



POLSKA AGENCJA ŻEGLUGI POWIETRZNEJ
POLISH AIR NAVIGATION SERVICES AGENCY

Warszawa, 12-06-13

AJZ-2227-24/61-13/1744/KB/2013

Wykonawcy postępowania

Sprawa numer

AJZ-2227-24/61/2013

Dot.: przetargu nieograniczonego na Szkolenie MS Office - sprawa numer
AJZ-2227-24/61/2013

Wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

Na podstawie z art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą Pzp”, Zamawiający udziela wyjaśnień dotyczących treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) w odpowiedzi na pytania Wykonawcy oraz zmienia treść SIWZ.

W przypadku, gdy udzielona poniżej odpowiedź pozostaje w sprzeczności z postanowieniami SIWZ lub też precyzuje lub uzupełnia postanowienia SIWZ, należy przyjąć, że stanowi ona zmianę SIWZ dokonaną przez Zamawiającego w myśl art. 38 ust. 4 ustawy i będzie stanowiła podstawę dla oceny zgodności oferty z SIWZ, przy czym w przypadku gdy:

1. postanowienia odpowiedzi są sprzeczne z postanowieniami SIWZ, za obowiązującą w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonej odpowiedzi,
2. postanowienia odpowiedzi precyzują lub uzupełniają postanowienia SIWZ za obowiązujące w tym zakresie należy przyjąć treść udzielonej odpowiedzi wraz z dotychczasową treścią SIWZ.

Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego zostanie zamieszczona na stronie internetowej Zamawiającego.

PYTANIE 1

Dotyczy §2 ust. 2 umowy

- Czy Zamawiający dopuści termin organizacji szkoleń w trybie awaryjnym w ciągu 20 dni roboczych od momentu zgłoszenia potrzeby realizacji szkolenia w miejscu wskazanym przez Zamawiającego?

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 1.

Termin awaryjny jest po to by szybciej przeszkolić osobę z danego zakresu. Zatem wydłużenie terminu realizacji do 20 dni nie ma uzasadnienia dla Zamawiającego. Zamawiający pozostawia zapis niezmienny.

PYTANIE 2

Dotyczy §2 ust. 6 umowy

- Jak wygląda odwołanie szkolenia awaryjnego? Jaki jest termin, jeżeli na jego zorganizowanie Wykonawca ma 14 dni?

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 2.

Zamawiający przewiduje, że w trybie awaryjnym, spowodowanym nagłą potrzebą przeszkolenia pracownika szkolenie nie będzie odwoływane.

PYTANIE 3

Dotyczy §2 ust. 7 umowy

- Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby podstawą do rozliczeń finansowych między Wykonawcą, a Zamawiającym była lista uczestników zgłoszonych imiennie w trybie przewidzianym w §2 ust. 4 umowy, a nie liczba uczestników obecnych na szkoleniu? Aktualne brzmienie §2 ust. 7 umowy przerzuca na Wykonawcę ryzyko finansowe związane z niestawiennictwem osób w dniu szkolenia lub z niezłożeniem podpisu na liście

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 3.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

PYTANIE 4

Dotyczy §3 ust. 26 umowy

- Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisów umowy „(...) będzie wyliczona na podstawie faktycznych przeszkolonych uczestników (...)” na „(...) będzie wyliczona na podstawie listy uczestników zgłoszonych imiennie w trybie przewidzianym w § 2 ust. 4 umowy (...)”.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 4.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

PYTANIE 5

Dotyczy §4 ust. 1 umowy

- Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisów umowy „(...) przemnożonych przez liczbę osób przeszkolonych” na „(...) przemnożonych przez liczbę osób zgłoszonych imiennie w trybie przewidzianym w § 2 ust. 4 umowy”.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 5.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

PYTANIE 6

Dotyczy §4 ust. 2 umowy

- Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisów umowy aby podstawą do wyliczenia wartości danej faktury była liczba osób zgłoszonych imiennie w trybie przewidzianym w § 2 ust. 4 umowy.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 6.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

PYTANIE 7

Dotyczy §5 ust. 1 umowy

- Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisów umowy „(...) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% maksymalnej wartości umowy (...)” na „(...) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% maksymalnej wartości umowy (...)”.

