



UMOWA PAŻP/18-.../AMZH

Zawarta w dniu-...-**2018 r.** w Warszawie pomiędzy:

Polską Agencją Żeglugi Powietrznej

będącą państwową osobą prawną utworzoną na mocy ustawy z dnia 08.12.2006 r. o Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 1641.) z siedzibą w Warszawie ul. Wieżowa 8, 02-147 Warszawa, REGON (numer identyfikacyjny firmy): 140886771, NIP (Numer Identyfikacji Podatkowej): PL 5222838321;

zwaną dalej „**Zamawiającym**” lub „Stroną”, reprezentowaną przez:

..... (na podstawie pełnomocnictwa nr ...

a

.... z siedzibą ..., ul. ..., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez ... dla ..., ... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS ..., NIP ..., REGON ...

zwaną dalej „**Wykonawcą**”, lub „Stroną”, reprezentowaną przez:

.....
Do umowy nie stosuje się przepisów Ustawy Prawo Zamówień Publicznych na podstawie art. 4 pkt.

6a ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.).

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy, jest świadczenie usług telekomunikacyjnych dla systemu central PBX (zapewnienie stałych, całodobowych dostępów do publicznej sieci telefonicznej) za pośrednictwem łączy cyfrowych udostępnionych przez Wykonawcę zwane dalej **Usługą** lub **łączami**, doprowadzonych do siedmiu lokalizacji Zamawiającego - miejsc instalacji central telefonicznych Zamawiającego zwanych dalej „Miejsca Instalacji”, na potrzeby Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej, zgodnie z wymaganiami określonymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia –Załącznik nr 5 do Umowy.
2. Szczegółowe dane dotyczące łączy pracujących w sieci Wykonawcy a oddanych do użytku Zamawiającemu w ramach świadczenia Usługi i Miejsc Instalacji, wraz z wykazem cen określa Załącznik Nr 1 oraz Załącznik nr 5 do Umowy.

§ 2

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi zgodnie z parametrami technicznymi i klasą jakości określoną w Gwarancji Jakości Świadczonych Usług (SLA), stanowiącą Załącznik Nr 2 do Umowy.
2. Wykonawca zapewnia ciągłość korzystania z Usługi przez cały okres obowiązywania Umowy i bez uprzedniego uzgodnienia z Zamawiającym nie może przeprowadzać planowanych prac skutkujących przerwą w świadczeniu Usługi.
3. Wykonawca posiada Centrum nadzoru nad siecią (NOC – ang. Network Operating Center) pracujące w systemie 365/7/24 i zapewnia możliwość kontaktu z NOC w systemie 365/7/24.



4. Wykonawca zobowiązuje się, że przedmiot Umowy będzie wykorzystywany na wyłączne potrzeby Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów, zarządzeń organizacyjnych, instrukcji bezpieczeństwa, przepisów bhp, ppoż. i innych obowiązujących na terenie Zamawiającego - oraz ponosi pełną odpowiedzialność za ich naruszenie i szkody spowodowane przez siebie, jak również przez swoich pracowników lub osoby działające w imieniu lub na rzecz Wykonawcy (w tym pracowników i współpracowników tej osoby), bez względu na stosunek prawny łączący taką osobę z Wykonawcą.

§ 3

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do podłączania do łącza tylko urządzeń mających aktualne świadectwa homologacji lub certyfikaty zgodności lub znaki zgodności urządzeń z zasadniczymi wymaganiami, wydane przez uprawniony organ, lub certyfikaty zgodności lub znaki zgodności urządzeń z zasadniczymi wymaganiami, wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznanego przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklaracji zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydanej przez producenta albo jego przedstawiciela.
2. Zamawiający zobowiązuje się do niedokonywania zmian w łączu bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.
3. Zamawiający zobowiązuje się umożliwić Wykonawcy odbiór urządzenia będącego własnością Wykonawcy, które Wykonawca zainstalował na potrzeby świadczenia przedmiotu Umowy (po zakończeniu świadczenia przez Wykonawcę Usług w terminie 30 dni).
4. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym w imieniu lub na rzecz Wykonawcy, w celu wykonywania Umowy, dostęp do miejsca świadczenia Usługi będącego w posiadaniu Zamawiającego, w tym budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych, oraz na czas usuwania awarii i usterek świadczonej Usługi.
5. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający przekaze Wykonawcy przepustki osobowe oraz dla pojazdów uprawniające do wstępu na teren Zamawiającego. Wykonawca przekaze dane niezbędne do wystawienia przepustek osobowych i samochodowych uprawniających do wstępu na teren Zamawiającego, w szczególności:
 - a) dane do wystawienia przepustek osobowych: nazwisko i imię, seria i numer dowodu osobistego, data i godzina przyjazdu;
 - b) dane do wystawienia przepustek samochodowych: nazwisko i imię kierowcy, marka i typ pojazdu, nr rejestracyjny samochodu, numer telefonu kierowcy.
6. Wykonawcy (jego pracownikom lub podwykonawcom) będą wydawane nieodpłatne przepustki typu VISITOR. Pracownicy lub podwykonawcy Wykonawcy zobowiązani są każdorazowo do pobrania przepustki celem wejścia na teren Zamawiającego oraz zdania celem opuszczenia terenu Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązuje się do poruszania po terenie Zamawiającego wyłącznie w uzgodnieniu z Zamawiającym.
8. Zamawiający zobowiązuje się do terminowego regulowania należności za zrealizowany na jego rzecz przedmiot Umowy.
9. Zamawiający ma prawo wykonania w terminach uzgodnionych uprzednio z Wykonawcą na swój koszt, audytów u Wykonawcy w aspekcie dotyczącym jakości, w tym audytów zgodnie z odpowiednimi wymaganiami normy PN-EN9001 i normami związanymi z zastrzeżeniem, iż Zamawiający może wykonać nie więcej niż jeden audyt w roku.



§ 4

Odpowiedzialność

1. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie z własnej winy Łączy i zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z przywróceniem stanu poprzedniego.
2. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane Siłą Wyższą.
3. Dla potrzeb Umowy Siła Wyższa oznacza zdarzenie nadzwyczajne, o charakterze zewnętrznym, któremu nie można zapobiec. Strona podlegająca działaniu Siły Wyższej niezwłocznie zawiadomi na piśmie drugą Stronę o wystąpieniu Siły Wyższej oraz o przewidywanych konsekwencjach w wyniku zobowiązań przewidzianych w Umowie.
4. Pojęcie Siły Wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z nie dołożenia przez Strony należytej staranności w rozumieniu art. 355 § 2 Kodeksu Cywilnego.

