

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Zawarta w dniu 2013 r. w Warszawie pomiędzy:

Polską Agencją Żeglugi Powietrznej z siedzibą w Warszawie 02-147, ul. Wieżowa 8, REGON: 140886771, będącą podatnikiem VAT o numerze NIP 522-283-83-21, reprezentowaną przez:

.....
zwaną w dalej „**Zamawiającym**” lub „Stroną”

a

firmą...z siedzibą w ...przy ul.... (NIP...), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS... w Sądzie Rejonowym dla..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalej „**Wykonawcą**” lub „Stroną”,

Niniejsza umowa, zwana dalej Umową, zawarta została z Wykonawcą w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonym nr AJZ-2222-8/49/2013 w trybie przetargu nieograniczonego, o którym mowa w Dziale II (Rozdział 3 Oddział 1) ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (t. j. Dz. U. z 2010 r., Nr 113, poz. 759 z późn. zm.).

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa **Systemu Zdalnego dostępu VPN** w oparciu o sprzęt i oprogramowanie opisane w **Załączniku nr 1** do Umowy Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Realizując Przedmiot Umowy Wykonawca zobowiązuje się na rzecz Zamawiającego, na warunkach określonych w niniejszej Umowie:
 - 2.1 dostarczyć sprzęt, niezbędne oprogramowanie, licencje oraz wykonać niezbędne usługi do:
 - 2.1.1 Instalacji i konfiguracji Sprzętu z wykorzystaniem pełnej funkcjonalności typu Failover oraz konfiguracji zdalnego dostępu typu IPSEC oraz ClientLess VPN (WebVPN) w oparciu o autoryzacje i autentykacje na podstawie certyfikatów.
 - 2.1.2 Instalacji Oprogramowania oraz jego konfiguracji i integracji z posiadanym przez Zamawiającego środowiskiem Windows Active Directory.
 - 2.1.3 Migracji konfiguracji i ustawień z obecnie pracującego w PAŻP systemu VPN zbudowanego w oparciu o klientów Cisco VPN client ver. 5.x i oprogramowanie Cisco IOS do nowego systemu zdalnego dostępu będącego przedmiotem Zamówienia.
 - 2.1.4 Testów funkcjonalnych całego systemu.
 - 2.2 świadczyć usługi Serwisu Gwarancyjnego utrzymania w sprawności Systemu Zdalnego Dostępu VPN (zwany w dalszej części Umowy **Serwisem Gwarancyjnym**) na okres 36 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego (**Załącznik nr 3** do Umowy) , o którym mowa w § 3 Umowy

Szczegółowy opis Sprzętu i Oprogramowania, o którym mowa w pkt. 2.1 zwany dalej **Sprzętem** lub **Systemem VPN**, został wyspecyfikowany w **Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia** stanowiącym **Załącznik nr 1 do Umowy**.

2.3 wykonać usługi instalacji, konfiguracji i uruchomienia:

2.3.1 całości dostarczonego Sprzętu, o którym mowa w pkt. 2.1,

2.3.2 dostarczonego oprogramowania oraz dostarczonych licencji, niezbędnych do wykonania usług, o których mowa w pkt. 2.1,

Usługi, o których mowa w pkt. 2.3 w dalszej części Umowy zwane będą **Wdrożeniem**.

2.4 przeprowadzić szkolenie przedstawicieli Zamawiającego zgodnie z § 4 Umowy,

2.5 Dostarczyć Certyfikat SSL wystawiony przez publiczne CA, na pojedynczą domenę internetową, ważny przez 3 lata, rozpoznawany domyślnie przez przeglądarki internetowe takie jak: Internet Explorer 8, Firefox, Chrome oraz systemy mobilne takie jak Android, Apple i OS

3. Wykonawca oświadcza, że Sprzęt jest dopuszczony do obrotu gospodarczego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wraz ze Sprzętem opisu technicznego i instrukcji obsługi w języku polskim lub angielskim zwanych dalej **dokumentacją**.
5. Wykonawca oświadcza, że parametry techniczne Sprzętu nie będą gorsze niż określone w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (**Załącznik nr 1** do Umowy) oraz że Sprzęt jest fabrycznie nowy (nie starszy niż 6 miesięcy od daty produkcji), bez wad fabrycznych, nieużywany wcześniej, kompletny i sprawny, w najnowszej wersji. Niezbędne licencje muszą być przeznaczone wyłącznie na potrzeby korzystania ze sprzętu będącego przedmiotem dostawy na cały czas jego użytkowania. Nie mogą pochodzić z systemów demo i systemów innych użytkowników.
6. Wykonawca oświadcza, że Sprzęt został wyprodukowany z najbardziej odpowiednich dla danego Sprzętu materiałów i o odpowiedniej dla danego Sprzętu jakości, nie wykazuje on jakichkolwiek wad, w tym zarówno wad fizycznych jak i wad prawnych, które ograniczałyby jego prawidłowe funkcjonowanie oraz używanie.
7. Wykonawca oświadcza, iż Sprzęt nie jest obciążony prawem obligacyjnym, ani rzeczowym na rzecz osób trzecich, nie toczy się dotyczące jego postępowanie egzekucyjne, sądowe, ani przed jakimkolwiek innym organem orzekającym, nie jest też przedmiotem zabezpieczenia. Wykonawca oświadcza także, że brak jest jakichkolwiek innych okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy.
8. Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy będzie sprzętem zakupionym w oficjalnym kanale sprzedaży producenta na rynek polski - co oznacza, że będzie on sprzętem nowym i posiadającym stosowny pakiet usług gwarancyjnych kierowanych do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami w dziedzinach związanych z dostawą Sprzętu, wykonaniem Wdrożenia, a także iż dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.
10. Wykonawca oświadcza, iż jest certyfikowanym partnerem producenta (lub oficjalnym przedstawicielem producenta na rynek polski) oraz pracownicy Wykonawcy posiadają ważne

certyfikaty producenta uprawniające do obsługi wdrożeniowo/serwisowej sprzętu w ramach Systemu VPN.

11. Wykonawca potwierdza, że po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, poszczególne czynności z zakresu usługi utrzymania Systemu VPN będą mogły być wykonywane przez Zamawiającego samodzielnie lub przez dowolny inny podmiot, przy czym nie uchybia to ograniczeniom wynikającym z licencji udzielonych na podstawie Umowy.
12. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych.

