

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:21816-2019:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi wsparcia technicznego
2019/S 011-021816**

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Wyniki postępowania

Usługi

Legal Basis:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Polska Agencja Żeglugi Powietrznej
ul. Wieżowa 8
Warszawa
02-147
Polska
Osoba do kontaktów: Małgorzata Kołodziejczyk
E-mail: zp@pansa.pl
Kod NUTS: PL911

Adresy internetowe:

Główny adres: www.bip.pansa.pl
Adres profilu nabywcy: www.bip.pansa.pl

I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Agencja/urząd krajowy lub federalny

I.5) Główny przedmiot działalności

Inna działalność: Służby Żeglugi Powietrznej

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Wsparcie techniczne i merytoryczne systemu kadrowo-płacowego QNT oraz modyfikacje dedykowane dla
PAŻP na lata 2019-2020
Numer referencyjny: AMZP-2222-23/104/2018

II.1.2) Główny kod CPV

71356300

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

Wsparcie techniczne i merytoryczne systemu kadrowo-płacowego QNT oraz modyfikacje dedykowane dla
PAŻP na lata 2019-2020.

II.1.6) Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)

Wartość bez VAT: 770 400.00 PLN

II.2) Opis

II.2.1) Nazwa:

II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV

II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL911

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Polska Agencja Żeglugi Powietrznej, ul. Wieżowa 8, 02-147 Warszawa, POLSKA

II.2.4) Opis zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest aktualizacja wszystkich modułów kadrowo-płacowego oprogramowania Qrezus autorstwa Wykonawcy, tj. firmy QNT Systemy Informatyczne Sp. z o.o., w wersji dla systemu operacyjnego Microsoft Windows, użytkowanego przez Zamawiającego w środowisku Microsoft Windows Server 2012 lub wyższym oraz z użyciem maszyn wirtualnych Hyper-V oraz VMware oraz świadczenie usług konsultacyjnych dla użytkowników przez okres od 1.1.2019 r. do 31.12.2020.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Cena

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) Informacje dodatkowe

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Udzielenie zamówienia bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w przypadkach wymienionych poniżej

- Roboty budowlane/dostawy/usługi mogą być zrealizowane tylko przez określonego wykonawcę z następującego powodu:
 - ochrona praw wyłącznych, łącznie z prawami własności intelektualnej

Wyjaśnienie:

Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia oraz bieżącej aktualizacji kadrowo-płacowego systemu Qrezus QNT, która świadczona jest przez jego Producenta – firmę QNT Systemy Informatyczne Sp. z o.o. Prowadzenie aktualizacji ww. oprogramowania jest niezbędne w celu zachowania zgodności funkcjonowania wymienionego systemu w obszarze zarządzania kadrowo-płacowego z wprowadzanymi w życie od dnia 1.1.2019 r. aż do zakończenia umowy bieżącymi zmianami legislacyjnymi w prawie polskim dotyczącymi spraw personalnych, rozliczeń płac pracowniczych oraz obsługi Pracowniczej Kasy Zapomogowo-Pożyczkowej w Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej.

Wymieniona w tytule usługa pozwoli na:

- a) nowelizację ww. oprogramowania komputerowego wynikającą ze zmian legislacyjnych,

- b) nowelizacje ww. oprogramowania komputerowego wynikające z wprowadzanych przez Wykonawcę zmian funkcjonalnych,
- c) indywidualne nowelizacje ww. oprogramowania komputerowego oraz jego integracja z systemem finansowo-księgowym wynikające z wewnętrznych zmian w PAŻP, które nie mają miejsca w innych instytucjach państwowych ani prywatnych w Polsce, a muszą być wprowadzone dla sprawnego, ekonomicznego i właściwego funkcjonowania komórek organizacyjnych Agencji wykorzystujących to oprogramowanie,
- d) udzielanie bieżącego wsparcia technicznego w zakresie eksploatacji systemu informatycznego.

Świadczenie usług wsparcia, w ramach których Wykonawca będzie usuwał awarie oraz nowelizował jego funkcjonowanie, wymaga dostępu do kodów źródłowych oprogramowania i ich modyfikacji. QNT Systemy Informatyczne Sp. z o.o. z Zabrze jest wyłącznym autorem oprogramowania Systemu Qrezus i jedynym podmiotem posiadającym jego kody źródłowe, co wypełnia przesłankę udzielenia zamówienia w trybie zamówienia z wolnej ręki z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów. Prawa do oprogramowania systemu Qrezus, w tym także prawo do udzielania licencji, świadczenia usług serwisowych i opieki autorskiej, a także modyfikacji i dokonywania uaktualnień przedmiotowego oprogramowania nie zostały w żadnej części udostępnione lub sprzedane innej firmie. Producent potwierdza to w oświadczeniu, z którego wynika, że z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze jest jedynym podmiotem mogącym świadczyć usługi wsparcia technicznego i dostosowania do aktualnych wymogów prawnych systemu Qrezus.

Dla wymaganego przez PAŻP przedmiotu zamówienia jedyną alternatywą jest dostawa i wdrożenie nowego systemu Kadrowo-Płacowego. Jednak zważywszy na koszt zadania polegającego na zakupie nowego systemu wraz licencjami, wymaganym wsparciem technicznym, wdrożeniu w organizacji i przeszkoleniu użytkowników i pracowników IT, byłaby to alternatywa ekonomicznie nieuzasadniona. Brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia, a jedynie wynikową konieczności posiadania wsparcia technicznego w celu zapewnienia ciągłości działania systemu Kadrowo-Płacowego oraz możliwości dostosowania do ewentualnych zmian prawnych. W związku z powyższym, z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze oraz związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów, zadanie może być wykonane tylko przez wykonawcę QNT Systemy Informatyczne Sp. z o.o. z Zabrze.

Uzasadnienie prawne przyjęcia trybu z wolnej ręki wynikające z uzasadnienia faktycznego:

Art. 67 ust. 1 pkt. 1 lit a i b ustawy Pzp tj. usługa może być świadczona tylko przez jednego Wykonawcę z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze oraz z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.6) Informacje na temat aukcji elektronicznej

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2018/S 213-489040](#)

IV.2.8) Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów

IV.2.9) Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2) Udzielenie zamówienia

- V.2.1) **Data zawarcia umowy:**
27/12/2018
- V.2.2) **Informacje o ofertach**
Liczba otrzymanych ofert: 1
Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 1
Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0
Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0
Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 1
Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie
- V.2.3) **Nazwa i adres wykonawcy**
QNT Systemy Informatyczne Sp. z o.o.
ul. Knurowska 19
Zabrze
41-800
Polska
Kod NUTS: PL22
Wykonawcą jest MŚP: tak
- V.2.4) **Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)**
Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 770 400.00 PLN
Całkowita końcowa wartość umowy/części: 947 592.00 PLN
- V.2.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

- VI.3) **Informacje dodatkowe:**
- VI.4) **Procedury odwoławcze**
- VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**
Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
ul. Postępu 17a
Warszawa
02-676
Polska
Tel.: +48 224587801
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Faks: +48 224587700
Adres internetowy: <http://uzp.gov.pl>
- VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**
- VI.4.3) **Składanie odwołań**
- VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**
Krajowa Izba Odwoławcza
ul. Postępu 17a
Warszawa
02-676
Polska
Tel.: +48 224587801

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
14/01/2019