§ 5

Przekazanie/Odbiór Łączy

1. Przekazanie i uruchomienie Łączy będzie przebiegało w następujących etapach:

1.1. Etap I zestawienie usługi:

- 1.1.1 Wykonawca bądź jego przedstawiciele uczestniczący w instalacji Usługi po kontakcie z lokalnymi przedstawicielami Zamawiającego i wykonaniu wszelkich niezbędnych prac sporządzą Protokół Zestawienia Usługi dla Miejsc Instalacji opisujący sposób i miejsce wykonanych prac. Wzór protokołu stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Obustronnie podpisany Protokół Zestawienia Usługi jest podstawą do **zawiadomienia o gotowości uruchomienia Usługi Łączy** o którym mowa w pkt 1.2 poniżej.

1.2. Etap II gotowość do uruchomienia Usługi

- 1.2.1 Wykonawca najpóźniej na 7 (siedem) dni przed wymaganą datą rozpoczęcia świadczenia Usługi powiadomi Zamawiającego o gotowości do uruchomienia Usługi drogą mailową na dane kontaktowe podane w par. 12 ust. 1 pkt 1.2 Umowy (w celu sprawdzenia zgodności z wymaganiami Zamawiającego). Podstawą do zawiadomienia będą przesłane kopie podpisanych obustronnie protokołów Zestawienia Usługi. W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa powyżej, Zamawiający będzie miał prawo do przesunięcia terminu uruchomienia Usługi o ilość dni opóźnienia w zawiadomieniu o gotowości do uruchomienia Usługi i obciążenia Wykonawcy karą umowną z tytułu niedotrzymania terminu daty aktywacji Usługi określoną w §10 ust. 2 Umowy.

1.3. Etap III Uruchomienie Usługi i podpisanie Protokołu Przekazania i Odbioru Łączy

- 1.3.1 Zamawiający po otrzymaniu zawiadomienia od Wykonawcy oraz obustronnie podpisanych bez uwag protokołów „Poinstalacyjny Test łączności” – sporządzonych zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 7 do Umowy, określi w uzgodnieniu z Wykonawcą termin podpisania Protokołu Przekazania i Odbioru Łączy, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy, najpóźniej na dzień przed rozpoczęciem świadczenia Usługi. Data uruchomienia Usługi będzie zgodna z terminem wskazanym przez Zamawiającego lub uwzględniająca przypadek o którym mowa w pkt. 1.2.1 powyżej. Strony podpiszą poprawnie wypełnione przez Wykonawcę dwa egzemplarze Protokołu Przekazania i Odbioru Łączy (po jednym dla każdej ze Stron) dostarczone przez Wykonawcę wraz z kopiami protokołów zestawienia Usługi oraz wynikami zawierające datę rozpoczęcia świadczenia Usługi.



2. Zamawiający dostarczy Wykonawcy podpisany obustronnie oryginał Protokołu Przekazania i Odbioru Łączy.
3. W razie stwierdzenia zastrzeżeń, Zamawiający określi listę zastrzeżeń wobec Przedmiotu Umowy w terminie do pięciu (5) dni roboczych i prześle do Wykonawcy drogą elektroniczną.
4. Wykonawca w terminie do pięciu (5) dni roboczych po otrzymaniu listy zastrzeżeń usunie je i zgłosi gotowość do ponownego Uruchomienia Usługi; od tego momentu rozpoczyna się procedura określona powyżej, przy czym procedurze ponownego Uruchomienia Usługi podlegają jedynie elementy, wobec których zgłoszono zastrzeżenia wyszczególnione na liście przekazanej przez Zamawiającego po pierwotnym zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do dokonania Uruchomienia Usługi.
5. Od daty podpisania przez obie Strony Protokołu Przekazania i Odbioru Łączy i uruchomienia Usługi następuje taryfikacja Usługi przez Wykonawcę.

§ 6

Rozpoczęcie świadczenia Usługi i Czas trwania Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres **od dnia 01-10-2018** lecz nie wcześniej niż od daty uruchomienia Usługi (potwierdzonej podpisaniem Protokołu Przekazania i Odbioru Łączy), zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Załączniku nr 5 do Umowy **do dnia 25-05-2019 r. lub do wyczerpania wartości Umowy** określonej w § 7 ust 1, w zależności która z okoliczności nastąpi jako pierwsza.

§ 7

Wynagrodzenie

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy za Cenę Umowy, która nie przekroczy netto ... **PLN** (słownie: ... złotych .)¹ powiększoną o należny podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami, brutto ... **PLN** (słownie: ...).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Umowy w tym: sumę miesięcznych opłat abonamentowych za okres obowiązywania umowy oraz koszty połączeń zgodnie z ofertą Wykonawcy. Miesięczna opłata abonamentowa obejmuje udostępnianie łącza o parametrach określonych w Umowie oraz usług serwisowych tego łącza. Szczegółowy wykaz cen zawiera Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Cena Umowy brutto za powyższe usługi ulegnie zmianie w przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku od towarów i usług (VAT).
4. Cena Umowy netto jest ustalona, stała i nie podlega żadnym zmianom z wyłączeniem zmiany, o której mowa w ust. 3 powyżej.
5. Po zakończeniu każdego miesiąca Wykonawca wystawi fakturę za Usługę, stanowiącą miesięczną opłatę abonamentową za kolejny miesiąc oraz koszty połączeń zrealizowanych w zakończonym (rozliczanym) miesiącu, przy czym zobowiązany jest do podania na fakturze: numeru technicznego łącza, Miejsca Instalacji, numeru Umowy oraz kwoty miesięcznej opłaty abonamentowej za dane łącze w danym miesiącu.
6. Zamawiający wymaga okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się 1 dnia miesiąca i końącego ostatniego dnia miesiąca. Pierwsza faktura wystawiona po zakończeniu pierwszego miesiąca powinna obejmować rzeczywiście wykorzystane dni, proporcjonalnie naliczony abonament za pierwszy miesiąc oraz abonament za kolejny miesiąc.
7. Wynagrodzenie (w tym za pierwszy i ostatni miesiąc świadczenia Usługi) zostanie proporcjonalnie zmniejszone o ilość dni miesiąca, w które Usługa nie była świadczona. Do wyliczenia płatności w przypadku świadczenia Usługi w niepełnym okresie rozliczeniowym zostanie zastosowany następujący algorytm:

¹ Wartość przeznaczona na realizację zamówienia zostanie wskazana przez Zamawiającego po wyborze oferty



Jednostkowa cena abonamentu za świadczenie Usługi podzielona przez ilość dni w miesiącu, pomnożone przez ilość dni świadczenia Usługi.

