywane przez Zamawiającego przelewem typu Split – payment na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, zgodny z rachunkami Wykonawcy ujętymi w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej

<sup>2</sup> cena brutto i wysokość podatku VAT dotyczą Wykonawców z RP



- Administracji Skarbowej, w terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Do faktury każdorazowo Wykonawca dołączy kopię Protokołu Odbioru Zlecenia zaakceptowanego przez Zamawiającego.
7. Błędnie wystawiona faktura lub brak załączonej kopii podpisanego Protokołu Odbioru Zlecenia powodować będzie ponowne liczenie 21 (dwudziestojednodniowego) terminu płatności, licząc od daty otrzymania od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury lub kopii Protokołu Odbioru Zlecenia zaakceptowanego przez Zamawiającego.
  8. Każda ze Stron zapłaci opłaty bankowe, związane z dokonaniem przelewu bankowego, w swoim banku.
  9. Za termin zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego wymaganą należnością na rzecz Wykonawcy.
  10. Strony oświadczają, że są czynnymi podatnikami VAT.<sup>3</sup>
  11. Zamawiający preferuje przesyłanie przez Wykonawcę faktur drogą elektroniczną na adres: [faktury@pansa.pl](mailto:faktury@pansa.pl).
  12. Oryginały faktur, o których mowa w Umowie Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć na adres siedziby Zamawiającego, przy czym faktury wygenerowane elektronicznie i przesłane z adresu e-mail ..... na następujący adres mailowy Zamawiającego: [faktury@pansa.pl](mailto:faktury@pansa.pl) uznaje się za doręczone Zamawiającemu, w terminie wpływu faktury na serwer Zamawiającego.
  13. Zgodnie z Ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, Wykonawca ma prawo do wysyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem systemu teleinformatycznego z wykorzystaniem konta Wykonawcy.
  14. Przesyłanie innych ustrukturyzowanych dokumentów, o których mowa w ustawie wskazanej w powyższym ustępie, każdorazowo wymaga zgody Zamawiającego.
  15. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury, o której mowa w ust. 13 powyżej, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, Wykonawca zobowiązany będzie do poinformowania o tym Zamawiającego drogą elektroniczną na adres e-mail: [faktury@pansa.pl](mailto:faktury@pansa.pl) i ..... minimum 2 (dwa) dni przed wystawieniem faktury.
  16. Zamawiający oświadcza, że jest innym niż mikro, małe i średnie przedsiębiorstwo w rozumieniu postanowień załącznika nr 1 do rozporządzenia Komisji (UE) NR 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu i posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, z zastrzeżeniem, iż posiada również status podmiotu publicznego w rozumieniu powyższej ustawy.
  17. Najpóźniej w ciągu 1 (jednego) miesiąca od podpisania Umowy przez obie Strony Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu certyfikat rezydencji podatkowej. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć aktualny certyfikat w każdym kolejnym roku obowiązywania Umowy wraz z oświadczeniem rzeczywistego właściciela należności (tzw. Beneficial owner) zgodnie z art. 4a pkt 29 oraz art. 24a ust. 18 Ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób.
  18. W przypadku zmiany statusu podatkowego, wpływającego na aktualność przedłożonego certyfikatu, o którym mowa w ust. 17 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o każdej takiej zmianie.

<sup>3</sup> dotyczy Wykonawców z RP



19. Należności przysługujące Wykonawcy będą wypłacane w kwotach pomniejszych o podatek dochodowy, do którego pobrania jest zobowiązany Zamawiający, stosownie do obowiązującego prawa polskiego i umów międzynarodowych, w tym w przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę, do dnia realizacji płatności, certyfikatu rezydencji podatkowej wraz z oświadczeniem rzeczywistego właściciela należności (tzw. Beneficial owner).\*

\* zapisy ust. 17-19 powyżej właściwe dla Wykonawcy spoza RP

## § 10

### Waloryzacja Wynagrodzenia

1. Zgodnie z art. 439 Ustawy PZP waloryzacji (dalej „Waloryzacja”) podlegać będzie wynagrodzenie wskazane w § 8 ust. 2 Umowy i § 9 ust. 1 Umowy. Waloryzacja, każdorazowo, będzie się odbywać na wniosek Wykonawcy w oparciu o realny wzrost przeciętnego wynagrodzenia (dalej: „Wskaźnik”) w poprzednim roku kalendarzowym ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, w formie komunikatu w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, w lutym każdego roku, zgodnie z ustawą z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, z zastrzeżeniem warunków określonych w pkt. 1.1 - 1.3 oraz ust. 2 i 3 poniżej:
  - 1.1. Waloryzacja nie będzie dotyczyła wynagrodzenia za wszystkie usługi świadczone przez pracowników Wykonawcy do dnia pierwszej waloryzacji, o której mowa w pkt 1.3;
  - 1.2. Waloryzacja będzie dotyczyła wynagrodzenia za usługi świadczone przez pracowników Wykonawcy po dniu Waloryzacji;
  - 1.3. Waloryzacja wynagrodzenia, w tym cena za jedną roboczogodzinę, dokonana będzie na pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego następującego po upływie 12 (dwunastu) miesięcy od dnia podpisania Umowy. Waloryzacje w kolejnych latach obowiązywania Umowy dokonane będą na pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego następującego po upływie 12 (dwunastu) miesięcy od daty poprzedniej Waloryzacji.
2. Wynagrodzenie w wyniku Waloryzacji zostanie ustalone z zastosowaniem stawki podatku VAT obowiązującej w dniu, na który dokonuje się Waloryzacji.
3. W przypadku likwidacji Wskaźnika, o którym mowa w niniejszym paragrafie lub zmiany podmiotu, który urzędowo go ustala, mechanizm, o którym mowa w ust. 1, stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy Wskaźnik lub podmiot.
4. Łącznie zmiana wynagrodzenia Wykonawcy wynikająca ze zmiany w zakresie wysokości Maksymalnej Ceny Umowy i wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o której mowa w ust. 1 powyżej, nie może przekroczyć w okresie obowiązywania Umowy wartości +/- 10% (dziesięć procent) wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 Umowy.
5. Waloryzacja, na podstawie ust. 1 powyżej, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu. Na użytek waloryzacji Strony sporządzą protokół uzgodnień, w którym określą:
  - 5.1. okres, za który dokonują Waloryzacji;
  - 5.2. wartość wskaźnika Waloryzacji;
  - 5.3. wartość wynagrodzenia podlegającego Waloryzacji;
  - 5.4. wysokość wynagrodzenia przed i po Waloryzacji;
  - 5.5. łączną wartość zmiany wynagrodzenia w wyniku Waloryzacji.



6. Zmiana wynagrodzenia na podstawie ust. 1 powyżej, skutkuje zmianą wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie podpisania przez obie Strony protokołu uzgodnień, o którym mowa w ust. 5 powyżej.
7. W przypadku Waloryzacji Wykonawca zobowiązany jest do waloryzacji wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, o ile podwykonawca świadczy na rzecz Wykonawcy usługi a okres obowiązywania umowy przekracza 6 (sześć) miesięcy. W przypadku zgłoszenia przez podwykonawcę braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w niniejszym paragrafie, Zamawiający będzie miał prawo do obciążenia Wykonawcy karą umowną wskazaną w § 18 ust. 2 pkt 2.10 Umowy.

## **§ 11**

### **Odstąpienie od Umowy/wypowiedzenie Umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub w części, gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności, powodująca, iż realizacja Przedmiotu Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Przedmiotu Umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu – odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty powzięcia przez Zamawiającego informacji o powyższych okolicznościach składając odpowiednie oświadczenie. W takim przypadku Wykonawca może żądać od Zamawiającego jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu inne roszczenia.
2. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszania warunków Umowy przez jedną ze Stron, druga Strona wezwie ją pisemnie do zaprzestania naruszania warunków Umowy, określając odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 (czternaście) dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Strona dotknięta naruszeniem może odstąpić od Umowy w całości lub w części niewykonanej składając odpowiednie oświadczenie w terminie do 60 (sześćdziesięciu) dni od upływu terminu, o którym mowa powyżej, nie później jednak niż w terminie 48 (czterdzieści ośmiu) miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Powyższe nie stoi na przeszkodzie w skorzystaniu przez Zamawiającego z ustawowych praw do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy.
3. Za rażące lub uporczywe naruszanie warunków Umowy uprawniające Zamawiającego do odstąpienia w całości lub w części od Umowy z winy Wykonawcy, uważa się zaistnienie któregokolwiek z poniższych zdarzeń:
  - 3.1. Wykonawca nie rozpocznie wykonywania Usługi w terminie wskazanym w Zleceniu, bez uzasadnionych przyczyn i nie rozpoczyna ich pomimo wezwania Zamawiającego, o którym mowa w ust. 2 powyżej;
  - 3.2. Wykonawca przerwał realizację Usługi i przerwa z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy trwa jednorazowo dłużej niż 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych;
  - 3.3. Wykonawca realizuje Przedmiot Umowy przewidziany Umową przy użyciu podwykonawców, których nie zaakceptował Zamawiający;
  - 3.4. Wykonawca w trakcie realizacji Umowy wykonuje zobowiązania określone w Umowie za pomocą osoby/osób zatrudnionych przez Zamawiającego;
  - 3.5. Wykonawca utraci status Partnera Oracle.
4. Niezależnie od uprawnienia wynikającego z ust. 2 powyżej, Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części, w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o:
  - 4.1. wykreśleniu Wykonawcy z właściwej ewidencji lub rejestru;



- 4.2. zajęciu majątku Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym mu należyte wykonanie Umowy;
- 4.3. utracie przez Wykonawcę możliwości realizacji Usług zgodnie z postanowieniami Umowy lub OPZ.
5. Oświadczenie o odstąpieniu, o którym mowa w ust. 4, może zostać złożone w terminie tak wskazanym, nie później jednak niż w terminie 48 (czterdziestu ośmiu) miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
6. Wykonawca ma obowiązek zawiadomić Zamawiającego o wystąpieniu zdarzeń opisanych w ust. 4 powyżej w ciągu maksymalnie 24 (dwudziestu czterech) godzin od ich zaistnienia.
7. Wykonując prawo odstąpienia od Umowy Zamawiający wskaże, czy odstąpienie dotyczy całej Umowy, czy jedynie części Umowy.
8. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy w określonej części, odstąpienie następuje w stosunku do tej określonej części Przedmiotu Umowy i ma skutek ex nunc. W zakresie świadczenia spełnionego Umowa obowiązuje i za prawidłowo wykonaną i odebraną do tego momentu część Przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci wynagrodzenie zgodnie z postanowieniami Umowy.
9. W terminie do 14 (czternastu) dni od daty odstąpienia od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku, według stanu na dzień odstąpienia oraz zabezpieczy przerwane prace.
10. W przypadku odstąpienia częściowego od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający zatrzymuje Rezultaty, powstałe w wyniku realizacji zakresu Przedmiotu Umowy, który zostały już odebrane. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za zrealizowaną część Przedmiotu Umowy, pod warunkiem dokonania jej odbioru przez Zamawiającego, a Zamawiający nabędzie uprawnienie do korzystania z Rezultatów będących Utworami, w zakresie opisanym w Umowie, tj. zgodnie z postanowieniami § 12 Umowy. W przypadku nieodebrania danej części Przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 11 poniżej, Wykonawcy nie przysługuje za nią wynagrodzenie, a Zamawiający zwróci Wykonawcy otrzymane Rezultaty (jeśli będzie to możliwe).
11. W przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub w części przez Zamawiającego, Zamawiający podejmie w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty odstąpienia, decyzję o zatrzymaniu lub zwrocie całości lub części tych Rezultatów, które nie zostały odebrane przez Zamawiającego do dnia odstąpienia od Umowy. Jeżeli Zamawiający zdecyduje o zatrzymaniu tych Rezultatów, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości ustalonej w Zleceniu obejmującym dane Rezultaty, a Zamawiający nabywa autorskie prawa majątkowe do Rezultatów, zgodnie z postanowieniami § 12 Umowy.
12. Jeżeli Wykonawca odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, odpowiedzialność Zamawiającego jest ograniczona wyłącznie do zwrotu udokumentowanych kosztów poniesionych przez Wykonawcę, bezpośrednio związanych z realizacją części Przedmiotu Umowy, której termin realizacji przypadał przed datą otrzymania przez Zamawiającego pisemnego zawiadomienia Wykonawcy o odstąpieniu przez niego od Umowy, do maksymalnej wysokości 100% Maksymalnej Ceny Umowy. Zwrot tych kosztów nastąpi w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni od daty przedstawienia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających poniesienie kosztów przez Wykonawcę wraz z uzasadnieniem ich poniesienia.
13. Zamawiający uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - 13.1. realizowania Umowy w sposób sprzeczny z przepisami prawa;
  - 13.2. innego istotnego naruszenia przez Wykonawcę warunków Umowy;



jeżeli Wykonawca nie zaprzestanie lub nie naprawi naruszenia po upływie 14 (czternastu) dni od dnia wezwania przez Zamawiającego do zaprzestania naruszeń. Postanowienia ust. 9-11 stosuje się odpowiednio.

