



Oznaczenie postępowania: AJZ-2224-6/44/2013
Polska Agencja Żeglugi Powietrznej

Załącznik nr 2 do SIWZ

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Umowa nr PAŻP/13-...../AZZ

zawarta w dniu w Warszawie pomiędzy:

Polską Agencją Żeglugi Powietrznej z siedzibą w Warszawie, 02-147 Warszawa, ul. Wieżowa 8, REGON: 140886771, NIP: 522-283-83-21, reprezentowaną przez:

..... -

zwaną dalej „Zamawiającym” lub „Stroną”,

a

..... z siedzibą w, ul., wpisaną do, pod numerem

REGON:, NIP:, reprezentowaną przez:

..... -

zwaną dalej „Wykonawcą” lub „Stroną”.

Niniejsza Umowa zawarta została z Wykonawcą wyłonionym w postępowaniu nr AJZ-2222-6/44/2013 prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, o którym mowa w art.39 w związku z art. 10 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2010 r., Nr 113, poz.759, z późniejszymi zmianami).

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego asysty technicznej, zwanej dalej „Asystą Techniczną”, do utrzymania i wsparcia posiadanych i wykorzystywanych przez Zamawiającego licencji SAP Business Objects Profitability, zwanych dalej „Oprogramowaniem”.
2. W skład Oprogramowania objętego niniejszą Umową wchodzi:
 - 2.1. Business Objects Activity Analysis XI Windows (Serwer per 4-CPU) – 1 szt.,
 - 2.2. Profit Model Builder XI Windows Named User – 2 szt.,
 - 2.3. Profit Application User XI Windows Named User – 3 szt.
3. Asysta Techniczna świadczona będzie przez Wykonawcę przez okres od daty wejścia w życie Umowy do dnia 29.06.2014 roku.

§ 2

Zasady świadczenia usług Asysty Technicznej

1. W ramach świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Asysty Technicznej Wykonawca zobowiązany jest do:



Oznaczenie postępowania: AJZ-2224-6/44/2013
Polska Agencja Żeglugi Powietrznej

- 1.1. zapewnienia wsparcia 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu (24/7), każdego dnia w roku (wliczając w to okresy dni ustawowo wolnych od pracy) dla awarii Oprogramowania opisanej w § 3 ust. 1 pkt. 1.1. Umowy jako Zagrożenie 1;
 - 1.2. interaktywnej pomocy technicznej w godzinach pracy lokalnego biura Wykonawcy dla awarii Oprogramowania opisanej w § 3 ust. 1 pkt. 1.2., 1.3. i 1.4. Umowy jako Zagrożenie 2, Zagrożenie 3 i Zagrożenie 4; czas pracy lokalnego biura Wykonawcy to (liczba godzin nie może być mniejsza niż 8) od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
 - 1.3. umożliwienia Zamawiającemu całodobowego dostępu przez Internet do portalu pomocy technicznej Wykonawcy;
 - 1.4. umożliwienia Zamawiającemu dokonywanie zgłoszeń awarii przez stronę internetową (Online Customer Support) i telefonicznie – nielimitowana liczba zgłoszeń w ciągu roku; Wykonawca zobowiązany będzie do przesłania Zamawiającemu potwierdzenia przeczytania wiadomości zawierającej zgłoszenie;
 - 1.5. umożliwienia Zamawiającemu dostępu do nowych wersji oraz aktualizacji Oprogramowania.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu hasła dostępu do portalu pomocy technicznej Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1.3. niniejszego paragrafu i hasła do Online Customer Support, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1.4. niniejszego paragrafu, w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych od daty wejścia w życie Umowy.