8. Płatności realizowane będą przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, (w tym opłaty abonamentowe miesięcznie z góry) na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego. Błędnie wystawiona faktura powodować będzie naliczenie ponownego 21-dniowego terminu płatności, licząc od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury. Za termin spełnienia świadczenia, Strony ustalają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego wymaganą należnością.
9. Faktury, o których mowa w Umowie, powinny zawierać wszystkie dane przewidziane prawem polskim, z uwzględnieniem zapisu § 7 ust. 5 Umowy.
10. Zamawiający dopuszcza przesłanie faktur w wersji elektronicznej na adres : faktury@pansa.pl.
11. Strony oświadczają, że są czynnymi podatnikami VAT.

§ 8

Obsługa serwisowa

1. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu obsługę serwisową polegającą na całodobowej pomocy technicznej, obejmującą eliminowanie usterek, nieprawidłowości w pracy łączy oraz usuwanie awarii.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia technicznej możliwości przyjmowania od Zamawiającego zgłoszeń dotyczących problemów z funkcjonowaniem przedmiotu Umowy na numer telefonu, faksu i drogą elektroniczną.
3. Szczegółowy opis obsługi serwisowej Usługi określa Załącznik Nr 2 do Umowy.

§ 9

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja dotyczy nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczonej Usługi przez Wykonawcę.
2. Reklamacje mogą być wnoszone w terminie 12 miesięcy od daty wystawienia faktury za Usługę, której dotyczy reklamacja.
3. Wszystkie reklamacje dotyczące Usług świadczonych na podstawie Umowy można zgłaszać telefonicznie do Wykonawcy, tel. ..., faksem ... lub pisemnie na adres: .., pocztą elektroniczną na adres:
4. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez konsultanta Wykonawcy, dzień wpływu do Wykonawcy faksu, listu zawierającego zgłoszenie reklamacyjne, lub dzień wpływu do Wykonawcy zgłoszenia przesłanego na adres podany w ust. 3 powyżej.
5. Wniesienie reklamacji wstrzymuje obowiązek zapłaty kwestionowanej kwoty zostaje zawieszony do czasu rozpatrzenia reklamacji.
6. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej wniesienia.
7. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem faktycznym prawnym
8. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Wykonawca dołączy uzasadnienie faktyczne i prawne
9. W przypadku nie rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.



§ 10

Kary umowne

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi tj. niedotrzymania Gwarantowanych Parametrów Usługi (tj. DAU, CUA, CRA, MDU) Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne naliczane od wartości wynagrodzenia brutto określonego w §7 ust.1 Umowy.
2. W przypadku opóźnień Daty Aktywacji Usługi (DAU), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne liczone od wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy po wyznaczonym terminie.
 - 2.1 Wartość kary umownej z powodu opóźnień Daty Aktywacji Usługi i niedotrzymania parametru DAU naliczana jest w oparciu o przedziały czasowe w następujący sposób:
 - 2.1.1 za opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia Usługi przez Wykonawcę do 5 dni Zamawiający naliczy kary umowne w wysokości 0,5% za każdy dzień opóźnienia,
 - 2.1.2 za opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia Usługi przez Wykonawcę od 6 do 10 dni Zamawiający naliczy kary umowne w wysokości 1 % za każdy dzień opóźnienia,
 - 2.1.3 za opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia Usługi przez Wykonawcę od 11 do 15 dni Zamawiający naliczy kary umowne w wysokości 2 % za każdy dzień opóźnienia,
 - 2.1.4 za opóźnienie w rozpoczęciu świadczenia usługi przez Wykonawcę przekraczające 15 dni Zamawiający naliczy kary umowne w wysokości 5% za każdy dzień opóźnienia.
 - 2.2 Parametr DAU rozliczany jest w okresach miesięcznych.
 - 2.3 Dla potrzeb naliczenia kar z tytułu niedotrzymania DAU, opóźnienie oblicza się w dniach. Wszelkie opóźnienia spowodowane przez Zamawiającego lub osoby, za których działanie lub zaniechanie ponosi Zamawiający odpowiedzialność nie będą brane pod uwagę przy naliczaniu kar.
3. Jeżeli Czas Reakcji Wykonawcy na awarię (CRA), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, na zgłoszoną przez Zamawiającego awarię przekracza 30 minut, Zamawiający naliczy kary umowne w wysokości 100 zł za łączne którego awaria dotyczy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia po wyznaczonym terminie.
4. Jeżeli Czas Usunięcia Awarii (CUA), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, przekroczy **8 godzin** Zamawiający naliczy kary umowne w wysokości 60 zł za łączne którego awaria dotyczy za każdą kolejną rozpoczętą godzinę przekroczenia parametru po wyznaczonym terminie.
 - 4.1 Parametr CUA rozliczany jest w okresach miesięcznych.
5. Za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Miesięcznej Dostępności Usługi MDU, Zamawiający naliczy kary umowne w wysokości 30 zł za łączne którego awaria dotyczy.
 - 5.1 Parametr MDU rozliczany jest w okresach miesięcznych.
6. W przypadku niedotrzymania postanowień określonych w Załączniku nr 2 dotyczących procedury obsługi planowanych prac określonych w § 2 ust. 1,6 i 8 Załącznika nr 2 do Umowy, Zamawiający będzie miał prawo do naliczenia jednorazowej kary umownej w wysokości 200 zł za każdy przypadek niepowiadomienia o którym mowa powyżej.
7. Kary umowne będą naliczane na podstawie miesięcznego zestawienia raportów zarejestrowanych awarii przesłanych przez Wykonawcę na adres email podany w § 12 ust.2 pkt. 2.1 oraz 2.2 Umowy do dnia 10-tego każdego miesiąca w zestawieniu z wewnętrznym rejestrem awarii Zamawiającego



prowadzonego przez Służby Operacyjne i Techniczne Zamawiającego. Wzór raportu miesięcznej dostępności Usługi stanowi Załącznik nr 6 do Umowy. W przypadku nie przesłania przez Wykonawcę miesięcznego raportu o którym mowa powyżej, powodującego brak możliwości zestawienia stanowisk Stron, Zamawiający naliczy kary na podstawie własnego raportu na co Wykonawca wyraża zgodę.