14. W przypadku zwłoki Wykonawcy w terminowym wykonaniu Przedmiotu Umowy, wynikającego z siły wyższej, o której mowa w § 19 Umowy, przekroczy 60 (sześćdziesiąt) dni, Zamawiający może od Umowy odstąpić w części niewykonanej, składając odpowiednie oświadczenie w terminie (30) trzydziestu dni od upływu wyżej wymienionych (60) sześćdziesięciu dni, nie później jednak niż w terminie 48 (czterdziestu ośmiu) miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
15. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie określonym w ust. 13 i 14 powyżej, Strony w terminie do 30 (trzydziestu) dni od daty rozwiązania Umowy rozliczą wzajemne świadczenia.
16. Odstąpienie od Umowy nie będzie wpływać na obowiązek zachowania poufności informacji.
17. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 12

### **Prawa autorskie**

#### ***Postanowienia ogólne***

1. Wykonawca gwarantuje, w zakresie określonym w niniejszym paragrafie, że wszelkie Rezultaty stanowiące Utwór, w tym Oprogramowanie dedykowane, Modyfikacje, Dokumentacja oraz inne Utwory, oraz wszelkie rozwiązania powstałe na ich podstawie oraz inne elementy stanowiące przedmiot praw własności intelektualnej, powstałe lub dostarczone w ramach Umowy, nie naruszają żadnych praw i praw własności intelektualnej osób trzecich.
2. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie do wszystkich Rezultatów powstałych w związku z realizacją Umowy, w tym Modyfikacji, Dokumentacji i innych Utworów, do czego jest w pełni uprawniony.
3. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy prawa własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych, ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych praw w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową.
4. Jeżeli zapewnienia, o których mowa w ust. 3 powyżej, okażą się nieprawdziwe, Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty (w tym koszty obsługi prawnej), odszkodowania lub zadośćuczynienia lub uzgodnioną kwotę ugody, które będzie musiał ponieść Zamawiający.

#### ***Roszczenia osób trzecich***

5. W przypadku skierowania przeciwko Zamawiającemu przez osobę trzecią uzasadnionych roszczeń z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o roszczeniu zgłoszonym przez osobę trzecią lub o toczącym się postępowaniu. W szczególności, Zamawiający umożliwi Wykonawcy wstąpienie do postępowania w charakterze interwenienta.
6. Bez uszczerbku dla uprawnień Zamawiającego określonych w ust. 7 poniżej, w przypadku, gdy osoba trzecia wytoczy przeciwko Zamawiającemu roszczenie o naruszenie praw autorskich do Rezultatów, Wykonawca zobowiązany będzie pokryć koszty zastępstwa procesowego, koszty sądowe oraz zapłacić zasądzone odszkodowanie lub koszty polubownego załatwienia sprawy pod warunkiem wypełnienia przez Zamawiającego zobowiązania powiadomienia, o którym mowa w ust. 5 powyżej.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 powyżej, Zamawiającemu przysługiwać będzie, wedle jego wyboru:





- 7.1. prawo odstąpienia od Umowy w całości lub części (w tym w części dotyczącej przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Resultatu, którego roszczenie osoby trzeciej dotyczy) w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni liczonych od dnia otrzymania przez Zamawiającego uzasadnionego roszczenia osoby trzeciej, dotyczącego naruszenia jej praw własności intelektualnej, a Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty odpowiedniej kary umownej, o której mowa w § 18 ust. 2 pkt 2.1 lub 2.2. Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone nie później niż do dnia zakończenia realizacji Umowy. Powyższe nie stoi na przeszkodzie możliwości skorzystania z ustawowych podstaw do odstąpienia od Umowy;
- 7.2. prawo żądania od Wykonawcy dostarczenia Resultatów lub innych przedmiotów praw własności intelektualnej, o których mowa w ust. 5 powyżej, wolnych od wad prawnych i wyznaczenia mu w tym celu stosownego terminu. W przypadku niedochowania przez Wykonawcę wyznaczonego terminu, Zamawiającemu przysługuje według jego wyboru:
  - 7.2.1. prawo odstąpienia od Umowy w całości lub części (w tym w części dotyczącej przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych, do Resultatu, którego roszczenie osoby trzeciej dotyczy) (w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu), a Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty odpowiedniej kary umownej, o której mowa w § 18 ust. 2 pkt 2.1 lub 2.2 Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone nie później niż do dnia zakończenia realizacji Umowy;
  - 7.2.2. prawo żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości wskazanej w § 18 ust. 2 pkt 2.6 Umowy oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

### **Oświadczenia i zapewnienia**

8. Z tytułu przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Resultatów, w tym w zakresie prawa zezwalania na korzystanie i rozporządzanie opracowaniami, a także za przeniesienie własności nośników, na których Resultaty utrwalono oraz z tytułu udzielenia licencji o których mowa poniżej, Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, ponad to, ustalone na zasadach określonych w § 9 Umowy.
9. Wykonawca dostarczy Resultaty stanowiące programy komputerowe na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową ich instalację, najpóźniej w dacie odbioru tego Resultatu, chyba że z Umowy wyraźnie wynika inna data przekazania.
10. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Resultatów, w szczególności Modyfikacji, począwszy od momentu ich wprowadzenia do infrastruktury informatycznej Zamawiającego, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich. O ile treść Zlecenia nie stanowi inaczej, Wykonawca nie będzie korzystał z oprogramowania osób trzecich przy realizacji Umowy.

### **Licencja zwrotna**

11. Po przejściu praw majątkowych do Resultatów na Zamawiającego, o ile okaże się to konieczne, Zamawiający udzieli Wykonawcy licencji (licencja zwrotna) na korzystanie z Resultatów w celu świadczenia Usług. Licencja taka obejmie prawo do zwielokrotniania Resultatów w całości lub w części oraz tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie innych zmian do Resultatów, wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy. Licencja zostanie udzielona do momentu zakończenia świadczenia gwarancji przez Wykonawcę.

### **Inne postanowienia**

12. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji jakości i rękojmi za wady dojdzie do zmiany (lub modyfikacji lub aktualizacji) Resultatów, postanowienia umowne dotyczące przeniesienia praw autorskich majątkowych stosuje się odpowiednio do



takich zmian, z zastrzeżeniem że przeniesienie praw następuje z chwilą przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę takiej zmiany.

13. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do Rezultatów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie lub z upoważnienia Zamawiającego. Wraz z przeniesieniem majątkowych praw autorskich do Rezultatów Wykonawca prześle Zamawiającemu listę twórców, którym przysługują osobiste prawa autorskie do Rezultatów.
14. Jakikolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 - 3 Prawa autorskiego.

### **Przeniesienie praw autorskich na Zamawiającego**

15. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Rezultatów, stanowiących programy komputerowe w rozumieniu art. 74 Prawa autorskiego, w tym do Modyfikacji/Oprogramowania dedykowanego, wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy, bez jakichkolwiek ograniczeń czasowych i terytorialnych, na następujących polach eksploatacji:
  - 15.1. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Rezultatów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Rezultatów dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Rezultatów, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Rezultatów dowolną techniką, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę;
  - 15.2. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Rezultatach;
  - 15.3. obrót Rezultatami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem Rezultatów, a także rozpowszechnianie Rezultatów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
16. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
  - 16.1. prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Rezultatów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
  - 16.2. własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone Rezultaty (lub ich poszczególne elementy).
17. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą odpowiednio – podpisania Protokołu Odbioru Zlecenia lub Raportu z realizacji zgłoszenia gwarancyjnego. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Rezultatów, o których mowa w ust. 15 powyżej, w zakresie uprawnień wskazanych w poprzednich ustępach, od daty ich przekazania Zamawiającemu, a Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat.

### **Dokumentacja, Utwory**

18. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Rezultatów, niebędących programami komputerowymi, w szczególności do Dokumentacji



i pozostałych Utworów, stworzonych w wyniku wykonania zobowiązań wynikających z Umowy. Przeniesienie praw nastąpi bez jakichkolwiek ograniczeń czasowych i terytorialnych oraz obejmie poniższe pola eksploatacji:

- 18.1. trwale lub czasowe zwielokrotnianie Rezultatów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Rezultatów dowolną techniką;
- 18.2. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian do Rezultatów;
- 18.3. obrót Rezultatami, w tym wprowadzanie ich do obrotu, użyczenie lub najem Rezultatów, a także rozpowszechnianie Rezultatów w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

19. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:

- 19.1. prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Rezultatów niebędących programami komputerowymi, w szczególności do Dokumentacji i pozostałych Utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
- 19.2. własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których została utrwalone Rezultaty, o których mowa w pkt 19.1. powyżej (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.

20. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Rezultatów, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą odpowiednio – podpisania Protokołu Odbioru Zlecenia lub Raportu z realizacji zgłoszenia gwarancyjnego, w związku z którym doszło do powstania Rezultatów lub ich aktualizacji.

21. Niezależnie od powyższego Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Rezultatów, o których mowa powyżej, w zakresie uprawnień wskazanych w poprzednich ustępach, od daty ich przekazania Zamawiającemu do daty nabycia autorskich praw majątkowych przez Zamawiającego, a Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat.

22. W przypadku zaistnienia konieczności rozszerzenia zakresu eksploatacji Rezultatów o pola eksploatacji niewymienione w niniejszym paragrafie (w szczególności w stosunku do pól eksploatacji, które powstaną w przyszłości), Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych na polach eksploatacji niewymienionych w Umowie, na pierwsze wezwanie Zamawiającego, na warunkach ustalonych odrębnie.

### **Kod źródłowy**

23. Ilekroć, zgodnie z postanowieniami Umowy, Zamawiający nabywa na jakiegokolwiek podstawie prawnej uprawnienie do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian do Rezultatów stanowiących programy komputerowe, w rozumieniu art. 74 Prawa autorskiego, w tym do Modyfikacji/Oprogramowania dedykowanego lub korzystania i rozporządzania autorskimi prawami zależnymi do opracowań takich Rezultatów, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu takie Rezultaty również w formie kodu źródłowego.

24. Kod źródłowy, o którym mowa w poprzednim ustępie, zostanie dostarczony na informatycznym nośniku danych, w formie umożliwiającej Zamawiającemu swobodny odczyt kodu źródłowego, a także zapisanie kodu na innym nośniku i doprowadzenie tego kodu źródłowego do formy wykonywalnej (w szczególności w drodze kompilacji) na odpowiednio



wyposażonym stanowisku komputerowym. Wraz z kodem źródłowym Wykonawca dostarczy kompletny wykaz narzędzi programistycznych, bibliotek i innych elementów niezbędnych do doprowadzenia Utworu do formy wykonywalnej. Wykaz, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie stanowił załącznik do odpowiednio – Protokołu Odbioru Zlecenia, lub Raportu z realizacji zgłoszenia gwarancyjnego. Wykonawca nie jest uprawniony do stosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby lub istotnie utrudniły Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu, w szczególności szyfrowania.

25. Kod źródłowy zostanie przekazany Zamawiającemu wraz z danym Rezultatem, o którym mowa w ust. 24, nie później niż w dacie podpisania odpowiednio – Protokołu Odbioru Zlecenia lub Raportu z realizacji zgłoszenia gwarancyjnego.
26. W przypadku, w którym Wykonawca zaktualizuje kod źródłowy w wyniku świadczenia Usług, gwarancji jakości lub rękojmi za wady, Wykonawca przekaze Zamawiającemu taki kod po wprowadzeniu zmian, przy czym przewidziane Umową wymagania co do sposobu przekazania i udokumentowania kodu oraz co do elementów, które mają być przekazane wraz z kodem źródłowym, stosuje się także do aktualizacji kodu.

### **Udzielenie licencji**

27. Jeżeli z Umowy lub Zlecenia nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć dojdzie od aktualizacji Oprogramowania/Oprogramowania dodatkowego, Wykonawca udzieleni lub zagwarantuje udzielenie Zamawiającemu przez producenta danego Oprogramowania /Oprogramowania dodatkowego niewyłącznej licencji na korzystanie z aktualizacji Oprogramowania/Oprogramowania dodatkowego. Licencja taka udzielana będzie bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, w szczególności uprawnia do korzystania z Oprogramowania/Oprogramowania dodatkowego na terytorium Polski i całego świata, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania/Oprogramowania dodatkowego zgodnie z liczbą udzielonych licencji i obejmuje prawa Zamawiającego co najmniej w następującym zakresie:

- 27.1. korzystanie z wszystkich funkcjonalności Oprogramowania/Oprogramowania dodatkowego na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych;
- 27.2. instalację, ładowanie, uruchamianie, wyświetlanie i uzyskiwanie dostępu na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych;
- 27.3. wprowadzanie do pamięci komputerów, do sieci komputerowych Zamawiającego;
- 27.4. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
- 27.5. wprowadzanie danych, aktualizacja danych, kasowanie danych, dokonywanie eksportu danych przez Zamawiającego;
- 27.6. sporządzania kopii zapasowej, przy czym kopia może być użytkowana łącznie z oryginałem;
- 27.7. udostępnianie Oprogramowania/Oprogramowania dodatkowego w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;

z zastrzeżeniem warunków licencyjnych producenta Oprogramowania/Oprogramowania dodatkowego.

