



POLSKA AGENCJA ŻEGLUGI POWIETRZNEJ **POLISH AIR NAVIGATION SERVICES AGENCY**

Numer referencyjny zakupu AQW-WZ-221-1004/2015

Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług w zakresie zarządzania i utrzymania systemów Microsoft SharePoint oraz Microsoft Project Server wraz z PWA, ich rozwój.

Przedmiot Zamówienia obejmował będzie:

- a. Monitorowanie i bieżący nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem systemów oraz oprogramowania wykorzystywanego obecnie przez Zamawiającego opartego na Platformie Microsoft SharePoint i Microsoft Project Server;
- b. Monitorowanie i bieżący nadzór nad poprawnością działania serwerów, systemów operacyjnych, baz danych, macierzy dyskowych oraz aplikacji i usług na nich umiejscowionych,
- c. Bieżąca analiza logów w kontekście poprawności działania wyżej wymienionych systemów;
- d. W przypadku wykrycia potencjalnego zagrożenia poprawności działania danych systemów bieżące informowanie o zagrożeniu Zamawiającego wraz z rekomendacją działań usprawniających;
- e. Okresowa analiza obciążenia serwera i raz na trzy miesiące umieszczanie analizy w raporcie miesięcznym przedstawianym do Zamawiającego;
- f. Przeprowadzanie konfiguracji serwerów, aplikacji i baz danych administrowanych systemów i dokumentowanie zmian w uzgodniony z Zamawiającym sposób.
- g. Przenoszenie systemów na inne platformy sprzętowe i ich konfiguracja każdorazowo na zlecenie Zamawiającego;
- h. Instalacja nowych instancji systemów i ich właściwa konfiguracja i udokumentowanie ustalone z Zamawiającym;
- i. Rekonfiguracja systemów, serwerów i baz danych na każdorazowe zlecenie Zamawiającego;
- j. Tworzenie, modernizacja i wdrażanie interfejsów międzysystemowych na potrzeby Zamawiającego;



POLSKA AGENCJA ŻEGLUGI POWIETRZNEJ POLISH AIR NAVIGATION SERVICES AGENCY

- k. Tworzenie i opiniowanie projektów technicznych, założeń i programów zakresie architektury i nowych funkcjonalności powyższych systemów;
- l. Wykonanie kopii systemu i danych lub nadzór nad ich automatyczną archiwizacją;
- m. Podnoszenie systemu po awarii wraz z odtworzeniem ich właściwej konfiguracji i danych;
- n. Tworzenie, konfigurowanie i uruchamianie (wdrażanie) nowych funkcjonalności w zakresie sprzętu i oprogramowania (jego nowych funkcjonalności) na zlecenie Zamawiającego,
- o. Nadzór nad bezpieczeństwem systemów i danych - analizowanie i raportowanie incydentów i zagrożeń;
- p. Współpraca w zakresie usuwania awarii i incydentów oraz konserwacji systemów z przedstawicielami Producentów oprogramowania wyżej wymienionych systemów;
- q. Analiza przyczyn i usuwanie awarii i incydentów zgłaszanych przez Zamawiającego;
- r. Stworzenie dokumentacji konfiguracyjnej systemów zawierającej architekturę poszczególnych systemów i w przypadku jakichkolwiek zmian jej bieżącą aktualizację oraz przekazanie zaktualizowanej wersji dokumentacji do Zamawiającego,
- s. Nadzór i wykonywanie zmian systemowych, serwerowych i konfiguracyjnych systemów;
- t. Każdorazowa zmiana haseł kont administratorskich i serwisowych na zlecenie Zamawiającego;
- u. Administrowanie kontami dostępowymi dla serwerów, baz danych i aplikacji w kontekście:
 - i. Zakładania i konfigurowania dostępu dla nowych użytkowników;
 - ii. Zmiany uprawnień i haseł dla istniejących użytkowników;
 - iii. Czasowe blokowanie i zabieranie dostępu dla użytkowników każdorazowo na zlecenie Zamawiającego;
 - iv. Analiza logów w kontekście dostępow i naruszeń dostępow;
- v. Okresowe instalowanie poprawek pachów na systemach i serwerach,
- w. Współpraca z administratorami systemów i sieci w PAŻP w ramach nadzoru nad wyżej wymienionymi systemami;