8. Kary umowne potrącane będą z miesięcznych opłat abonamentowych za następny okres rozliczeniowy za łącznie, którego awaria dotyczy, po uprzednim wystawieniu przez Zamawiającego stosownej noty i/lub Wykonawca dokona zapłaty na rachunek bankowy Zamawiającego w terminie trzydziestu dni od daty wystawienia przez Zamawiającego noty/faktury – w przypadku, gdy potrącenie nie będzie możliwe.
9. W przypadku gdy wysokość miesięcznych kar umownych naliczonych z tytułu przekroczenia parametru CUA przekroczy wysokość miesięcznych kar umownych naliczonych z tytułu przekroczenia parametru MDU, wówczas zostanie naliczona wyższa kara.
10. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania do pełnej wysokości poniesionej szkody na zasadach ogólnych w przypadku gdy wysokość naliczonych kar umownych nie pokrywa szkody w całości.
11. Kary umowne określone w §10 Umowy nie znajdują zastosowania do przerw korzystania z usługi wynikających z planowanych prac realizowanych na zasadach opisanych w § 2 „Gwarancji Jakości Świadczonej usług”, stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy z wyjątkiem zapisów § 10 ust. 6.
12. Całkowita suma kar umownych dotycząca niedotrzymania parametrów CUA i MDU w danym miesiącu nie przekroczy łącznej miesięcznej wartości opłaty należnej Wykonawcy.
13. Suma kar umownych naliczonych na podstawie ust. 2 powyżej nie przekroczy łącznie 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 7 ust. 1 Umowy.

§ 11

Zmiana, wypowiedzenie Umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności chyba, że Umowa stanowi inaczej. Formy pisemnej pod rygorem nieważności wymagają też wszelkie zawiadomienia o rozwiązaniu Umowy.
2. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę warunków Umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do zaprzestania naruszania przez Wykonawcę warunków Umowy, określając odpowiedni termin, nie krótszy niż 14 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający może wypowiedzieć Umowę. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy można złożyć w terminie 30 dni od dnia upływu ww. terminu 14 dni dotyczącego zaprzestania naruszania warunków Umowy. Umowa rozwiązuje się ze skutkiem natychmiastowym chyba, że Zamawiający wskaże termin późniejszy w oświadczeniu o wypowiedzeniu Umowy.
3. W razie wystąpienia okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym Umowę w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy
4. W wypadku określonym w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie z tytułu zrealizowanej części Umowy.
5. Wypowiedzenie Umowy musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i musi zawierać uzasadnienie.



6. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany Umowy w formie aneksu, Zmiana Umowy dotyczyć może, w zależności od zaistniałego stanu faktycznego, obniżenia Ceny Umowy lub zmiany przedmiotu Umowy w zakresie ilościowym lub jakościowym (w tym poprzez wprowadzenie rozwiązań zamiennych lub równoważnych, zastosowanie innych rozwiązań technologicznych itp.) lub zmiany Terminu Realizacji Umowy.
7. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają formy pisemnej, w postaci aneksu, pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Ze strony Zamawiającego osobami upoważnionymi do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy są:
 - 1.1. w sprawach handlowych: ...tel.: ..., e-mail: ...
 - 1.2. w sprawach technicznych kontakt: ...
2. Ze strony Wykonawcy osobami upoważnionymi do dokonywania uzgodnień w trakcie realizacji Umowy są:
 - 2.1 w sprawach handlowych: ...
 - 2.2 w sprawach technicznych: ...
3. Do podpisania Protokołu przekazania i odbioru łączy upoważnieni są :
 - 3.1 ze strony Wykonawcy:
 - 3.2 ze strony Zamawiającego: ...

Zmiana osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień w ww. zakresie wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie , stanowi zmianę Umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu.
4. Do Umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne (j.t. Dz.U. z 2017 roku, poz. 1907, z późn. zm.).
5. Ewentualne spory między Stronami rozpoznawane będą przez sąd powszechny, miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru oferty Wykonawcy chyba, że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z treści zapisów ujętych w § 11 ust. 6 Umowy.
7. Zmiany wprowadzone zostaną po wcześniejszym zgłoszeniu przez którąkolwiek ze Stron Umowy, faktu zaistnienia okoliczności warunkującej konieczność wprowadzenia zmiany z 14 dniowym wyprzedzeniem.
8. Warunkiem wprowadzenia zmian do zawartej Umowy będzie potwierdzenie powstałych okoliczności w formie opisowej i właściwie umotywowanej (protokół wraz z uzasadnieniem) przez zespół w skład którego wchodzić będą przedstawiciele Stron.
9. Umowę wraz z załącznikami sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca, a jeden Zamawiający.
10. Integralną część Umowy stanowią:
 - Załącznik Nr 1– Szczegółowe dane dotyczące łączy pracujących w sieci Wykonawcy/specyfikacja cenowa
 - Załącznik Nr 2 – Service Level Agreement (SLA)



- Załącznik Nr 3 – Wzór Protokołu Zestawienia Usługi
- Załącznik Nr 4 – Wzór Protokołu przekazania i odbioru łączy
- Załącznik Nr 5 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
- Załącznik Nr 6– Wzór raportu miesięcznej dostępności Usługi
- Załącznik Nr 7 – Wzór poinstalacyjnego testu łączności

W imieniu Zamawiającego

W imieniu Wykonawcy



Załącznik Nr 1 do Umowy PAŻP/.../AMZH

Szczegółowe dane dotyczące łączy pracujących w sieci Wykonawcy oraz Miejsca Instalacji

Tabela 1

I.p.	Miejsce instalacji	opłata abonamentowa miesięczna netto
1	Miesięczna opłata abonamentowa dla lokalizacji: Centrala HiPath 4000 CZRL Warszawa, Miejsce Instalacji I: ul. Wieżowa 8; 02-147 Warszawa	
2	Miesięczna opłata abonamentowa dla lokalizacji Centrala HiPath 4000 Ośrodek Gdańsk, Miejsce Instalacji II, ul. Słowackiego 200 80-298 Gdańsk	
3	Miesięczna opłata abonamentowa dla lokalizacji Centrala HiPath 4000 Ośrodek Szczecin, Miejsce Instalacji III, Glewice 1A, 72-100 Goleniów	
4	Miesięczna opłata abonamentowa dla lokalizacji Centrala HiPath 4000 Ośrodek Poznań, Miejsce Instalacji IV, ul. Radarowa 1 62-080 Przeźmierowo-Wysogotowo	
5	Miesięczna opłata abonamentowa dla lokalizacji Centrala HiPath 4000 Ośrodek Wrocław, Miejsce Instalacji V, ul. Skarżyńskiego 36 54-530 Wrocław	
6	Miesięczna opłata abonamentowa dla lokalizacji Centrala HiPath 4000 Ośrodek Katowice, Miejsce Instalacji VI, ul. Wolności 90 41-960 Ożarówce- Pyrzowice	
7	Miesięczna opłata abonamentowa dla lokalizacji Centrala HiPath 4000 Ośrodek Kraków, Miejsce Instalacji VII, ul. Medveckiego 1 32-083 Kraków Balice	
8	Łączna opłata abonamentowa za wszystkie łącza we wszystkich Miejscach Instalacji	

Tabela 2: Cennik

Rodzaj połączenia	Cena za minutę połączenia (60 impulsów)
Połączenie lokalne	
Połączenie międzymiastowe	
Połączenie międzynarodowe	
Połączenia komórkowe	



Załącznik Nr 2 do Umowy PAŻP/.../AMZH

Gwarancja Jakości Świadczonych Usług

SERVICE LEVEL AGREEMENT

Niniejszy Załącznik określa gwarantowane przez Wykonawcę parametry usługi łącza telekomunikacyjnego.