Kara za odstąpienie lub wypowiedzenie umowy przez Wykonawcę to 144.944,40 PLN, przy czym wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy przez Zamawiającego nie jest obciążone obowiązkiem zapłaty jakiegokolwiek kary umownej na rzecz Wykonawcy. Dodatkowo nawet jeżeli przeszkolilibyśmy minimum osób na podstawie umowy np. 200, to i tak kary umowne są naliczane od maksymalnej wartości umowy.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 7.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

PYTANIE 8

Dotyczy §5 ust. 2 umowy

- Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisów umowy „(...) Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 50% ceny danego szkolenia (...)” na „(...) Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10% ceny danego szkolenia (...)”.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 8.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

PYTANIE 9

Dotyczy § 5 ust. 3 umowy

- Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisów umowy „Dwukrotne, nieskuteczne wezwanie Wykonawcy przez Zamawiającego (...)” na „Dwukrotne pisemne, nieskuteczne wezwanie Wykonawcy przez Zamawiającego (...)”.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 9.

Zamawiający przez wezwanie rozumiał właśnie pisemne wezwanie. W związku z tym w celu doprecyzowania zapisów umowy Zamawiający poprawi ww. zapis zgodnie z sugestią przed podpisaniem umowy.

PYTANIE 10

W ramach postępowania przetargowego dotyczącego szkoleń użytkowników w zakresie Microsoft Office wymagają Państwo od firmy szkoleniowej jednej osoby z certyfikatem MCT.

Tymczasem w załączniku nr 8 Specyfikacji proszę Państwo o umieszczenie danych instruktorów, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, i którzy w związku z tym muszą posiadać certyfikat Microsoft Certified Trainer, mimo iż szkolenia dotyczą pakietu Office.

Tytuł MCT wyróżnia instruktorów autoryzowanych przez Microsoft do prowadzenia kursów certyfikowanych dla specjalistów-informatyków. Szkoleń, stricte informatycznych, nie przeznaczonych dla użytkowników, w zakresach dotyczących min: serwerów infrastruktury, zaawansowanego programowania i projektowania czy administrowania bazami danych.

Natomiast certyfikat który dowodzi kompetencji użytkowników w zakresie pakietu Office to tytuł Microsoft Office Specialist (MOS).

Czy wobec tego dopuszczają Państwo do prowadzenia kursów przez osoby, nie będące MCT, ale np posiadające tytuł MOS?

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 10.

Każdy prowadzący trener musi posiadać certyfikat Microsoft Certified Trainer, pozostałe dodatkowe certyfikaty są mile widziane przez Zamawiającego.

PYTANIE 11

Czy w/w szkolenia komputerowe kwalifikują się do kategorii usług związanych z kształceniem zawodowym i przekwalifikowaniem zawodowym?

Przepis art. 14 rozporządzenia nr 1777/2005 Rady (WE) z dnia 17.10.2005 r. wyjaśnia co należy rozumieć przez usługi kształcenia zawodowego i przekwalifikowania.

W myśl tego przepisu, usługi w zakresie kształcenia zawodowego i przekwalifikowania zapewniane na warunkach określonych w art. 13 część A ust. 1 lit. I Dyrektywy 77/388/EWG (analogiczne zwolnienie zawiera art. 132 ust. 1 lit. i obowiązującej od dnia 1 stycznia 2007 r. Dyrektywy 2006/112/WE Rady z dnia 28 listopada 2006 r. w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej), obejmują nauczanie pozostające w bezpośrednim związku z branżą lub zawodem, tak samo jak nauczanie mające na celu uzyskanie lub uaktualnienie wiedzy do celów zawodowych. Czas trwania kursu w zakresie kształcenia zawodowego bądź przekwalifikowania nie ma znaczenia do tego celu.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 11.

Tak, zgodnie z informacją zawartą w SIWZ w Rozdziale XIII pkt 6.

PYTANIE 12

Czy usługa szkoleniowa finansowana jest w min. 70% ze środków publicznych?

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 12.

Tak, zgodnie z informacją zawartą w SIWZ w Rozdziale XIII pkt 6.

PYTANIE 13

Zamawiający wymaga doświadczenia w zakresie realizacji szkoleń z jakiegokolwiek modułu z pakietu MS Office (WORD lub EXCEL itp.) dla minimum 100 osób łącznie.

Czy te szkolenia z danego modułu dla minimum 100 osób powinny być zrealizowane w ramach jednej umowy?

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 13.

Łącznie, czyli mogą być zrealizowane w ramach kilku umów.