§ 2

ODBIÓR URZĄDZEŃ, WDROŻENIE/KONFIGURACJA, TESTY ODBIORU KOŃCOWEGO

1. O planowanym terminie dostarczenia Sprzętu do siedziby Zamawiającego: ul. Wieżowa 8, 02-147 Warszawa, zwanego dalej **Miejscem Dostawy**, Wykonawca skutecznie powiadomi Zamawiającego faksem na numer: (022)lub pocztą elektroniczną na adres: z co najmniej czterodniowym wyprzedzeniem, aby umożliwić Zamawiającemu poczynienie niezbędnych przygotowań w celu przystąpienia do instalacji i konfiguracji oraz przeprowadzenia testów odbioru końcowego Sprzętu.
2. Dostawa Sprzętu zostanie potwierdzona przez Strony podpisaniem Protokołu Odbioru Ilościowego, którego wzór stanowi **Załącznik Nr 2** do Umowy, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Protokół Odbioru Ilościowego będzie potwierdzał zgodność dostarczonego Sprzętu pod względem ilościowym i rodzajowym ze specyfikacją sprzętu i oprogramowania, wyspecyfikowaną w **Załączniku nr 1** do Umowy.
3. Po dostawie Sprzętu i podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Ilościowego, w terminie ustalonym zgodnie ze Szczegółowym Harmonogramem realizacji Przedmiotu Umowy – stanowiącym **Załącznik nr 7** do Umowy, Wykonawca wykona Wdrożenie Systemu VPN. Miejsce w którym Sprzęt zostanie zainstalowany zwany będzie w dalszej części Umowy **Miejscem Instalacji**.
4. Po wykonaniu Wdrożenia i uruchomienia Systemu VPN w Miejscu Instalacji (siedzibie Zamawiającego), Wykonawca w obecności Zamawiającego na swój wyłączny koszt i ryzyko przeprowadzi testy odbioru końcowego uruchomienia Systemu VPN, zwane w dalszej części Umowy **Testami**, w terminach zgodnych z zapisami § 12, ust. 1 Umowy. Wymienione Testy, zostaną przeprowadzone przy udziale przedstawicieli Zamawiającego.
5. Na 14 dni przed planowanym terminem przeprowadzania Testów Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokument procedury Testów w celu akceptacji przez Zamawiającego. Zamawiający zaakceptuje procedurę Testów lub przekaze swoje uwagi do wymienionej procedury w ciągu 7 dni od daty jej otrzymania. Wykonawca uwzględni uwagi Zamawiającego, o których mowa w tym ustępie, wprowadzając odpowiednie zmiany do procedury Testów.
6. Wykonawca na 5 dni roboczych przed przystąpieniem do przeprowadzania Testów powiadomi Zamawiającego na piśmie o gotowości do rozpoczęcia Testów, aby Zamawiający mógł poczynić niezbędne przygotowania w celu uczestniczenia w Testach. Testy przeprowadzone bez obecności Zamawiającego będą nieważne.
7. Jeżeli Testy wykażą, że Sprzęt spełnia warunki Umowy oraz, że Wdrożenie zostało wykonane prawidłowo i zgodnie z Umową Strony podpiszą Protokół Odbioru Końcowego, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Wzór Protokołu Odbioru Końcowego stanowi **Załącznik 3** do Umowy. Protokół Odbioru Końcowego potwierdzał

będzie również przekazanie Zamawiającemu dokumentacji technicznej oraz udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania.

8. Jeżeli Testy wykażą jakąkolwiek niezgodność Sprzętu lub Wdrożenia z warunkami Umowy, wówczas Wykonawca niezwłocznie usunie, na swój wyłączny koszt, jakiejkolwiek niezgodności, o których mowa powyżej i po raz drugi, na swój wyłączny koszt, przeprowadzi Testy zachowując procedurę, o której mowa w ustępach powyżej niniejszego paragrafu. Czas usuwania wad i ponowionych Testów będzie się zaliczać do Szczegółowego Harmonogramu realizacji Przedmiotu Umowy określonego w § 12, ust. 1 Umowy.
9. W przypadku, gdy powtórne Testy wykażą jakiejkolwiek niezgodności Sprzętu z Umową Zamawiający będzie miał prawo do zażądania dostarczenia Zamawiającemu nieodpłatnie, równorzędnego Sprzętu bez wad, który pomyślnie przejdzie Testy na warunkach opisanych w niniejszej Umowie, i do jego zainstalowania i uruchomienia przez Wykonawcę w danym Miejscu Instalacji oraz do obciążenia Wykonawcy karą umowną, o której mowa w § 14 ust. 8, Umowy. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z powtórными Testami.
10. W przypadku nie dostarczenia przez Wykonawcę równorzędnego Sprzętu bez wad, o których mowa w ustępie poprzednim, i/lub nie uruchomienia go i/lub gdy nie przejdzie on pomyślnie Testów, Zamawiający będzie miał prawo do odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym. Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu wszelkich udokumentowanych kosztów, które poniósł w związku z realizacją Umowy, a Zamawiający będzie miał prawo do zażądania od Wykonawcy dodatkowej kary zgodnie z § 14 ust. 2 Umowy. Wykonawca na swój koszt i ryzyko usunie, po uzgodnieniu terminu z Zamawiającym zainstalowany Sprzęt.
11. Jeżeli powtórne Testy wykażą, że Sprzęt spełnia wymogi Umowy, Strony podpiszą Protokół Odbioru Końcowego, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

§ 3

SERWIS GWARANCJNY UTRZYMANIA W SPRAWNOŚCI SYSTEMU ZDALNEGO DOSTĘPU VPN , RĘKOJMIA ZA WADY

1. Szczegóły świadczenia Usług Serwisu Gwarancyjnego dotyczącego Przedmiotu Umowy w części dotyczącej Sprzętu i Wdrożenia, o którym mowa w § 1, ust. 2 zostały określone w **Szczególnych Wymaganiach w zakresie Świadczenia Usług Serwisowych utrzymania w sprawności Systemu Zdalnego Dostępu VPN** stanowiących **Załącznik nr 4** do Umowy.
2. Przedmiot Umowy objęty jest Serwisem Gwarancyjnym i rękojmią za wady w okresie 36 miesięcy kalendarzowych liczonych od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego (**Załącznik nr 3** do Umowy) Po upływie okresu obowiązywania rękojmi za wady i usług Serwisu Gwarancyjnego, Strony podpiszą **Protokół Należytego Wykonania w zakresie świadczenia usług rękojmi za wady oraz Serwisu Gwarancyjnego Utrzymania w sprawności Systemu VPN (Załącznik nr 8** do Umowy), stwierdzający prawidłowe działanie Systemu VPN oraz usunięcie przez Wykonawcę jakichkolwiek zgłoszonych wcześniej przez Zamawiającego nieprawidłowości.
3. W ramach Serwisu Gwarancyjnego Wykonawca zapewnia Zamawiającemu całodobową pomoc techniczną związaną z realizacją Przedmiotu Umowy obejmującą eliminowanie usterek, nieprawidłowości w pracy Systemu VPN oraz usuwanie awarii.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia technicznej możliwości przyjmowania od Zamawiającego zgłoszeń dotyczących problemów z funkcjonowaniem Systemu VPN na

numer telefonu, faksu i drogą elektroniczną na dane podane w Załączniku nr 4 do Umowy pkt. 5.2

5. Wszelkie zgłoszenia serwisowe muszą być opisane w protokole zgłoszenia serwisowego według wzoru podanego w Załączniku nr 4 do Umowy.

§ 4

SZKOLENIA

1. Wykonawca przeprowadzi Szkolenia z zakresu obsługi technicznej i administracji Systemu Zdalnego Dostępu VPN dla 3 osób wskazanych przez Zamawiającego.
2. Szkolenie autoryzowane producenta z w zakresie administracji i konfiguracji usług zdalnego dostępu (VPN) dla 3 osób, będzie zawierało następujące zagadnienia:
 - 2.1. Tworzenie bezpiecznych zapór sieciowych.
 - 2.2. Budowa bezpiecznych wirtualnych sieci prywatnych z użyciem protokołu IPSec.
 - 2.3. Zaawansowane funkcje protokołu IPSec wykorzystywane w sieciach VPN.
 - 2.4. Implementacja funkcjonalności PKI.
 - 2.5. Bezpieczny dostęp do infrastruktury sieciowej z wykorzystaniem dostępnych rozwiązań SSL VPN.
 - 2.6. Diagnostyka i analiza stanu pracy połączeń VPN.
 - 2.7. Metodologia diagnostyki problemów związanych z działaniem połączeń VPN.
 - 2.8. Wysoka dostępność i niezawodność połączeń VPN.
 - 2.9. Konfiguracja połączeń VPN typu site-to-site.
 - 2.10. Konfiguracja zaawansowanych funkcjonalności dla sieci VPN typu site-to-site.
 - 2.11. Konfiguracja połączeń VPN typu remote access.
 - 2.12. Konfiguracja zaawansowanych funkcjonalności dla połączeń typu remote access.
 - 2.13. Konfiguracja rozwiązania SSL VPN: Clientless.
 - 2.14. Konfiguracja rozwiązania SSL VPN: Thin Client.
 - 2.15. Zaawansowane metody uwierzytelniania dla rozwiązań SSL VPN.
3. Szkolenia muszą być przeprowadzone przez instruktorów certyfikowanych producenta dostarczonego sprzętu.
4. Szkolenie odbędzie się w miejscu wyznaczonym przez Wykonawcę, poza siedzibą Zamawiającego, które jest wyposażone w stanowiska szkoleniowe.
5. Termin rozpoczęcia szkoleń zostanie ustalony przez Strony w trybie roboczym, w formie pisemnej, nie później niż 2 tygodnie od daty podpisania Umowy. Termin zakończenia szkoleń określony zostanie w Szczegółowym Harmonogramie realizacji Przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca na swój wyłączny koszt, zapewni materiały szkoleniowe oraz wyżywienie (lunch) dla wszystkich przedstawicieli Zamawiającego biorących udział w Szkoleniu.
7. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przejazdem instruktorów do miejsca szkolenia, w tym zakwaterowanie w hotelu oraz diety.