Łącza powinny spełniać standardy jakościowe wskazane w załączniku nr 5 do Umowy

§ 1

Awaria i Prace Planowe

1. **Awaria** rozumiana jest jako stan niesprawności uniemożliwiający Wykonawcy świadczenie Zamawiającemu usługi zgodnie z warunkami Umowy - powodujący niewłaściwe działanie lub całkowitą przerwę. Przyczynami awarii są: nagła przerwa w działaniu w sieci telekomunikacyjnej Operatora (dot. również urządzeniach końcowych, zasobów u podwykonawców z których korzysta Wykonawca) lub usługa świadczona przez operatora nie gwarantuje parametrów technicznych wymaganych do prawidłowego funkcjonowania usługi (spowodowane błędami konfiguracyjnymi lub wadliwie działającym urządzeniem w sieci Operatora). Awaria może być traktowana jako zakończona dopiero po oficjalnym oddaniu Zamawiającemu przez Wykonawcę Usługi do pracy i przekazaniu informacji o przyczynach jej wystąpienia.
2. **Prace Planowe** – Wykonawca może w razie potrzeby przeprowadzać Prace Planowe związane z konserwacją i utrzymaniem Usługi, mogące mieć wpływ na dostępność Usługi dla Zamawiającego. Prace Planowe zgłaszane muszą być z **wyprzedzeniem 14-dniowym** (dni kalendarzowe):
 - a. Przy wykonywaniu Prac Planowych mogą występować przerwy w działaniu łącza czy usług świadczonych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego. Wyjątkiem są te łącza czy usługi, które mają w ramach Umowy zapewnioną stałą protekcję (dla całego przebiegu łącza/usługi) lub na tak zwanej ostatniej mil występuje RING to znaczy zakończenie łącza/usługi w siedzibie Zamawiającego doprowadzone do dwiema niezależnymi drogami (zaterminowane na urządzeniu dostępowym Wykonawcy)
 - b. Wykonawca zobowiązany jest do planowania prac w taki sposób aby wykonywane one były w czasie najniższej eksploatacji Usługi przez Zamawiającego (związane z kontrolą polskiej przestrzeni powietrznej) to jest w godzinach nocnych pomiędzy 00:00 – 5:00.
 - c. Zdarzenia bądź zgłoszenia, które wykraczają poza parametry opisane w punktach 2.a. i 2.b. oraz niezgodnie z terminem wskazanym w pkt. 3 (tj. zgłoszone w okresie krótszym niż wskazany) są traktowane jako Awaria

§ 2

Procedura obsługi Prac Planowych

1. W przypadku wykonywania Prac Planowych pomiędzy godz. 00:00 – 05:00 nie częściej niż 2 razy w miesiącu Wykonawca powiadomi Zamawiającego z wyprzedzeniem 14-dniowym (dni kalendarzowe) o terminie Prac Planowych Służby Techniczne Zamawiającego.
2. Powiadomienie o Pracach Planowych, Wykonawca wysyła w formie elektronicznej (alternatywnie w formie telefonicznej i pisemnej na fax) na wskazane kontakty:
 - a. Forma elektroniczna (podstawowa) – poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: **infoacs@pansa.pl** Wykonawca wysyłając zgłoszenie, zobowiązany jest zaznaczyć w wiadomości email opcję **zgłoś potwierdzenia dostarczenia**
 - b. Forma telefoniczna i pisemna (alternatywna) – W przypadku nie otrzymania od Zamawiającego **potwierdzenia dostarczenia**, Wykonawca zobowiązany jest skontaktować się telefonicznie z Zamawiającym celem ustalenia przyczyn braku reakcji Zamawiającego na zgłoszenie (przypadki losowe np.: wiadomość zostanie zinterpretowane przez serwer poczty Zamawiającego jako SPAM; awaria usługi poczty