28. Jeżeli z Umowy lub ze Zlecenia nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć dojdzie od aktualizacji dokumentacji Oprogramowania/Oprogramowania dodatkowego Wykonawca udzieleni lub zagwarantuje udzielenie Zamawiającemu przez producenta danego Oprogramowania/Oprogramowania dodatkowego niewyłącznej licencji na korzystanie z aktualizacji dokumentacji Oprogramowania/Oprogramowania dodatkowego. Licencja taka udzielana będzie bez ograniczeń czasowych, terytorialnych i ilościowych,



w szczególności uprawnia do korzystania z aktualizacji dokumentacji Oprogramowania /Oprogramowania dodatkowego na terytorium Polski i całego świata, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z aktualizacji dokumentacji Oprogramowania /Oprogramowania dodatkowego zgodnie udzieloną licencją i obejmuje prawa Zamawiającego co najmniej w następującym zakresie:

28.1. trwale lub czasowe zwielokrotnianie tej aktualizacji dokumentacji Oprogramowania/Oprogramowania dodatkowego, w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z Oprogramowania /Oprogramowania dodatkowego, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką;

28.2. udostępnienie tej aktualizacji dokumentacji Oprogramowania/Oprogramowania dodatkowego użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej aktualizacji dokumentacji Oprogramowania/Oprogramowania dodatkowego innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego;

z zastrzeżeniem warunków licencyjnych producenta Oprogramowania /Oprogramowania dodatkowego dotyczących dokumentacji Oprogramowania/ Oprogramowania dodatkowego.

29. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw licencyjnych określonych w ust. 27 i 28 powyżej, nastąpi z chwilą odpowiednio – podpisania Protokołu Odbioru Zlecenia, w związku, z którym doszło do aktualizacji Oprogramowania/ Oprogramowania dodatkowego i dokumentacji Oprogramowania/Oprogramowania dodatkowego.
30. Niezależnie od powyższego ust. 29, Zamawiający jest uprawniony do korzystania z aktualizacji Oprogramowania/Oprogramowania dodatkowego i aktualizacji dokumentacji Oprogramowania/Oprogramowania dodatkowego w zakresie uprawnień wskazanych w poprzednich ustępach, od daty ich przekazania Zamawiającemu do daty udzielenia licencji, a Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat.
31. Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania licencji na aktualizację Oprogramowania/Oprogramowania dodatkowego lub licencji na aktualizację dokumentacji Oprogramowania/Oprogramowania dodatkowego przed upływem 10 (dziesięciu) lat od daty podpisania Protokołu Odbioru Zlecenia, w związku, z którym doszło do aktualizacji Oprogramowania/ Oprogramowania dodatkowego i/lub dokumentacji Oprogramowania/Oprogramowania dodatkowego przy czym okres wypowiedzenia licencji nie będzie krótszy niż pięć (5) lat, ze skutkiem na koniec ostatniego roku kalendarzowego okresu Wypowiedzenia.
32. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji, o których mowa powyżej, z wyjątkiem przypadków potwierdzonego istotnego naruszenia przez Zamawiającego warunków licencyjnych, które nie zostały usunięte pomimo pisemnego, pod rygorem bezskuteczności, wezwania do zaniechania określonych działań stanowiących istotne naruszenie licencji (wyraźnie wymienionych w wezwaniu), w terminie wyznaczonym w wezwaniu, nie krótszym jednak niż 120 (sto dwadzieścia) dni, licząc od dnia otrzymania wezwania przez Zamawiającego. W przypadku bezskutecznego upływu terminu zaniechania naruszenia warunków licencyjnych przez Zamawiającego, wyznaczonego w wezwaniu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia licencji, z zastrzeżeniem, że okres wypowiedzenia nie będzie krótszy niż 1 (jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.



33. W przypadku, gdy podmiotem udzielającym licencji jest producent Oprogramowania/Oprogramowania dodatkowego Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że producent będzie przestrzegał powyższych zobowiązań. W przypadku, gdy Wykonawca lub producent Oprogramowania/Oprogramowania dodatkowego, mimo zobowiązania, o którym mowa w niniejszym ustępie powyżej, wypowie licencję, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego, na jego żądanie, kary umownej w wysokości .....% Maksymalnej Ceny Umowy.

### **Pozostałe postanowienia**

34. Niezależnie od powyższych postanowień, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Rezultatach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.
35. W przypadku, w którym okaże się to niezbędne do prawidłowej realizacji zobowiązań Wykonawcy wynikających z niniejszej Umowy, Zamawiający udzieli Wykonawcy nieodpłatnej licencji w zakresie korzystania z Systemów, w zakresie nie szerszym niż wynikający z licencji udzielonej Zamawiającemu.
36. Celem uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wszelkie utwory w rozumieniu Prawa autorskiego uzyskane przez Zamawiającego w wyniku bądź przy okazji korzystania z Rezultatów pozostają wyłączną własnością Zamawiającego i wyłącznie Zamawiający ma prawo z nich korzystać i nimi rozporządzać.

## **§ 13**

### **Gwarancja jakości i rękojmia za wady**

1. Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu gwarancji jakości i rękojmi za wady na Rezultaty wytworzone i dostarczone w ramach Umowy.
2. Dokonywanie przez Zamawiającego samodzielnych działań dotyczących Modyfikacji, a także ingerencji lub zmian Modyfikacji, w szczególności poprzez niezgodnione przez Wykonawcę zmiany Modyfikacji, nie wpływa na zakres uprawnień Zamawiającego wynikających z gwarancji w odniesieniu do elementów Modyfikacji, które zostały dostarczone przez Wykonawcę, w szczególności takie działania Zamawiającego nie powodują wygaśnięcia uprawnień z tytułu gwarancji. Wykonawca, w ramach gwarancji, nie odpowiada jednak za jakiegokolwiek wady Modyfikacji dostarczonych przez Wykonawcę, które wystąpiły w wyniku lub w związku ze zmianami wprowadzonymi przez Zamawiającego lub osoby trzecie nieautoryzowane przez Wykonawcę.
3. Gwarancja jakości i rękojmia za wady udzielana jest w ramach przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych oraz rękojmi za wady.
4. Wykonawca udziela gwarancji jakości i rękojmi dla Rezultatów na okres ..... (.....)<sup>4</sup> miesięcy począwszy do daty podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Zlecenia bez uwag.
5. Wykonawca usunie wszystkie Błędy i wady Rezultatów powstałych w wyniku świadczenia Usług, zgłoszone przed upływem terminu obowiązywania gwarancji i rękojmi w terminie nie dłuższym niż 5 (pięć) dni roboczych, a w przypadku Błędu Krytycznego 2 (dwa) dni robocze od daty zgłoszenia wystawionego przez Zamawiającego i przesłanego pocztą elektroniczną na adres e-mail: .....
6. Wszelkie koszty związane z usunięciem błędów lub wad stwierdzonych w okresie gwarancji jakości i rękojmi za wady ponosi Wykonawca.

<sup>4</sup> okres gwarancji stanowi kryterium oceny ofert



7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody i straty spowodowane czynnościami podejmowanymi w toku lub w związku z usuwaniem błędów/wad.
8. W ramach gwarancji i rękojmi, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dostępności, Wyników (w szczególności Modyfikacji) powstałych w wyniku świadczenia Usług i bezpieczeństwa ich użytkowania, bieżącego wsparcia w formie konsultacji mailowych i telefonicznych oraz do usuwania błędów/wad.
9. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
11. Zamawiający dopuszcza realizowanie przez Wykonawcę gwarancji poprzez zapewniony przez Zamawiającego zdalny dostęp do wydzielonej infrastruktury Zamawiającego lub w siedzibie Zamawiającego, pod warunkiem dochowania przez Wykonawcę terminów określonych w ust. 5 powyżej.
12. Ilekroć w wyniku realizacji zgłoszenia gwarancyjnego dojdzie do zmian w Systemie, które skutkować będą koniecznością aktualizacji Dokumentacji Wykonawca zobowiązany będzie do dokonania takiej aktualizacji Dokumentacji i przekazania jej Zamawiającemu.
13. Każdorazowo po usunięciu błędów lub wad, o których mowa powyżej, Wykonawca sporządzi Raport z realizacji zgłoszenia gwarancyjnego. Raport z realizacji zgłoszenia gwarancyjnego podlega akceptacji Zamawiającego. W Raporcie Wykonawca zobowiązany będzie wskazać zrealizowane świadczenie wraz z opisem dotrzymania lub opóźnienia terminu określonego ust. 5 powyżej oraz opis przekazanych uaktualnień, patchy, update'ów, etc.
14. Ilekroć w Umowie mowa jest o gwarancji, rozumie się przez to gwarancję jakości i rękojmię za wady, w rozumieniu niniejszego paragrafu.

## **§ 14**

### **Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. W celu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy oraz wszelkich roszczeń związanych z Umową, Strony potwierdzają, że przed zawarciem Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwane dalej „Zabezpieczeniem”, w wysokości 2% (dwa) Maksymalnej Ceny Umowy, tj. w kwocie ..... (słownie: .....), w formie ....., obowiązujące w całym okresie obowiązywania Umowy, w tym w okresie gwarancji jakości i rękojmi za wady.
2. W przypadku wyboru przez Wykonawcę, jako formy Zabezpieczenia gwarancji bankowej, ubezpieczeniowej lub poręczenia bankowego lub poręczenia spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej (z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym), poręczenia udzielanego przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 1 pkt 1-3 i 5 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości lub zmiany formy Zabezpieczenia, zabezpieczenie takie będzie bezwarunkowe, nieodwołalne i płatne na pierwsze żądanie Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na zaspokajanie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności kar umownych, o których mowa w Umowie, jak również roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z rękojmi za wady.
4. Zabezpieczenie w formie pieniężnej Wykonawca wpłacił przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.



5. Wykonawca może dokonać zmiany formy Zabezpieczenia na jedną z form określonych art. 450 ust. 1 Ustawy PZP.
6. Zmiana formy Zabezpieczenia, o której mowa w ustępie poprzedzającym, może być dokonana wyłącznie z zachowaniem ciągłości Zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
7. W przypadku przedłużenia terminu realizacji Umowy, bez względu na przyczynę, Wykonawca zobowiązany jest przedłużyć Zabezpieczenie w wysokości zgodnej z postanowieniami niniejszego paragrafu, o ile pierwotne Zabezpieczenie nie obejmuje przedłużonego okresu obowiązywania Umowy. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu przedłużenie Zabezpieczenia najpóźniej w ciągu 7 (siedmiu) dni od daty podpisania aneksu zmieniającego termin wykonania Przedmiotu Umowy, lecz nie później niż na 10 (dziesięć) dni roboczych przed upływem terminu ważności Zabezpieczenia.
8. Wszelkie koszty dotyczące wystawienia/zmiany Zabezpieczenia ponosi Wykonawca. Zabezpieczenie w formie pieniężnej podlegać będzie zwrotowi wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew na rachunek bankowy Wykonawcy.
9. Zamawiający zwróci Zabezpieczenie poprzez odpowiednie dokonanie przelewu odpowiedniej kwoty na rachunek wskazany przez Wykonawcę albo poprzez fizyczny zwrot Wykonawcy oryginału dokumentu potwierdzającego ustanowienie Zabezpieczenia w formie poręczenia lub gwarancji lub jeśli dokument potwierdzający ustanowienie Zabezpieczenia ma formę elektroniczną poprzez złożenie gwarantowi lub poręczycielowi oświadczenia o zwolnieniu.
10. Jeżeli, na dzień zakończenia Umowy, Zabezpieczenie ma jedną z form wymienionych w ust. 2 powyżej, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, w terminie do 30 (trzydziestu) dni od daty zakończenia Umowy, nowy dokument Zabezpieczenia na kwotę stanowiącą 30% (trzydzieści procent) pierwotnej wartości tego Zabezpieczenia (o ile dotychczasowy dokument nie zawiera automatycznej klauzuli zmniejszającej wartość tego Zabezpieczenia, w celu zabezpieczenia roszczeń z tytułu rękojmi za wady i gwarancji). Po przedłożeniu nowego Zabezpieczenia, Zamawiający zwolni pierwotne Zabezpieczenie.
11. Jeżeli, na dzień zakończenia Umowy, Zabezpieczenie ma formę pieniężną, Zamawiający zwolni Wykonawcy 70% (siedemdziesiąt procent) wartości tego zabezpieczenia, określonej w ust. 1, w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy potwierdzonego podpisaniem Protokołu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane.
12. W celu zabezpieczenia roszczeń z tytułu rękojmi za wady i gwarancji, Zamawiający zatrzyma 30% (trzydzieści procent) kwoty Zabezpieczenia, które zwolni w ciągu 15 (piętnastu) dni po upływie okresu gwarancji i rękojmi za wady.

## § 15

### Ubezpieczenie

1. Przed podpisaniem Umowy Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu kopię aktualnej polisy ubezpieczeniowej z tytułu odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż 100% Maksymalnej Ceny Umowy.
2. W przypadku, kiedy termin ważności polisy, nie będzie obejmować całego okresu obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest odnawiać kolejne polisy w taki sposób, aby zapewniona była ciągłość ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania Umowy oraz przedstawiać Zamawiającemu kopie kolejnych polis w ciągu 14 (czternastu) dni od daty ich odnowienia.





3. Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia Zamawiającego o zmniejszeniu sumy gwarancyjnej na polisie OC w wyniku ewentualnej wypłaty odszkodowania oraz do doubezpieczenia się na wymaganą sumę gwarancyjną określoną w ust. 1 powyżej.
4. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania od Wykonawcy w zakresie szkód przewyższających wysokość sumy gwarancyjnej z polisy na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.