8. Koszty przejazdu uczestników szkolenia do Miejsca Szkolenia, a także koszty ich zakwaterowania w hotelu oraz diet ponosi Zamawiający.
9. Po przeprowadzeniu wszystkich Szkoleń Wykonawca i Zamawiający podpiszą Protokół Odbioru Szkoleń, który będzie określał zakres tych Szkoleń oraz uprawnienia przyznane przeszkolonym przedstawicielom Zamawiającego. Obustronnie podpisany Protokół Odbioru Szkoleń stanowić będzie potwierdzenie, że Szkolenie zostało przeprowadzone w pełnym zakresie i zgodnie z wymogami Umowy. Wzór Protokołu Odbioru Szkoleń stanowi **Załącznik nr 5**.
10. Po przeprowadzeniu danego Szkolenia wszyscy uczestnicy Szkolenia otrzymają imienne certyfikaty określające zakres tego Szkolenia oraz uprawnienia im przyznane.

§ 5

PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca może zlecić wykonanie części prac podwykonawcom pod warunkiem, że posiadają oni odpowiednie kwalifikacje do ich wykonania.
2. Do zawarcia przez Wykonawcę umowy z podwykonawcą wymagana jest zgoda Zamawiającego.
3. Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania osób, którymi posługuje się przy realizacji Umowy jak za swoje własne działania lub zaniechania, w tym za działania lub zaniechania podwykonawców Wykonawcy.
4. Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dokumentów potwierdzających kwalifikacje podwykonawcy.
5. Wykonanie prac w podwykonawstwie nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z umowy i przepisów obowiązujących w Polsce.
6. W przypadku powierzenia podwykonawcy przez Wykonawcę realizacji jakiegokolwiek części Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy.

§ 6

CESJA

1. Tytuł prawny do Sprzętu (prawo własności), oprogramowania i licencji oraz związane z nimi ryzyka przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania przez obie Strony Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 2 ust. 7 Umowy.
2. Od momentu odbioru i podpisania Protokołu Odbioru Ilościowego do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Zamawiający odpowiada za Sprzęt jak przechowawca, przy czym celem uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że Zamawiający ma prawo korzystać ze Sprzętu, w celu ich sprawdzenia i przeprowadzenia testów przewidzianych Umową.

§ 7

WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że realizacja Umowy, w tym że Sprzęt lub oprogramowanie oraz utwory, w tym dokumentacja, dostarczone w ramach realizacji Umowy nie spowodują naruszenia przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego czyichkolwiek praw autorskich, znaków handlowych lub towarowych, patentów, rozwiązań konstrukcyjnych, know-how oraz innych praw chronionych.
2. Wykonawca gwarantuje, że posiada wymagane przepisami prawa do oprogramowania, niezależnie od faktu, czy jest nim Wykonawca czy osoba trzecia, posiada wszelkie niezbędne

prawa własności przemysłowej lub intelektualnej do oprogramowania lub utworów, w tym dokumentacji, dostarczonych Zamawiającemu w ramach realizacji Umowy, oraz że oprogramowanie lub utwory, w tym dokumentacja, dostarczone w ramach realizacji Umowy nie naruszają żadnych praw własności przemysłowej lub intelektualnej osób trzecich i nie są przedmiotem roszczenia osób trzecich.

3. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie (w tym przez uprawnionego do oprogramowania lub utworu, w tym dokumentacji, dostarczonego w ramach realizacji Umowy) z roszczeniami wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia praw określonych w niniejszym ustępie lub z tytułu zapłaty opłaty licencyjnej za korzystanie z Oprogramowania lub utworów, w tym Dokumentacji, dostarczonych w ramach realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie możliwe działania celem przystąpienia do postępowania w charakterze strony, a gdy to nie będzie możliwe – w charakterze interwenienta ubocznego, pod warunkiem zawiadomienia Wykonawcy o toczącym się procesie.
4. Wykonawca pokryje wszelkie szkody lub koszty poniesione przez Zamawiającego na skutek zgłoszenia roszczeń przez osoby trzecie z tytułu naruszenia praw określonych w niniejszym ustępie, w tym zasądzone od Zamawiającego na rzecz osoby trzeciej w prawomocnym orzeczeniu sądowym, pod warunkiem zawiadomienia Wykonawcy o zgłoszeniu roszczeń, o których mowa powyżej.
5. Jeżeli oprogramowanie lub utwory dostarczone w wyniku realizacji Umowy zostaną uznane za naruszające prawa własności przemysłowej lub intelektualnej Wykonawca na swój koszt i według własnego wyboru uzyska dla Zamawiającego prawa do kontynuowania korzystania z oprogramowania lub utworów albo dokona wymiany oprogramowania lub utwory na nie naruszające praw, o których mowa powyżej.
6. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Zamawiającemu zostaną udzielone przez Wykonawcę niewyłączne, nieprzenoszalne, ciągłe i nieograniczone czasowo licencje na korzystanie z Systemu VPN wraz z oprogramowaniem i dokumentacją, na warunkach określonych przez producenta oprogramowania.
7. Także z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej w czasie licencji na korzystanie z utworów, w tym z dokumentacji wytworzonej przez Wykonawcę, dostarczonych na podstawie Umowy na następujących polach eksploatacji:
 - 7.1 utrwalenie, instalacja, ładowanie, uruchamianie i przechowywanie,
 - 7.2 trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części dowolną techniką,
 - 7.3 wprowadzanie do pamięci dowolnej ilości komputerów,
 - 7.4 wprowadzanie do sieci Internet i Intranet,
 - 7.5 tłumaczenie, przystosowanie lub modyfikacja całości dokumentacji oraz jej pojedynczych fragmentów, w tym m.in. prawo do korekty, jeśli nie jest to sprzeczne z warunkami serwisowymi,
 - 7.6 łączenie tej dokumentacji oraz jej fragmentów z innymi utworami, także takimi które nie powstały w wyniku działań Wykonawcy,
 - 7.7 dokonywanie skrótów, cięć, przemontowań,
 - 7.8 dokonywania przeróbek, zmian i adaptacji, udostępnianie pracownikom Zamawiającego lub podmiotom współpracującym z Zamawiającym.