§ 3

Definicje poziomów Zagrożenia oraz czasy reakcji i czasy naprawy

1. Ustala się następujące poziomy awarii, zwanych dalej w niniejszej Umowie „Zagrożeniami”:
 - 1.1. Zagrożenie 1 – priorytet zgłoszenia BARDZO WYSOKI
 - 1.1.1. Oprogramowanie jest niedostępne z technicznego lub biznesowego punktu widzenia – nie działają jego podstawowe (krytyczne) funkcjonalności; za krytyczną funkcjonalność Zamawiający uznaje kalkulację kosztów w wymaganym przez model biznesowy układzie (brak tej funkcjonalności uniemożliwia obliczenie stawek);
 - 1.1.2. czas reakcji: mniej niż 20 (dwadzieścia) min. 24/7 (tylko przez telefon);
 - 1.1.3. czas naprawy: 4 (cztery) godziny (24/7).
 - 1.2. Zagrożenie 2 – priorytet zgłoszenia WYSOKI
 - 1.2.1. Oprogramowanie nie wykonało zadania, które jest zadaniem krytycznym w środowisku produkcyjnym – nastąpiło poważne utrudnienie realizacji procesów biznesowych;
 - 1.2.2. czas reakcji: 2 (dwie) godziny w godzinach pracy lokalnego biura Wykonawcy, określony w § 2 ust. 1 pkt. 1.2. Umowy;
 - 1.2.3. czas naprawy: 24 (dwadzieścia cztery) godziny w godzinach pracy lokalnego biura Wykonawcy, określony w § 2 ust. 1 pkt. 1.2. Umowy.
 - 1.3. Zagrożenie 3 – priorytet zgłoszenia ŚREDNI



Oznaczenie postępowania: AJZ-2224-6/44/2013
Polska Agencja Żeglugi Powietrznej

- 1.3.1. Oprogramowanie nie wykonało zadania, które jest zadaniem niekrytycznym w środowisku produkcyjnym lub projektowym – problem, przy którym można pracować w krótkiej perspektywie czasowej;
 - 1.3.2. czas reakcji: 4 (cztery) godziny w godzinach pracy lokalnego biura Wykonawcy, określony w § 2 ust. 1 pkt 1.2. Umowy;
 - 1.3.3. czas naprawy: 10 (dziesięć) dni roboczych.
- 1.4. Zagrożenie 4 – priorytet zgłoszenia NISKI
 - 1.4.1. drobne błędy niezakłócające pracy lub mające znikomy wpływ na pracę systemu;
 - 1.4.2. czas reakcji: 8 (osiem) godzin w godzinach pracy lokalnego biura Wykonawcy, określony w § 2 ust. 1 pkt. 1.2. Umowy;
 - 1.4.3. czas naprawy: 30 (trzydzieści) dni roboczych.
2. Czas reakcji jest to czas od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego awarii Oprogramowania i przekazania Wykonawcy informacji niezbędnych w celu wsparcia i przyspieszenia rozwiązania do momentu kontaktu konsultanta Wykonawcy z Zamawiającym.
3. Czas naprawy jest to czas, jaki upłynął od zgłoszenia awarii Oprogramowania przez Zamawiającego do czasu otrzymania przez Zamawiającego aktualizacji (rozwiązania), przy założeniu dostarczenia przez Zamawiającego Wykonawcy wystarczających informacji i wsparcia Wykonawcy w zidentyfikowaniu lub rozwiązaniu problemu.
4. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działania w celu przywrócenia działania produktu i informowania Zamawiającego na bieżąco o przebiegu naprawy zgłoszonej awarii, zgodnie z następującą procedurą:
 - 4.1. co 2 (dwie) godziny dla awarii Oprogramowania zakwalifikowanej przez Zamawiającego jako Zagrożenie 1;
 - 4.2. 2 (dwa) razy dziennie dla awarii Oprogramowania zakwalifikowanej przez Zamawiającego jako Zagrożenie 2;
 - 4.3. co 3 (trzy) dni dla awarii Oprogramowania zakwalifikowanej przez Zamawiającego jako Zagrożenie 3;
 - 4.4. na żądanie Zamawiającego dla awarii Oprogramowania zakwalifikowanej przez Zamawiającego jako Zagrożenie 4.
5. Wykonawca będzie przysyłał Zamawiającemu informacje o przebiegu naprawy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail:
6. Zamawiający będzie sporządzał co miesiąc (do 7 (siódmego) dnia każdego miesiąca) Protokół z realizacji Asysty Technicznej w danym (poprzednim) miesiącu, w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 (jednym) dla każdej ze Stron. Wzór Protokołu z realizacji Asysty Technicznej w danym miesiącu stanowi Załącznik nr 1 do Umowy. Skan podpisanego Protokołu z realizacji Asysty Technicznej w danym miesiącu zostanie wysłany do Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres:, a oryginał zostanie wysłany pocztą. Podpisany przez Zamawiającego Protokół z realizacji Asysty Technicznej w danym miesiącu



Oznaczenie postępowania: AJZ-2224-6/44/2013
Polska Agencja Żeglugi Powietrznej

stanowić będzie dla Wykonawcy podstawę do wystawienia faktury za świadczenie usług Asysty Technicznej.

