

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:275506-2018:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Platformy komputerowe  
2018/S 121-275506**

**Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia**

**Wyniki postępowania**

**Dostawy**

**Legal Basis:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Polska Agencja Żeglugi Powietrznej  
ul. Wieżowa 8  
Warszawa  
02-147  
Polska  
Osoba do kontaktów: Sebastian Hababicki  
E-mail: [zp@pansa.pl](mailto:zp@pansa.pl)  
Faks: +48 225746359  
Kod NUTS: PL911

**Adresy internetowe:**

Główny adres: [www.bip.pansa.pl](http://www.bip.pansa.pl)  
Adres profilu nabywcy: [www.bip.pansa.pl](http://www.bip.pansa.pl)

**I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym**

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Agencja/urząd krajowy lub federalny

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Inna działalność: Służby Żeglugi Powietrznej

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

Dostawa i wdrożenie platformy do zarządzania procesami IT dla Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej  
Numer referencyjny: AMZP-2222-3/9/2018

**II.1.2) Główny kod CPV**

30211300

**II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Dostawy

**II.1.4) Krótki opis:**

Zamówienie obejmuje:

1. Dostawę licencji dla platformy do zarządzania procesami IT oraz Oprogramowania Pozostałego które jest niezbędne do realizacji projektu wdrożenia platformy

Do zarządzania procesami IT w PAŻP, instalowanego na sprzęcie Zamawiającego;

2. Uruchomienie w Narzędziu klasy ITSM wybranych procesów zgodnych z ITIL m.in.:

Funkcja Service Desk;

Proces Zarządzanie Incydentami;

Proces Realizacja Wniosków;

Proces Zarządzanie Problemami;

Proces Zarządzanie Zmianami;

Proces Zarządzanie Komponentami Usług i Konfiguracją;

Proces Zarządzanie Zasobami;

Proces Zarządzanie Poziomem Usług;

Proces Zarządzanie Bazą Wiedzy;

Proces Obsługa Użytkownika końcowego.

3. Kustomizację platformy do zarządzania procesami IT oraz Oprogramowania Pozostałego niezbędnego do obsługi procesów oraz funkcji zarządzania usługami IT według przeprowadzonej przez Wykonawcę analizy procesów ITIL oraz analizy usług działających w PAŻP zaakceptowane przez Zamawiającego.

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) **Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)**

Wartość bez VAT: 1 000 000.00 PLN

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL911

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

ul. Wieżowa 8, 02-147 Warszawa

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Zamówienie obejmuje:

1. Dostawę licencji dla platformy do zarządzania procesami IT oraz Oprogramowania Pozostałego które jest niezbędne do realizacji projektu wdrożenia platformy

Do zarządzania procesami IT w PAŻP, instalowanego na sprzęcie Zamawiającego;

2. Uruchomienie w Narzędziu klasy ITSM wybranych procesów zgodnych z ITIL m.in.:

Funkcja Service Desk;

Proces Zarządzanie Incydentami;

Proces Realizacja Wniosków;

Proces Zarządzanie Problemami;

Proces Zarządzanie Zmianami;

Proces Zarządzanie Komponentami Usług i Konfiguracją;

Proces Zarządzanie Zasobami;

Proces Zarządzanie Poziomem Usług;

Proces Zarządzanie Bazą Wiedzy;

Proces Obsługa Użytkownika końcowego.

3. Kustomizację platformy do zarządzania procesami IT oraz Oprogramowania Pozostałego niezbędnego do obsługi procesów oraz funkcji zarządzania usługami IT według przeprowadzonej przez Wykonawcę analizy procesów ITIL oraz analizy usług działających w PAŻP zaakceptowane przez Zamawiającego.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: tak

Opis opcji:

Realizacja prawa opcji polegać będzie na zwiększeniu do 10 nowych licencji dla Operatorów IT/Administratorów nazwanych:

- prawo opcji realizowane będzie na takich samych warunkach jak zamówienie podstawowe;
- cena jednostkowa prawa opcji będzie identyczna jak zamówienia podstawowego, określona w Formularzu oferty dołączonym do oferty złożonej przez Wykonawcę.

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

**Sekcja IV: Procedura**

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

IV.2.8) **Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów**

IV.2.9) **Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego**

**Sekcja V: Udzielenie zamówienia**

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2) **Udzielenie zamówienia**

V.2.1) **Data zawarcia umowy:**

11/06/2018

V.2.2) **Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 2

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 2

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 0

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3) **Nazwa i adres wykonawcy**

Decsoft S.A.  
Al. Jerozolimskie 179  
Warszawa  
02-222  
Polska  
Kod NUTS: PL911  
Wykonawcą jest MŚP: tak

V.2.4) **Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)**

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 1 000 000.00 EUR  
Całkowita końcowa wartość umowy/części: 1 000 000.00 EUR

V.2.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

W ramach zamówienia przewidywane jest zlecenie podwykonawstwa  
Krótki opis części zamówienia, która może zostać zlecona podwykonawcom:  
Dostawa licencji, wykonanie wdrożenia systemu, świadczenie usługi wsparcia technicznego

**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej  
ul. Postępu 17a  
Warszawa  
02-676  
Polska  
Tel.: +48 224587801  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Faks: +48 224587700  
Adres internetowy: <http://uzp.gov.pl>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

VI.4.3) **Składanie odwołań**

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Krajowa Izba Odwoławcza  
ul. Postępu 17a  
Warszawa  
02-676  
Polska  
Tel.: +48 224587801  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Faks: +48 224587700  
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

25/06/2018