8. Wykonawca zapewnia, że licencje/sublicencje na korzystanie z Oprogramowania dostarczone Zamawiającemu w ramach Umowy zostaną nabyte od podmiotów uprawnionych do ich udzielenia. Licencje/sublicencje na Oprogramowanie zostaną udzielone i opłacone za korzystanie na wszystkich polach eksploatacji wynikających z udzielonych licencji/sublicencji jednorazowo, w ramach Ceny Umowy, a Wykonawca, producent Oprogramowania ani żadna osoba trzecia nie będzie wobec Zamawiającego dochodzić zapłaty dodatkowego wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania. Licencje/sublicencje zostaną dostarczone najpóźniej z dniem podpisania Protokołu Odbioru Końcowego. Wykonawca gwarantuje, że licencje/sublicencje na Oprogramowanie nie będą w żaden sposób ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z Systemu Komutacyjnego zgodnie z dokumentacją.
9. Przed podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego (**Załącznik nr 3** do Umowy) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu Dokumentację Systemu, w formie elektronicznej i wydrukowanej w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach. Dokumentacja techniczna musi być napisana w języku polskim
 - 9.1 Dokumentacja techniczna powykonawcza, zawierać będzie w szczególności:
 - 9.1.1 schematy połączeń wszystkich elementów Systemu, w szczególności Urządzeń i Oprogramowania w Systemie;
 - 9.1.2 opis działania poszczególnych urządzeń dostarczanych w ramach Systemu;
 - 9.1.3 opis instalacji Oprogramowania Systemu oraz jego uaktualnień;
 - 9.1.4 schematy połączeń wszystkich urządzeń i Oprogramowania w Systemie wraz z opisem zależności między nimi, z uwzględnieniem elementów istotnych i krytycznych dla funkcjonowania Systemu w tym również w interakcji z Systemem nowym lub Systemem istniejącym;
 - 9.1.5 schematy instalacji Systemu w Miejscu Instalacji;
 - 9.1.6 szczegółowy opis działania poszczególnych urządzeń Systemu i Systemu, jako całości z uwzględnieniem elementów istotnych i krytycznych dla funkcjonowania Systemu w tym również w interakcji z Systemem nowym lub Systemem istniejącym.
 - 9.1.7 Instrukcję normalnej konserwacji Systemu,
 - 9.1.8 instrukcję diagnostyki Systemu,
10. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wykonawca udziela Zamawiającemu prawa autorskie majątkowe do dokumentacji w zakresie rozporządzania nią lub jej dowolną częścią, bez zgody Wykonawcy oraz bez żadnych ograniczeń czasowych i ilościowych, co najmniej na następujących polach eksploatacji: utrwalanie, kopiowanie, zwielokrotnianie dowolną techniką, wprowadzanie do obrotu, wprowadzanie do pamięci komputera, publiczne wykonanie albo publiczne odtwarzanie, wystawianie, wyświetlanie, wykonywanie autorskich praw zależnych. Osobiste prawa autorskie, jako niezbywalne pozostają własnością projektantów, autorów dokumentacji.

§ 8

INFORMACJE POUFNE

1. Strony Umowy zobowiązują się do nie ujawniania osobom trzecim informacji poufnych i/lub stanowiących tajemnicę handlową, uzyskanych w związku z realizacją zadań objętych Umową, chyba że uzyskają pisemną zgodę drugiej Strony w każdym konkretnym przypadku.
2. Zobowiązanie Stron, określone w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji:

- 2.1. które znajdowały się w nieograniczonym posiadaniu Strony przed ich otrzymaniem od drugiej Strony;
 - 2.2. które są znane lub zostaną podane do wiadomości publicznej w inny sposób, niż poprzez naruszenie postanowień Umowy;
 - 2.3. które Strona mogła otrzymać od osoby trzeciej bez powiadomienia o towarzyszących ograniczeniach co do ich użycia lub ujawniania;
 - 2.4. co do których dana Strona jest w stanie udowodnić, że zostały te informacje przez nią opracowane niezależnie od ich otrzymania.
3. Zobowiązanie do poufności, o którym mowa powyżej, trwa nadal pomimo rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy przez okres 5 lat od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy (w tym wyniku wykonania prawa odstąpienia). Strony odpowiadają za zachowanie poufności przez swoich pracowników, pełnomocników oraz osób działających w ich imieniu.
 4. Ujawnienie informacji poufnych lub stanowiących tajemnicę handlową wymagane zgodnie z obowiązującym prawem, orzeczeniem sądowym lub decyzją administracyjną uprawnionego organu administracji państwowej nie podlega powyższym ograniczeniom.

§ 9 SIŁA WYŻSZA

1. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą.
2. Dla potrzeb niniejszej Umowy siła wyższa oznacza zdarzenie nadzwyczajne, o charakterze zewnętrznym, którego nie można było przewidzieć, a Strony dotknięte jego konsekwencjami nie mogły jemu zapobiec, pomimo dołożenia należytej staranności.
3. Pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z nie dołożenia przez Strony należytej staranności w rozumieniu art. 355 § 2 Kodeksu Cywilnego.
4. Jeżeli zdarzenie stanowiące siłę wyższą w rozumieniu niniejszego paragrafu spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań z Umowy przez jedną ze Stron:
 - 4.1. Strona ta niezwłocznie po wystąpieniu oraz ustąpieniu siły wyższej lub skutków jej działania zawiadomi drugą Stronę;
 - 4.2. Strona ta podejmie wszelkie uzasadnione kroki zmierzające do przezwyciężenia skutków działania siły wyższej;
 - 4.3. Strona podejmie wykonywanie zobowiązań przewidzianych Umową niezwłocznie po ustąpieniu działania siły wyższej lub jej skutków.
5. Wystąpienie siły wyższej i poinformowanie o tym Strony drugiej powoduje, iż warunki i terminy wykonania zobowiązań umownych ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej lub jej skutków o ile strony nie uzgodnią inaczej.
6. Jeżeli siła wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań z Umowy przez Stronę przez okres przekraczający 3 (słownie: trzy) miesiące, Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość i warunki rozwiązania Umowy.

§ 10 CENA UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy za cenę, która wynosiPLN (słownie:) powiększoną o ...% podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami, co daje kwotę brutto PLN (słownie:) zwaną dalej Ceną Umowy.

2. Cena Umowy jest na bazie DDP, Poland (Incoterms 2010) , jest ceną ustaloną i nie podlega żadnym zmianom przez Strony w trakcie obowiązywania Umowy za wyjątkiem ust. 11 poniżej.
3. Cena, o której mowa w ust. 1, niniejszego paragrafu obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy w zakresie dostawy Sprzętu i Wdrożenia, o którym mowa w § 1, ust. 2, pkt. 2.1 i 2.3, koszty świadczenia usług w ramach Serwisu Gwarancyjnego, o których mowa w § 1, ust. 2, pkt. 2.2 Umowy i koszty szkolenia przedstawicieli Zamawiającego, o których mowa w §1 pkt. 2.4 oraz w §4 Umowy.
4. Szczegółowa specyfikacja ilościowo-cenowa wszelkich wynikających z Umowy i Załącznika nr 1 do Umowy zadań, prac i usług Wykonawcy realizowanych w celu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy, z wyszczególnieniem cen za sprzęt oraz wdrożenie, szkolenia, usług Serwisu Gwarancyjnego- zawarta jest w **Załączniku nr 6** do Umowy Oferta Wykonawcy.
5. Faktura za realizację Przedmiotu Umowy dotyczącej dostawy Sprzętu i Wdrożenia Systemu VPN zostanie wystawiona przez Wykonawcę niezwłocznie po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego, o którym mowa w § 2 ust. 7 Umowy i wykonaniu wszystkich postanowień wynikających z Umowy, za wyjątkiem świadczenia usług w ramach rękojmi za wady i Serwisu Gwarancyjnego.
6. Zapłata przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest doręczyć Zamawiającemu fakturę najpóźniej 7 dni od jej wystawienia W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa powyżej, termin zapłaty wynosi 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
7. Wykonawca jest zobowiązany do umieszczenia na fakturze numeru niniejszej Umowy.
8. Strony ustalają, że terminem spełnienia świadczenia (zapłaty) jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego wymaganą należnością.
9. Każda ze Stron opłaci swoje koszty bankowe związane z dokonaniem przelewu bankowego w kraju swojej siedziby. Z zastrzeżeniem treści postanowień niniejszego paragrafu wszystkie podatki i opłaty łącznie z opłatami skarbowymi i innymi opłatami, które powstaną w związku z realizacją Umowy, a także koszty Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy ponosi Wykonawca.
10. W przypadku nieuregulowania faktury w terminie, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu Wykonawca naliczać będzie ustawowe odsetki za opóźnienie
11. W przypadku zmiany prawa podatkowego w zakresie podatku VAT, kwoty brutto zostaną obliczone zgodnie z obowiązującą stawką VAT. Zmiana kwoty podatku VAT stanowi zmianę Umowy i wymaga pisemnego aneksu do umowy.
12. Najpóźniej w ciągu jednego (1) miesiąca od podpisania Umowy przez obie Strony Wykonawca, mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Polski, zobowiązuje się przedłożenia Zamawiającemu certyfikatu rezydencji podatkowej. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć aktualny certyfikat w każdym kolejnym roku obowiązywania Umowy.*
13. W przypadku zmiany statusu podatkowego, wpływającego na aktualność przedłożonego certyfikatu, o którym mowa w ust.12, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o każdej takiej zmianie.*
14. Należności przysługujące Wykonawcy będą wypłacane w kwotach pomniejszonych o podatek dochodowy, do którego pobrania jest zobowiązany Zamawiający, stosownie do

