**ANKIETA DLA PODMIOTU STARAJĄCEGO SIĘ O UCZESTNICTWO**

**W DIALOGU TECHNICZNYM**

Poniższy dokument obejmuje listę wstępnych pytań, na które w ramach dialogu technicznego Zamawiający prosi Uczestników o udzielenie odpowiedzi w formie informacji wpisanej do poniższej tabeli lub załączników do Wniosku.

|  |  |
| --- | --- |
| **Pytanie/zagadnienie** | **Odpowiedź lub wskazanie załącznika z odpowiedzią** |
| 1. **Funkcjonalności w posiadanym SYSTEMIE**
 |
| * 1. Lista i krótki opis każdego z posiadanych przez oferowane narzędzie modułów
 |  |
| * 1. Języki, w których możliwa jest praca, również przez użytkowników zewnętrznych
 |  |
| * 1. Instrukcje, specyfikacje i FAQ, pomoc kontekstowa
 |  |
| * 1. Obsługa podpisu/ów elektronicznego
 | *TAK / NIE\** |
| 1. **Model rozliczenia/opłat posiadanego SYSTEMU**
 |
| Model/e licencjonowania  |  |
| 1. **Licencja – wzór umowy, dopuszczalne zmiany**
 |
| * 1. Czy istnieje(-ą) standardowa(-e) umowa (-y) licencyjna(-e) opisujące warunki korzystania? Jeśli tak, proszę o przedstawienie (załączenie).
 | TAK / NIE\* |
| * 1. Licencje na oprogramowanie firm trzecich - niezbędne do uruchomienia oprogramowania (np. system operacyjny, silnik bazy danych, itp.)
 | TAK / NIE\* |
| * 1. Informacje dotyczące możliwości rozwoju oprogramowania przez klienta, w tym w kontekście zapobiegania tzw. „vendor lock-in”.
 | TAK / NIE\* |
| 1. **Potencjał i doświadczenie**  **związane z posiadanym SYSTEMEM**
 |
| * 1. Lista referencyjna wdrożeń na rynku krajowym i zagranicznym.
 |  |
| * 1. Wskazanie referencji możliwych do sprawdzenia przez zamawiającego podczas dialogu.
 |  |
| 1. **Wsparcie posiadanego SYSTEMU**
 |
| * 1. Ograniczenia systemu w zakresie:
		1. integracji z innymi systemami
		2. ilości jednoczesnych użytkowników
		3. ilości wprowadzanych i przetwarzanych danych i załączników
		4. dostępu użytkowników zewnętrznych i wewnętrznych
		5. inne ograniczenia
 |  |
| * 1. Świadczone usługi Helpdesk
 | TAK / NIE\* |
| * 1. Świadczone usługi Hotline
 | TAK / NIE\* |
| 1. **Uwarunkowania techniczne posiadanego SYSTEMU**
 |
| * 1. Czy istnieje możliwość wdrożenia proponowanego rozwiązania w wariancie on-premise, public cloud i private-cloud. Proszę wskazać wymagania techniczne dotyczące każdego rodzaju implementacji.
 |  |
| * 1. Obsługiwane przeglądarki internetowe
 |  |
| * 1. Możliwość generowania powiadomień jako:
		1. komunikaty systemowe
		2. wiadomości e-mail
 | TAK / NIE\*TAK / NIE\* |
| * 1. Możliwość konfiguracji rejestrów w SYSTEMIE przez klienta
 | TAK / NIE\* |
| 1. **Warunki bezpieczeństwa** **posiadanego SYSTEMU**
 |
| * 1. Ochrona danych osobowych
 | TAK / NIE\* |
| * 1. Sposób uwierzytelnienia użytkownika w systemie
 |  |
| * 1. Realizacja backupów
 |  |
| * 1. Zabezpieczenie transmisji danych z/do aplikacji w Internecie
 |  |
| * 1. Odporność na ataki typu DoS, DDoS, ransomware, skanowanie, nieuprawnione logowanie, podszycie się, konie trojańskie, włamanie się do aplikacji, włamanie się na konta użytkowników, robaki sieciowe, wykorzystanie znanych luk systemowych
 | TAK / NIE\* |
| 1. **Organizacja uruchomienia posiadanego SYSTEMU u klienta**
 |
| Elementy i przykładowy harmonogram prac (z uwzględnieniem analizy przedwdrożeniowej, szkoleń, testów, migracji danych itp. |  |

\* Niepotrzebne skreślić lub usunąć