POLSKA AGENCJA ŻEGLUGI POWIETRZNEJ POLISH AIR NAVIGATION SERVICES AGENCY

- x. Po każdorazowej zmianie haseł przekazanie haseł administracyjnych w zaklejonej kopercie opisana data zmiany do Zamawiającego;

2. Obowiązki stron

Wykonawca gwarantuje, że objęte niniejszym zamówieniem usługi, świadczone będą z zachowaniem najwyższej staranności, z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności Wykonawcy, rzetelnie i terminowo.

Wykonawca zobowiązuje się do osobistego wykonywania objętych umową usług bez możliwości korzystania z podwykonawców i osób trzecich.

Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy dostęp zdalny do systemów informatycznych niezbędnych do realizacji Umowy oraz dostęp do pomieszczeń w siedzibie Zamawiającego w związku z koniecznością wykonania przedmiotu Umowy.

Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania miesięcznych raportów, zawierających zestawienie wykonanych prac z podziałem na projekty i zadania stanowiący podstawę rozliczenia

4. Zachowanie poufności

Wykonawca zobowiąże się do nieujawniania osobom trzecim informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, uzyskanych w związku z świadczeniem objętym niniejszym zamówieniem, chyba że uzyska pisemną zgodę Zamawiającego w każdym konkretnym przypadku.

Jako informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa należy rozumieć nieujawnione do publicznej wiadomości informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których Zamawiający podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności - art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r., nr 153 poz. 1503 z późniejsze zmiany).

Wykonawca zobowiązuje się do ochrony i zachowania w tajemnicy wszelkich, uzyskanych w trakcie współpracy informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła, w trakcie trwania Umowy oraz po jej rozwiązaniu/wygaśnięciu.

Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne kroki dla zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje, o których mowa powyżej, nie ujawni tych informacji ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, osobom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać jakiejkolwiek części określonych informacji z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby



POLSKA AGENCJA ŻEGLUGI POWIETRZNEJ POLISH AIR NAVIGATION SERVICES AGENCY

i tylko do celów związanych z zakresem współpracy, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego.

Wykonawca na pisemne wezwanie wystosowane przez Zamawiającego, zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu wszelkich informacji utrwalonych w formie pisanej oraz ich kopii, także utrwalonych na nośnikach elektronicznych, przy czym - w odniesieniu do informacji elektronicznie utrwalonych - wystarczy, jeżeli Wykonawca oświadczy w formie pisemnej, że zostały one usunięte.

5. Termin wykonania i warunki rozwiązywania Zamówienia

Umowa zostaje zawarta na okres do 31.12.2016r.

Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień niniejszej Umowy, winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o ile niniejsza Umowa nie stanowi inaczej. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują skutków prawnych.

6. Prawa autorskie

Wykonawca w ramach wynagrodzenia umownego przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe, do wszystkich utworów powstałych w związku z realizacją przedmiotu Umowy, w zakresie korzystania i rozporządzania nimi na wszystkich polach eksploatacji, w szczególności takich jak:

1. utrwalanie,
2. zwielokrotnianie techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
3. wprowadzanie do obrotu,
4. wprowadzanie do pamięci komputera,
5. publiczne wykonanie albo publiczne odtworzenie,
6. wystawienie,
7. wyświetlanie,
8. najem,
9. dzierżawa,
10. modyfikacja.

Razem z przeniesieniem autorskich praw majątkowych, na Zamawiającego przechodzi wyłączne prawo do wykonywania autorskich praw zależnych, w ramach których w szczególności Wykonawca



POLSKA AGENCJA ŻEGLUGI POWIETRZNEJ POLISH AIR NAVIGATION SERVICES AGENCY

wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego wszelkich przeróbek, zmian i aktualizacji utworu i wszelkich jego części objętych niniejszą Umową w zakresie, w jakim Zamawiający uzna za celowe. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za tak zmienione utwory ani nie może być wskazywany jako ich autor.

Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że realizacja zamówienia nie spowoduje naruszenia czyichkolwiek praw autorskich, znaków handlowych i towarowych, patentów, rozwiązań konstrukcyjnych i innych praw chronionych, w zakresie określonym zamówieniem.

Wykonawca przejmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich w związku z realizacją zamówienia, dotyczącą w szczególności naruszenia czyichkolwiek praw autorskich, znaków handlowych i towarowych, patentów, rozwiązań konstrukcyjnych oraz innych praw chronionych za wyjątkiem roszczeń wynikających z wykorzystania dokumentów przekazanych przez Zamawiającego.

Wykonawca jako autor zobowiązuje się do niewykonywania nadzoru autorskiego nad stworzonymi w ramach niniejszego zamówienia utworami, lub jego częściami i wyraża otwartą i nieodwołalną zgodę na swobodne rozporządzanie nimi przez Zamawiającego, a także wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego wszelkich przeróbek, zmian i aktualizacji utworu i wszelkich jego części objętych niniejszym Zamówieniem w zakresie, w jakim Zamawiający uzna za celowe z tym zastrzeżeniem, że w takim przypadku usunięcie lub pozostawienie nazwy Wykonawcy w zmienionym utworze będzie każdorazowo z nim uzgodnione i ma on prawo do żądania jej usunięcia lub pozostawienia, nie ograniczając jednocześnie praw autorskich osób, które dokonały zmian.

Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za wyniki korzystania z utworów ze zmianami dokonanymi bez Jego udziału.

7. Warunki odstąpienia od zamówienia

Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszego zamówienia w przypadku rażącego i uporczywego niewykonywania postanowień niniejszego zamówienia przez Wykonawcę, pomimo uprzedniego wezwania do zaniechania naruszeń oraz wyznaczenia Wykonawcy co najmniej 7 dniowego terminu na usunięcie wszelkich uchybień w zakresie wykonania zamówienia.

Prawo odstąpienia od zamówienia, Zamawiający może wykonać w terminie 14 dni od dnia bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wszelkich uchybień przez Wykonawcę w zakresie wykonania niniejszego zamówienia.

Wykonawca może odstąpić od niniejszej umowy w przypadku rażącego i uporczywego niewykonywania postanowień niniejszego zamówienia przez Zamawiającego, pomimo uprzedniego wezwania do zaniechania naruszeń oraz wyznaczenia Zamawiającemu co najmniej 7 dniowego terminu na usunięcie wszelkich uchybień w zakresie wykonania zamówienia.



POLSKA AGENCJA ŻEGLUGI POWIETRZNEJ POLISH AIR NAVIGATION SERVICES AGENCY

Prawo odstąpienia od zamówienia, Wykonawca może wykonać w terminie 14 dni od dnia bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego przez Wykonawcę na usunięcie wszelkich uchybień przez Zamawiającego w zakresie wykonania niniejszego zamówienia.

Oświadczenie o odstąpieniu od zamówienia powinno zostać sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności oraz powinno zawierać uzasadnienie.

W razie wykonania prawa odstąpienia, zamówienie ulega rozwiązaniu z chwilą doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od zamówienia drugiej stronie. W takim przypadku strony zobowiązują się wzajemnego rozliczenia na dzień rozwiązania zamówienia.

8. Zakres odpowiedzialności

Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia oraz z tytułu uszkodzenia mienia Zamawiającego oraz z tytułu innych ewentualnych strat poniesionych przez Zamawiającego, jak również z tytułu narażenia życia, zdrowia i mienia pracowników Zamawiającego, a także osób i instytucji przebywających na terenie Zamawiającego, które zostały spowodowane przez Wykonawcę.

9. Komunikacja

Zlecenia realizowane przez Wykonawcę będą przesyłane w formie mailowej przez Zamawiającego na adres wskazany przez Wykonawcę. W przypadku zleceń pilnych Zamawiający dodatkowo będzie informował Wykonawcę telefonicznie na wskazany przez Wykonawcę numer mobilny.

