

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:408485-2016:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi informatyczne: konsultacyjne,
opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
2016/S 224-408485**

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Wyniki postępowania

Usługi

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

- I.1) **Nazwa i adresy**
Polska Agencja Żeglugi Powietrznej
ul. Wieżowa 8
Warszawa
02-147
Polska
Osoba do kontaktów: Małgorzata Kołodziejczyk
E-mail: zp@pansa.pl
Faks: +48 225746359
Kod NUTS: PL127
Adresy internetowe:
Główny adres: www.pansa.pl

- I.2) **Wspólne zamówienie**

- I.4) **Rodzaj instytucji zamawiającej**
Agencja/urząd krajowy lub federalny

- I.5) **Główny przedmiot działalności**
Inna działalność: Służby Żeglugi Powietrznej

Sekcja II: Przedmiot

- II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**

- II.1.1) **Nazwa:**
Usługa wsparcia technicznego systemu ADAMS na poziomie 24/7 przez okres 24 miesięcy.
Numer referencyjny: AQW-2222-7/66/2016
- II.1.2) **Główny kod CPV**
72000000
- II.1.3) **Rodzaj zamówienia**
Usługi
- II.1.4) **Krótki opis:**
Przedmiotem zamówienia jest wsparcie techniczne sprzętu komputerowego i oprogramowania 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu (24/7) systemu operacyjnego AFTN/AMHS/CIDIN wraz z systemem testowym, używanymi przez Zamawiającego.

II.1.6) Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)

Wartość bez VAT: 27 896.40 EUR

II.2) Opis

II.2.1) Nazwa:

II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV

II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL127

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Polska Agencja Żeglugi Powietrznej, ul. Wieżowa 8, 02-147 Warszawa.

II.2.4) Opis zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest wsparcie techniczne sprzętu komputerowego i oprogramowania 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu (24/7) systemu operacyjnego AFTN/AMHS/CIDIN wraz z systemem testowym, użytkowanymi przez Zamawiającego.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Cena

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) Informacje dodatkowe

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Udzielenie zamówienia bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w przypadkach wymienionych poniżej

- Roboty budowlane/dostawy/usługi mogą być zrealizowane tylko przez określonego wykonawcę z następującego powodu:
 - ochrona praw wyłącznych, łącznie z prawami własności intelektualnej

Wyjaśnienie:

Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia technicznego (hotline) Systemu ADAMS, która świadczona jest przez producenta systemu i ma zapewnić:

wsparcie zdalne i telefoniczne na poziomie 24 godziny, 7 dni w tygodniu;

dostęp do narzędzia raportowania wystąpienia usterek i awarii: Prestige@JIRA ;

czas reakcji na wszelkie nieprawidłowości w pracy systemu ADAMS nie dłuższy niż 4 godziny od momentu zgłoszenia;

przywrócenie do pracy operacyjnej systemu w czasie nie dłuższym niż 12 godzin od momentu zgłoszenia w przypadku awarii aplikacji (włączając w to modyfikacje kodów źródłowych);

przywrócenie do pracy operacyjnej systemu w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia, w przypadku awarii sprzętu lub systemu operacyjnego.

przedstawienie raportu naprawy z każdej zgłoszonej usterki.

konserwację prewencyjną poprzez okresowe sprawdzanie parametrów konfiguracyjnych i logów Systemu.

aktualizację oprogramowania systemu operacyjnego i komponentów Systemu (sterowniki) – jeżeli są wymagane;
aktualizację oprogramowania aplikacji (szczególnie w zakresie dostosowania do obowiązujących przepisów EUROCONTROL, ICAO);
System ADAMS jest produktem autorskim firmy Avitech GmbH – zakupionym w roku 2000. W 2010 roku System ADAMS został rozbudowany o moduł AMHS. System wpisany jest do Rejestru Lotniczych Urzędów Naziemnych prowadzonego przez Urząd Lotnictwa Cywilnego pod numerem COM/N/B/226/0/2012.
System ADAMS pełni w PAŻP rolę zapasowej platformy wymiany depech AFTN/CIDIN/AMHS, którymi przesyłane są informacje niezbędne do zapewnienia kontroli ruchu lotniczego m.in. plany lotów, NOTAM-y, dane meteorologiczne, depeche alarmowe o najwyższym priorytecie „SS”. System przystosowany jest do pracy operacyjnej w trybie ciągłym 24h/dobę. Wystąpienie awarii i przestój w dystrybucji depech skutkować będzie brakiem możliwości zapewnienia kontroli ruchu lotniczego i doprowadzi do zamknięcia FIR Warszawa (obszar polskiej przestrzeni powietrznej, w którym PAŻP zapewnia kontrolę ruchu lotniczego).
Świadczenie usług wsparcia, w ramach których Wykonawca będzie usuwał awarie, wymaga dostępu do kodów źródłowych oprogramowania. AVITECH GmbH jest wyłącznym producentem oprogramowania Systemu ADAMS i jedynym podmiotem posiadającym jego kody źródłowe, co wypełnia przesłankę udzielenia zamówienia w trybie zamówienia z wolnej ręki z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów. Prawa do Systemu nie zostały w żadnej części udostępnione lub sprzedane innej firmie.

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2016/S 176-316258](#)

IV.2.8) **Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów**

IV.2.9) **Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego**

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2) **Udzielenie zamówienia**

V.2.1) **Data zawarcia umowy:**

14/11/2016

V.2.2) **Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 1

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 1

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 1

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3) **Nazwa i adres wykonawcy**

Avitech GmbH
Bahnhofplatz 1
Friedrichshafen
88045

Niemcy
Kod NUTS: DE
Wykonawcą jest MŚP: nie

V.2.4) Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 27 896.40 EUR

V.2.5) Informacje na temat podwykonawstwa

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3) Informacje dodatkowe:

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
ul. Postępu 17a
Warszawa
02-676
Polska
Tel.: +48 224587801
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Faks: +48 224587700
Adres internetowy: <http://uzp.gov.pl>

VI.4.2) Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne

VI.4.3) Składanie odwołań

VI.4.4) Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

Krajowa Izba Odwoławcza
ul. Postępu 17a
Warszawa
02-676
Polska
Tel.: +48 224587801
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Faks: +48 224587700
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) Data wysłania niniejszego ogłoszenia:

17/11/2016