## **§ 16**

### **Zmiany do Umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany w następujących sytuacjach:
  - 1.1. w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę Zamawiający dopuszcza zmianę Maksymalnej Ceny Umowy – pod warunkiem, że Wykonawca bezsprzecznie wykaże, że zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy;
  - 1.2. w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne Zamawiający dopuszcza zmianę Maksymalnej Ceny Umowy – pod warunkiem, że Wykonawca bezsprzecznie wykaże, że zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy;
  - 1.3. w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, dopuszcza zmianę Maksymalnej Ceny Umowy – pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, że zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy;
  - 1.4. gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy – w takim wypadku Strony uzgodnią zmiany Umowy wymuszone nowymi przepisami;
  - 1.5. gdy nastąpi zmiana obowiązującej stawki podatku VAT, która będzie powodowała zmianę Maksymalnej Ceny Umowy, w tym wynagrodzenia za Usługi w zakresie Rozwoju, wynagrodzenie za Usługi w zakresie szkoleń i cen za 1 roboczogodzinę - w takim przypadku wartość wynagrodzenia Wykonawcy netto nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów. Zmiana Maksymalnej Ceny Umowy obowiązywać będzie od daty wejścia w życie zmienionej stawki podatku od towarów i usług. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania, iż zmiana taka i w jakim stopniu ma wpływ na zmianę Maksymalnej Ceny Umowy;
  - 1.6. gdy nastąpi zmiana obowiązującej stawki podatku akcyzowego, która będzie powodowała zmianę Maksymalnej Ceny Umowy, w tym wynagrodzenia za Usługi w zakresie Rozwoju, wynagrodzenie za Usługi w zakresie szkoleń i cen za 1 roboczogodzinę – w takim przypadku, wartość wynagrodzenia Wykonawcy netto, określona w aneksie do Umowy, zostanie wyliczona z uwzględnieniem nowej stawki podatku akcyzowego, a określona w aneksie wartość brutto zostanie wyliczona na podstawie zmienionej wartości wynagrodzenia Wykonawcy netto. Zmiana Maksymalnej Ceny Umowy obowiązywać będzie od daty wejścia w życie zmienionej stawki podatku akcyzowego. Wykonawca zobowiązany jest do wykazania, iż zmiana taka i w jakim stopniu ma wpływ na zmianę Maksymalnej Ceny Umowy.
2. Wykonawca, nie później niż 30 (trzydzieści) dni kalendarzowych po wejściu w życie przepisów związanych z okolicznościami wskazanymi w ust. 1 pkt. 1.1, 1.2 i 1.3 powyżej, składa pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty



wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego, a wpływem zmiany wskazanej w ust. 1 pkt 1.1, 1.2 lub 1.3 powyżej na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji zamówienia, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z tymi zmianami.

3. Wykonawca, nie później niż na 30 (trzydzieści) dni po wejściu w życie przepisów związanych z okolicznościami wskazanymi w ust. 1 pkt. 1.6 powyżej, w zakresie podatku akcyzowego składa pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia umownego, a wpływem wysokości podatku akcyzowego na kalkulację ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca poniesie w wyniku zmiany stawki podatku akcyzowego.
4. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 pkt 1.1. – 1.6. powyżej, po spełnieniu warunków, o których mowa w ust. 2-3 powyżej, i zaakceptowaniu ich przez Zamawiającego, wchodzi w życie z dniem zmiany przepisów, które stanowią podstawę zmiany wynagrodzenia Wykonawcy. Zmiana Umowy, na podstawie ust. 1 pkt 1.3-1.6 –powyżej, skutkuje zmianą wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie zawarcia aneksu do Umowy.
5. Ponadto Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień Umowy, w szczególności gdy:
  - 5.1. wynikną rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony, o ile nie ulegnie zmianie ogólny charakter Umowy, nie narusza równowagi ekonomicznej Stron na korzyść Wykonawcy, nie rozszerza i nie zmniejsza zakresu zobowiązań;
  - 5.2. zaistnieją zdarzenia o charakterze siły wyższej, niezależne od Stron, które uniemożliwiłyby terminowe wykonanie zobowiązań, w tym zagrożenie epidemiczne. W takim przypadku Strony ustalą zasadność i możliwość wydłużenia terminu obowiązywania o czas faktycznego wstrzymania realizacji ze względu na zaistnienie zdarzeń o charakterze siły wyższej;
  - 5.3. w przypadku konieczności zmiany elementów Systemu, o których mowa w § 2 ust. 1 Umowy, uzasadnionej przyczynami technologicznymi, w szczególności ujawnionymi w wyniku analiz przygotowanych przez Wykonawcę, które spowoduje zoptymalizowane dopasowanie Systemu do potrzeb Zamawiającego, w szczególności rozbudowa Systemu o Oprogramowanie dodatkowe. Zmiana taka, każdorazowo, wymaga aneksu do Umowy. Zakup Oprogramowania dodatkowego leży po stronie Zamawiającego.
6. Zmiana Maksymalnej Ceny Umowy na podstawie postanowień niniejszego paragrafu, skutkuje zmianą wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie podpisania przez obie Strony aneksu do Umowy.
7. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 17

### Podwykonawcy



1. Wykonawca może powierzyć realizację części Przedmiotu Umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że podwykonawcą nie jest członek personelu Wykonawcy zatrudniony w oparciu o umowę cywilnoprawną, w tym także prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, któremu Wykonawca powierzył realizację poszczególnych czynności w ramach wykonywania Umowy.
2. Zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy złożonym wraz z Ofertą, Wykonawca wykona Przedmiot Umowy z udziałem podwykonawców/bez udziału podwykonawców<sup>5</sup>.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego, w formie pisemnej, o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie do 2 (dwóch) dni roboczych od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej.
5. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 (pięć) dni roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Przedmiotu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych. Opóźnienie w wykonaniu Przedmiotu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę leżącą po stronie Wykonawcy.
6. W przypadku zmiany podwykonawcy, jeżeli zmiana ta dotyczy podmiotu, na którego zasoby powoływał się Wykonawca, Wykonawca zobowiązany będzie do wykazania w terminie określonym każdorazowo przez Zamawiającego, że proponowany inny podwykonawca spełnia wymagania określone w SWZ w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
7. W sytuacji, o której mowa w ust. 6 powyżej, Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić Zamawiającemu dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podwykonawcy i spełnianie przez niego warunków udziału w postępowaniu, określonych w SWZ, a także zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji Umowy lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując Umowę, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.
8. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podmiotem, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu lub braku podstaw do wykluczenia, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Przedmiotu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podmiotem, stanowi zwłokę leżącą po stronie Wykonawcy.
9. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podmiotem, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania o udzielenie zamówienia poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż podmiot, z którego rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków udziału w postępowaniu, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podmiotu i wykazania spełnienia przez niego tych warunków oraz przedstawienia dokumentów potwierdzających brak podstaw wykluczenia tego podmiotu, a opóźnienie w wykonaniu Przedmiotu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę leżącą po stronie Wykonawcy.

---

<sup>5</sup> w zależności od oferty



10. W przypadku, gdy Wykonawca ubiegał się o zamówienie wspólnie z innym wykonawcą, i w trakcie realizacji Umowy konieczna będzie zmiana zakresu czynności realizowanych przez każdego z nich, określonego w oświadczeniu, o którym mowa w art. 117 ust. 4 Ustawy PZP, złożonym na etapie postępowania o udzielenie przedmiotowego zamówienia, Wykonawca zobowiązany będzie do wykazania w terminie określonym każdorazowo przez Zamawiającego, że proponowany inny wykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia wymagania określone w SWZ.
11. W sytuacji, o której mowa w ust. 10 powyżej, Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić Zamawiającemu dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu, określone w SWZ, w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.
12. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców jak za swoje własne działania i zaniechania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających (audytów) wynikających z Umowy lub przepisów prawa.
13. Zamawiający zastrzega, że będzie weryfikować wszystkich podwykonawców wprowadzonych przez Wykonawcę na etapie realizacji Umowy, na których przypada ponad 10% (dziesięć procent) Maksymalnej Ceny Umowy, pod kątem wystąpienia okoliczności, o których mowa w art. 5k Rozporządzenia 833/2014 ze zmianami, z wyłączeniem podwykonawców zweryfikowanych na etapie badania i oceny oferty Wykonawcy. Przed wprowadzeniem nowego podwykonawcy Wykonawca zobowiązany jest złożyć oświadczenie sporządzone wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 8 do Umowy. W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego, zastąpił nowo wprowadzonego podwykonawcę innym podwykonawcą, pod rygorem odstąpienia od Umowy.

## **§ 18**

### **Kary umowne**

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie, nienależyte wykonanie zobowiązań umownych, w formie kar umownych.
2. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zapłaty poniższych kar umownych:
  - 2.1. 20% Maksymalnej Ceny Umowy w przypadku odstąpienia od Umowy w całości przez którąś ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
  - 2.2. 15% wysokości wynagrodzenia za niezrealizowaną część Przedmiotu Umowy, w przypadku odstąpienia od Umowy w części, przez którąś ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
  - 2.3. 2% (słownie: dwa procent) wartości Zlecenia brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji Zlecenia, w stosunku do terminu określonego w danym Zleceniu, z uwzględnieniem § 6 ust. 14, Umowy z uwzględnieniem § 6 ust. 16 Umowy;
  - 2.4. 300,- zł (słownie: trzysta złotych) za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminów określonych w § 6 ust. 10, 11 i 15; § 15 ust. 2; § 17 ust. 5 i 10 Umowy;
  - 2.5. 500,- zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki w usunięciu błędów w stosunku do terminów wskazanych w § 13 ust. 5 Umowy lub nieprawidłowości, wskazanych w Protokole Rozbieżności, w stosunku do terminu wskazanego w Protokole Rozbieżności;
  - 2.6. 10 000,- zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostarczeniu Rezultatów lub innych przedmiotów praw własności intelektualnej, wolnych od wad prawnych, w stosunku do terminu wskazanego na podstawie § 12 ust. 7 pkt 7.2. Umowy;



- 2.7. 500,- zł (słownie: pięćset złotych) za każdy przypadek stwierdzenia przez Zamawiającego, iż pracownik Wykonawcy lub osoby realizujące Umowę na rzecz Wykonawcy wykonują czynności, o których mowa w § 3 ust. 3 Umowy bez ważnego stosunku pracy. Kara umowna, o której mowa w niniejszym punkcie liczona będzie za każdy przypadek i odrębnie za każdego pracownika bez ważnego stosunku pracy;
  - 2.8. 10 000,- zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy brak przypadek powiadomienia przez Wykonawcę o możliwości utraty danych w wyniku realizacji Zlecenia, w których doszło do takiej utraty danych;
  - 2.9. 100 000,- zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia zobowiązania do zachowania poufności, o którym mowa w § 20 ust. 1 - 3 Umowy;
  - 2.10. 1 000,- (słownie: jeden tysiąc złotych) w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom za każdy rozpoczęty dzień braku zapłaty. Zamawiający wstrzyma się z naliczaniem kary umownej w sytuacji gdy pomiędzy Wykonawcą, a podwykonawcą wystąpi spór co do wielkości ostatecznej kwoty wynagrodzenia należnego podwykonawcy, o ile Wykonawca przedłoży Zamawiającemu argumentację i dowody wskazujące na brak obowiązku zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy w kwestionowanej przez Wykonawcę kwocie.
3. Kary umowne, określone w ust. 2 pkt 2.3 do 2.10, są niezależne od siebie i będą mogły być naliczane za każdy przypadek naruszenia postanowień Umowy odrębnie, chyba że postanowienia Umowy wyraźnie stanowią inaczej. Maksymalna łączna wysokość kar umownych, jaką Zamawiający może obciążyć Wykonawcę ograniczona jest do 35 % Maksymalnej Ceny Umowy.
  4. W przypadku, gdy suma kar umownych, naliczanych na podstawie ust. 2 pkt 2.3 do 2.10 powyżej, przekroczy 15% Maksymalnej Ceny Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części w terminie sześćdziesięciu (60) dni liczonych od dnia przekroczenia tej wartości. Zamawiający może, w przypadku odstąpienia od Umowy, o którym mowa w poprzednim zdaniu, żądać od Wykonawcy wyłącznie kar w wysokości określonej w ust. 3.
  5. Zamawiający będzie miał prawo do pokrycia wszelkich kar umownych, o których mowa w Umowie, bezpośrednio z Zabezpieczenia lub do ich potrącania z kwot należnych Wykonawcy na podstawie Umowy, po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy i wystawieniu przez Zamawiającego stosownej noty, a jeżeli obowiązek zapłaty kary umownej powstanie po zapłacie na rzecz Wykonawcy wszelkich należnych mu kwot wynagrodzenia, Wykonawca dokona zapłaty stosownej kwoty na rachunek Zamawiającego, wskazany w nodzie, w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty wystawienia przez Zamawiającego noty.
  6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania od Wykonawcy do pełnej wysokości szkody na zasadach ogólnych wynikających z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny w przypadku, gdy wysokość szkody przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych.

## § 19

### Siła wyższa

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą (dalej: "Siła Wyższa"). Dla potrzeb Umowy Siła Wyższa oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia i niezależne od Stron, które wystąpiło po dniu wejścia w życie Umowy. Za Siłę Wyższą uważa się w szczególności działania sił przyrody takie jak: huragan, trzęsienie ziemi, powódź oraz inne zdarzenia, takie jak wojna, zamieszki, skażenie radioaktywne, zagrożenie epidemiczne (w tym skutkujące wprowadzeniem po dniu wejścia w życie Umowy restrykcji w kraju



Zamawiającego lub Wykonawcy, wpływających na możliwość terminowego i należytego wykonania Przedmiotu Umowy).

