



Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywne świadczenie usług kurierskich przez **24 miesiące** w obrocie krajowym i zagranicznym dla potrzeb Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej w Warszawie wraz z podległymi jej oddziałami terenowymi.
2. Zamawiający szacuje, że w okresie trwania umowy przewidywana ilość przesyłek kurierskich wysyłanych w przewidzianym okresie realizacji zamówienia będzie wynosiła ok. 1600 sztuk, w tym:
 - a) przesyłek krajowych – 900 szt.
 - b) przesyłek w obrocie zagranicznym – 700 szt.
3. Lokalizacje Zamawiającego przedstawiono w ogłoszeniu.
4. Dla wszystkich lokalizacji Zamawiającego usługa powinna być wykonywana w jednakowy sposób.
5. Powyższe ilości są danymi szacunkowymi opracowanymi na podstawie danych statystycznych i nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do wysyłania w/w ilości przesyłek w ciągu obowiązywania umowy. Faktyczna ilość wysyłanych przesyłek zależeć będzie od bieżących potrzeb Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wykonania usługi zgodnie z potrzebami Zamawiającego i w terminach określonych przez Zamawiającego.
7. Zamawiający wymaga od Wykonawcy nadania numeru klienta, pod którym będzie zarejestrowany i który będzie służył do identyfikacji podczas nadawania przesyłek przez poszczególne oddziały terenowe.
8. Zlecenie wykonania usługi kurierskiej zgłaszane będzie przez Zamawiającego telefonicznie poprzez podanie numeru klienta, lub pod numerem linii firmowej Wykonawcy lub drogą elektroniczną za pomocą formularza na stronie internetowej do godziny 13.00 lub bezpośrednio w placówce operatora wskazanej przez Wykonawcę.
9. Dowodem nadania przesyłki kurierskiej będzie wydrukowany przez Zamawiającego i potwierdzony przez pracownika Wykonawcy list nadawczy, odcinek nalepki adresowej lub inny rodzaj dowodu nadania, zawierający dane nadawczo-odbiorcze.
10. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu terminowy odbiór i niezwłoczne doręczenie przesyłek.
11. Wykonawca będzie każdorazowo realizował usługi kurierskie po otrzymaniu zlecenia od pracowników Zamawiającego. Zlecenia będą przekazywane przez pracowników Zamawiającego w godzinach 7.30-13.00. Odbiór przesyłki przez pracownika Wykonawcy będzie następował w dniu zgłoszenia najpóźniej do godziny 15:00.
12. Wykonawca gwarantuje, że przesyłki kurierskie wydane przez Zamawiającego w danym dniu będą dostarczane przez Wykonawcę w następujących terminach:
 - a) przesyłki w obrocie lokalnym odebrane z siedziby zamawiającego do godz.14.00 winny być dostarczone tego samego dnia, w godzinach pracy adresata;
 - b) przesyłki kurierskie krajowe dostarczane adresatom do godziny 9:00 następnego dnia roboczego, od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego;