- elektronicznej). Kontakt telefoniczny **22 574 5412** i ewentualne wysłanie zgłoszenia na numer faxu: **22 574 5419** Zamawiającego.
3. Powiadomienie musi zawierać:
 - 3.1 listę łączy, które zostaną wyłączone (z podanymi numerami technicznymi usług),
 - 3.2 dokładną datę i godzinę przeprowadzanych prac z określeniem czasu niedostępności łączy,
 - 3.3 osobę (wraz z numerem telefonu) do kontaktów ze strony Wykonawcy, dla ustaleń technicznych, która nadzorować/monitorować będzie wykonanie planowanych prac.
 4. Służby Techniczne Zamawiającego zobowiązane są do akceptacji **potwierdzenia dostarczenia** zgłoszenia przesłanego przez Wykonawcę w formie elektronicznej email. Służby Techniczne Zamawiającego w terminie na 5 (pięć) dni przed planowanymi pracami powiadomią Wykonawcę, w formie elektronicznej o zgodzie na przeprowadzenie prac w planowanym terminie, a w przypadku braku takiej zgody zaproponują inny termin, w którym będzie możliwe przeprowadzenie tych prac przez Wykonawcę.
 5. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 4 Zamawiający wysyła jednocześnie w formie elektronicznej (alternatywnie w formie telefonicznej i pisemnej na fax) na wskazane kontakty:
 - a. Forma elektroniczna (podstawowa) – poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: Zamawiający wysyłając odpowiedź na zgłoszenie, zobowiązany jest zaznaczyć w wiadomości email opcję **żądaj potwierdzenia dostarczenia**
Służby Techniczne Wykonawcy zobowiązane są do akceptacji **potwierdzenia dostarczenia** odpowiedzi Zamawiającego na zgłoszenie przesłanego przez Zamawiającego w formie elektronicznej email.
 - b. Forma telefoniczna i pisemna (alternatywna) – W przypadku nie otrzymania od Wykonawcy **potwierdzenia dostarczenia**, Zamawiający uprawniony jest skontaktować się telefonicznie z Wykonawcą celem ustalenia przyczyn braku reakcji Wykonawcy na zgłoszenie. Kontakt telefoniczny i ewentualne wysłanie odpowiedzi dot. zgłoszenia na numer faxu: Wykonawcy.
 6. Wykonawca **na godzinę przed przystąpieniem do Prac Planowych** bezwzględnie informuje o gotowości do rozpoczęcia prac Dyżurnego Teletechnika Zamawiającego na numer **22 574 5412**
 - a. W sytuacjach szczególnych Dyżurny Teletechnik Zamawiającego może poinformować Wykonawcę o wstrzymaniu Prac Planowych w przypadkach jeśli ma to uzasadnienie związane z bezpieczeństwem polskiej przestrzeni powietrznej-to znaczy wystąpią nagłe (nieprzewidziane) okoliczności, przy których przeprowadzanie Prac Planowych (przerwy w świadczeniu usługi) mogą zwiększyć ryzyko wystąpienia katastrofy lotniczej.
 - b. Sytuacją szczególną może być Awaria Masowa, która wystąpi u Wykonawcy lub u innego Operatora. W przypadku wystąpienia Awarii Masowej Wykonawca powinien przystąpić do jak najszybszej naprawy oraz do niezwłocznego zakończenia Prac Planowych.
 7. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o zakończeniu prac planowych Dyżurnego Teletechnika Zamawiającego na numer **22 574 5412**
 - a. Dyżurny Teletechnik Zamawiającego jest uprawniony do skontaktowania się z przedstawicielem Wykonawcy o którym mowa w punkcie 3.3 w przypadku kiedy Wykonawca nie poinformuje o zakończeniu prac planowych a np. na okoliczność nie przywrócenia do prawidłowej pracy usługi.
 8. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o każdym nieprzewidzianym zdarzeniu mającym wpływ na wydłużenie przerwy w pracy wyłączonych łączy (w ramach prac planowych) Dyżurnego Teletechnika Zamawiającego na numer **22 574 5412**
 9. W przypadku chęci wykonywania Prac Planowych w innych niż wskazane terminy w pkt 2 Wykonawca dokona ponownie uzgodnień z Zamawiającym zgodnie z § 2, pkt 1-5.



§ 3

Procedura obsługi Awarii

1. Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać Awarie do Wykonawcy niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Wykonawca przyjmuje zgłoszenia 365 dni w roku 24 godziny na dobę. Zamawiający zgłasza Awarie telefonicznie pod następującymi numerami telefonów: oraz pocztą elektroniczną, poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail:
2. Wykonawca zarządza diagnozą Awarii, lokalizacją uszkodzenia oraz naprawą uszkodzenia do czasu usunięcia Awarii.
3. W sprawach Awarii Wykonawca będzie kontaktować się z Dyżurnym Teletechnikiem Zamawiającego na numer **22 574 5412**.
4. W celu zarejestrowania przez Wykonawcę Awarii Zamawiający ma obowiązek podać następujące informacje:
 - 4.1 Rodzaj problemu/usługi;
 - 4.2 Opis problemu;
 - 4.3 Relacja usługi (dotyczy zakończeń u Zamawiającego);
 - 4.4 Zasięg problemu (jeśli awaria ma znamiona awarii masowej – dotyczy kilku usług);
 - 4.5 Szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
5. Wykonawca rejestruje zgłoszoną Awarię oraz nada jej odpowiedni numer porządkowy.
6. Wykonawca potwierdzi telefonicznie na numer **22 574 5412** rozpoczęcie usuwania Awarii przez służby techniczne Wykonawcy w czasie określonym, jako Czas Reakcji na Awarię.
 - a. Dyżurny Teletechnik Zamawiającego jest uprawniony do kontaktowania się z przedstawicielem Wykonawcy celem monitorowania przebiegu usuwania awarii – możliwe kontakty:
 - centrum obsługi klientów
 - opiekun techniczny lub handlowy Wykonawcy
7. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o usunięciu Awarii telefonicznie na numer **22 574 5412** nie powinno być to później niż w ciągu godziny od jej usunięcia Informacja będzie zawierać numer porządkowy Awarii oraz godzinę jej usunięcia.

§ 4

Gwarantowane Parametry Usługi

1. Gwarantowane Parametry Usługi określone są niezależnie dla każdego z Łączy, z którego korzysta Zamawiający.
2. Gwarantowanymi Parametrami Usługi są:
 - I. Data Aktywacji Usługi (DAU);
 - II. Czas Reakcji na Awarię (CRA);
 - III. Czas Usunięcia Awarii (CUA);
 - IV. Miesięczna Dostępność Usługi (MDU).
- I. DAU to data, do której zgodnie z postanowieniami Umowy Wykonawca zobowiązał się rozpocząć świadczenie Usługi. Niedotrzymanie parametru DAU ma miejsce wtedy, gdy Wykonawca poinformował Zamawiającego, przedstawiając do podpisu Protokół Przekazania i Odbioru Łączy, o gotowości świadczenia Usługi po wskazanej dacie, o ile opóźnienie terminu nie wynikało z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność
- II. Czas Reakcji na Awarię (CRA)
 1. CRA jest to czas, jaki upłynie od przyjęcia zgłoszenia Awarii zgodnie z postanowieniami niniejszego dokumentu do telefonicznego potwierdzenia przez Wykonawcę rozpoczęcia analizy zgłoszenia przez służby techniczne Wykonawcy.
 2. Wartość parametru CRA – 30 min.



III. Czas Usunięcia Awarii (CUA)

CUA jest to czas, jaki upłynie pomiędzy zgłoszeniem Awarii zgodnie § 3, a momentem usunięcia Awarii przez Wykonawcę.

Wartość parametru CUA - maksymalnie do **8 godzin**.