10. Forma rozliczenia

Wykonawca w terminach ustalonych z Zamawiającym, ale nie rzadziej niż raz w tygodniu będzie przedstawiał w formie uzgodnionej z Zamawiającym status realizacji poszczególnych zleceń.

Wykonawca w terminie do 3 dni roboczych każdego miesiąca przedstawi Zamawiającemu w uzgodnionym wspólnie szablonie szczegółowy miesięczny raport/protokół odbioru usług z wykonanych zleceń, prac konfiguracyjnych, administratorskich i zgłoszonych oraz rozwiązanych awariach czy incydentach w poprzednim miesiącu.

Zamawiający dokona płatności na wskazany przez Wykonawcę rachunek na podstawie faktury, której załącznikiem będzie podpisany przez obie Strony miesięczny raport/protokół.

10. Czas Reakcji na incydenty i awarie

Wykonawca zobowiązuje się w przypadku zgłoszenia awarii lub pojedynczego incydentu związanego z użytkowaniem, eksploatacją i poprawnością pracy administrowanych systemów w przeciągu 4 godzin roboczych podjąć działania zmierzające do analizy przyczyny wystąpienia awarii lub incydentu oraz przystąpić do jego naprawy. W przypadku gdy naprawa incydentu lub awarii miałaby przedłużyć się ponad 8 godzin roboczych lub konieczne będzie zaangażowanie producenta



POLSKA AGENCJA ŻEGLUGI POWIETRZNEJ POLISH AIR NAVIGATION SERVICES AGENCY

oprogramowania lub innej firmy wspierającej w tym zakresie Wykonawca niezwłocznie prześle tę informację na wskazany adres przez Zamawiającego, podając w korespondencji przyczyny powstania incydentu lub awarii (jeżeli możliwe były do wykrycia) oraz konieczne prace do realizacji w kontekście wyeliminowania awarii lub incydentu.

W przypadku gdy konieczny będzie bezpośredni kontakt z pracownikami Zamawiającego lub wizyta w siedzibie Zamawiającego, może być ona zrealizowana w dni robocze w godzinach 7:00 – 15:00 po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego u powstałej konieczności.

11. Postanowienia końcowe

Wykonawca zobowiązuje do przestrzegania ogólnych przepisów bhp i przeciwpożarowych oraz zarządzeń wewnętrznych związanych z bezpieczeństwem i higieną pracy.

Wykonawca zostanie dopuszczony do pracy na terenie Zamawiającego, o ile spełni warunki wewnętrznych przepisów Zamawiającego o systemie przepustkowym. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy wydania przepustki bez podania uzasadnienia.



POLSKA AGENCJA ŻEGLUGI POWIETRZNEJ POLISH AIR NAVIGATION SERVICES AGENCY

Wymagania wobec wykonawców:

1. Dobra znajomość systemów operacyjnych firmy Microsoft;
2. Dobra znajomość instalacji i konfiguracji systemów Microsoft Project Serwer 2013 w tym PWA, baz danych, a w szczególności Microsoft SQL DataBase, Microsoft SharePoint 2013;
3. Przynajmniej 2 letnie doświadczenie w administracji i konfiguracji systemów Microsoft Project Server i Microsoft SharePoint Serwer;
4. Potwierdzone referencjami usługi wykonane lub wykonywane w zakresie administrowania, utrzymania i rozwoju systemów: Microsoft Project Server i Microsoft SharePoint Serwer;
5. Osoby, które będą uczestniczyły w realizacji umowy będą posiadały Certyfikat MCDBA (Microsoft Certified Database Administrator) oraz Microsoft Certified Solutions Developer (MCSD);

Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty:

Podczas wyboru najkorzystniejszej oferty poddajemy ocenie cenę za miesiąc pracy Wykonawcy (C=100%).

Oferta, z najniższą ceną zostanie uznana za ofertę najkorzystniejszą i przechodzi podpisanie Umowy.