- c) przesyłki kurierskie krajowe dostarczane adresatom do godziny 12:00 następnego dnia roboczego, od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego;
 - d) przesyłki kurierskie krajowe będą dostarczane do końca następnego dnia roboczego, od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego;
 - e) przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym do krajów UE (oraz pozostałych państw europejskich) będą dostarczane adresatom następnego dnia roboczego od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego. W przypadkach szczególnie uzasadnionych lokalizacją adresata (tj. lokalizacją znajdującą się poza aglomeracją miejską liczącą do 50 tys. mieszkańców) w ciągu dwóch dni roboczych od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego;
 - f) przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym poza UE (np. do USA, Japonii) będą dostarczane adresatom w ciągu dwóch dni roboczych od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego. W przypadkach szczególnie uzasadnionych lokalizacją adresata (tj. lokalizacją znajdującą się poza aglomeracją miejską liczącą do 50 tys. mieszkańców i/lub braku bezpośrednich połączeń lotniczych) w ciągu czterech dni roboczych od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego;
 - g) przesyłki kurierskie nadawane w kraju przez upoważnione podmioty na koszt PAŻP do PAŻP będą dostarczane w usłudze standard w ciągu 1 dnia roboczego do godziny 15:00;
 - h) przesyłki kurierskie nadawane z zagranicy przez upoważnione podmioty na koszt PAŻP do PAŻP będą dostarczane w usłudze standard w ciągu 2 dni roboczych do godziny 15:00.
13. Wykonawca zapewni możliwość sprawdzenia statusu wysyłanych przesyłek krajowych i zagranicznych poprzez sieć Internet.
14. Wykonawca zapewni obsługę celną przesyłek
- a) Wykonawca w imieniu Zamawiającego wystąpi przed Urzędem Celnym, zgodnie z uzyskanym pełnomocnictwem, w celu reprezentowania Zamawiającego podczas realizacji wysyłek zagranicznych związanych z opuszczeniem obszaru celnego UE;
 - b) Wykonawca w imieniu Zamawiającego dokona odprawy celnej przesyłki w procedurze uszlachetniania biernego w wywozie jak również podczas powrotu, podczas zamknięcia procedury uszlachetniania biernego;
 - c) Wykonawca zagwarantuje Zamawiającemu możliwość korzystania z zabezpieczenia celnego posiadanego w Urzędzie Celnym podczas dokonywania w imieniu Zamawiającego odprawy celnej z dopuszczeniem towaru do obrotu, które wiązać się będzie z naliczeniem należności celno podatkowych. Rozliczenie zabezpieczenia odbędzie się na podstawie wystawionej przez Wykonawcę noty obciążeniowej. Koszty prowizji z tytułu użyczenia kwoty zabezpieczenia zostaną ustalone w umowie, zgodnie z przedstawioną ofertą.
15. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przesyłek w stanie nienaruszonym. W przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie transportu, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia tej przesyłki do odbiorcy wraz z protokołem opisującym powstałe uszkodzenie.
16. Wykonawca gwarantuje ubezpieczenie przesyłek kurierskich na standardowych zasadach stosowanych dla swoich przesyłek.
17. Adresat przesyłki ma prawo sprawdzenia zawartości przesyłki w obecności przedstawiciela Wykonawcy dostarczającego przesyłkę. W przypadku niezgodności zawartości z dowodem nadania lub noszącej znamiona uszkodzenia adresat ma prawo odmówić przyjęcia przesyłki i zgłosić



reklamację. Reklamacja rozpatrywana będzie na zasadach określonych przez Wykonawcę w oparciu o stosowany Regulamin świadczenia usług Wykonawcy oraz zapisy Kodeksu Cywilnego.

18. W przypadku rezygnacji lub odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata, będzie ona niezwłocznie zwracana przez Wykonawcę do Zamawiającego. Opłata za zwrot będzie naliczana zgodnie z Regulaminem Wykonawcy.
19. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia odpowiedniej ilości samokopiujących się druków adresowych oraz opakowań (dla przesyłek o wadze do 1 kg).
20. Zamawiający wymaga, aby kurierzy posiadali dokumenty umożliwiające ich identyfikację np. identyfikatory ze zdjęciem, legitymacje służbowe lub inne dokumenty upoważniające do odbioru i transportu w imieniu Wykonawcy.
21. Wykonawca wyznaczy osobę koordynującą pracę kurierów i odpowiedzialną za kontakt i współpracę z Zamawiającym przy realizacji umowy.
22. Ceny jednostkowe poszczególnych przesyłek zawierać mają koszty ubezpieczenia. Zamawiający dopuszcza możliwość doliczenia do ceny jednostkowej usługi zmiennej opłaty paliwowej. Wykonawca zobowiązany jest do podawania do wiadomości obowiązującej wysokości opłaty paliwowej poprzez publikację na stronie internetowej Wykonawcy.
23. Podstawą rozliczeń finansowych pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie suma opłat miesięcznych wyszczególniona w specyfikacji do faktury, uwzględniającej adres nadawcy, rodzaj przesyłki, cenę jednostkową dla każdej z przesyłek osobno, dopłatę paliwową zarówno za nadane jak i zwrócone przesyłki kurierskie stwierdzone na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych dla każdej lokalizacji Zamawiającego. Preferowany termin płatności wystawionych faktur wynosi 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
24. Zamawiający nie będzie zlecał Wykonawcy przewozu przesyłek podlegającym przepisom transportu materiałów niebezpiecznych (Umowa Europejska dotycząca międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych – ADR).