obowiązującego prawa polskiego i zawartych międzynarodowych umów rządowych, w przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę certyfikatu rezydencji podatkowej do dnia wypłaty.*

* *obowiązuje w przypadku Wykonawcy niemającego siedziby na terenie Rzeczypospolitej Polskiej*

§ 11 ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Zamawiający zobowiązuje się:
 - 1.1 dokonać zapłaty Ceny Umowy na rzecz Wykonawcy zgodnie z zasadami i na warunkach określonych w Umowie;
 - 1.2 współdziałać z Wykonawcą w celu umożliwienia Wykonawcy realizację Umowy.
 - 1.3 dostarczyć zasoby serwerowe, na których zostaną uruchomione wirtualne instancje systemu
 - 1.4 zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na zlecenie Wykonawcy, w celu wykonywania niniejszej Umowy, dostęp do Miejsca Dostawy, Miejsca Instalacji i miejsca świadczenia usługi, w tym budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych i przeszkolić pracowników lub podwykonawców Wykonawcy z zasad poruszania się po terenie Zamawiającego;
2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 2.1 wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do Umowy) i Ofertą Wykonawcy (Załącznik nr 6 do Umowy);
 - 2.2 dostarczyć Zamawiającemu Sprzęt i Oprogramowanie na własny koszt i ryzyko do Miejsca Dostawy Zamawiającego (02-147 Warszawa, ul. Wieżowa 8)
 - 2.3 zainstalować Sprzęt i Oprogramowanie wraz z konfiguracją i uruchomieniem, - dokonać migracji konfiguracji i ustawień z obecnie pracującego u Wykonawcy systemu VPN, przeprowadzić Testy Odbioru Końcowego na własny koszt i ryzyko, w terminie o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy;
 - 2.4 wyznaczyć koordynatora realizacji Przedmiotu Umowy w terminie 5 dni roboczych od daty podpisania Umowy;
 - 2.5 wykonać wszystkie prace Konfiguracyjne wynikające z realizacji Umowy, przeszkolić przedstawicieli Zamawiającego oraz świadczyć Usługi Serwisu Gwarancyjnego na warunkach określonych w Umowie;
 - 2.6 przekazać dokumentację powykonawczą zgodnie z wymaganiami zawartymi w §7 pkt. 9 Umowy.
 - 2.7 przedłożyć Zamawiającemu dowód wniesienia Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy.

§ 12 HARMONOGRAM REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy do 20 tygodni od daty podpisania Umowy, zgodnie ze Szczegółowym Harmonogramem Realizacji Przedmiotu Umowy, zawartym w **Załączniku nr 7** do Umowy, za wyjątkiem usług rękojmi za wady i Usług Serwisu Gwarancyjnego, o których mowa w § 1 pkt. 2.2 Umowy.
2. Termin realizacji, o którym mowa w ust. 1 powyżej, oznacza termin, w którym Wykonawca zobowiązany jest wykonać prawidłowo Przedmiot Umowy określony w § 1 ust. 1 i 2, w tym

przeprowadzić odbiór techniczny Przedmiotu Umowy, zakończony podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego o którym mowa w § 2 ust.7 ,którego wzór stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy.

3. Wykonawca zobowiązany jest rozpocząć realizację Przedmiotu Umowy w terminie zgodnym ze Szczegółowym Harmonogramem Realizacji Przedmiotu Umowy- **Załącznik nr 7**, z zastrzeżeniem, iż Zamawiający udostępni Wykonawcy teren Miejsca Instalacji dla montażu/instalacji/konfiguracji Systemu VPN.
4. Wszelkie następujące w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy zmiany w Szczegółowym Harmonogramie realizacji Przedmiotu Umowy muszą być uprzednio uzgodnione i zaakceptowane przez Zamawiającego, a ich wprowadzenie do Umowy nastąpi w drodze aneksu.
5. Jeżeli na skutek wystąpienia problemów niezawinionych przez Wykonawcę, realizacja poszczególnych etapów realizacji przedmiotu Umowy miałyby ulec przesunięciu w stosunku do obowiązującego Szczegółowego Harmonogramu realizacji Przedmiotu Umowy, Wykonawca powinien powiadomić o tym Zamawiającego z odpowiednim, tj. nie krótszym niż 10 dni wyprzedzeniem w celu wprowadzenia zmian w Szczegółowym Harmonogramie realizacji Przedmiotu Umowy. Wszelkie propozycje wprowadzenia przez Wykonawcę zmian w Szczegółowym Harmonogramie realizacji Przedmiotu Umowy muszą być należycie uzasadnione i zaakceptowane uprzednio przez Zamawiającego, a ich wprowadzenie do Umowy nastąpi w drodze aneksu, ale nie będą one wpływać w żadnym zakresie na zwiększenie Ceny Umowy, ani na zmianę terminu realizacji Przedmiotu Umowy określonego w ust. 1, chyba że zmiana terminu Realizacji Przedmiotu Umowy będzie zasadna, w szczególności gdy zmiany w Szczegółowym Harmonogramie realizacji Przedmiotu Umowy będą pochodną działań niezawinionych przez Wykonawcę lub niezależnych od żadnej ze Stron.
6. Wcześniejsze wykonanie Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w ust. 1 jest dozwolone po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.
7. Zamawiający przekaze Wykonawcy przepustki osobowe oraz dla pojazdów uprawniające do wstępu na teren Zamawiającego- wskazanych w powiadomieniu Wykonawcy przesłanym Zamawiającemu. W powiadomieniu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca zamieści dane niezbędne do wystawienia przepustek osobowych i samochodowych uprawniających do wstępu na teren Zamawiającego, w szczególności:
 - a. dane do wystawienia przepustek osobowych: nazwisko i imię, seria i numer dowodu osobistego, numer PESEL, data i godzina przyjazdu;
 - b. dane do wystawienia przepustek samochodowych: nazwisko i imię kierowcy, marka i typ pojazdu, nr rejestracyjny samochodu, numer telefonu kierowcy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do poruszania po terenie Zamawiającego wyłącznie w uzgodnieniu z Zamawiającym.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów, zarządzeń organizacyjnych, instrukcji bezpieczeństwa, przepisów bhp, ppoż. i innych obowiązujących na terenie Zamawiającego - oraz ponosi odpowiedzialność za ich naruszenie i szkody spowodowane przez siebie, jak również przez swoich pracowników lub osoby działające w imieniu lub na rzecz Wykonawcy (w tym pracowników i współpracowników tej osoby), bez względu na stosunek prawny łączący taką osobę z Wykonawcą.