§ 4

Cena Umowy i warunki płatności

1. Maksymalne, łączne wynagrodzenie za świadczenie Asysty Technicznej przez cały okres obowiązywania Umowy nie przekroczy kwoty PLN (słownie: złotych i /100 groszy) netto plus podatek VAT zgodny z obowiązującymi przepisami, co daje razem maksymalne, łączne wynagrodzenie brutto, zwane dalej „Ceną Umowy” PLN (słownie: i /100 groszy).
2. Cena Umowy brutto, o której mowa w ust.1 powyżej, jest to kwota, którą Zamawiający odczytał przed otwarciem ofert jako „kwotę, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia”.
3. Cena Umowy brutto obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy. Zamawiający nie jest zobowiązany do ponoszenia jakichkolwiek innych dodatkowych kosztów, które Wykonawca poniesie w związku z realizacją Umowy.
4. Płatności będą dokonywane przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy miesięcznie z dołu w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty przekazania Zamawiającemu przez Wykonawcę oryginału prawidłowo wystawionej faktury.
5. Do każdej faktury winna być dołączona kopia podpisanego przez Zamawiającego Protokołu z realizacji Asysty Technicznej w danym miesiącu.
6. Opłata miesięczna za świadczenie Asysty Technicznej wynosi..... PLN (słownie: złotych i /100 groszy) netto plus podatek VAT zgodny z obowiązującymi przepisami, co daje razem wartość brutto..... PLN (słownie: tysięcy i /100 groszy).
7. Wynagrodzenie za pierwszy miesiąc świadczenia Asysty Technicznej zostanie proporcjonalnie zmniejszone o ilość dni tego miesiąca, w których ta asysta nie była świadczona. Do wyliczenia płatności za pierwszy miesiąc świadczenia Asysty Technicznej zostanie zastosowany następujący algorytm:
Opłata miesięczna za świadczenie Asysty Technicznej w wysokości określonej w ust. 6 powyżej podzielona przez ilość dni, ile miał pierwszy miesiąc obowiązywania Umowy pomnożone przez ilość dni świadczenia Asysty Technicznej.
8. Dopuszcza się zmianę Ceny Umowy brutto i opłaty miesięcznej brutto w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT. Zmiana Ceny Umowy brutto i opłaty miesięcznej brutto z powodu ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT stanowi zmianę Umowy i zostanie wprowadzona aneksem do Umowy.
9. Wykonawca będzie wystawiał faktury na: Polską Agencję Żeglugi Powietrznej, ul. Wieżowa 8, 02-147 Warszawa, Polska.
10. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należności wynikających z faktur przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturach, przy czym terminem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego wymaganą należnością na rzecz Wykonawcy.

§ 5



Oznaczenie postępowania: AJZ-2224-6/44/2013
Polska Agencja Żeglugi Powietrznej

Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że przed podpisaniem Umowy wniósł/ dostarczył Zamawiającemu Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy w wysokości 5% (pięciu procent) Ceny Umowy brutto, o której mowa w § 4 ust. 1. Umowy, tj. w wysokości **PLN** (słownie: złotych i 00/100 groszy), w formie
2. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na zaspokajanie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności kar umownych.
3. Wykonawca może dokonać zmiany formy Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy na jedną lub kilka następujących form:
 - 3.1. pieniądź;
 - 3.2. poręczenie bankowe lub poręczenie spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
 - 3.3. gwarancja bankowa;
 - 3.4. gwarancja ubezpieczeniowa;
 - 3.5. poręczenie udzielane przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 Ustawy z dnia 09.11.2000 roku o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
4. Zmiana formy Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy, o której mowa w ustępie poprzedzającym może być dokonana wyłącznie z zachowaniem ciągłości Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy i bez zmniejszenia jego wysokości.
5. Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy w formie pieniężnej Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.
6. W przypadku wyboru przez Wykonawcę jako formy Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja taka będzie bezwarunkowa, nieodwołalna i płatna na pierwsze żądanie.
7. Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy zostanie zwolnione w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty zakończenia świadczenia Asysty Technicznej.
8. Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy w formie pieniężnej podlegać będzie zwrotowi wraz z odsetkami wynikającymi w umowie rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew na rachunek Wykonawcy
9. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień wynikających z Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy, Wykonawca jest zobowiązany uzupełnić Zabezpieczenie Należytego Wykonania Umowy do kwoty ustalonej w niniejszym paragrafie, w terminie 14 (czternastu) dni od daty skorzystania przez Zamawiającego z Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy.
10. W przypadku, jeżeli Wykonawca, pomimo istnienia takiego obowiązku, nie wniesie lub nie uzupełni Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy lub wniesie je lub uzupełni z naruszeniem postanowień Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy, po uprzednim



