**ANKIETA DLA PODMIOTU STARAJĄCEGO SIĘ O UCZESTNICTWO**

**W DIALOGU TECHNICZNYM**

Poniższy dokument obejmuje listę wstępnych pytań, na które w ramach dialogu technicznego Zamawiający prosi Uczestników o udzielenie odpowiedzi w formie informacji wpisanej do poniższej tabeli lub załączników do Wniosku.

|  |  |
| --- | --- |
| **Pytanie/zagadnienie** | **Odpowiedź lub wskazanie załącznika z odpowiedzią** |
| 1. **Funkcjonalności w posiadanym SYSTEMIE** | |
| * 1. Lista i krótki opis każdego z posiadanych przez oferowane narzędzie modułów |  |
| * 1. Języki, w których możliwa jest praca, również przez użytkowników zewnętrznych |  |
| * 1. Instrukcje, specyfikacje i FAQ, pomoc kontekstowa |  |
| * 1. Obsługa podpisu/ów elektronicznego | *TAK / NIE\** |
| 1. **Model rozliczenia/opłat posiadanego SYSTEMU** | |
| Model/e licencjonowania |  |
| 1. **Licencja – wzór umowy, dopuszczalne zmiany** | |
| * 1. Czy istnieje(-ą) standardowa(-e) umowa (-y) licencyjna(-e) opisujące warunki korzystania? Jeśli tak, proszę o przedstawienie (załączenie). | TAK / NIE\* |
| * 1. Licencje na oprogramowanie firm trzecich - niezbędne do uruchomienia oprogramowania (np. system operacyjny, silnik bazy danych, itp.) | TAK / NIE\* |
| * 1. Informacje dotyczące możliwości rozwoju oprogramowania przez klienta, w tym w kontekście zapobiegania tzw. „vendor lock-in”. | TAK / NIE\* |
| 1. **Potencjał i doświadczenie**  **związane z posiadanym SYSTEMEM** | |
| * 1. Lista referencyjna wdrożeń na rynku krajowym i zagranicznym. |  |
| * 1. Wskazanie referencji możliwych do sprawdzenia przez zamawiającego podczas dialogu. |  |
| 1. **Wsparcie posiadanego SYSTEMU** | |
| * 1. Ograniczenia systemu w zakresie:      1. integracji z innymi systemami      2. ilości jednoczesnych użytkowników      3. ilości wprowadzanych i przetwarzanych danych i załączników      4. dostępu użytkowników zewnętrznych i wewnętrznych      5. inne ograniczenia |  |
| * 1. Świadczone usługi Helpdesk | TAK / NIE\* |
| * 1. Świadczone usługi Hotline | TAK / NIE\* |
| 1. **Uwarunkowania techniczne posiadanego SYSTEMU** | |
| * 1. Czy istnieje możliwość wdrożenia proponowanego rozwiązania w wariancie on-premise, public cloud i private-cloud. Proszę wskazać wymagania techniczne dotyczące każdego rodzaju implementacji. |  |
| * 1. Obsługiwane przeglądarki internetowe |  |
| * 1. Możliwość generowania powiadomień jako:      1. komunikaty systemowe      2. wiadomości e-mail | TAK / NIE\*  TAK / NIE\* |
| * 1. Możliwość konfiguracji rejestrów w SYSTEMIE przez klienta | TAK / NIE\* |
| 1. **Warunki bezpieczeństwa** **posiadanego SYSTEMU** | |
| * 1. Ochrona danych osobowych | TAK / NIE\* |
| * 1. Sposób uwierzytelnienia użytkownika w systemie |  |
| * 1. Realizacja backupów |  |
| * 1. Zabezpieczenie transmisji danych z/do aplikacji w Internecie |  |
| * 1. Odporność na ataki typu DoS, DDoS, ransomware, skanowanie, nieuprawnione logowanie, podszycie się, konie trojańskie, włamanie się do aplikacji, włamanie się na konta użytkowników, robaki sieciowe, wykorzystanie znanych luk systemowych | TAK / NIE\* |
| 1. **Organizacja uruchomienia posiadanego SYSTEMU u klienta** | |
| Elementy i przykładowy harmonogram prac (z uwzględnieniem analizy przedwdrożeniowej, szkoleń, testów, migracji danych itp. |  |

\* Niepotrzebne skreślić lub usunąć