

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:450934-2017:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Platformy komputerowe
2017/S 217-450934**

Ogłoszenie o zamówieniu

Dostawy

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Polska Agencja Żeglugi Powietrznej
ul. Wieżowa 8
Warszawa
02-147
Polska
Osoba do kontaktów: Sebastian Hababicki
E-mail: zp@pansa.pl
Faks: +48 225746359
Kod NUTS: PL911

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://bip.pansa.pl/>
Adres profilu nabywcy: <http://bip.pansa.pl/>

I.2) Wspólne zamówienie

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <http://bip.pansa.pl/>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na następujący adres:

Polska Agencja Żeglugi Powietrznej
ul. Wieżowa 8 (Biuro Podawcze)

Warszawa

02-147

Polska

Osoba do kontaktów: Sebastian Hababicki

E-mail: zp@pansa.pl

Kod NUTS: PL911

Adresy internetowe:

Główny adres: www.pansa.pl

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Agencja/urząd krajowy lub federalny

I.5) Główny przedmiot działalności

Inna działalność: Służby Żeglugi Powietrznej

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Dostawa i wdrożenie platformy do zarządzania procesami IT dla Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej.
Numer referencyjny: AMZP-2222-19/81/2017

II.1.2) Główny kod CPV

30211300

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Dostawy

II.1.4) Krótki opis:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie platformy do zarządzania procesami IT w PAŻP wraz ze świadczeniem wsparcia technicznego i usług gwarancyjnych.

II.1.5) Szacunkowa całkowita wartość

II.1.6) Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) Opis

II.2.1) Nazwa:

II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV

71356300

II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL911

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Ul. Wieżowa 8

02-147 Warszawa.

II.2.4) Opis zamówienia:

Zamówienie obejmuje:

1. Dostawę licencji dla platformy do zarządzania procesami IT oraz Oprogramowania Pozostałego które jest niezbędne do realizacji projektu wdrożenia platformy do zarządzania procesami IT w PAŻP, instalowanego na sprzęcie Zamawiającego;

2. Uruchomienie w Narzędziu klasy ITSM wybranych procesów zgodnych z ITIL m.in.:

Funkcja Service Desk;

Proces Zarządzanie Incydentami;

Proces Realizacja Wniosków;

Proces Zarządzanie Problemami;

Proces Zarządzanie Zmianami;

Proces Zarządzanie Komponentami Usług i Konfiguracją;

Proces Zarządzanie Zasobami;

Proces Zarządzanie Poziomem Usług;

Proces Zarządzanie Bazą Wiedzy;

Proces Obsługa Użytkownika końcowego.

3. Kustomizację platformy do zarządzania procesami IT oraz Oprogramowania Pozostałego niezbędnego do obsługi procesów oraz funkcji zarządzania usługami IT według przeprowadzonej przez Wykonawcę analizy procesów ITIL oraz analizy usług działających w PAŻP zaakceptowane przez Zamawiającego.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Termin realizacji zamówienia / Waga: 20

Kryterium jakości - Nazwa: Funkcjonalność dodatkowa / Waga: 20

Cena - Waga: 60

II.2.6) Szacunkowa wartość

II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

Okres w dniach: 45

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: tak

Opis opcji:

Opcjonalnie, w związku z możliwością zwiększenia liczby użytkowników Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokupienia w okresie trwania realizacji Umowy, określonym w § 3 ust.1 Umowy, łącznie 10 dodatkowych licencji dla Operatorów IT/ Administratorów nazwanych z rozliczaniem się za nie post factum na warunkach określonych w § 4 ust. 17 Umowy i § 5 ust. 3 Umowy.

II.2.12) Informacje na temat katalogów elektronicznych

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) Informacje dodatkowe

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) Warunki udziału

III.1.1) Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego

III.1.2) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

Wykonawca posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 700 000 PLN. (słownie: siedemset tysięcy złotych).

III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

1.2.1. Wykonawca musi wykazać, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał dwie dostawy, każda o wartości min. 300 000 PLN. netto, polegająca na dostawie i wdrożeniu systemu typu ITSM obejmującego swoim zakresem co najmniej 5 z niżej wymienionych procesów:

Proces Service Desk;

Proces Zarządzanie Incydentami;

Proces Realizacja Wniosków;

Proces Zarządzanie Problemami;

Proces Zarządzanie Zmianami;

Proces Zarządzanie Komponentami Usług i Konfiguracją;

Proces Zarządzanie Zasobami;

Proces Zarządzanie Poziomem Usług;

Proces Zarządzanie Bazą Wiedzy.

1.2.2. Wykonawca musi wykazać, iż osoby skierowane przez niego do realizacji zamówienia posiadają niżej określone kwalifikacje zawodowe:

1) Kierownik Projektu – jedna osoba polskojęzyczna:

a) wykształcenie wyższe magisterskie z zakresu informatyki lub zarządzania,

b) co najmniej 4-letnie doświadczenie przy prowadzeniu wdrożeń systemów informatycznych,

c) certyfikat zarządzania projektami Prince 2 Practitioner lub PMP/PMI oraz certyfikat ITIL.

d) wdrożyła jako kierownik projektu co najmniej jeden system klasy ITSM,

2) Konsultant/Wdrożeniowiec – co najmniej trzy osoby polskojęzyczne, każda z nich:

a) co najmniej 4-letnie udokumentowane doświadczenie przy realizacji wdrożeń systemów informatycznych,

b) uczestniczyła przy wdrożeniu co najmniej jednego Systemu klasy ITSM.

c) certyfikat producenta oferowanego systemu klasy ITSM potwierdzający znajomość oferowanego systemu na poziomie zaawansowanym.