Oznaczenie postępowania: AJZ-2224-6/44/2013
Polska Agencja Żeglugi Powietrznej

dotychczasowym wezwaniu Zamawiającego do wniesienia lub uzupełnienia Zabezpieczenia Należytego Wykonania Umowy w terminie nie krótszym niż 14 (czternaście) dni i bezskutecznym upływie tego terminu.

§ 6
Siła Wyższa

Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą. Dla potrzeb niniejszej Umowy siła wyższa oznacza zdarzenie nadzwyczajne, o charakterze zewnętrznym, któremu nie można zapobiec. Strona podlegająca działaniu siły wyższej niezwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej. Za siłę wyższą uważa się zdarzenia zewnętrzne, których skutków nie da się przewidzieć ani im zapobiec. W szczególności za siłę wyższą będzie się uważać działania sił przyrody takie jak: huragan, trzęsienie ziemi, powódź oraz inne zdarzenia takie jak: wojnę, zamieszki, skażenie radioaktywne etc..

§ 7
Kary umowne

1. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszania warunków Umowy przez jedną ze Stron, druga Strona wezwie ją do zaprzestania naruszania warunków Umowy, określając odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 (czternaście) dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Strona dotknięta naruszeniem może od Umowy odstąpić z uwzględnieniem treści ustępów niniejszego paragrafu.
2. Jeżeli Wykonawca odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wówczas Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu poniesionych przez Zamawiającego wszelkich kosztów związanych z realizacją Umowy i do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10% Ceny Umowy brutto, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy. Zapłata kary nastąpi w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni od daty odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę.
3. Jeżeli Zamawiający odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, wówczas Zamawiający pokryje udokumentowane koszty poniesione przez Wykonawcę bezpośrednio związane z realizacją Umowy za okres od daty wejścia w życie Umowy do daty otrzymania przez Wykonawcę pisemnego zawiadomienia Zamawiającego o odstąpieniu przez niego od Umowy. Zwrot tych kosztów nastąpi w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni od daty przedstawienia Zamawiającemu udokumentowanych kosztów poniesionych przez Wykonawcę, bezpośrednio związanych z realizacją Umowy.
4. Jeżeli Zamawiający odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wówczas Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu poniesionych przez Zamawiającego wszelkich kosztów związanych z realizacją Umowy i do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% Ceny Umowy brutto, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy. Zapłata kary nastąpi w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni od daty odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę.
5. Jeżeli Wykonawca odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, wówczas Zamawiający pokryje udokumentowane koszty poniesione przez Wykonawcę bezpośrednio związane z realizacją Umowy za okres od daty wejścia w życie Umowy do daty otrzymania przez Zamawiającego pisemnego zawiadomienia Wykonawcy o odstąpieniu przez niego od Umowy. Zwrot tych kosztów nastąpi w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni od daty przedstawienia Zamawiającemu udokumentowanych kosztów poniesionych przez Wykonawcę, bezpośrednio związanych z realizacją Umowy.