IV. Miesięczna Dostępność Usługi (MDU)

1. MDU, określa sumaryczną liczbę godzin w miesiącu kalendarzowym w czasie których Usługa jest dostępna pomiędzy lokalizacjami wyspecyfikowanymi w Umowie, tzn. nie znajdowała się w stanie Awarii w łączy Zamawiającego.
2. Parametr MDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$MDU [\%] = \left(1 - \frac{\text{Sumaryczny czas usuwania Awarii w miesiącu}}{\text{Całkowita liczba godzin w miesiącu}} \right) \times 100 [\%]$$

Gdzie całkowita liczba godzin w miesiącu = 720

3. Gwarantowana wartość parametru MDU – 99,5% Z obliczenia parametru MDU wyłączane są Planowane prace.



Załącznik Nr 3 do Umowy PAŻP/.../AMZH

Wzór Protokołu Zestawienia Usługi

Miejsce zestawienia łącza				Zakończenie łącza	
Adres	budynek	Pomieszczenie	Szafa / kros itp.	Urządzenie (typ nr. seryjny lub inwentarzowy)	Interfejs (zakończenie usługi)
Strony uczestniczące przy uruchomieniu					
Przedstawiciel Zamawiającego			Przedstawiciel Wykonawcy		
Imię nazwisko	data	Podpis	Imię nazwisko	Data	podpis
Uwagi					



Załącznik Nr 4 do Umowy PAŻP/.../AMZH

**WZÓR PROTOKOŁU
przekazania i odbioru łączy**

Zgodnie z umową na świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia _____ roku
zawartą pomiędzy PAŻP a dokonano w dniu _____ r. przekazania łączy
telekomunikacyjnych numer (numer techniczny łącza) _____ łącze miejskie dla ośrodka
kontroli ruchu lotniczego w: _____

Przedstawiciele Stron Umowy uczestniczący w odbiorze łączy oraz upoważnieni do odbioru:

	Przedstawiciel Zamawiającego (imię i nazwisko)	Przedstawiciel Wykonawcy (imię i nazwisko)
1.		
2.		

Postanowienia:

- W oparciu o testy łączności poinstalacyjnej ², Strony stwierdzają, że łącza działają poprawnie i spełniają wymagania techniczne i jakościowe określone w Załączniku nr 5 do Umowy - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
- Protokół jest dokumentem stwierdzającym rozpoczęcie świadczenia usługi.
- Na podstawie powyższego, od dnia następuje rozpoczęcie okresu fakturowania.
- Niniejszy protokół został sporządzony w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach

PODPISY STRON:

1. _____

2. _____

² Nie dot. przypadku kontynuacji usługi
* Skreślić jeśli nie dotyczy



Załącznik nr 5 do Umowy PAŻP/.../AMZH

Opis Przedmiotu Zamówienia

1. WYMAGANIA DLA USŁUGI

- 1.1. Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych dla systemu central PBX w PAŻP tzn. zapewnienie stałych, całodobowych dostępu do publicznej sieci telefonicznej.
- 1.2. Usługi telekomunikacyjne mają być świadczone za pośrednictwem łączy cyfrowych PRA ISDN 30B+D z sygnalizacją DSS1 doprowadzonych do Miejsc Instalacji central telefonicznych Zamawiającego.
 - 1.2.1. Wykonawca dzierżawiąc wyżej wymienione łącza zobowiązany jest do dostarczenia niezbędnych do świadczenia usługi urządzeń: zakończeń łączy cyfrowego PRA, kabla przyłączeniowego do karty ISDN central Zamawiającego, oraz niezbędnych urządzeń do realizacji usług na przedmiotowym łączy.
 - 1.2.2. Zamawiający wyklucza możliwość realizacji usługi telekomunikacyjnej drogą radiową w jakiegokolwiek części w relacji od Zamawiającego do Wykonawcy. Zamawiający wyklucza stosowanie technologii VoIP, bramek GSM, numerów dostępowych oraz świadczenie usług z wykorzystaniem prefiksu, itp. technologii alternatywnych.
 - 1.2.3. Uruchomienie oraz przyłączanie usług do PBX Zamawiającego musi odbywać się w porozumieniu z pracownikami Zamawiającego, którzy są administratorami central telefonicznych.
 - 1.2.4. Wszystkie linie dostępowe muszą być doprowadzone do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.
- 1.3. Wykonawca ma zapewnić łączność w 7 lokalizacjach central telefonicznych Zamawiającego:
 - 1.3.1. Centrala HiPath 4000 CZRL Warszawa **Miejsce Instalacji I** ul. Wieżowa 8; 02-147 Warszawa.
 - 1.3.2. Centrala HiPath 4000 Ośrodek Gdańsk **Miejsce Instalacji II** ul. Słowackiego 200 80-298 Gdańsk.
 - 1.3.3. Centrala HiPath 4000 Ośrodek Szczecin **Miejsce Instalacji III** Glewice 1A, 72-100 Goleniów.
 - 1.3.4. Centrala HiPath 4000 Ośrodek Poznań **Miejsce Instalacji IV** ul. Radarowa 1 62-080 Przeźmierowo-Wysogotowo.
 - 1.3.5. Centrala HiPath 4000 Ośrodek Wrocław **Miejsce Instalacji V** ul. Skarżyńskiego 36 54-530 Wrocław.
 - 1.3.6. Centrala HiPath 4000 Ośrodek Katowice **Miejsce Instalacji VI** ul. Wolności 90 41-960 Ożarówce- Pyrzowice.
 - 1.3.7. Centrala HiPath 4000 Ośrodek Kraków **Miejsce Instalacji VII** ul. Medweckiego 1 32-083 Kraków Balice.



1.4. Świadczenie usługi w terminie od dnia 01-10-2018 r. do 25-05-2019 r.

- 1.5. Okres rozliczeniowy musi rozpoczynać się od 1 dnia każdego miesiąca a kończyć się w ostatnim dniu każdego miesiąca.

2. **WYMAGANIA DLA USŁUG ŚWIADCZONYCH W MIEJSCACH INSTALACJI**

2.1 Dla Miejsca Instalacji I:

- 2.1.1 Usługa dzierżawy 2 (dwóch) łączów telekomunikacyjnych typu ISDN PRA 30B+D współpracujących przy zastosowaniu sygnalizacji DSS1 w konfiguracji punkt – punkt dla połączenia centrali cyfrowej rodziny HiPath 4000 z siecią publiczną.

- 2.1.1.1 Prezentacja połączeń inicjowanych z sieci central Zamawiającego (zakres numeracji skrytej: 5000 do 7999) ma być prezentowana przez Wykonawcę na zewnątrz (przy połączeniach do sieci publicznej) w zakresie 22 574 5000 - 7999. Połączenia wykonywane z numeracji skrytej spoza zakresu 5000 – 7999 (np. 4800 – 4899) mają prezentować się numerem 22 574 5555 lub na zlecenie zamawiającego wyłączenie prezentacji numeru w ramach abonamentu.

2.2 Dla Miejsce Instalacji II, III, IV, V, VI, VII

- 2.2.1 Usługa dzierżawy, dla każdego Miejsca Instalacji, po 1 (jednym) łączu telekomunikacyjnym typu ISDN PRA 30B+D współpracujących przy zastosowaniu sygnalizacji DSS1 w konfiguracji punkt – punkt dla połączenia centrali cyfrowej HiPath 4000 z siecią publiczną.

