

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:533002-2018:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi informatyczne: konsultacyjne,
opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
2018/S 233-533002**

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Wyniki postępowania

Usługi

Legal Basis:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

- I.1) **Nazwa i adresy**
Polska Agencja Żeglugi Powietrznej
ul. Wieżowa 8
Warszawa
02-147
Polska
Osoba do kontaktów: Małgorzata Kołodziejczyk
E-mail: zp@pansa.pl
Kod NUTS: PL911
Adresy internetowe:
Główny adres: www.bip.pansa.pl
Adres profilu nabywcy: www.bip.pansa.pl

- I.2) **Informacja o zamówieniu wspólnym**

- I.4) **Rodzaj instytucji zamawiającej**
Agencja/urząd krajowy lub federalny

- I.5) **Główny przedmiot działalności**
Inna działalność: Służby Żeglugi Powietrznej

Sekcja II: Przedmiot

- II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**
- II.1.1) **Nazwa:**
Usługa wsparcia technicznego systemu Adams na poziomie 24/7 przez okres 24 miesięcy
Numer referencyjny: AMZP-2222-16/75/2018
- II.1.2) **Główny kod CPV**
72000000
- II.1.3) **Rodzaj zamówienia**
Usługi
- II.1.4) **Krótki opis:**
Usługa wsparcia technicznego systemu Adams na poziomie 24/7 przez okres 24 miesięcy

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) **Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)**

Wartość bez VAT: 135 000.00 EUR

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL911

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Polska Agencja Żeglugi Powietrznej, ul. Wieżowa 8, 02-147 Warszawa, POLSKA

II.2.4) **Opis zamówienia:**

W ramach usługi wsparcia technicznego 24/7 Wykonawca (Producent Systemu) zapewni:

Wsparcie zdalne i telefoniczne na poziomie 24 godzin, 7 dni w tygodniu aplikacji AFTN/AMHS dla Systemu Adams oraz Adams-Test;

Dostęp do elektronicznego narzędzia zgłaszania i raportowania problemów;

Czas reakcji na wszelkie nieprawidłowości w pracy systemu Adams oraz Adams-Test nie dłuższy niż 4 godziny od momentu zgłoszenia;

Przywrócenie do pracy operacyjnej systemu w czasie nie dłuższym niż:

— 12 godzin od momentu zgłoszenia w przypadku awarii krytycznej aplikacji (włączając w to modyfikację kodów źródłowych). Awaria krytyczna oznacza brak możliwości operacyjnego działania Systemu;

— 24 godziny od momentu zgłoszenia w przypadku awarii niekrytycznej. Awaria niekrytyczna aplikacji oznacza błędy systemu, możliwe do wyeliminowania poprzez tymczasowe obejście i jednocześnie możliwe jest operacyjne działanie Systemu;

W przypadku awarii Zamawiający ocenia czy System może dalej działać operacyjnie po konsultacji z Producentem Systemu, na podstawie oceny stanu Systemu i zaproponowanego obejścia problemu;

Przedstawienie raportu naprawy z każdej zgłoszonej usterki. Raport musi zawierać:

— czas otrzymania zgłoszenia usterki, z prośbą o wsparcie techniczne,

— opis zgłoszonego problemu

— rezultaty przeprowadzonej analizy,

— zastosowane działania korygujące/naprawcze,

— czas usunięcia usterki,

— zalecenia poawaryjne,

Konserwację prewencyjną poprzez okresowe sprawdzanie parametrów konfiguracyjnych i logów Systemu. W razie potrzeby podjęte zostaną działania zapobiegające wystąpieniu awarii. Z przeprowadzonej analizy i podjętych działań zostanie sporządzony i przekazany protokół;

Aktualizację oprogramowania aplikacji (szczególnie w zakresie dostosowania do obowiązujących przepisów Eurocontrol, ICAO);

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) Informacje dodatkowe

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Udzielenie zamówienia bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w przypadkach wymienionych poniżej