2. Pojęcie Siły Wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z niedołożenia przez Strony należytej staranności w rozumieniu art. 355 § 2 Kodeksu Cywilnego.
3. Strona podlegająca działaniu Siły Wyższej niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub w formie elektronicznej drugą Stronę o wystąpieniu Siły Wyższej i przewidywanych skutkach w zakresie realizacji jej zobowiązań.
4. W przypadku, gdy Siła Wyższa działała nie dłużej niż 30 (trzydzieści) dni od dnia zawiadomienia drugiej Strony o jej działaniu, Strony zobowiązane są do podjęcia negocjacji w celu zmiany (ustalenia nowych) terminów realizacji Umowy, lub zakresu świadczeń Wykonawcy lub Maksymalnej Ceny Umowy, (która nie może być wyższa niż Maksymalna Cena Umowy), z zastrzeżeniem, iż Strony mogą postanowić o rozwiązaniu Umowy za porozumieniem Stron. W przypadku, gdy Siła Wyższa działała dłużej niż 30 (trzydzieści) dni od dnia zawiadomienia drugiej Strony o jej działaniu, każda ze Stron może odstąpić od Umowy w całości lub części w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od dnia zawiadomienia drugiej Strony o działaniu Siły Wyższej, chyba, że Strony wspólnie postanowią o rozwiązaniu Umowy za porozumieniem Stron, lub podejmą negocjacje w celu zmiany (ustalenia nowych) terminów realizacji Umowy, lub zakresu świadczeń Wykonawcy lub Maksymalnej Ceny Umowy (która nie może być wyższa niż Maksymalna Cena Umowy).

## § 20

### Informacje poufne

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych w związku z realizacją zadań objętych Umową, w szczególności informacji stanowiących lub mogących stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, w tym, ale nie wyłącznie: stosowanych zabezpieczeń, architektury systemów IT, zarządzania systemami informatycznymi, wykrytych podatności, wszelkich informacji operacyjnych, niezależnie od tego, czy taka informacja jest pisemna, ustna czy w jakiegokolwiek innej formie (zwanym dalej łącznie „Informacjami poufnymi”), chyba że uzyska uprzednią, pisemną zgodę Zamawiającego, w każdym konkretnym przypadku. Szczegółowe zasady bezpieczeństwa i zachowania poufności określone zostały w Porozumieniu o bezpieczeństwie i zachowaniu w poufności przetwarzanych informacji Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej, które stanowi Załącznik nr 9 do Umowy („Porozumienie”).
2. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy Informacji poufnych, które zostały, bez zastrzeżenia poufności, ujawnione osobom trzecim przez Zamawiającego lub inne podmioty, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności lub stały się powszechnie dostępne z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
3. Ujawnienie Informacji poufnych wymagane zgodnie z obowiązującym prawem, orzeczeniem sądowym lub decyzją administracyjną uprawnionego organu administracji państwowej nie podlega powyższym ograniczeniom. W przypadku otrzymania przez Wykonawcę zobowiązania do ujawnienia Informacji poufnych o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego o ile nie będzie to sprzeczne z przepisami prawa lub zobowiązaniem otrzymanym przez Wykonawcę.
4. Wykonawca zobowiąże swoich pracowników, współpracowników oraz osoby trzecie działające na jego zlecenie (w szczególności podwykonawców), do zachowania poufności wobec wszelkich Informacji poufnych dotyczących Zamawiającego, zgodnie z treścią niniejszego paragrafu.
5. W przypadku potrzeby skorzystania z informacji niejawnych, Wykonawca jest zobowiązany do stosowania przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych.



6. Postanowienia niniejszego paragrafu nie uchybiają postanowieniom Porozumienia. W przypadku rozbieżności postanowień niniejszego paragrafu i postanowień Porozumienia, pierwszeństwo mają postanowienia zapewniające dalej idącą ochronę Informacji poufnych.
7. W razie uzyskania informacji przez Stronę, że nastąpiło ujawnienie informacji poufnych w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy, Strona zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o tym fakcie oraz do podjęcia wszelkich pozostających w granicach możliwości działań oraz pełnej współpracy z drugą Stroną na rzecz ograniczenia i usunięcia skutków tego faktu.
8. Zobowiązanie do poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie, obowiązuje przez okres obowiązywania Umowy oraz 15 (piętnaście) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.

## § 21

### Ochrona danych osobowych

1. Strony potwierdzają, iż będą przestrzegać obowiązujących przepisów w zakresie ochrony danych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej, jako „RODO”), w odniesieniu do wszystkich danych osobowych udostępnionych w ramach realizacji Umowy.
2. Strony zgodnie potwierdzają, że dane osobowe osób fizycznych reprezentujących oraz upoważnionych przez nich do określonych czynności w związku z wykonywaniem Umowy, będą przetwarzali, jako dane niezbędne do wykonania Umowy i celów wynikających z ich prawnie uzasadnionych interesów, jako administratorów, związanych z odpowiednim wykonywaniem Umowy oraz że są upoważnieni do udostępnienia tych danych drugiej Stronie Umowy w oparciu o stosowną przesłankę wynikającą z RODO.
3. Strony zobowiązane są do poinformowania osób, o których mowa w ust. 2 powyżej, o tym, że druga Strona Umowy będzie administratorem ich danych osobowych i będzie te dane przetwarzać w celach, o których mowa w ust. 2 powyżej.
4. Klauzula informacyjna, dotycząca zasad przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Wykonawcę oraz delegowanych przez Wykonawcę do określonych czynności w związku z wykonywaniem Umowy dostępna jest na stronie [www.pansa.pl/ochrona-danych-osobowych](http://www.pansa.pl/ochrona-danych-osobowych).
5. Klauzula informacyjna, dotycząca zasad przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Zamawiającego oraz delegowanych przez Zamawiającego do określonych czynności w związku z wykonywaniem Umowy, dostępna jest na stronie [www.....](http://www.....)
6. Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z Zamawiającym i udzielania mu wszelkich informacji, niezbędnych do sporządzenia oceny skutków planowanych operacji przetwarzania dla ochrony danych osobowych, o której mowa w art. 35 RODO.
7. Umowa powierzenia danych osobowych podpisana przez Strony stanowi Załącznik nr 10 do Umowy.

## § 22

### Doręczenia, osoby kontaktowe

1. W sprawach bieżących związanych z realizacją Umowy Strony mogą komunikować się drogą elektroniczną, na adresy osób odpowiedzialnych za realizację Umowy.
2. W przypadku zastrzeżonej formy pisemnej Strony zobowiązują się doręczać pisma listem poleconym za pośrednictwem operatora wyznaczonego swojego kraju lub przesyłką kurierską podmiotu wykonywującego działalność pocztową lub kurierską, za potwierdzeniem odbioru. W przypadku niepodjęcia przez adresata odpowiednio nadanego pisma za dzień skutecznego



doręczenia przyjmuje się dzień, w którym upłynął termin drugiego awiza niedoręzonego pisma (z zastrzeżeniem, że jeżeli niedoręczenie pisma nastąpiło z powodu odmowy jego przyjęcia, co potwierdzi stosowna adnotacja, pismo uznaje się za doręczone w dniu odmowy jego przyjęcia). Korespondencja pisemna będzie adresowana na właściwe osoby wskazane w ust. 4 poniżej. W razie wątpliwości do jakiej osoby skierować korespondencję, Strony przyjmują, że osobą właściwą, jest osoba właściwa do spraw handlowych. Właściwymi adresami do korespondencji pisemnej są:

- 2.1. dla Zamawiającego: Polska Agencja Żeglugi Powietrznej, ul. Wieżowa 8, 02-147 Warszawa, Polska (Poland);
- 2.2. dla Wykonawcy: .....
3. Każda ze Stron jest zobowiązana do informowania drugiej Strony o każdej zmianie siedziby, adresu oraz wskazanych w Umowie numerów telefonów i adresów poczty elektronicznej, pod rygorem uznania zawiadomienia wysłanego na ostatni znany Stronie adres lub adres poczty elektronicznej Strony za skutecznie doręczone.
4. Strony wyznaczają następujące osoby do kontaktów w sprawach związanych z realizacją Umowy:
  - 4.1. ze strony Zamawiającego:
    - 4.1.1. od strony merytorycznej - .....; tel. +48 ....., e-mail: ..... lub .....; tel. +48 ....., e-mail: ..... lub .....; tel. +48 ....., e-mail: .....
    - 4.1.2. upoważnione do podpisywania Zleceń - .....; tel. +48 ....., e-mail: ..... lub .....; tel. +48 ....., e-mail: .....; tel. +48 ....., e-mail: .....
    - 4.1.3. od strony handlowej - .....; tel. +48 .....; e-mail: .....
  - 4.2. ze strony Wykonawcy:
    - 4.2.1. od strony merytorycznej - .....; tel. ....; e-mail: .....
    - 4.2.2. od strony handlowej - .....; tel. ....; e-mail: .....
5. Zmiany osób, o których mowa w ust. 4 powyżej lub ich danych kontaktowych, nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają podpisywania aneksu do Umowy. Zmiany dokonywane są pisemnie lub drogą elektroniczną i kierowane są do osoby upoważnionej przez drugą Stronę do dokonywania uzgodnień w zakresie handlowym. Zmiana jest skuteczna od daty doręczenia drugiej Stronie informacji o zmianie. W przypadku niepowiadomienia drugiej Strony o zmianie, korespondencję wysłaną do ostatnio wskazanej osoby uznaje się za skutecznie doręczoną.
6. Osoby wymienione w ust. 4 powyżej nie są upoważnione do składania w imieniu Stron Umowy żadnych oświadczeń woli zmierzających lub powodujących zmianę Umowy lub jej rozwiązanie, o ile nie legitymują się odpowiednim pełnomocnictwem.

## § 23

### Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie w dniu podpisania przez obie Strony. W przypadku, gdy podpisy będą składane w różnych terminach Umowa wchodzi w życie z dniem złożenia ostatniego podpisu.
2. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.





3. Umowa podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy Pzp, Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo autorskie i prawa pokrewne.
4. W zakresie, w jakim w Umowie Strony zastrzegły dla określonych czynności formę pisemną pod rygorem nieważności, rygor ten spełnia również dokonanie czynności lub złożenie oświadczenia w postaci elektronicznej, opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
5. Niewykonalność jednego lub większej ilości postanowień Umowy nie ma wpływu na wykonalność pozostałych postanowień Umowy. W przypadku uznania jakiegokolwiek postanowienia Umowy, z dowolnej przyczyny, za niewykonalne, postanowienie takie zostanie zastąpione wykonalnym postanowieniem, które w największym możliwym stopniu odda pierwotne intencje Stron i uwzględni ich interesy gospodarcze. Zmiana postanowień nieważnych lub niewykonalnych albo uzupełnienie Umowy, stanowi zmianę Umowy wymagającą zachowania formy pisemnej.
6. Strony podejmą w dobrej wierze próbę polubownego rozwiązania sporów, które wynikają z realizacją Umowy lub jej interpretacji.
7. O ile polubowne rozwiązanie sporu nie powiedzie się, wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy lub powstałe w związku z jej interpretacją będą rozstrzygane przez sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
8. Wykonawca, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pod rygorem nieważności na piśmie, nie może przenieść na osobę trzecią praw, obowiązków ani wierzytelności wynikających z Umowy.
9. Umowę sporządzono w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, 2 (dwa) egzemplarze dla Zamawiającego i 1 (jeden) egzemplarz dla Wykonawcy/Umowa została zawarta w formie elektronicznej.
10. Umowa wraz załącznikami stanowi integralną całość. Do Umowy zostały dołączone następujące załączniki:
  - 10.1. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ);
  - 10.2. Załącznik nr 2 – Oferta;
  - 10.3. Załącznik nr 3 – Zasady Cyberbezpieczeństwa;
  - 10.4. Załącznik nr 4 – Zlecenie (WZÓR);
  - 10.5. Załącznik nr 5 – Protokół Rozbieżności (WZÓR);
  - 10.6. Załącznik nr 6 – Protokół Odbioru Zlecenia (WZÓR);
  - 10.7. Załącznik nr 7 – Raport z realizacji zgłoszenia gwarancyjnego (WZÓR);
  - 10.8. Załącznik nr 8 - Oświadczenie o Podwykonawcach;
  - 10.9. Załącznik nr 9 – Porozumienie o Bezpieczeństwie i zachowaniu w poufności przetwarzanych informacji Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej;
  - 10.10. Załącznik nr 10 – Umowa powierzenia danych osobowych.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

