

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:169968-2014:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi informatyczne: konsultacyjne,
opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
2014/S 097-169968**

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Usługi

Dyrektywa 2004/18/WE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa, adresy i punkty kontaktowe

Polska Agencja Żeglugi Powietrznej
ul. Wieżowa 8
Osoba do kontaktów: Marta Olszewska
02-147 Warszawa
POLSKA
E-mail: zp@pansa.pl
Faks: +48 225746359

Adresy internetowe:

Ogólny adres instytucji zamawiającej: www.pansa.pl

I.2) Rodzaj instytucji zamawiającej

Agencja/urząd krajowy lub federalny

I.3) Główny przedmiot lub przedmioty działalności

Inny: Służby Żeglugi Powietrznej

I.4) Udział w zamówieniu w imieniu innych instytucji zamawiających

Instytucja zamawiająca dokonuje zakupu w imieniu innych instytucji zamawiających: nie

Sekcja II: Przedmiot zamówienia

II.1) Opis

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu

Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług asysty technicznej na podstawowym poziomie stosowanym przez Wykonawcę (z ang. "Software Update License & Support") („Asysta techniczna”).

II.1.2) Rodzaj zamówienia oraz lokalizacja robót budowlanych, miejsce realizacji dostawy lub świadczenia usług

Usługi
Kategoria usług: nr 7: Usługi komputerowe i usługi z nimi związane
Kod NUTS PL127

II.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów (DSZ)

II.1.4) Krótki opis zamówienia lub zakupu

Przedmiotem Zamówienia jest usługa asysty technicznej na podstawowym poziomie (ang. Software Update License & Support) w odniesieniu do programów wymienionych w poniższej tabeli nr 1. Tabela zawiera asystę do licencji używanych przez administratorów oprogramowań biznesowych oraz asystę do licencji używanych przez developerów oprogramowań ATM, zgodnie z posiadanymi przez PAŻP licencjami.

W ramach umowy Wykonawca zapewni:

- Dostęp do usługi „My Oracle Support” (kompleksowy portal asysty technicznej Oracle online),
- Otrzymywanie aktualizacji wersji oprogramowania (updates, upgrades, patches). Wykonawca zobowiąże się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich aktualizacjach dostępnych przez serwis internetowy „My Oracle Support”. Aktualizacje będą udostępniane przez Wykonawcę przez udzielenie dostępu do serwisu „My Oracle Support” lub na żądanie Zamawiającego będą dostarczane do siedziby Zamawiającego na nośnikach,
- Dostęp do pomocy i asysty telefonicznej w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:00,
- Dostęp do pomocy telefonicznej w centrach „Oracle World Wide Support” we wszystkie dni w roku przez 24 godziny na dobę

II.1.5) **Wspólny Słownik Zamówień (CPV)**
72000000

II.1.6) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**
Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

II.2) **Całkowita końcowa wartość zamówienia (zamówień)**

II.2.1) **Całkowita końcowa wartość zamówienia (zamówień)**
Wartość: 663 146,35 PLN
Bez VAT

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Rodzaj procedury**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Negocjacyjna bez uprzedniego ogłoszenia

Uzasadnienie udzielenia zamówienia bez uprzedniej publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku

Urzędowym Unii Europejskiej (Dz.U.. UE):

Dyrektywa 2004/18/WE

1) Uzasadnienie wyboru procedury negocjacyjnej bez uprzedniej publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dz.U.. UE zgodnie z art. 31 dyrektywy 2004/18/WE

Roboty budowlane/towary/usługi mogą być zrealizowane lub dostarczone tylko przez określonego oferenta z przyczyn:

związanych z ochroną wyłącznych praw

Uzasadnienie prawne przyjęcia trybu z wolnej ręki: art. 67 ust. 1 pkt 1 lit b ustawy Pzp tj. usługa może być świadczona tylko przez jednego Wykonawcę z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów. Uzasadnienie faktyczne przyjęcia trybu z wolnej ręki zgodnie z uzasadnieniem Inicjatora: Asysta techniczna Oracle wykorzystywana jest w autorskich systemach wspomagających zarządzanie przestrzenią powietrzną: CAT, Traffic, IDS, Integraph, jak i Oracle EBS oraz budowania i rozwijania systemów autorskich Traffic, CAT, IWB. W związku z wygaśnięciem świadczenia usług asysty technicznej Oracle Polska w 2014 r. niezbędnym jest jej przedłużenie czasu jej trwania. Brak asysty spowoduje brak wsparcia producenta w rozwiązywaniu problemów informatycznych związanych z użytkowaniem posiadanych licencji, brak możliwości aktualizacji i instalowania poprawek dla wszystkich baz danych Oracle w Polskiej Agencji Żegluga Powietrznej. Posiadanie asysty jest niezbędne dla prawidłowego i bezpiecznego korzystania z licencji i stanowi koszt stały utrzymania systemu. Według zasad świadczenia usług asysty technicznej dla oprogramowania ORACLE nie ma możliwości wybiórczego traktowania licencji, tzn. jednoczesnego posiadania licencji z asystą i licencji bez ważnej asysty w obrębie pakietu. Zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy, firma „ORACLE Polska” Sp. z o.o., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa jest jedyną spółką w Polsce, która

upoważniona jest do świadczenia usług wsparcia technicznego (Asysty Technicznej) dla całego asortymentu produktów Oracle na terenie Polski.

IV.2) **Kryteria udzielenia zamówienia**

IV.2.1) **Kryteria udzielenia zamówienia**

IV.2.2) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

Wykorzystano aukcję elektroniczną: nie

IV.3) **Informacje administracyjne**

IV.3.1) **Numer referencyjny nadany sprawie przez instytucję zamawiającą**

AJZ-2222-3/15/2014

IV.3.2) **Poprzednie publikacje dotyczące tego samego zamówienia**

Ogłoszenie o dobrowolnej przejrzystości ex ante

Numer ogłoszenia w Dz.U.: [2014/S 56-093913](#) z dnia 20.3.2014

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

V.1) **Data decyzji o udzieleniu zamówienia:**

13.5.2014

V.2) **Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 1

V.3) **Nazwa i adres wykonawcy, na rzecz którego została wydana decyzja o udzieleniu zamówienia**

Oracle Polska Sp. z o.o.

ul. Przyokopowa 31

01-208 Warszawa

POLSKA

V.4) **Informacje na temat wartości zamówienia**

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia:

Wartość: 663 146,35 PLN

Bez VAT

Całkowita końcowa wartość zamówienia:

Wartość: 663 146,35 PLN

Bez VAT

V.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

Przewidywane jest zlecenie podwykonawstwa w ramach zamówienia: nie

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

VI.2) **Informacje dodatkowe:**

VI.3) **Procedury odwoławcze**

VI.3.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

ul. Postępu 17a

02-676 Warszawa

POLSKA

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587840
Adres internetowy: www.uzp.gov.pl
Faks: +48 224587700

VI.3.2) **Składanie odwołań**

VI.3.3) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Krajowa Izba Odwoławcza
ul. Postępu 17a
02-676 Warszawa
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587840
Adres internetowy: www.uzp.gov.pl
Faks: +48 224587700

VI.4) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

16.5.2014