PYTANIE 14

Wykonawca musi dysponować min. jednym trenerem posiadającym certyfikat Microsoft Certified Trainer. Certyfikat Microsoft Certified Trainer zaświadcza o umiejętnościach metodycznych trenera. Oprócz tych umiejętności trener prowadzący szkolenia powinien posiadać wiedzę merytoryczną w zakresie aplikacji, których dotyczy szkolenie. Przedmiot zamówienia przewiduje realizację szkoleń w zakresie produktów Microsoft Office.

Na rynku funkcjonują 2 rodzaje certyfikacji w zakresie znajomości produktów, których dotyczy przedmiot Zamówienia:

ECDL:

- a) Certyfikacja ECDL Core obejmuje moduły:
 - Podstawy technik informatycznych i komunikacyjnych
 - Użytkowanie komputerów

- Przetwarzanie tekstów
- Arkusze kalkulacyjne
- Bazy danych
- Grafika menedżerska i prezentacyjna
- Przeglądanie stron internetowych i komunikacja)

b) Certyfikacja ECDL Advanced, obejmująca tematy na poziomie zaawansowanym: Przetwarzanie tekstu, Arkusze kalkulacyjne, Bazy danych oraz Grafika menedżerska i prezentacyjna.

Microsoft Office Specialist na poziomie podstawowym (Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook) lub na poziomie expert/ master (Word, Excel).

Dobłą praktyką stosowaną w szkoleniach jest, by trener posiadał udokumentowaną wiedzę na poziomie wyższym niż przedmiot szkolenia.

Czy Zamawiający wymaga, by trenerzy dedykowani do realizacji szkoleń posiadali certyfikację dot. produktów MS Office na poziomie zaawansowanym (ECDL Advanced, MOS Master), potwierdzającą przygotowanie do wykonywania pracy z tematów wykazanych w przedmiocie zamówienia?

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 14.

Każdy prowadzący trener musi posiadać certyfikat Microsoft Certified Trainer, pozostałe dodatkowe certyfikaty są mile widziane przez Zamawiającego.

PYTANIE 15

Prosimy o sprecyzowanie czasu trwania szkoleń z tematów:

- Analiza danych biznesowych w Excelu
- Programowanie VBA w Excelu
- EXCEL w firmie - zastosowanie MS Excel w raportowaniu i analizie danych (dla zaawansowanych użytkowników)
- Koszty pracownicze w przedsiębiorstwie- teoria i praktyka z zastosowaniem arkusza kalkulacyjnego Excel

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 15.

Do wyżej wymienionych szkoleń należy przyjąć czas trwania 2 dni.

PYTANIE 16

Prosimy o podanie średniej wielkości grupy szkoleniowej dla szkoleń zamkniętych. Określenie wielkości grupy w przedziale 3-12 osób uniemożliwia sporządzenie precyzyjnej kalkulacji przedsięwzięcia.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 16.

Zamawiający określił liczebność grupy od 3 do 12 osób. Szkolenia będą realizowane zgodnie z potrzebami pracowników Zamawiającego w ciągu obowiązywania umowy.

PYTANIE 17

Zgodnie z pkt. V. ppkt. 1.2 Wykonawca musi dysponować min. jednym trenerem posiadającym certyfikat Microsoft Certified Trainer. Załącznik nr 8 do SIWZ określa, iż wszystkie osoby, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia muszą posiadać certyfikat Microsoft Certified Trainer. W związku z powyższym, zwracam się z prośbą o wyjaśnienie iloma trenerami posiadającymi certyfikat Microsoft Certified Trainer powinien dysponować Wykonawca, aby spełniać warunek dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE 17.

Każdy trener, który będzie prowadził dla pracowników Zamawiającego szkolenia musi posiadać certyfikat MCT. Warunek dotyczący min. jednego trenera posiadającego taki certyfikat, wynika z faktu, iż wg Zamawiającego wydaje się możliwe, aby jeden trener przeprowadził wszystkie szkolenia dla pracowników Zamawiającego.

Zamawiający informuje, że termin składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.

Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić treść odpowiedzi w składanej ofercie. Jeśli odpowiedź zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić powyższą zmianę.

Zgodnie z art. 27 ust. 2 ustawy uprzejmie proszę o potwierdzenie otrzymania niniejszego pisma na numer faksu 22 574 63 59 lub 574 63 79.

Z poważaniem
Z UP. KIEROWNIKA ZAMAWIAJĄCEGO
Przewodniczący Komisji Przetargowej



Renata Rudnicka