.....  
data i podpis

.....  
data i podpis



**Załącznik nr 1 do Umowy**

**Opis Przedmiotu Umowy**

**Stanowi odrębny plik**



**Załącznik nr 2 do Umowy**

**OFERTA**



## Załącznik nr 3 do Umowy

### Zasady Cyberbezpieczeństwa

#### Wymagania bezpieczeństwa odnośnie systemu IT

1. System powinien posiadać mechanizm kontroli dostępu, aby uniemożliwić nieautoryzowanym użytkownikom dostęp do Systemu, funkcji Systemu i danych Systemu.
2. Każdy użytkownik musi mieć jeden unikalny identyfikator użytkownika (UID) i osobiste tajne hasło, aby uzyskać dostęp. UID musi być identyfikowalny do jednej osoby fizycznej.
3. System udostępnia raport matrycy autoryzacji dla kont imiennych i nieimiennych, przywilejów grup dostępu i członkostwa w grupach dostępu w celu przeglądu.
4. Konta nieimienne są wykorzystywane wyłącznie do celów technicznych i nie są dostępne dla użytkowników końcowych.
5. Prawa dostępu nadawane są zgodnie z „zasadą najmniejszych uprawnień” zarówno dla kont imiennych, jak i technicznych.
6. System posiada zaimplementowany model RBAC - użytkownicy są przydzielani do określonej grupy Systemu i/lub roli.
7. System musi zawierać oddzielne konta dla czynności administracyjnych i działalności biznesowej. Każdy uprzywilejowany użytkownik ma dwa konta: jedno do zwykłych zadań, a drugie do zadań uprzywilejowanych (np. administracji).
8. Role administratora bezpieczeństwa użytkowników i administratora bezpieczeństwa zasobów mają być oddzielone i niezależne.
9. System nie używa kont domyślnych (np. Administrator, root) w celu uruchomienia.
10. Domyślne konta z wysokimi uprawnieniami ogólnosystemowymi, takie jak System, Supervisor, Administrator, są usuwane lub wyłączane/blokowane.
11. W celu uzyskania dostępu do Systemu zaimplementowano uwierzytelnianie wieloskładnikowe lub istnieje możliwość integracji z zewnętrznym rozwiązaniem MFA w celu uwierzytelnienia z drugim czynnikiem; jeżeli System jest publicznie dostępny, użytkownik ma login i hasło (własny profil) i udostępnia dane wrażliwe.
12. Mechanizm kontroli dostępu zapewnia segregację funkcji wymaganych przez zgodność biznesową.
13. Każda rola/grupa używana w Systemie jest szczegółowo opisana i udokumentowana pod kątem szczegółowych uprawnień.
14. System zapewnia polityki haseł, które wymuszają określone wymagania haseł dla wszystkich kont, w szczególności: hasła Systemu nie powinny być takie same jak hasła bazy danych, aby uniemożliwić bezpośredni dostęp, zmiana hasła jest wymuszana przy pierwszym logowaniu, konfigurowalna jest minimalna i maksymalna długość hasła, wymagania dotyczące siły hasła, takie jak (min aA, cyfra, znaki specjalne.), historia haseł - ostatnie n haseł nie będzie się powtarzać, zmiana hasła jest wymuszana w określonym czasie; Minimalna długość hasła dla użytkowników to 8 znaków, dla kont serwisowych i administracyjnych to 15 znaków. Historia haseł minimum 10 okresów. Zmiana hasła nie rzadziej niż 60 dni.
15. PAŻP może wykonać automatyczny przegląd kodu źródłowego w celu wykrycia błędów w logice oprogramowania; W postępowaniach w których mamy prawo do kodu źródłowego



16. PAŻP może wykonać testy penetracyjne.
17. Wszystkie krytyczne i wysokie podatności wynikające z testów penetracyjnych i/lub statycznego przeglądu kodu zostaną naprawione.
18. Jeśli na systemach nieprodukcyjnych przetwarzane są dane produkcyjne to muszą być one chronione tak jak systemy produkcyjne.
19. PAŻP może przeprowadzać testy podatności Systemu i systemów operacyjnych; Nie dotyczy systemów operacyjnych jeśli dostawca nie utrzymuje infrastruktury.
20. Wykonawca otrzyma raport, na podstawie którego będzie zobowiązany do usunięcia wszelkich podatności i luk bezpieczeństwa wskazanych w raporcie z poziomem krytyczny i wysoki.
21. Każdy z komponentów Systemu posiada wsparcie producenta (zgodnie z cyklem życia danego produktu) i jest na bieżąco aktualizowane.
22. Wszystkie działania modyfikujące na danych dotyczących ich poufności lub integralności są rejestrowane i aktywnie monitorowane. Zdarzenia akcji modyfikacji są identyfikowalne dla konkretnych użytkowników i zawierają informacje o danych, które zostały zmodyfikowane oraz o dacie i godzinie modyfikacji; Dane muszą być zdefiniowane przez właściciela biznesowego.
23. Wszystkie czynności związane z odczytem informacji poufnych będą rejestrowane i raportowane codziennie. Zdarzenia akcji odczytu powinny być możliwe do prześledzenia do konkretnych użytkowników i zawierać informacje o odczytanych danych oraz datę i godzinę dostępu do danych; Dane muszą być zdefiniowane przez właściciela biznesowego.
24. System musi spełniać minimalny zestaw wymaganych zdarzeń rejestrowania i monitorowania zgodnie ze standardem klienta: zdarzenia logowania i wylogowania są logowane, błędy uwierzytelniania są logowane, procesy resetowania hasła są logowane, nadawanie i odbieranie uprawnień jest logowane, zmiany poziomów logowania komponentów aplikacji oraz systemów zależnych są logowane, włączenie lub wyłączenie logowania jest logowane, modyfikacja/usunięcie zawartości dziennika logów jest logowane, okres przechowywania dziennika audytu online powinien być zgodny ze zdefiniowanymi zasadami, dziennik audytu musi być bezpiecznie przechowywany, aby ułatwić procesy śledzenia i rozwiązywania problemów, dziennik audytu powinien być chroniony przed nieautoryzowaną modyfikacją i usunięciem, dziennik audytu może dostarczać logi w czasie rzeczywistym do zewnętrznego systemu SIEM lub systemu zarządzania dziennikami; Dotyczy wszystkich poziomów oraz okres przechowywania - minimum 30 dni jeśli właściciel biznesowy nie zdefiniował inaczej.
25. Dla Systemu dostępne jest środowisko programistyczne, testowe, akceptacyjne i produkcyjne. Rozwój aplikacji odbywa się w środowisku deweloperskim, testy funkcjonalne w środowisku testowym, a testy akceptacyjne użytkownika w środowisku akceptacyjnym.
26. Narzędzia programistyczne (np. kompilatory) nie są obecne w środowiskach UAT i produkcyjnych.
27. Środowiska produkcyjne i nieprodukcyjne są w pełni oddzielone.
28. Co do zasady instalacja i używanie narzędzi, które mogą zmieniać dane Systemu poza Systemem, jest zabronione w środowisku produkcji.
29. Web Application Firewall (WAF) jest zawarty w architekturze aplikacji internetowych; Jeżeli System jest publicznie dostępny, użytkownik ma login i hasło (własny profil) i udostępnia dane wrażliwe.
30. Wprowadzono środki ochrony przed atakami DDoS/scrubbing dla aplikacji internetowych.



31. Ochrona przed złośliwym oprogramowaniem typu drive-by — wdrażane są środki integralności w Systemu, aby uniknąć nieautoryzowanego dostarczania treści - gdy System umożliwia upload plików z Internetu.
32. Jeśli w rozwiązaniu używane jest urządzenie mobilne - konfiguracja zabezpieczeń nie może zostać obniżona ze względu na wymagania Systemu.
33. Jeśli w skład rozwiązania wchodzi urządzenia mobilne — zarządzanie urządzeniami zapewnia rozwiązanie MDM (Zarządzanie urządzeniami mobilnymi).
34. W przypadku Systemu przetwarzającego dane osobowe (PII) - mechanizmy anonimizacji muszą być zawarte w podstawowej funkcjonalności.
35. Wszelkie hasła przechowywane w tabelach bazy danych, plikach konfiguracyjnych, skryptach automatycznego logowania, plikach wsadowych i makrach oprogramowania są szyfrowane lub haszowane (szyfrowanie jednokierunkowe).
36. Szyfrowanie jest używane do przesyłania wszystkich haseł.
37. System przechowuje dane zaszyfrowane; Akceptowalne szyfrowanie na poziomie macierzy.
38. Każda wymiana danych między komponentami Systemu jest szyfrowana (tj. serwer Systemu-baza danych) - w przypadku komunikacji w DMZ.
39. Wszelka komunikacja między Systemem a systemami zewnętrznymi zaszyfrowana.
40. Wszelka komunikacja między Systemem a użytkownikiem końcowym jest szyfrowana.
41. Dane osobowe identyfikacyjne są przechowywane w postaci zaszyfrowanej.
42. Każdy proces logowania zawiera specjalną informację. Powiadomienie to musi określać:  
(1) System ma być używany wyłącznie przez autoryzowanych użytkowników oraz (2) kontynuując korzystanie z Systemu użytkownik oświadcza, że jest autoryzowanym użytkownikiem (3) wszystkie działania użytkownika są zarejestrowane i ewentualnie monitorowane.
43. W przypadku braku aktywności użytkownika przez okres piętnastu (15) minut System musi automatycznie zawiesić sesję i wygasić ekran lub wywołać wygaszacz ekranu. Ponowne nawiązanie sesji musi nastąpić dopiero po ponownym uwierzytelnieniu użytkownika; czas można wydłużyć do 24h w zależności od aplikacji / nie dotyczy systemów typu kiosk wewnątrz sieci.
44. Wprowadzane hasło nie może być w żadnym momencie wyświetlane na ekranie w postaci zwykłego tekstu. Wyświetlanie i drukowanie haseł powinno być maskowane lub tłumione.
45. Podczas logowania do Systemu, jeśli jakkolwiek część sekwencji logowania jest nieprawidłowa, użytkownik nie może otrzymać konkretnej informacji zwrotnej wskazującej źródło problemu. Zamiast tego użytkownik musi po prostu zostać poinformowany, że proces logowania był nieprawidłowy po wprowadzeniu wszystkich danych logowania.



**Załącznik nr 4 do Umowy**

**Zlecenie**  
(WZÓR)

**ZLECENIE NUMER .....**\* (numer nadaje Zamawiający)  
**DATA WYSTAWIENIA:** .....

Lp.	Nazwa Usługi	Liczba roboczo godzin	Cena jedn. netto za roboczo godzinę PLN	Wartość nett(o PLN	Stawka VAT	Kwota podatku VAT	Wartość brutto PLN
1.	.....	.....					
2.	.....	.....					
...							
<b>CENA ZLECENIA NR.....:</b>							

**OPIS USŁUGI**

Lp.	Nazwa Usługi	Opis Rezultatów	Data rozpoczęcia Usługi	Data zakończenia Usługi
1.	.....	.....		
2.	.....	.....		

**Dodatkowe informacje:**

**I. Rezultaty będące oprogramowaniem**

1. zakres i terminy testów odbiorów Resultatu będącego oprogramowaniem komputerowym:

.....  
.....  
.....

2. procedura testów TAK/NIE\*  
3. szczegółowy harmonogram TAK/NIE\*  
4. Dokumentacja TAK/NIE\* (jeśli zaznaczono TAK, należy wypełnić pkt II. Rezultaty nie będące oprogramowaniem)

**II. Rezultaty niebędące oprogramowaniem**

1. Wykaz Dokumentacji do dostarczenia w ramach Zlecenia:  
a) .....  
b) .....  
c) .....



2. Terminy przekazania i weryfikacji Dokumentacji:
  - a) .....
  - b) .....
  - c) .....
3. Maksymalna data zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do Odbioru Zlecenia – .....
4. Szczegółowy harmonogram TAK/NIE\*

### **III. Usługi**

5. Przedmiot Usług
  - a) .....
  - b) .....
  - c) .....
6. Maksymalna data zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do Odbioru Zlecenia – .....
7. Szczegółowy harmonogram TAK/NIE\*
8. Dokumentacja TAK/NIE\* (jeśli zaznaczono TAK, należy wypełnić pkt II. Rezultaty nie będące oprogramowaniem)

### **IV. Szkolenia**

9. Zakres tematyczny szkolenia
  - a) .....
  - b) .....
  - c) .....
10. Ilość osób do przeszkolenia:
  - a) .....
  - b) .....
  - c) .....
11. Terminy szkoleń:
  - a) .....
  - b) .....
  - c) .....
12. Miejsce szkolenia: .....
13. Dokumentacja TAK/NIE\* (jeśli zaznaczono TAK, należy wypełnić pkt II. Rezultaty nie będące oprogramowaniem)
14. Osoby wskazane do współpracy w ramach realizacji Zlecenia:
  - a) po stronie Zamawiającego:
    - i. ....
    - ii. ....
  - b) po stronie Wykonawcy:
    - i. ....
    - ii. ....

### **V. Inne warunki Zlecenia:**

.....  
.....





Umowa nr PAŻP/23-...../AZHU  
Postępowanie nr ..../PAŻP/2023/AZP

---

**W imieniu Zamawiającego**

**W imieniu Wykonawcy**

-----  
*(data i czytelny podpis)*

-----  
*(data i czytelny podpis)*



**Załącznik nr 5 do Umowy**

**Protokół Rozbieżności  
WZÓR**

Warszawa, dn. ....

**Protokół rozbieżności**

Realizując postanowienia Umowy nr ..... w zakresie odbioru Zlecenia nr ..... z dnia ..... stwierdzono następujące błędy/niezgodności w stosunku do wymagań określonych w ww. Zleceniu oraz zawartych w ww. Umowie:

Lp.	Przedmiot Zlecenia Usługa/Rezultat	Opis błędy/nieprawidłowości

Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia ww. błędów/ niezgodności w terminie \_\_\_\_\_ dni roboczych od daty podpisania niniejszego Protokołu Rozbieżności.