Oznaczenie postępowania: AJZ-2224-6/44/2013
Polska Agencja Żeglugi Powietrznej

6. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma czasu reakcji określonego w § 3 ust. 1 pkt. 1.1. ppkt.1.1.2. Umowy dla awarii zakwalifikowanej przez Zamawiającego jako Zagrożenie 1, wówczas Zamawiający będzie miał prawo do żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 0,05% (pięć setnych procenta) Ceny Umowy brutto, określonej w §4 ust. 1 Umowy za każde 20 minut opóźnienia liczonych od następnej minuty po upływie terminu określonego w § 3 ust. 1 pkt. 1.1. ppkt.1.1.2. Umowy.
7. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma czasu naprawy określonego w § 3 ust. 1 pkt.1.1. ppkt.1.1.3. Umowy dla awarii zakwalifikowanej przez Zamawiającego jako Zagrożenie 1, wówczas Zamawiający będzie miał prawo do żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 0,15% (piętnaście setnych procenta) Ceny Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1 Umowy za każdą godzinę opóźnienia liczoną od następnej godziny po upływie terminu określonego w § 3 ust. 1 pkt.1.1. ppkt.1.1.3. Umowy.
8. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma czasu reakcji określonego w § 3 ust.1 pkt.1.2. ppkt.1.2.2. Umowy dla awarii zakwalifikowanej przez Zamawiającego jako Zagrożenie 2, wówczas Zamawiający będzie miał prawo do żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 0,05% (pięć setnych procenta) Ceny Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1 Umowy za każdą godzinę opóźnienia liczoną od następnej godziny po upływie terminu określonego w § 3 ust.1 pkt.1.2. ppkt.1.2.2. Umowy.
9. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma czasu naprawy określonego w § 3 ust. 1 pkt.1.2. ppkt.1.2.3. Umowy dla awarii zakwalifikowanej przez Zamawiającego jako Zagrożenie 2, wówczas Zamawiający będzie miał prawo do żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 0,15% (piętnaście setnych procenta) Ceny Umowy brutto, określonej w § 4 ust. 1 Umowy za każdą godzinę opóźnienia liczoną od następnej godziny po upływie terminu określonego w § 3 ust. 1 pkt.1.2. ppkt.1.2.3. Umowy.
10. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma czasu reakcji określonego w § 3 ust. 1 pkt. 1.3. ppkt.1.3.2. Umowy dla awarii zakwalifikowanej przez Zamawiającego jako Zagrożenie 3, wówczas Zamawiający będzie miał prawo do żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 0,05% (pięć setnych procenta) Ceny Umowy brutto, określonej w § 4 ust.1 Umowy za każde 4 godziny opóźnienia liczone od następnej godziny po upływie terminu określonego w § 3 ust. 1 pkt. 1.3. ppkt.1.3.2. Umowy.
11. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma czasu naprawy określonego w §3 ust. 1 pkt. 1.2. ppkt. 1.3.3. Umowy dla awarii zakwalifikowanej przez Zamawiającego jako Zagrożenie 3, wówczas Zamawiający będzie miał prawo do żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 0,15% (piętnaście setnych procenta) Ceny Umowy brutto, określonej w § 4 ust.1 Umowy za każdy dzień roboczy opóźnienia liczonego od dnia następnego po dacie upływu terminu.
12. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma czasu reakcji określonego w § 3 ust. 1 pkt. 1.4. ppkt. 1.4.2. Umowy dla awarii zakwalifikowanej przez Zamawiającego jako Zagrożenie 4, wówczas Zamawiający będzie miał prawo do żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 0,05% (pięć setnych procenta) Ceny Umowy brutto, określonej w § 4 ust.1 Umowy za każde 8 godzin opóźnienia liczone od następnej godziny po upływie terminu określonego w § 3 ust. 1 pkt. 1.4. ppkt. 1.4.2. Umowy
13. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma czasu naprawy określonego w §3 ust. 1 pkt. 1.4. ppkt 1.4.3. Umowy dla awarii zakwalifikowanej przez Zamawiającego jako Zagrożenie 4, wówczas Zamawiający będzie miał prawo do żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości



Oznaczenie postępowania: AJZ-2224-6/44/2013
Polska Agencja Żeglugi Powietrznej

0,15% (piętnaście setnych procenta) Ceny Umowy brutto, określonej w § 4 ust.1 Umowy za każdy dzień roboczy opóźnienia liczonego od dnia następnego po dacie upływu terminu.

14. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania od Wykonawcy na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego niezależnie od naliczonych kar umownych także w przypadku, gdy wysokość szkody przewyższa wysokość kar umownych.