§ 13

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca oświadcza, że przed podpisaniem Umowy wniósł na rzecz Zamawiającego Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy w wysokości dziesięciu procent (10%) Ceny Umowy brutto, o której mowa w § 10, ust. 1, wynoszące ... PLN (słownie: ...), w formie
2. W przypadku wyboru przez Wykonawcę, jako formy Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja taka będzie bezwarunkowa, płatna na pierwsze żądanie i nieodwołalna.
3. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie zaspokajanie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy wszelkich należności powstałych w wyniku nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności kar umownych, o których mowa w Umowie.
4. W przypadku dokonania przez Zamawiającego wypłaty z Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się uzupełnić jej kwotę do wysokości określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu, w terminie 14 dni kalendarzowych od daty dokonania przez Zamawiającego wypłaty, o której mowa w ust. 3.
5. Wszelkie koszty dotyczące wystawienia, utrzymania lub uzupełnienia Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy ponosi Wykonawca.
6. Zwolnienie Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy będzie następowało w następujących terminach i kwotach:
 - 6.1. Siedemdziesiąt procent (70 %) wartości Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy w kwocie PLN (słownie: ... 00/100) zostanie zwolnione w ciągu 30 dni od daty podpisania **Protokołu Odbioru Końcowego (Załącznik nr 3)**;
 - 6.2. Trzydzieści procent (30%) wartości dotychczasowego Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy w kwocie PLN (słownie: ... 00/100) zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 15 dni po upływie okresu obowiązywania Rękojmi za wady i po przedłożeniu Zamawiającemu kopii **Protokołu Należytego Wykonania w zakresie świadczenia usług rękojmi za wady oraz Serwisu Gwarancyjnego Utrzymania w sprawności Systemu VPN**, którego wzór stanowi **Załącznik nr 8** do Umowy , podpisanego przez obie Strony.
7. Wykonawca może dokonać zmiany formy Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy na jedną lub kilka następujących form:
 - 7.1 gotówka;
 - 7.2 poręczenia bankowe lub poręczenia spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
 - 7.3 gwarancje bankowe;
 - 7.4 gwarancje ubezpieczeniowe;
 - 7.5 poręczenia udzielane przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 roku o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
8. Zmiana formy Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy, o której mowa w ustępie poprzedzającym może być dokonana wyłącznie z zachowaniem ciągłości Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy i bez zmniejszenia jego wysokości.

9. Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy w formie pieniężnej Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.

§ 14

KARY UMOWNE

1. Jeżeli Zamawiający odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wówczas Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% Ceny Umowy brutto, o której mowa w § 10, ust. 1 Umowy oraz do zwrotu Zamawiającemu udokumentowanych poniesionych przez Zamawiającego kosztów związanych z realizacją Umowy. Zapłata kary nastąpi w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego. Ponadto Wykonawca będzie zobowiązany na swój koszt i ryzyko usunąć, po uzgodnieniu terminu z Zamawiającym, dostarczony Sprzęt.
2. Jeżeli Wykonawca odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wówczas będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 20% Ceny Umowy brutto, o której mowa w § 10, ust. 1 Umowy oraz do zwrotu Zamawiającemu udokumentowanych, poniesionych przez Zamawiającego kosztów związanych z realizacją Umowy. Zapłata kary umownej oraz zwrot kosztów nastąpi w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę.

Ponadto Wykonawca usunie na swój koszt i ryzyko dostarczony Sprzęt, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
3. Jeżeli Wykonawca odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, wówczas Zamawiający pokryje udokumentowane koszty poniesione przez Wykonawcę bezpośrednio związane z realizacją Umowy, za okres od daty wejścia Umowy w życie do daty otrzymania od Wykonawcy pisemnego zawiadomienia o decyzji o odstąpieniu przez niego od Umowy. Zwrot tych kosztów nastąpi w terminie nie dłuższym niż 30 dni od przedstawienia Zamawiającemu udokumentowanych kosztów poniesionych przez Wykonawcę bezpośrednio związanych z realizacją Umowy.
4. Jeśli Wykonawca po przystąpieniu do realizacji przedmiotu Umowy spowoduje wystąpienie nieprawidłowości w zasobach sieci LAN/WAN Zamawiającego, wówczas Wykonawca będzie zobowiązany Zamawiającemu zapłacić karę za każdy dzień liczony od momentu wystąpienia nieprawidłowości do momentu przywrócenia pełnej sprawności sieci LAN/WAN przed przystąpieniem do prac wynikających z przedmiotu niniejszej Umowy. Kwota kary za każdy dzień jest ustalona w kwocie 0,5% ceny Umowy brutto o której mowa w § 10 ust. 1.
5. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma wymagań określonych w Załączniku nr 4 ust. 2 oraz 4 Szczególne wymagania w zakresie świadczenia Serwisu Gwarancyjnego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne wskazane w Załączniku nr 4 do Umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia całości kar wraz z odsetkami nałożonych przez Zamawiającego z tytułu nieterminowego wykonania obowiązków przez Wykonawcę.
7. W przypadku opóźnień związanych z uchybieniem terminu ujętym w Szczegółowym Harmonogramie realizacji Przedmiotu Umowy (Załącznik nr 7 punkt 4) polegających na Testach Odbioru Końcowego zakończonych podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 1,5 % liczoną od Ceny Umowy brutto określonej w § 10 ust. 1, po wyznaczonym terminie.
8. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w czasie realizacji Umowy, o którym mowa w §12 ust.1 Umowy, Zamawiający ma prawo do żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 1,5 % Ceny Umowy brutto wskazanej w §10 ust. 1 Umowy.

9. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych do pełnej wysokości szkody na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.
10. Zamawiający będzie miał prawo do zaspokajania kar umownych, o których mowa w Umowie, bezpośrednio z Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy lub do ich potrącania z Ceny Umowy należnej Wykonawcy po uprzednim wystawieniu przez Zamawiającego stosownej noty obciążeniowej lub Wykonawca dokona należnej zapłaty na rachunek Zamawiającego w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Zamawiającego noty.
11. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie Umowy nie przekroczy 25% całkowitej Ceny Umowy brutto wskazanej w § 10 ust. 1 Umowy z zastrzeżeniem pkt. 9 powyżej.

§ 15

ZMIANA, ODSZTĄPIENIE, WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. W razie rażącego lub powtarzającego się naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym. Prawo to może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni, a mimo tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń, ani nie usunął ich skutków. Zamawiający może od Umowy odstąpić z zachowaniem praw wynikających z treści § 14 Umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy także w następujących przypadkach:
 - 2.1 w terminie 30 dni od uzyskania przez Zamawiającego informacji o prowadzonym przeciwko Wykonawcy postępowaniu egzekucyjnym
 - 2.2 W terminie 14 dni od nieprzystąpienia przez Wykonawcę do realizacji Umowy i po przekroczeniu terminów określonych w § 12 niniejszej.
3. W wypadku określonym w ust. 2 pkt. 2.1 niniejszego paragrafu Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie z tytułu zrealizowanej części Umowy.
4. Odstąpienie od Umowy musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i musi zawierać uzasadnienie.

