

Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

1. Ogólna nazwa zadania: Zakup usługi serwisu pogwarancyjnego dla infrastruktury serwerowej i macierzy dyskowych wraz z przełącznikami SAN/LAN.

2. Przedmiot zamówienia: Usługa serwisu pogwarancyjnego dla infrastruktury serwerowej i macierzy dyskowych będącej w posiadaniu Zamawiającego.

2.1. Serwisowana Infrastruktura Teleinformatyczna obejmuje swoim zakresem następujące typy/rodzaje urządzeń:

- Serwery: HP PA-RISC RP4440, HP RX3600, HP DL380, HP DL370, HP DL360, Fujitsu-Siemens RX300 S5
- Switch-e SAN: HP4/32, SAN HP8/40, HP 8/24
- Switch-e LAN: Cisco 4948
- Macierze: HP EVA4400, HP MSA 1040, SYNOLOGY RS-3412, Serwer NAS QNAP

Lista sprzętu objętego przedmiotem zamówienia wraz z jego lokalizacją znajduje się w Załączniku do niniejszego OPZ (*Wykaz sprzętu objętego wsparciem pogwarancyjnym*).

2.2. Okres obowiązywania usługi 12 miesięcy od daty podpisania umowy.

2.3. Zamawiający nie wymaga możliwości aktualizacji oprogramowania fabrycznego dedykowanego dla urządzeń z wyjątkiem macierzy dyskowej HP MSA 1040 dla której wymagane jest prawo do aktualizacji zainstalowanego w urządzeniach oprogramowania fabrycznego dedykowanego.

2.4. Zamawiający dopuszcza użycie do naprawy podzespołów refabrykowanych.

3. Grupy sprzętowe

3.1 Objęty serwisem sprzęt podzielono na dwie grupy (Grupa I, Grupa II) w zależności od wymaganego czasowego reżimu serwisu:

- a) **Grupa I** – przełączniki SAN/LAN , serwery HP RP4440, HP RX3600 oraz macierzy HP EVA, HP MSA,
- b) **Grupa II** – pozostały sprzęt, poza sprzętem wskazanym w Grupie I, wymieniony w Załączniku do OPZ.

3.2 Ogólne Parametry usługi dla sprzętu Grupy I:

- utrzymanie w pełnej sprawności technicznej serwisowanego sprzętu,
- gotowość serwisowa 24/7 (możliwość składania zgłoszeń, podjęcia przygotowań do naprawy oraz naprawy),
- czas reakcji do 4 godzin,
- czas naprawy do 2 dni,
- w przypadku braku możliwości naprawy (obejmuje także przypadek braku możliwości naprawy w terminie) wymagane jest dostarczenie sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych niż uszkodzony sprzęt.

3.3 Ogólne Parametry usługi dla sprzętu Grupy II:

- utrzymanie w pełnej sprawności technicznej serwisowanego sprzętu,
- gotowość serwisowa 24/7 (możliwość składania zgłoszeń, podjęcia przygotowań do naprawy oraz naprawy),
- czas reakcji do 8 godzin,
- czas naprawy do 3 dni,
- w przypadku braku możliwości naprawy (obejmuje także przypadek braku możliwości naprawy w terminie) wymagane jest dostarczenie sprzętu zastępczego o parametrach nie gorszych niż uszkodzony sprzęt.

4. Wymagania pozostałe:

- a) świadczenie usługi w miejscu instalacji sprzętu,
- b) wymiana uszkodzonych podzespołów w cenie,
- c) uszkodzone nośniki danych zostają u zamawiającego,
- d) w trakcie trwania kontraktu zamawiający wymaga przeprowadzenia jednej konserwacji polegającej na fizycznej kontroli stanu serwisowanego sprzętu w asyście zamawiającego. Konserwacji nie podlega sprzęt wymieniony w pozycjach 31-32 i 35-44 Załącznika do OPZ. W przypadku wykrycia podczas konserwacji nieprawidłowości/usterek (potencjalnych miejsc awarii) wykonawca usunie je, w szczególności poprzez wymianę uszkodzonych elementów lub inne działania zmierzające do przywrócenia stanu zapewniającego bezpieczną eksploatację. Zamawiający zakłada że opisana konserwacja odbędzie się w godzinach pracy tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00, ale dla uzasadnionych przypadków, kiedy brak jest dostępności sprzętu lub personelu nadzorującego, dopuszcza godziny nocne lub weekendowe.

5. Upgrade Obudowy Blade Dell M1000e

5.1 Przedmiot zamówienia obejmuje również wykonanie jednorazowej usługi aktualizacji oprogramowania wbudowanego posiadanej przez Zamawiającego obudowy Blade Dell M1000e wraz z upgrade-em firmware-u zainstalowanych w obudowie urządzeń (lokalizacja: Warszawa, ul. Wieżowa 8). Upgrade nie obejmuje zainstalowanych w obudowie serwerów Blade. Przeprowadzenie ww. upgrade'u musi nastąpić w pierwszym miesiącu obowiązywania umowy. Aktualizacja oprogramowania zostanie wykonana do najnowszej, uzgodnionej z Zamawiający wersji. Usługa Upgrade-u firmware-u musi zostać wykonana przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego sprzętu, w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej, z zachowaniem należytej staranności.

5.2 Parametry środowiska Blade Obudowa Dell M1000e:

- Service-Tag CMC 87L2J82
- Switch Ethernet 2X MXL 10/40GbE Service Tag 87J1J82
- Switch FC 2X M5424 Service Tag 87N0J82.
- Serwery: 12X M630 przykładowy Tag G63FF62 2X e5-2690v3 ram256GB

5.3 Obudowa jest na gwarancji producenta urządzeń do dnia 28.10.2020 r.

6. Wymiana uszkodzonych modułów BBU w 16 serwerach Fujitsu-Siemens RX300 S5

W ramach świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego Wykonawca dokona naprawy lub wymiany modułów BBU w 16 serwerach Fujitsu-Siemens RX300 S5 (lokalizacja: podana w załączniku do OPZ). Przeprowadzenie naprawy lub wymiany musi nastąpić w pierwszym miesiącu obowiązywania umowy oraz musi zostać wykonana, w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej, z zachowaniem należytej staranności. Zamawiający dopuszcza użycie do naprawy podzespołów refabrykowanych. Parametry oryginalnej baterii (LSI 31503-04 Rev. A 5.2Wh). Zamawiający wymaga aby pojemność nowej baterii/modułu nie była mniejsza niż 4Wh.