- 2.2.2 Prezentacja połączeń wychodzących do sieci publicznej dla Miejsc Instalacji ma być zgodna z zapisami punktu 3.

- 2.2.3 Połączenia wychodzące do sieci publicznej spoza zakresu przypisanego Miejscu Instalacji mają prezentować się numerem YY XXX ZZ99 gdzie:

- 2.2.3.1 Dla danego Miejsca Instalacji YY – numer kierunkowy; XXX – prefiks operatora ZZ pierwsze 2 cyfry numeracji skrytej (przykład: 58 348 7499). Wyjątek stanowi Miejsce instalacji III gdzie numerem do prezentacji ma być YY XXX 7269.

- 2.3 Dla wszystkich miejsc instalacji muszą być świadczone usługi telekomunikacyjne w zakresie połączeń z telefonów stacjonarnych Zamawiającego w ramach własnych PBX.

2.3.1 Połączenia:

- 2.3.1.1 Lokalne i strefowe.

- 2.3.1.2 Do sieci komórkowych.

- 2.3.1.3 Międzystrefowe.

- 2.3.1.4 Międzynarodowe.

- 2.3.1.5 Ulgowa infolinia (0-80X).

- 2.3.1.6 Biura numerów.

- 2.3.1.7 W ramach abonamentu, do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone min: 112; 999; 998; 997; 994; 992; 991; 986; 984; 985.

- 2.3.2 Naliczanie sekundowe począwszy od pierwszej sekundy rozpoczęcia realizacji połączenia, w zakresie usług realizowanych ze wszystkich numerów telefonów wygenerowanych w ramach central Zamawiającego.



- 2.3.3 Inicjacja połączeń w ramach abonamentu.
- 2.3.4 Usługa CLIP (dwustronnie) dla linii analogowych i cyfrowych w ramach abonamentów.
- 2.3.5 Usługę CLIR w ramach abonamentu.
- 2.3.6 Usługa COLP w ramach abonamentu.
- 2.3.7 W ramach abonamentu blokada połączeń 0700..., 0400..., 0300..., na zlecenie Zamawiającego wyłączenie blokady.
- 2.3.8 Automatyczny wybór prefiksu operatora.
- 2.3.9 W ramach abonamentu szczegółowe bilingi zostaną udostępnione na życzenie Zamawiającego.
- 2.3.10 Zachowanie obecnego planu numeracyjnego Zamawiającego.

3. WYMAGANY PLAN NUMERACYJNY DLA ISTNIEJĄCEJ INFRASTRUKTURY ZAMAWIAJĄCEGO

- 3.1 PAŻP Warszawa CZRL **Miejsce Instalacji I** – zakres numeracji 22 574 5000 – 7999,
Ośrodek PAŻP Gdańsk **Miejsce Instalacji II** – zakres numeracji 58 340 7400 – 7499,
Ośrodek PAŻP Szczecin **Miejsce Instalacji III** – zakres numeracji 91 469 7920 – 7969,
Ośrodek PAŻP Poznań **Miejsce Instalacji IV** -zakres numeracji 61 896 7300 - 7399,
Ośrodek PAŻP Wrocław **Miejsce Instalacji V** – zakres numeracji 71 323 4800 – 4899,
Ośrodek PAŻP Katowice **Miejsce Instalacji VI** – zakres numeracji 32 392 7800 – 7899,
Ośrodek PAŻP Kraków **Miejsce Instalacji VII** – zakres numeracji 12 639 7500 – 7599,

4. INFORMACJE DODATKOWE

- 4.1 Zamawiający zastrzega sobie możliwość realizacji połączeń wychodzący tzw. przelewów przez dostępne łącza .
- 4.2 Zamawiający obecnie posiada zespół posieciowanych ze sobą central telefonicznych HiPath 4000 wraz z półkami wyniesionymi AP3700 w wymienionych Miejscach Instalacji, zarządzanych przez personel Zamawiającego oraz przyłącza do sieci publicznej realizowane obecnie przez T-Mobile S.A.
- 4.3 Centrale Zamawiającego wyposażone są w karty ISDN typu DIUN2 lub DIUT2.
- 4.4 Średnia ilość miesięcznych połączeń wykonana w okresie 3 miesięcy dla wskazanych lokalizacji :

Rodzaj połączenia	Średnia Suma ilości połączeń / miesiąc	Średnia Suma czasu połączeń /miesiąc
Połączenie lokalne	6300	160 godzin
Połączenie międzymiastowe	3000	73 godzin
Połączenie międzynarodowe	575	13 godzin
Połączenia komórkowe poza grupą korporacyjną	5900	180 godzin



5. **INSTALACJA I TESTY**

- 5.1 Instalacja łącz zostanie wykonana zgodnie z harmonogramem ustalonym z wykonawcą po podpisaniu umowy
- 5.2 Przerwa instalacyjna dla danej wiązki nie może trwać dłużej niż 4 godziny
- 5.3 Ze względu na bezpieczeństwo w ruchu lotniczym prace instalacyjne związane z przerwą mogą być wykonane tylko w nocy.
- 5.4 Wykonawca wykonuje instalację łącz na własny koszt.
- 5.5 Sprawność łącza w każdym miejscu instalacji zostanie potwierdzona testami (wzór protokołu poinstalacyjnego testu łączności Załącznik nr 7 do Umowy).



Załącznik nr 6 do Umowy PAŻP/.../AMZH

Wzór raportu miesięcznej dostępności Usługi

Relacja usługi	Numer łącza/ID	Numer zgłoszenia awarii	Przerwa w działaniu usługi (w czasie) lokal				czas awarii w minutach	Uwagi/przyczyna awarii/opis problemu
			Początek przerwy		Przywrócenie do pracy – oddanie usługi przez operatora			
			data	Godzina	data	godzina		



Załącznik nr 7 do Umowy PAŻP/.../AMZH

POINSTALACYJNY TEST ŁĄCZNOŚCI

Wyniki testu łączności poinstalacyjnej dla ośrodka kontroli ruchu lotniczego w
..... wykonane w dniu.....

Rodzaj połączenia	Czy połączenie było poprawne
Połączenie lokalne	
Połączenie międzymiastowe	
Połączenie międzynarodowe	
Połączenia komórkowe	

Test łączności poinstalacyjnej wyszedł prawidłowo/ nieprawidłowo

Uwagi.....
.....
.....
.....
.....

Przedstawiciel Wykonawcy

Przedstawiciel Zamawiającego