§ 16

ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania na drodze polubownej wszelkich sporów pomiędzy Stronami, które wynikają z zastosowania Umowy lub jej interpretacji.
2. O ile polubowne rozwiązanie sporu nie powiedzie się, wszelkie spory wynikające z Umowy lub powstające w związku z nią będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 17

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie spory jakie mogą wynikać w związku z realizacją umowy będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny dla siedziby Zamawiającego.
3. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnej zmiany postanowień Umowy, gdy konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w szczególności, gdy:

- 3.1. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy,
- 3.2. zaistnieją zdarzenia o charakterze siły wyższej, niezależne od stron umowy, opisane szczegółowo w §9 Umowy,
- 3.3. wystąpią okoliczności opisane w § 12 ust. 5 Umowy.
4. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy są:
 - 4.1. w sprawach handlowych: ... tel. ..., fax ..., tel. kom. ..., e-mail: [...](#)
 - 4.2. w sprawach technicznych: ... tel. ..., fax: ..., tel. kom. ..., e-mail: [...](#); ..., tel. ... , fax ..., tel. kom. ... e-mail: [...](#)
 - 4.3. do podpisania Protokołu Odbioru Ilościowego/ Końcowego :....
 - 4.3.1 ze strony Wykonawcy... tel. ..., fax ..., tel. kom. ..., e-mail: [...](#)
 - 4.3.2 ze strony Zamawiającego... tel. ..., fax ..., tel. kom. ..., e-mail: [...](#)
5. Ze strony Wykonawcy osobami upoważnionymi do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy są:
 - 5.1. w sprawach handlowych: ..., tel. ..., fax: ..., e-mail: [...](#) ;
 - 5.2. w sprawach technicznych: ..., tel. ..., fax: ..., e-mail: [...](#)
6. Umowa wchodzi w życie w dniu podpisania przez obie Strony, a w przypadku, gdy podpisy będą składane w różnych terminach - z dniem złożenia ostatniego podpisu.
7. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (t. j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, ze zm.) ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu Cywilnego.
8. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
9. Wykonawca nie może bez uprzedniej, pisemnej – pod rygorem nieważności – zgody Zamawiającego przenieść ani praw ani obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią.
10. Umowę wraz z 8 Załącznikami sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załączniki stanowią integralną część Umowy:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – Wzór Protokołu Odbioru Ilościowego

Załącznik nr 3 – Wzór Protokołu Odbioru Końcowego

Załącznik nr 4 – Szczegółne wymagania w zakresie świadczenia

Usług Serwisu Gwarancyjnego utrzymania w sprawności Systemu Zdalnego Dostępu VPN

Załącznik nr 5 – Wzór Protokołu Odbioru Szkoleń

Załącznik nr 6 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 7 – Szczegółowy harmonogram realizacji Przedmiotu Umowy

Załącznik nr 8 – Wzór Protokołu Należytego Wykonania w zakresie świadczenia usług rękojmi za wady oraz Serwisu Gwarancyjnego Utrzymania w sprawności Systemu VPN

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....
(data i podpis)

.....
(data i podpis)

.....
(data i podpis)

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wzór Protokołu Odbioru Ilościowego

Strony Umowy zgodnie potwierdzają, że w ramach Umowy nr **PAŻP/...-.....** /**ACD** dostawa Sprzętu do siedziby Zamawiającego ul. Wieżowa 8, 02-147 Warszawa :

nastąpiła w dniu

Strony potwierdzają, że dostarczony Sprzęt jest nowy i kompletny oraz zgodny z opisem zawartym w **Załączniku nr 1** do Umowy.

PRZEDSTAWICIEL WYKONAWCY

.....

.....

data.....

PRZEDSTAWICIEL ZAMAWIAJĄCEGO

.....

.....

data.....

Wzór Protokołu Odbioru Końcowego

Strony Umowy zgodnie potwierdzają, że Sprzęt dostarczony w ramach Umowy Nr PAŻP/...-.../ACD został uruchomiony i przeszedł Testy Odbioru Końcowego, o których mowa w § 2, ust. 7 Umowy, w Miejscu Instalacji -Warszawa ul. Wieżowa 8.

W wyniku przeprowadzonych Testów Odbioru Końcowego Strony potwierdzają, że:

- Sprzęt i oprogramowanie zostało zainstalowane, skonfigurowane z siecią LAN/WAN Zamawiającego i przetestowane uzyskując wynik pozytywny.
- Jakiegokolwiek wady Urządzeń i Oprogramowanie zostały usunięte.
- Sprzęt i Oprogramowanie zostały zaakceptowane do wykorzystania operacyjnego przez Zamawiającego.
- Za wyjątkiem świadczenia usług w ramach rękojmi za wady i Serwisu Gwarancyjnego utrzymania w sprawności Systemu Zdalnego Dostępu VPN, wszystkie pozostałe Usługi oraz warunki i postanowienia Umowy zostały wykonane przez Wykonawcę.

Wykonawca przekazał Zamawiającemu dokumentację techniczną oraz udzielił licencji na korzystanie z Oprogramowania.

PRZEDSTAWICIEL WYKONAWCY

.....

.....

data.....

PRZEDSTAWICIEL ZAMAWIAJĄCEGO

.....

.....

data.....

Szczególne wymagania w zakresie świadczenia Serwisu Gwarancyjnego Utrzymania w sprawności Systemu VPN

Wykonawca niniejszym oświadcza, że jako dostawca sprzętu dla Wykonawcy w zakresie umowy nr PAŻP/...-.../ACD zawartej pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą na dostawę **Systemu Zdalnego dostępu VPN** w oparciu o sprzęt i oprogramowanie opisane w **Załączniku nr 1** do Umowy zgodnie z przedmiotem Umowy określonym w §1 ust.1 i 2 Umowy - zobowiązuje się do świadczenia **Usług Serwisowych** dotyczących dostarczonego sprzętu wyspecyfikowanego w Załączniku nr 1 niniejszej Umowy, bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych opłat, na zasadach określonych poniżej:

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług Serwisu Gwarancyjnego utrzymania w sprawności Systemu VPN w ramach Umowy na okres 36 miesięcy następujących po sobie miesięcy kalendarzowych.
2. Okres świadczenia Usług Serwisowych rozpoczyna się od daty podpisania przez Zamawiającego i Wykonawcę Protokołu Odbioru Końcowego (Załącznik nr 8)
3. Wykonawca musi zapewnić certyfikowany przez producenta sprzętu serwis o zasięgu ogólnokrajowym. Zamawiający przed podpisaniem umowy będzie wymagał przedstawienia certyfikatu potwierdzającego ww. wymaganie.
4. Zakres i zasady świadczenia usług Serwisu Gwarancyjnego utrzymania w sprawności Systemu VPN w ramach Umowy i ceny Umowy określonej w § 10 pkt 1 :
 - 4.1 Przyjmowanie zgłoszeń telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną
 - 4.2 Udostępnienie i utrzymanie zdalnego serwisu świadczonego przez Wykonawcę dla Systemu VPN
 - 4.3 Zdalna diagnoza i kwalifikacja problemu, przeprowadzenie testów lub symulacji celem ustalenia źródła problemu.
 - 4.4 Usunięcie usterki poprzez korektę oprogramowania, lub wgranie uaktualnienia, wymiana wadliwych (uszkodzonych) podzespołów.
 - 4.5 Uruchomienie w porozumieniu z Zamawiającym procesu logistycznego wymiany uszkodzonych elementów.
 - 4.6 Wymiana modułów, części Systemu VPN (dotyczy: usługi dostawy, naprawy, wymiany, bądź samej części / modułu).
 - 4.7 Wgrywanie aktualizacji, patchy wg wymogów producenta, lub przekazanie (udostępnienie do pobrania Zamawiającemu) do wgrania przeszkolonemu personelowi Zamawiającego.
 - 4.8 Usługi serwisowe Systemu VPN w miejscu instalacji jej elementów.
 - 4.9 Dojazd i praca na miejscu przedstawiciela serwisu.
 - 4.10 Wymiana bądź naprawa wolnego od wad sprzętu zgodnie z procedurami serwisowymi.
5. Procedury Serwisowe
 - 5.1 Wszystkie naprawy i/lub wymiany Sprzętu bądź jego części w okresie obowiązywania utrzymania serwisowego będą wykonywane na koszt i ryzyko Wykonawcy w miejscu

wystąpienia nieprawidłowości lub w autoryzowanym serwisie producenta Sprzętu lub oficjalnego przedstawiciela producenta Sprzętu na rynek Polski. Ewentualne koszty transportu do i z serwisu pokrywa Wykonawca.