§ 8
Cesja

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich.

§ 9
Informacje poufne

1. Strony Umowy zobowiązują się do nie ujawniania osobom trzecim informacji poufnych i/lub stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, uzyskanych w związku z realizacją zadań objętych Umową, chyba że uzyskają pisemną zgodę drugiej Strony w każdym konkretnym przypadku.
2. Zobowiązanie do poufności, o którym mowa powyżej, trwa nadal pomimo rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. Strony odpowiadają za zachowanie poufności przez swoich pracowników, pełnomocników oraz osób działających w ich imieniu.
3. Ujawnienie informacji poufnych i/lub stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa wymagane zgodnie z obowiązującymi przepisami, orzeczeniem sądowym lub decyzją administracyjną uprawnionego organu administracji państwowej nie podlega powyższym ograniczeniom.

§ 11
Rozwiązywanie sporów

1. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania na drodze polubownej wszelkich sporów pomiędzy Stronami, które wynikają z zastosowania Umowy lub jej interpretacji.
2. O ile polubowne rozwiązanie sporu nie powiedzie się, wszelkie spory wynikające z Umowy lub powstające w związku z nią będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 12
Postanowienia końcowe

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnej zmiany postanowień przyszłej Umowy w stosunku do treści oferty, gdy konieczność wprowadzenia takiej zmiany wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, a w szczególności, gdy:
 - 1.1. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie obowiązującej stawki podatku od towarów i usług VAT cena może ulec zmianie;
 - 1.2. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy;
 - 1.3. wynikną rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;



Oznaczenie postępowania: AJZ-2224-6/44/2013
Polska Agencja Żeglugi Powietrznej

- 1.4. zaistnieją zdarzenia o charakterze siły wyższej, niezależne od Stron Umowy, które uniemożliwiłyby terminowe wykonanie zobowiązań. Strony zobowiązują się do ustalenia odpowiednio zmienionego terminu wykonania Przedmiotu Umowy.
2. Odpowiedzialnym z ramienia Zamawiającego za realizację niniejszej Umowy jest:
 - 2.1. w zakresie technicznym:, tel. (.....; e-mail: ;
 - 2.2. w zakresie handlowym:, tel., fax.:, e-mail:
3. Odpowiedzialnym z ramienia Wykonawcy za realizację niniejszej Umowy jest:
 - 3.1. w zakresie technicznym:, tel.; fax.:; e-mail:
 - 3.2. w zakresie handlowym:, tel.; fax.:; e-mail:
4. Umowa wchodzi w życie po podpisaniu przez obie Strony, licząc od daty złożenia ostatniego podpisu.
5. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
6. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r., Nr 113, poz.759, z późniejszymi zmianami).
7. Umowę sporządzono w 3 (trzech) jednobrzmiących egzemplarzach, 2 (dwa) egzemplarze dla Zamawiającego i 1 (jeden) dla Wykonawcy.
8. Wszystkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
9. Do Umowy został dołączony jako jej integralna część następujący Załącznik:
Załącznik nr 1 - Protokół z realizacji Asysty Technicznej w danym miesiącu

WYKONAWCA

.....

data.....

ZAMAWIAJĄCY

.....

data.....



Oznaczenie postępowania: AJZ-2224-6/44/2013
Polska Agencja Żeglugi Powietrznej

Załącznik nr 1 do Umowy nr PAŻP/13-...../AZZ

Protokół z realizacji Asysty Technicznej w danym miesiącu

Wzór

PROTOKÓŁ Z REALIZACJI ASYSTY TECHNICZNEJ

Strony oświadczają, że zgodnie z warunkami Umowy nr PAŻP/13-...../AZZ, zawartej w dniu pomiędzy Polską Agencją Żeglugi Powietrznej (Zamawiający) a (Wykonawca), w miesiącu 201 ... roku świadczona była Asysta Techniczna dla Oprogramowania.

W trakcie wymienionego okresu świadczenia Asysty Technicznej miały miejsce n/w zdarzenia:

1.
2.
3.
4.

Asysta Techniczna została wykonana bez zastrzeżeń/z zastrzeżeniami jak niżej*:

.....
.....
.....
.....

Za i w imieniu Zamawiającego

.....

data i podpis

* niepotrzebne skreślić