

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:22818-2018:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Platformy komputerowe
2018/S 012-022818**

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Wyniki postępowania

Dostawy

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

- I.1) **Nazwa i adresy**
Polska Agencja Żeglugi Powietrznej
ul. Wieżowa 8
Warszawa
02-147
Polska
Osoba do kontaktów: Sebastian Hababicki
E-mail: zp@pansa.pl
Faks: +48 225746359
Kod NUTS: PL911
Adresy internetowe:
Główny adres: <http://bip.pansa.pl/>
Adres profilu nabywcy: <http://bip.pansa.pl/>
- I.2) **Wspólne zamówienie**
- I.4) **Rodzaj instytucji zamawiającej**
Agencja/urząd krajowy lub federalny
- I.5) **Główny przedmiot działalności**
Inna działalność: Służby Żeglugi Powietrznej

Sekcja II: Przedmiot

- II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**
- II.1.1) **Nazwa:**
Dostawa i wdrożenie platformy do zarządzania procesami IT dla Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej
Numer referencyjny: AMZP-2222-19/81/2017
- II.1.2) **Główny kod CPV**
30211300
- II.1.3) **Rodzaj zamówienia**
Dostawy
- II.1.4) **Krótki opis:**
Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie platformy do zarządzania procesami IT w PAŻP wraz ze świadczeniem wsparcia technicznego i usług gwarancyjnych.

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

71356300

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL911

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Ul. Wieżowa 8.

02-147 Warszawa

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Zamówienie obejmuje:

1. Dostawę licencji dla platformy do zarządzania procesami IT oraz Oprogramowania Pozostałego które jest niezbędne do realizacji projektu wdrożenia platformy

Do zarządzania procesami IT w PAŻP, instalowanego na sprzęcie Zamawiającego;

2. Uruchomienie w Narzędziu klasy ITSM wybranych procesów zgodnych z ITIL m.in.:

Funkcja Service Desk;

Proces Zarządzanie Incydentami;

Proces Realizacja Wniosków;

Proces Zarządzanie Problemami;

Proces Zarządzanie Zmianami;

Proces Zarządzanie Komponentami Usług i Konfiguracją;

Proces Zarządzanie Zasobami;

Proces Zarządzanie Poziomem Usług;

Proces Zarządzanie Bazą Wiedzy;

Proces Obsługa Użytkownika końcowego.

3. Kustomizację platformy do zarządzania procesami IT oraz Oprogramowania Pozostałego niezbędnego do obsługi procesów oraz funkcji zarządzania usługami IT według przeprowadzonej przez Wykonawcę analizy procesów ITIL oraz analizy usług działających w PAŻP zaakceptowane przez Zamawiającego.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryterium jakości - Nazwa: Termin Realizacji Zamówienia / Waga: 20

Kryterium jakości - Nazwa: Funkcjonalność Dodatkowa / Waga: 20

Cena - Waga: 60

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: tak

Opis opcji:

Opcjonalnie, w związku z możliwością zwiększenia liczby użytkowników Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokupienia w okresie trwania realizacji Umowy, określonym w § 3 ust.1 Umowy, łącznie 10 dodatkowych licencji dla Operatorów IT/ Administratorów nazwanych z rozliczaniem się za nie post factum na warunkach określonych w § 4 ust. 17 Umowy i § 5 ust. 3 Umowy.

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.6) Informacje na temat aukcji elektronicznej

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2017/S 217-450934](#)

IV.2.8) Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów

IV.2.9) Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Nazwa:

Dostawa i wdrożenie platformy do zarządzania procesami IT dla Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej

Zamówienie/zamówienia na część zostaje udzielone: nie

V.1) Informacje o nieudzieleniu zamówienia

Zamówienia/zamówienia na część nie udzielono

Nie otrzymano ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub wszystkie otrzymane oferty lub wnioski zostały odrzucone

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3) Informacje dodatkowe:

Uzasadnienie faktyczne:

W niniejszym postępowaniu cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Uzasadnienie prawne.

Zgodnie z art. 93 ust. 1 pkt 4) ustawy Pzp (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 ze zm.) w brzmieniu: „Zamawiający unieważnia postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty.”.

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

ul. Postępu 17A

Warszawa

02-676

Polska

Tel.: +48 224587801

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: <http://uzp.gov.pl>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Wykonawcy lub innemu podmiotowi, który ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale VI ustawy.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Krajowa Izba Odwoławcza

ul. Postępu 17A

Warszawa

02-676

Polska

Tel.: +48 224587801

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

16/01/2018