III.1.5) Informacje o zamówieniach zastrzeżonych

III.2) Warunki dotyczące zamówienia

III.2.2) Warunki realizacji umowy:

III.2.3) Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.4) Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu

IV.1.6) Informacje na temat aukcji elektronicznej

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

IV.2.2) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału

Data: 21/12/2017

Czas lokalny: 12:00

IV.2.3) Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom

IV.2.4) Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Polski

IV.2.6) Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą

Okres w miesiącach: 1 (od ustalonej daty składania ofert)

IV.2.7) Warunki otwarcia ofert

Data: 21/12/2017

Czas lokalny: 13:00

Miejsce:

Polska Agencja Żeglugi Powietrznej
ul. Wieżowa 8
02-147 Warszawa.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych

VI.3) Informacje dodatkowe:

1. Zamawiający dopuszcza zmiany Umowy określone w art. 144 ustawy Pzp, a w przypadkach określonych w art. 144 ust. 1 w szczególności, gdy:

1.1. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia (w tym nastąpi zmiana obowiązującej stawki podatku VAT, która będzie powodowała zmianę Ceny Umowy):

a) w takim wypadku Strony uzgodnią zmiany Umowy wymuszone nowymi przepisami;

b) zmiana Ceny Umowy obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa powyżej;

c) w wypadku zmiany przepisów, o której mowa powyżej cena netto Umowy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

1.2. wynikną rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony o ile nie ulegnie zmianie ogólny charakter Umowy do charakteru Umowy w pierwotnym brzmieniu, zmiana nie wprowadza warunków, które gdyby były przyjęte w postępowaniu powodowałyby możliwość ubiegania się o zamówienie innych podmiotów lub też przyjętoby ofertę innej treści, nie narusza równowagi ekonomicznej Umowy na korzyść Wykonawcy, nie rozszerza i nie zmniejsza zakresu świadczenia i zobowiązania wynikającego z Umowy i nie polega na zastąpieniu Wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, nowym wykonawcą, poza przypadkami o których mowa w art. 144 ust. 1 pkt 4. Ustawy Pzp;

1.3. zaistnieją zdarzenia o charakterze siły wyższej, niezależne od Stron, które uniemożliwiłyby terminowe wykonanie zobowiązań. W takim przypadku Strony ustalą zasadność i możliwość wydłużenia terminu realizacji Umowy o czas faktycznego wstrzymania realizacji ze względu na zaistnienie zdarzeń o charakterze siły wyższej;

1.4. nastąpi zmiana w strukturze i organizacji Zamawiającego lub w procesach biznesowych w trakcie realizacji Umowy, jeżeli takie zamiany istotnie wpływają na zakres i termin prac Wykonawcy Strony uzgodnią zmiany Umowy w zakresie terminu jej obowiązywania oraz zakresu prac, niezbędnych dla prawidłowej realizacji Umowy;

1.5. niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu;

1.6. zaistnieje konieczność wprowadzenia innych zmian do Umowy niż wyżej wymienione, spowodowanych zmianami w przepisach prawa, normach, dyrektywach, standardach lub zmianami w zakresie wiedzy technologicznej w takiej sytuacji zmiana Umowy dotyczyć może, w zależności od zaistniałego stanu faktycznego, zmiany Ceny Umowy, terminu realizacji Umowy lub zmiany Przedmiotu Umowy w zakresie ilościowym lub jakościowym (w tym poprzez wprowadzenie rozwiązań zamiennych lub równoważnych, zastosowanie innych rozwiązań technologicznych itp.);

- 1.7. zaistnieje uzasadniona przyczynami technicznymi konieczność zmiany sposobu wykonania części Umowy. W takim przypadku Strony ustalą zasadność i możliwość zmiany sposobu wykonania części Umowy na opisane w pkt. 1.6 pod warunkiem, że zmiany te nie spowodują zwiększenia Ceny Umowy.
2. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają formy pisemnej, w postaci aneksu, pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 17 ust. 5 Umowy.
3. Przedmiot zamówienia będzie wykonywany w terminie do 45 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy, z tym, że termin realizacji zamówienia stanowi jedno z kryteriów oceny ofert.
4. Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości: 17 850 PLN (słownie: siedemnaście tysięcy osiemset pięćdziesiąt złotych 00/100).
5. Zamawiający wymaga, aby do oferty Wykonawca dołączył matrycę zgodności według Załącznika nr 8 do SIWZ.
6. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10 % Ceny Umowy.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
ul. Postępu 17a
Warszawa
02-676
Polska
Tel.: +48 224587801
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Faks: +48 224587700
Adres internetowy: <http://uzp.gov.pl>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:
Wykonawcy lub innemu podmiotowi, który ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale VI ustawy.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Krajowa Izba Odwoławcza
ul. Postępu 17a
Warszawa
02-676
Polska
Tel.: +48 224587801
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Faks: +48 224587700
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

09/11/2017