**W imieniu Zamawiającego**

**W imieniu Wykonawcy**

-----  
(data i czytelny podpis)

-----  
(data i czytelny podpis)



**Załącznik nr 6 do Umowy**

**Protokół odbioru Zlecenia nr \_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_  
(WZÓR)**

1. Strony potwierdzają wykonanie **ZLECENIA NUMER .....** z **dnia .....** zgodnie z warunkami Umowy Nr **PAŻP/23-...../AZHU**.
2. Wszystkie Usługi opisane w Zleceniu numer ..... z dnia ..... zostały wykonane zgodnie ze Zleceniem i postanowieniami Umowy.
3. Wykonawca dostarczył następujące Rezultaty:  
.....  
.....
4. Jakikolwiek wady lub usterki zgłoszone w Protokole Rozbieżności z dnia ..... w terminie określonym w Protokole Rozbieżności/w terminie .....\* przed podpisaniem niniejszego Protokołu zostały usunięte.
5. Planowana lub zmodyfikowana\*\* data realizacji Zlecenia zgodnie z treścią Zlecenia Nr .....: .....
6. Data podpisania przez Strony bez uwag Protokołu Odbioru Zlecenia oznacza faktyczną datę wykonania Zlecenia Nr .....
7. Z dniem podpisania przez Strony bez uwag Protokołu Odbioru Zlecenia Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości i rękojmi za wady na Rezultaty na okres ..... (.....) miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Zlecenia przez Strony, tj. do dnia .....

**W imieniu Zamawiającego**

**W imieniu Wykonawcy**

-----  
(data i czytelny podpis)

-----  
(data i czytelny podpis)

**Załączniki:**

Protokół Rozbieżności\*

Notatka z ustalenia nowego terminu realizacji\*\*

*\*niepotrzebne skreślić*



**Załącznik nr 7 do Umowy**

**Raport z realizacji zgłoszenia gwarancyjnego  
(WZÓR)**

Strony oświadczają, że Wykonawca w ramach zgłoszenia gwarancyjnego wykonał:

1. w dniu/dniach: .....

.....  
.....

Usługi zostały wykonane bez zastrzeżeń.

Utwory wykonane i przekazane Zamawiającemu w ramach zgłoszenia gwarancyjnego, w tym aktualizacje Dokumentacji:

w formie papierowej:

1. .... - .... stron,
2. .... - .... stron,

plików elektronicznych:

1. .... - na nośniku: ..... - ..... szt./ w formie pliku/kodu zainstalowanego na infrastrukturze Zamawiającego,
2. .... - na nośniku: ..... - ..... szt./ w formie pliku/kodu zainstalowanego na infrastrukturze Zamawiającego.

Kody źródłowe:

.....

**W imieniu Zamawiającego**

**W imieniu Wykonawcy**

-----

-----

(data i czytelny podpis)

(data i czytelny podpis)

*\*niepotrzebne skreślić*



## Załącznik nr 8 do Umowy

### Oświadczenie dotyczące podwykonawcy

Pełna nazwa Wykonawcy:

.....  
.....

Adres: .....

(kod, miasto, ulica, numer domu)

....., dn. ....

### **Oświadczenie dotyczące okoliczności przewidzianych w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie**

W związku z realizacją Umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego oświadczam, że wprowadzany podwykonawca .....  
(podać pełną nazwa, adres), na którego przypada ..... % wartości Umowy:

1. jest / nie jest\* obywatelem rosyjskim, osobą fizyczną lub prawną, podmiotem lub organem z siedzibą w Rosji;
2. jest / nie jest\* osobą prawną, podmiotem lub organem, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;
3. jest / nie jest\* osobą fizyczną lub prawną, podmiotem lub organem działającym w imieniu lub pod kierunkiem:
  - a. obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji lub
  - b. osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji.

.....

podpis Wykonawcy



**Załącznik nr 9 do Umowy**

**Porozumieniu o bezpieczeństwie i zachowaniu w poufności przetwarzanych informacji Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej**

zawarte w dniu ..... r. w Warszawie, / z dniem złożenia ostatecznego podpisu elektronicznego<sup>6</sup>, pomiędzy

**Polską Agencją Żeglugi Powietrznej,**

będącą państwową osobą prawną utworzoną na mocy ustawy z dnia 08.12.2006 roku o Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej z siedzibą w Warszawie, 02-147 Warszawa, ul. Wieżowa 8, NIP: 5222838321, REGON: 140886771, Pierwszy Mazowiecki Urząd Skarbowy, reprezentowaną przez:

.....  
umocowaną do zawarcia przedmiotowej Umowy na podstawie pełnomocnictwa nr ..... z dnia .....

zwaną dalej „**Zamawiającym**” lub „**PAŻP**”,

a

.....  
reprezentowaną przez:

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie „Stronami” a indywidualnie „Stroną”.

**§ 1**

Wszelkie informacje handlowe, finansowe, techniczne, technologiczne, organizacyjne, inne związane z realizacją Umowy, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę, w szczególności informacje będące tajemnicą przedsiębiorstwa, danymi osobowymi, informacje o sposobie obsługi i ochrony informacji u Zamawiającego oraz stanowiące tajemnicę na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa lub wewnętrznych postanowień Zamawiającego, do których Wykonawca ma lub może mieć dostęp w formie ustnej, pisemnej lub w jakikolwiek inny sposób, zapisane w jakiegokolwiek formie i jakimkolwiek nośniku informacji, jak również informacje o negocjacjach, zawarciu, treści i sposobie wykonywania Umowy, są dla Zamawiającego **informacjami chronionymi**.

**§ 2**

Za przetwarzanie informacji uważa się każdą czynność Wykonawcy związaną z dostępem do informacji, niekoniecznie bezpośrednim, związanym z każdymi czynnościami prac wykonywanych na terenie Zamawiającego jak również poza nim, w tym zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie i usuwanie, a zwłaszcza te czynności, które wykonuje się w systemach informatycznych.

<sup>6</sup> w zależności od formy podpisu



### **§ 3**

Dokonywanie przez Wykonawcę zmian w treści otrzymanych informacji dopuszczalne jest wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Umowy nr ..... („Umowa”) oraz za pisemną zgodą Zamawiającego.

### **§ 4**

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji, określonych w § 1 niniejszego porozumienia oraz wykorzystania tych informacji wyłącznie w celu realizacji Umowy i w zakresie do tego niezbędnym.

### **§ 5**

Wykonawca zobowiązuje się do nieprzekazywania ani nieujawniania informacji, bez każdorazowej uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, żadnej osobie z wyjątkiem pracowników lub upoważnionych współpracowników Wykonawcy wyznaczonych do realizacji Umowy, którzy potrzebują takich informacji w związku z jej realizacją, lub biegłych rewidentów Wykonawcy, jak również innych osób lub organów uprawnionych lub zobowiązanych do posiadania dostępu do informacji w związku z działalnością Wykonawcy, lub przypadków w których Wykonawca jest zobowiązany do takiego ujawnienia przed sądem oraz w przypadku ustawowego obowiązku takiego ujawnienia, z zastrzeżeniem, że Wykonawca dołoży właściwych starań w celu uprzedniego pisemnego poinformowania Zamawiającego o zamiarze dokonania takiego ujawnienia.

### **§ 6**

Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przed ujawnieniem informacji, by osoby i organy, o których mowa w § 5 niniejszego porozumienia, były świadome poufnego charakteru informacji Zamawiającego oraz nałożenia na nie obowiązku zachowania poufności na warunkach niniejszej Umowy.

### **§ 7**

W celu realizacji postanowień, określonych w § 5 niniejszym porozumieniu, Wykonawca zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia informacji, w szczególności zabezpieczenia ich przed wejściem w posiadanie przez osoby i podmioty nieuprawnione, udostępniania pracownikom współpracującym i innym osobom współpracującym z Wykonawcą (niezależnie od podstawy współpracy) oraz podmiotom i osobom, o których mowa w § 5 niniejszego porozumienia wyłącznie w niezbędnym zakresie.

### **§ 8**

W celu realizacji postanowień § 7 niniejszego porozumienia, Wykonawca zobowiązany jest do stosowania środków technicznych i organizacyjnych, jakie w okresie obowiązywania niniejszej umowy powszechnie uznaje się za dające najwyższą gwarancję ochrony informacji przed pozyskaniem bądź przetwarzaniem przez osoby i podmioty nieuprawnione.

### **§ 9**

Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji w ramach swojej działalności, z wyjątkiem wykorzystywania lub rozpowszechniania wyłącznie w zakresie koniecznym dla realizacji celów Umowy.

### **§ 10**

Za zachowanie poufności przez swoich pracowników lub inne osoby współpracujące z Wykonawcą (niezależnie od podstawy prawnej) Wykonawca odpowiada jak za swoje własne.

### **§ 11**



Obowiązku zachowania poufności nie stosuje się do jakiegokolwiek części informacji, w stosunku do których Wykonawca może wykazać, iż informacje takie są lub stały się publicznie znane bez działań/winy Wykonawcy, lub zostały zgodnie z prawem otrzymane od niezależnej osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności, lub w dacie ich ujawnienia przez Zamawiającego lub otrzymania od Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności lub zostają/zostały ujawnione przez Zamawiającego jakiegokolwiek osobie trzeciej bez ograniczeń w zakresie poufności.

#### **§ 12**

Obowiązku zachowania poufności nie stosuje się do jakichkolwiek opracowań dokonanych przez Wykonawcę samodzielnie, bez dostępu lub wykorzystania informacji Zamawiającego.

#### **§ 13**

Wszelkie materiały zawierające informacje przekazane lub otrzymane od Zamawiającego, w tym między innymi dane utrwalone na tradycyjnych lub elektronicznych nośnikach informacji, stanowią i pozostają własnością Zamawiającego i nie mogą być kopiowane w całości lub w części bez wyraźnej pisemnej zgody Zamawiającego.

#### **§ 14**

Wszelkie kopie materiałów zawierające informacje przekazane lub otrzymane od Zamawiającego, w tym między innymi dane utrwalone na tradycyjnych lub elektronicznych nośnikach informacji, stanowią własność Zamawiającego oraz muszą zawierać stosowną informację lub oznaczenie dotyczące praw autorskich lub innych praw, jakie zostały umieszczone na oryginale.

#### **§ 15**

Po zakończeniu lub zaprzestaniu realizacji niniejszego porozumienia, Wykonawca bezzwłocznie zwróci do Zamawiającego wszelkie materiały dostarczone przez Zamawiającego, zawierające informacje oraz wszystkie ich kopie zniszczy lub usunie wszelkie informacje zapisane w jakimkolwiek urządzeniu lub na jakimkolwiek nośniku służącym do przechowywania danych, w sposób uniemożliwiający ich ponowne odtworzenie.

#### **§ 16**

W ciągu 14 (czternastu) dni od zakończenia realizacji Umowy lub od żądania dotyczącego zniszczenia, zwrotu lub usunięcia informacji, Wykonawca potwierdzi pisemnie, że w pełni wywiązał się z tych obowiązków, o których mowa w § 15 niniejszego porozumienia.

#### **§ 17**

Wykonawca nie będzie się powoływać, ani nie zezwoli osobom trzecim na powoływanie się na przedmiot Umowy, informacje, lub wymienienie nazwy PAŻP w jakichkolwiek ogłoszeniach prasowych, materiałach bądź działalności promocyjnej, marketingowej lub dotyczącej sprzedaży, bez uprzedniej pisemnej zgody PAŻP.

#### **§ 18**

Pracownicy komórki odpowiedzialnej u Zamawiającego za nadzór nad bezpieczeństwem przetwarzania informacji, lub upoważniona przez Zamawiającego osoba mają możliwość w każdej chwili trwania niniejszego porozumienia, żądania informacji oraz wyjaśnień w zakresie ochrony informacji i skontrolowania zgodności pracy Wykonawcy z postanowieniami niniejszego porozumienia oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony informacji, jak i ich prawidłowego przestrzegania w przypadku zaistnienia sytuacji naruszeń, domniemania naruszeń, jak i każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w obecności przedstawicieli Wykonawcy.





**§ 19**

Rozwiązanie Umowy ani zakończenie jej realizacji z jakiegokolwiek przyczyny, nie mają i nie będą miały wpływu na obowiązki Wykonawcy określone w niniejszym porozumieniu w zakresie ochrony informacji.

**§ 20**

W przypadku stwierdzenia rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszego porozumienia, Zamawiający może rozwiązać niniejsze porozumienie i Umowę ze skutkiem natychmiastowym i zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego.

**§ 21**

Niniejsze porozumienie obowiązuje od dnia zawarcia Umowy i obowiązuje przez czas trwania Umowy oraz w okresie 5 lat po zakończeniu obowiązywania Umowy.

**§ 22**

Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć w związku z niniejszym porozumieniem, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu -powszechnego, właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.

**§ 23**

Wszelkie zmiany niniejszego porozumienia formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 24**

Niniejsze porozumienie sporządzone zostało w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 2 (dwa) egzemplarze dla Zamawiającego i 1 (jeden) dla Wykonawcy/niniejsze porozumienie zostało zawarte w formie elektronicznej<sup>7</sup>.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....  
*data i podpis*

.....  
*data i podpis*

<sup>7</sup> W zależności od formy podpisu



## Załącznik nr 10 do Umowy

### Umowa powierzenia danych osobowych

zawarta w Warszawie w dniu ..... r./z dniem złożenia ostatniego podpisu elektronicznego<sup>8</sup>, pomiędzy:

**Polską Agencją Żeglugi Powietrznej,**

będącą państwową osobą prawną utworzoną na mocy ustawy z dnia 08.12.2006 roku o Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej z siedzibą w Warszawie (ul. Wieżowa 8, 02-147 Warszawa), NIP: 5222838321, REGON: 140886771, Pierwszy Mazowiecki Urząd Skarbowy, reprezentowaną przez:

.....,  
umocowanego do zawarcia Umowy na podstawie pełnomocnictwa nr ..... z dnia .....,  
udzielonego przez .....,  
zwaną dalej „**Administratorem danych**”,

a

.....  
reprezentowaną przez:

.....  
zwaną dalej „**Podmiotem przetwarzającym**”

zwanymi łącznie „**Stronami**” a każda z osobna „**Stroną**”.