- 5.2 Zamawiający będzie zgłaszał Wykonawcy wszelkie nieprawidłowości w pracy Systemu VPN niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Zamawiający będzie mógł zgłaszać nieprawidłowości 365 dni w roku, 24 godziny na dobę pod numer telefonu:, fax..... oraz pocztą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail:
6. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów reakcji i usunięcia awarii/naprawy uszkodzenia, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej, za zwłokę w dokonaniu naprawy, liczoną od dnia upływu terminu zgodnie z poniższym:
- 6.1 za każdą godzinę opóźnienia w **Czasie Usunięcia Awarii** zwany dalej **CUA** kara umowna wynosi 0,02 % ceny umowy brutto za każdą godzinę opóźnienia.
- 6.2 za opóźnienie w **Czasie Reakcji** zwany dalej **CR** Kara umowna wynosi 0,2% ceny umowy brutto, przy czym:
- 6.2.1 czas reakcji (**CR**) rozumiany jest jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do podjęcia działań; (Czas reakcji wynosi 2 godziny)
- 6.2.2 czas usunięcia awarii (**CUA**) rozumiany jest jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do momentu ukończenia realizacji zgłoszenia; (czas usunięcia awarii 8 godzin)
- 6.3 lub Zamawiający będzie miał prawo do dokonania naprawy we własnym zakresie, a kosztami powstałymi z tego tytułu, niezależnie od zapłaty kary umownej, będzie mógł obciążyć Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża bezwarunkową zgodę.
7. Za moment zakończenia zgłoszenia/usługi uważa się: dzień (godzinę) występujące na podpisanym przez Zamawiającego potwierdzeniu wykonania zgłoszenia w postaci protokołu lub arkusza godzinowego gdy zgłoszenie było realizowane u Zgłaszającego, lub dzień poinformowania Zamawiającego o zakończeniu zlecenia – gdy zlecenie nie wymagało obecności personelu Wykonawcy u Zamawiającego. Jeżeli Zgłaszający nie uznaje daty zakończenia zlecenia powinien w terminie 2 dni roboczych zgłosić reklamację wykonania zlecenia. Jeżeli zgłaszający nie złoży reklamacji zlecenia w tym terminie, zgłoszenie uważa się za zakończone
8. Wszelkie zgłoszenia serwisowe muszą być opisane w protokole zgłoszenia serwisowego według poniższego wzoru:

ZGŁOSZENIE SERWISOWE			
Wykonawca: XXXXXXXXXX Dane teleadresowe: tel.: fax:		Data zgłoszenia:	Numer zlecenia:
SERWIS		Godzina zgłoszenia:	
tel.:	Dane z punktu 5.2 powyżej		
fax:			
e-mail:			
Umowa numer:			
Zamawiający: PAŻP		Zgłaszający	
Numer umowy:		imię i nazwisko: tel: komórka: e-mail:	
Dane teleadresowe		Lokalizacja zgłoszenia	
tel.: komórka: fax: e-mail:		Dane teleadresowe / identyfikacyjne miejsca awarii lub odbioru uszkodzonych urządzeń	
Opis zgłoszenia			

9. Po upływie okresu obowiązywania usług Serwisu Gwarancyjnego , Zamawiający i Wykonawca podpiszą Protokół **Należytego Wykonania w zakresie świadczenia usług rękojmi za wady oraz Serwisu Gwarancyjnego Utrzymania w sprawności Systemu VPN**, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy, którego wzór stanowi **Załącznik nr 8**. Protokół Należytego Wykonania Usług Serwisowych utrzymania Systemu VPN, będzie potwierdzał wykonanie przez Wykonawcę warunków niniejszej Umowy w zakresie zobowiązań usług serwisowych oraz, że Sprzęt jest sprawny, a jakiegokolwiek zgłoszone przez Zamawiającego nieprawidłowości w odniesieniu do stanu systemu z momentu podpisania Protokołu Końcowego zostały uwzględnione przez Wykonawcę i usunięte. Podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę Protokół Należytego Wykonania w zakresie świadczenia usług rękojmi za wady oraz Serwisu Gwarancyjnego Utrzymania w sprawności Systemu VPN będzie podstawą do zwolnienia Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy w sposób określony w § 13 Umowy.
10. W przypadku zlecenia przez Wykonawcę wysyłania sprzętu za pośrednictwem podmiotu trzeciego (np. kurier), Zamawiający zastrzega sobie iż przy przekazaniu sprzętu do wysłania przedłoży osobie/podmiotowi występującej w imieniu Wykonawcy do podpisu protokół zgłoszenia serwisowego. Podpisany protokół Zamawiający prześle Wykonawcy na wskazane dane teleadresowe, o których mowa w punkcie 5.2 załącznika nr 4.

Wzór protokołu Odbioru Szkoleń

Niniejszy protokół jest potwierdzeniem przeprowadzenia zgodnie z Umową Nr PAŻP/...-...../ACD Szkoleń, o których mowa w § 4 Umowy.

Wykonawca przeprowadził Szkolenie z zakresu obsługi technicznej i administracji **Systemu VPN**
Uczestnikom Szkoleń zostały przyznane uprawnienia potwierdzone imiennym certyfikatem.

PRZEDSTAWICIEL WYKONAWCY

.....

.....

data.....

PRZEDSTAWICIEL ZAMAWIAJĄCEGO

.....

.....

data.....

Załącznik Nr 6
do Umowy nr PAŻP/..... /ACD

Oferta Wykonawcy

Szczegółowy harmonogram realizacji Przedmiotu Umowy

l.p.	Zakres prac	Termin realizacji
1.	Dostawa sprzętu	Do 8 tygodni od daty podpisania Umowy
2.	Szkolenia	do 20 tygodni od daty podpisania Umowy
3.	Przygotowanie planu testów akceptacyjnych	Do 6 tygodni od daty podpisania Umowy
4.	Testy Odbioru Końcowego: Wykonanie Testów akceptacyjnych zakończonych podpisaniem Protokołu Odbioru Końcowego	Do 7 tygodni od daty dostawy sprzętu <i>Kara umowna za przekroczenie terminu 1,5 % wartości Umowy brutto</i>
5.	Wykonanie i przekazanie Dokumentacji Powykonawczej	4 tygodnie od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego
6.	Termin realizacji przedmiotu Umowy dotyczącej Wdrożenia Systemu VPN	do 20 tygodni od daty podpisania Umowy <i>Kara umowna 1,5 % wartości Umowy za przekroczenie terminu</i>
7.	Termin realizacji przedmiotu Umowy dotyczącej świadczenia usług Serwisu Gwarancyjnego utrzymania w sprawności Systemu VPN	36 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego

Załącznik Nr 8

Wzór Protokołu Należytego Wykonania w zakresie świadczenia usług rękojmi za wady oraz Serwisu Gwarancyjnego Utrzymania w sprawności Systemu VPN

Zamawiający i Wykonawca potwierdzają wykonanie przez Wykonawcę warunków niniejszej Umowy w zakresie zobowiązań usług Serwisu Gwarancyjnego określonych w Szczególnych Wymaganiach w zakresie Świadczenia Usług Serwisu Gwarancyjnego utrzymania Systemu VPN (**Załącznik nr 4**) oraz potwierdzają, że Sprzęt, jest sprawny oraz, że jakiegokolwiek zgłoszone przez Zamawiającego nieprawidłowości zostały uwzględnione przez Wykonawcę i usunięte.

PRZEDSTAWICIEL WYKONAWCY

PRZEDSTAWICIEL ZAMAWIAJĄCEGO

.....

.....

.....

.....

data.....

data.....