- Roboty budowlane/dostawy/usługi mogą być zrealizowane tylko przez określonego wykonawcę z następującego powodu:
 - brak konkurencji ze względów technicznych

Wyjaśnienie:

Uzasadnienie prawne przyjęcia trybu z wolnej ręki wynikające z uzasadnienia faktycznego:

art. 67 ust. 1 pkt. 1 lit a i b ustawy Pzp tj. usługa może być świadczona tylko przez jednego Wykonawcę z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze oraz z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów

Uzasadnienie faktyczne: Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia technicznego (hotline) Systemu Adams i Adams-Test, która świadczona jest przez Producenta Systemu i ma zapewnić wsparcie zdalne i telefoniczne na poziomie 24 godziny, 7 dni w tygodniu z gwarantowanym czasem naprawy opisanym w OPZ. System Adams jest produktem autorskim firmy Avitech GmbH – zakupionym w roku 2000 (umowa nr 000126652/00-0267/ARL z dnia 5.9.2000 r. W 2010 roku System Adams został rozbudowany o moduł AMHS (umowa nr PANS/10-420/AWR z dnia 18.8.2010 r.). System wpisany jest do Rejestru Lotniczych Urządzeń Naziemnych prowadzonego przez Urząd Lotnictwa Cywilnego pod numerem COM/N/B/226/0/2012. System Adams pełni w PAŻP rolę zapasowej platformy wymiany depech AFTN/CIDIN/AMHS, którymi przesyłane są informacje niezbędne do zapewnienia kontroli ruchu lotniczego m.in. plany lotów, NOTAM-y, dane meteorologiczne, depeche alarmowe o najwyższym priorytecie „SS”. System przystosowany jest do pracy operacyjnej w trybie ciągłym 24h/dobę. W sytuacji pracy operacyjnej Systemu i wystąpienia awarii, przestój w dystrybucji depech skutkować będzie brakiem możliwości zapewnienia kontroli ruchu lotniczego i doprowadzi do zamknięcia FIR Warszawa (obszar polskiej przestrzeni powietrznej, w którym PAŻP zapewnia kontrolę ruchu lotniczego). Świadczenie usług wsparcia, w ramach których Wykonawca będzie usuwał awarie, wymaga dostępu do kodów źródłowych oprogramowania. Avitech GmbH jest wyłącznym producentem oprogramowania Systemu Adams i jedynym podmiotem posiadającym jego kody źródłowe, co wypełnia przesłankę udzielenia zamówienia w trybie zamówienia z wolnej ręki z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów. Prawa do Systemu nie zostały w żadnej części udostępnione lub sprzedane innej firmie. Producent potwierdza to w oświadczeniu, z którego wynika, że z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze jest jedynym podmiotem mogącym świadczyć usługi wsparcia technicznego dla Systemu Adams

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.6) Informacje na temat aukcji elektronicznej

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2018/S 174-395500](#)

IV.2.8) Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów

IV.2.9) Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2) Udzielenie zamówienia

V.2.1) Data zawarcia umowy:

15/11/2018

V.2.2) Informacje o ofertach

Liczba otrzymanych ofert: 1

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 1

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 0

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3) Nazwa i adres wykonawcy

Avitech GmbH

Bahnhofplatz 1

Friedrichshafen

88045

Niemcy

Kod NUTS: DE

Wykonawcą jest MŚP: nie

V.2.4) Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 678 009.60 PLN

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 580 095.00 PLN

V.2.5) Informacje na temat podwykonawstwa

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3) Informacje dodatkowe:

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

ul. Postępu 17a

Warszawa

02-676

Polska

Tel.: +48 224587801

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: <http://uzp.gov.pl>

VI.4.2) Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne

VI.4.3) Składanie odwołań

VI.4.4) Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

Krajowa Izba Odwoławcza

ul. Postępu 17a

Warszawa

02-676
Polska
Tel.: +48 224587801
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Faks: +48 224587700
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
29/11/2018