#### § 1

Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego dalej „Rozporządzeniem”, przetwarzanie danych osobowych na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie.

#### § 2

Podmiot przetwarzający oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należyтыми zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem.

#### § 3

Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z poleceniami i wytycznymi Administratora danych, niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chroni prawa osób, których dane dotyczą. Z zastrzeżeniem § 15 niniejszej umowy, przetwarzanie powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu danych osobowych odbywa się wyłącznie na terenie państwa członkowskiego

<sup>8</sup> W zależności od formy podpisu



Unii Europejskiej lub w innym państwie będącym sygnatariuszem Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG).

#### § 4

Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe powierzone przez Administratora danych wyłącznie na jego udokumentowane polecenie. Strony uzgadniają, że poprzez udokumentowane polecenie rozumieją Umowę Główną.

#### § 5

Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone na podstawie niniejszej umowy następujące dane osobowe zawarte w kategoriach:

Nazwa kategorii osób	Kategorie danych osobowych
Pracownicy PAŻP	Imię, nazwisko, nr telefonu, adres zamieszkania i adres email, lista wynagrodzeń, nr rachunku
Klienci	Imię, nazwisko, nazwa klienta, adres, numer telefonu, wartość usługi, adres e-mail, numery konta bankowego, NIP, REGON, KRS, numer FV, nr kart płatniczych
Kontrahenci	Imię, nazwisko, adres siedziby firmy, e-mail, numer telefonu, osoby do kontaktu, numer konta bankowego, NIP, REGON, KRS, wypis z ewidencji CIDG, kapitał zakładowy, sąd rejestrowy, dane wskazane w ofercie złożonej przez wykonawcę. Od osób fizycznych: PESEL, nr dowodu, adres zamieszkania
Ze względu na charakter świadczonej usługi tj. wsparcie w utrzymaniu i rozwój Systemu objętego Umową Główną, również wszystkie inne dane, które mogą zostać uznane za dane osobowe w rozumieniu RODO, które mogą zostać przetwarzane w Systemie.	

#### § 6

Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe powierzone przez Administratora danych wyłącznie w celu realizacji umowy nr PAŻP/...../AZHU z dnia ....., której przedmiotem jest: ..... (dalej „Umowa Główna”).



## **§ 7**

Strony ustalają charakter przetwarzania subsydiarny do Umowy Głównej i następujący sposób przetwarzania danych: .....

## **§ 8**

W celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych Podmiot przetwarzający wdraża co najmniej środki techniczne i organizacyjne określone w załączniku nr 2. Zapewnienie bezpieczeństwa danych obejmuje ochronę danych przed naruszeniem bezpieczeństwa prowadzącym do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utracenia, zmodyfikowania, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych (naruszenie ochrony danych osobowych). Oceniając odpowiedni poziom bezpieczeństwa, strony należyście uwzględniają stan wiedzy technicznej, koszty wdrażania, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz związane z tym ryzyko dla osób, których dane dotyczą.

## **§ 9**

Podmiot przetwarzający zobowiązuje się wykonywać postanowienia niniejszej umowy z najwyższą starannością zawodową w celu zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Administratora danych w zakresie przetwarzania danych osobowych.

## **§ 10**

Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.

## **§ 11**

Podmiot przetwarzający, zobowiąże wszystkie osoby, które będą przetwarzały dane osobowe do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy zarówno w trakcie zatrudnienia, jak i po jego ustaniu. Osoby te złożą w formie pisemnej oświadczenia w tym zakresie, oświadczając, iż znają obowiązujące przepisy prawa oraz polecenia i standardy Administratora danych.

## **§ 12**

Podmiot przetwarzający będzie prowadził i przekazywał na żądanie Administratora danych ewidencję pracowników zatrudnionych przy przetwarzaniu danych osobowych, w tym mających dostęp do systemów informatycznych, w których przetwarzane są dane osobowe będące przedmiotem niniejszej umowy, zawierającą m.in. imię i nazwisko osoby upoważnionej, datę nadania i ustania oraz zakres upoważnienia do przetwarzania danych.

## **§ 13**

Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe wynikające z niniejszej umowy do dalszego przetwarzania podwykonawcy, który musi spełniać co najmniej te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w celu wykonania niniejszej umowy, wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych. Zgoda może zostać wyrażona w formie elektronicznej. W takim wypadku Podmiot przetwarzający jest zobowiązany przestrzegać warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego. Jeżeli ten inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora danych za wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Podmiocie przetwarzającym.

## **§ 14**

Zaakceptowani przez Administratora danych podwykonawcy zostali wymienieni w załączniku nr 1 do niniejszej umowy. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest ponadto do uprzedniego informowania Administratora danych o wszelkich zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia podwykonawców wskazanych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy. Administratora danych jest uprawniony do sprzeciwienia się zmianom podwykonawców lub dodaniu nowych, bez



wskazywania przyczyny, jak również do zażądania zaprzestania powierzania przetwarzania danych osobowych podwykonawcy, w razie stwierdzenia, że nie daje on gwarancji stosowania odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych.

#### **§ 15**

Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego, organizacji międzynarodowej lub przetwarzanie w sposób inny niż przewidziany w niniejszej umowie może nastąpić tylko na pisemne polecenie Administratora danych. W przypadku posiadania takiego obowiązku prawnego przez Podmiot przetwarzający, przed podpisaniem umowy należy powiadomić o tym Administratora danych.

#### **§ 16**

Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za niewywiązanie się z obowiązków spoczywających na podwykonawcy.

#### **§ 17**

Podmiot przetwarzający po zakończeniu lub zaprzestaniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem w szczególności w związku z jego likwidacją, czy terminowym zakończeniem niniejszej umowy lub jej wygaśnięciem, usuwa lub zwraca Administratorowi danych wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie istniejące kopie, chyba, że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.

#### **§ 18**

Podmiot przetwarzający zobowiązuje się pomagać Administratorowi danych, w miarę możliwości, wywiązać się z obowiązku informacyjnego, obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw, określonych w mających zastosowanie regulacjach prawnych w obszarze ochrony danych osobowych.

#### **§ 19**

Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o prowadzonym w stosunku do niego postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający powierzonych niniejszą Umową danych osobowych. Administrator danych, zarówno w czasie obowiązywania Umowy, a także po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, ma prawo do uczestniczenia w kontroli organu nadzorczego, wnoszenia uwag do treści sprawozdania pokontrolnego oraz wnoszenia uwag do treści odpowiedzi na pismo organu nadzorczego dotyczącego chociażby pośrednio przetwarzania powierzonych danych osobowych.

#### **§ 20**

Podmiot przetwarzający uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, zobowiązuje się pomagać Administratorowi danych w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia, w szczególności, po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych, Podmiot przetwarzający, bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż 24 godziny od momentu stwierdzenia naruszenia, zgłasza je Administratorowi danych, poprzez kontakt z wykorzystaniem poczty email z Inspektorem Ochrony Danych na adres inspektorochronydanych@pansa.pl, celem wypełnienia zapisów art. 33 lub 34 Rozporządzenia w zakresie konieczności zgłoszenia tego faktu organowi nadzorczemu w ciągu 72 godzin.

#### **§ 21**

Administratorowi danych przysługuje prawo kontrolowania sposobu przetwarzania powierzonych danych osobowych. Kontrola sposobu przetwarzania powierzonych danych osobowych może być dokonana osobiście przez Administratora danych lub poprzez audytorów upoważnionych przez



Administradora danych do przeprowadzania audytów, w tym inspekcji (zwanym dalej „Audytorami”).

## § 22

Przedstawiciele Administratora danych oraz Audytorzy są uprawnieni do wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są dane osobowe wynikające z niniejszej umowy oraz żądania od Podmiotu przetwarzającego udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi danych lub jego Audytorom wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z art. 28 Rozporządzenia. Strony ustalą termin przeprowadzenia kontroli, o której mowa w § 21 niniejszej umowy, poprzez wskazanie dni oraz godzin, w których kontrola będzie mogła być przeprowadzona. Administrator danych lub jego Audytorzy poinformują Podmiot przetwarzający o planowanej kontroli z wyprzedzeniem, jednak nie później niż 7 dni przed taką kontrolą. Jeśli zdaniem Podmiotu przetwarzającego, polecenie udostępnienia danych wydane mu przez Administratora danych lub przez Audytorów stanowi naruszenie Rozporządzenia lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych, Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje o tym Administratora danych.

## § 23

Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.

## § 24

Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:

- a) w wyznaczonym terminie nie usunął uchybień, pomimo stwierdzonych podczas kontroli nieprawidłowości,
- b) bez zgody Administratora danych podpowierzył przetwarzanie danych,
- c) w rażący sposób naruszył postanowienia zawartej niniejszej umowy.

## § 25

W razie nieusunięcia przez Podmiot przetwarzający uchybień w terminie wskazanym w § 23 niniejszej umowy, Administrator danych może naliczyć karę umowną w wysokości 20.000 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) za każdy przypadek stwierdzonej nieprawidłowości. W przypadku wymierzenia kary umownej, Administrator danych może według własnego wyboru:

- a) potrącać karę umowną z łącznego wynagrodzenia za wykonanie Umowy głównej z Podmiotem przetwarzającym,
- b) skorzystać z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy głównej, jeżeli zostało ustanowione,
- c) wezwać Podmiot przetwarzający do zapłaty kary umownej, w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do jej zapłaty.

Administrator danych zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej.

## § 26

Każda ze Stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

## § 27

W przypadku naruszenia przez Podmiot przetwarzający zapisów niniejszej umowy Administrator danych zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego.



### § 28

Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i oświadcza, że nie będą one wykorzystywane do celów innych niż wykonywanie Umowy głównej, ujawniane, ani udostępniane bez zgody Administratora danych, chyba że wynika to z przepisów prawa.

### § 29

Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych osobowych objętych niniejszą umową, gwarantowały zabezpieczenie przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do dostępu do ich treści.

### § 30

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Rozporządzenia oraz innych przepisów dot. ochrony danych osobowych.

### § 31

Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć w związku z niniejszą umową, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Administratora danych.

### § 32

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### § 33

Umowę zawarto na czas obowiązywania Umowy Głównej.

### § 34

Niniejsza umowa sporządzona została w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim, dwóch dla Administratora danych oraz jednym egzemplarzu dla Podmiotu przetwarzającego/Niniejsza umowa została sporządzona w formie elektronicznej<sup>9</sup>.

**Administrator danych**

**Podmiot przetwarzający**

.....  
*data i podpis*

.....  
*data i podpis*

<sup>9</sup> w zależności od formy podpisu



Załącznik nr 1 do Umowy powierzenia danych osobowych

- Zaakceptowani przez Administratora danych podwykonawcy

Lp.	Nazwa	Adres	Cel podpowierzenia (obszar działalności)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			





Załącznik nr 2 - do Umowy powierzenia danych osobowych  
Środki techniczne i organizacyjne, stosowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych.

Należy wskazać opis technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa wdrożonych przez podmiot przetwarzający oraz podmioty, którym pod powierzono przetwarzanie danych (w tym wszelkie stosowne certyfikaty) w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, z uwzględnieniem charakteru, zakresu, kontekstu i celu przetwarzania, a także ryzyka naruszenia praw i wolności osób fizycznych.

Lp.	Rodzaj środków	Stosowane (tak/nie)	Opis (środki techniczne i organizacyjne należy opisać możliwie szczegółowo)
1.	Środki umożliwiające pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych		
2.	Środki zapewniające zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania		
3.	Środki zapewniające zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego		
4.	Procesy umożliwiające regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania		
5.	Środki umożliwiające identyfikację i autoryzację użytkowników		
6.	Środki zapewniające ochronę danych w czasie ich przekazywania		
7.	Środki zapewniające ochronę danych w czasie ich przechowywania		
8.	Środki służące zapewnieniu bezpieczeństwa fizycznego miejsc, w których przetwarzane są dane osobowe		
9.	Środki umożliwiające rejestrowanie zdarzeń		



10.	Środki służące do konfiguracji systemu, w tym konfiguracji domyślnej		
11.	Środki dotyczące zarządzania wewnętrznym systemem IT i bezpieczeństwem IT		
12.	Środki dotyczące certyfikacji / zapewnienia jakości procesów i produktów		
13.	Środki zapewniające minimalizację danych		
14.	Środki zapewniające odpowiednią jakość danych		
15.	Środki zapewniające ograniczone zatrzymywanie danych		
16.	Środki zapewniające rozliczalność		
17.	Środki umożliwiające przenoszenie danych i zapewnienie ich usuwania		
18.	Inne Środki wdrożone przez podmiot przetwarzający		

W przypadku przekazywania danych podmiotom przetwarzającym lub podprzetwarzającym należy również opisać konkretne środki techniczne i organizacyjne, jakie powinien zastosować podmiot przetwarzający lub podprzetwarzający, aby móc udzielić pomocy administratorowi.

*Opis konkretnych środków technicznych i organizacyjnych, jakie powinien zastosować podmiot przetwarzający, aby móc udzielić pomocy administratorowi:*