

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:180740-2015:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi informatyczne: konsultacyjne,
opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
2015/S 099-180740**

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Usługi

Dyrektywa 2004/18/WE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa, adresy i punkty kontaktowe

Polska Agencja Żeglugi Powietrznej
ul. Wieżowa 8
Punkt kontaktowy: Dział Zamówień Publicznych, al. Krakowska 4/6, 02-284 Warszawa
Osoba do kontaktów: Małgorzata Kołodziejczyk
02-147 Warszawa
POLSKA
E-mail: zp@pansa.pl
Faks: +48 225746359

Adresy internetowe:

Ogólny adres instytucji zamawiającej: www.pansa.pl

I.2) Rodzaj instytucji zamawiającej

Agencja/urząd krajowy lub federalny

I.3) Główny przedmiot lub przedmioty działalności

Inny: służby żeglugi powietrznej

I.4) Udzielenie zamówienia w imieniu innych instytucji zamawiających

Instytucja zamawiająca dokonuje zakupu w imieniu innych instytucji zamawiających: nie

Sekcja II: Przedmiot zamówienia

II.1) Opis

II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu

Świadczenie usług asysty technicznej dla oprogramowania Oracle.

II.1.2) Rodzaj zamówienia oraz lokalizacja robót budowlanych, miejsce realizacji dostawy lub świadczenia usług

Usługi
Kategoria usług: nr 7: Usługi komputerowe i usługi z nimi związane
Kod NUTS PL127

II.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów (DSZ)

II.1.4) Krótki opis zamówienia lub zakupu

Przedmiotem Zamówienia jest usługa asysty technicznej na podstawowym poziomie (ang. Software Update License & Support) w odniesieniu do programów wymienionych w tabeli nr 1. Tabela zawiera asystę do licencji używanych przez administratorów oprogramowań biznesowych oraz asystę do licencji używanych przez developerów oprogramowań ATM, zgodnie z posiadanymi przez PAŻP licencjami.

W ramach umowy Wykonawca zapewni:

- dostęp do usługi „My Oracle Support” (kompleksowy portal asysty technicznej Oracle online),
- otrzymywanie aktualizacji wersji oprogramowania (updates, upgrades, patches). Wykonawca zobowiąże się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich aktualizacjach dostępnych przez serwis internetowy „My Oracle Support”. Aktualizacje będą udostępniane przez Wykonawcę przez udzielenie dostępu o serwisu „My Oracle Support” lub na żądanie Zamawiającego będą dostarczane do siedziby Zamawiającego na nośnikach,
- dostęp do pomocy i asysty telefonicznej w dni robocze w godzinach 8:00–16:00,
- dostęp do pomocy telefonicznej w centrach „Oracle World Wide Support” we wszystkie dni w roku przez 24 godziny na dobę.

II.1.5) **Wspólny Słownik Zamówień (CPV)**
72000000

II.1.6) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**
Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

II.2) **Całkowita końcowa wartość zamówienia (zamówień)**

II.2.1) **Całkowita końcowa wartość zamówienia (zamówień)**
Wartość: 842 110,94 PLN
Łącznie z VAT. Stawka VAT (%) 23

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Rodzaj procedury**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Negocjacyjna bez uprzedniego ogłoszenia

Uzasadnienie udzielenia zamówienia bez uprzedniej publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku

Urzędowym Unii Europejskiej (Dz.U.. UE):

Dyrektywa 2004/18/WE

1) Uzasadnienie wyboru procedury negocjacyjnej bez uprzedniej publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dz.U.. UE zgodnie z art. 31 dyrektywy 2004/18/WE

Roboty budowlane/towary/usługi mogą być zrealizowane lub dostarczone tylko przez określonego oferenta z przyczyn:

związanych z ochroną wyłącznych praw

Uzasadnienie prawne przyjęcia trybu z wolnej ręki: art. 67 ust. 1 pkt 1 lit b ustawy Pzp tj. usługa może być świadczona tylko przez jednego Wykonawcę z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów. W związku z koniecznością przedłużenia świadczenia usług w zakresie asysty technicznej w przedmiotowej sprawie niezbędnym jest przedłużenie czasu trwania asysty. Asysta techniczna Oracle wykorzystywana jest w autorskich systemach wspomagających zarządzanie przestrzenią powietrzną: CAT, WebCAT, Traffic, brak asysty spowoduje brak wsparcia producenta w rozwiązywaniu problemów informatycznych związanych z użytkowaniem posiadanych licencji, brak możliwości aktualizacji i instalowania poprawek dla wszystkich baz danych Oracle w Polskiej Agencji Żegluga Powietrznej. Zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy, firma „Oracle Polska” Sp. z o.o., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa jest jedyną spółką w Polsce, która upoważniona jest do świadczenia usług wsparcia technicznego (Asysty Technicznej) dla całego asortymentu produktów Oracle na terenie Polski.

IV.2) **Kryteria udzielenia zamówienia**

IV.2.1) **Kryteria udzielenia zamówienia**

IV.2.2) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

Wykorzystano aukcję elektroniczną: nie

IV.3) Informacje administracyjne

IV.3.1) Numer referencyjny nadany sprawie przez instytucję zamawiającą

IV.3.2) Poprzednie publikacje dotyczące tego samego zamówienia

Ogłoszenie o dobrowolnej przejrzystości ex ante

Numer ogłoszenia w Dz.U.: [2015/S 53-093178](#) z dnia 17.3.2015

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

V.1) Data decyzji o udzieleniu zamówienia:

12.5.2015

V.2) Informacje o ofertach

V.3) Nazwa i adres wykonawcy, na rzecz którego została wydana decyzja o udzieleniu zamówienia

Oracle Polska Sp. z o.o.

ul. Przyokopowa 31

01-208 Warszawa

POLSKA

V.4) Informacje na temat wartości zamówienia

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia:

Wartość: 684 643,04 PLN

Bez VAT

Całkowita końcowa wartość zamówienia:

Wartość: 842 110,94 PLN

Łącznie z VAT. Stawka VAT (%) 23

V.5) Informacje na temat podwykonawstwa

Przewidywane jest zlecenie podwykonawstwa w ramach zamówienia: nie

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

VI.2) Informacje dodatkowe:

VI.3) Procedury odwoławcze

VI.3.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

ul. Postępu 17a

02-676 Warszawa

POLSKA

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587840

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

Faks: +48 224587700

VI.3.2) Składanie odwołań

VI.3.3) Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

Krajowa Izba Odwoławcza

ul. Postępu 17a

02-676 Warszawa

POLSKA

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

Faks: +48 224587700

VI.4) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
21.5.2015