

Istotne Postanowienia Umowy

1. Przedmiotem Umowy będzie:
 - a) dostawa, instalacja i wdrożenie zintegrowanego finansowo-księgowego Systemu informatycznego klasy ERP,
 - b) świadczenie w trakcie trwania Umowy jednak nie wcześniej niż od zakończenia Etapu 0 prac dodatkowych w wymiarze do 1800 roboczodni,
 - c) gwarancja na System udzielona na okres 36 miesięcy, począwszy od daty podpisania protokołu odbioru Etapu VI,
 - d) świadczenie usługi serwisu utrzymaniowego i wsparcia przez okres 30 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru Etapu VI.
2. Czas wdrożenia zostanie określony w ofercie Wykonawcy z uwzględnieniem wytycznych Zamawiającego zawartych w OPZ odnośnie czasu trwania niektórych czynności
3. Cena Umowy ma obejmować wszystkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym w szczególności (ale nie wyłącznie): wynagrodzenie z tytułu udzielenia i dostarczenia licencji na oprogramowanie standardowe na warunkach określonych w Umowie oraz w umowach licencyjnych, wynagrodzenie za dokonanie ewentualnych modyfikacji w oprogramowaniu standardowym, wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych i udzielenie zezwolenia na wykonywanie praw zależnych, koszty dojazdów, koszty materiałów drukowanych czy nośników danych elektronicznych, itp.
4. Płatności obywać się będą po dokonaniu odbiorów poszczególnych Etapów oraz po odbiorze zleconych prac dodatkowych, a płatności z tytułu świadczenia serwisu utrzymaniowego odbywać się będą w cyklach miesięcznych
5. Wykonawca nie ma prawa do roszczeń z tytułu niewykorzystania przez Zamawiającego limitu roboczodni prac dodatkowych
6. Płatności będą realizowane przelewem typu split – payment na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, zgodny z rachunkami Wykonawcy ujętymi w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, w ciągu 30 (trzydziestu) dni po otrzymaniu przez Zamawiającego oryginału faktury, wystawionej na Zamawiającego
7. Wykonawca oświadcza, że jest upoważniony do udzielania licencji/jest gotowy dostarczyć Zamawiającemu licencje producenta na oferowane oprogramowanie standardowe, w tym oprogramowanie bazodanowe, oprogramowanie systemu operacyjnego oraz inne oprogramowanie, jeśli jest wymagane do realizacji Umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od producenta oprogramowania standardowego prawo do dostępu i modyfikacji kodów źródłowych.
9. W ramach Ceny Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia i dostarczenia Zamawiającemu licencji niewyłącznych udzielonych przez producenta oprogramowania, będących elementem przedmiotu Umowy (dopuszcza się również udzielenie sublicencji), nieograniczonych terytorialnie, uprawniających Zamawiającego lub jego następców prawnych do korzystania z oprogramowania standardowego przez czas nieoznaczony, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację oprogramowania standardowego dla jego potrzeb - na warunkach określonych w dokumentach licencyjnych.

10. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że licencje nie będą obciążone jakimikolwiek wadami prawnymi, obciążeniami, prawami lub roszczeniami osób trzecich, a w szczególności korzystanie z nich przez Zamawiającego nie będzie naruszało praw osób trzecich, m.in. przysługujących takim osobom osobistych lub majątkowych praw autorskich, tajemnicy przedsiębiorstwa, praw własności przemysłowej lub dóbr osobistych lub innych przysługujących im praw własności intelektualnej
11. W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę wobec Zamawiającego z uzasadnionym roszczeniem opartym na twierdzeniu, że korzystanie z dostarczonych przez Wykonawcę licencji narusza jej prawa, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w całości lub części w terminie sześćdziesięciu (60) dni liczonych od dnia otrzymania przez Zamawiającego powyższego wystąpienia, a Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej. Powyższe nie stoi na przeszkodzie możliwości skorzystania z ustawowych podstaw do odstąpienia od Umowy
12. Zamawiającemu przysługują wszelkie majątkowe prawa autorskie do utworów powstałych w wyniku realizacji przedmiotu Umowy w szczególności do wytworzonych na rzecz Zamawiającego w ramach realizacji Przedmiotu Umowy modyfikacji (zmian funkcjonalności Systemu) oraz dokumentacji
13. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania przysługujących mu osobistych praw autorskich do utworów, względem Zamawiającego lub jego następców prawnych, a także zapewnienia, że ewentualni bezpośredni twórcy ww. utworów, nie będą wykonywać przysługujących im osobistych praw autorskich (w szczególności nie oznaczają tych utworów w żaden sposób oraz nie będą żądali oznaczenia przedmiotowych utworów w przyszłości) do ww. utworów, względem Zamawiającego lub jego następców prawnych
14. Wykonawca oświadcza, że przedmiotowe utwory, nie zawierają treści obrazoburczych, obscenicznych, szkalujących, ani żadnych innych, które mogłyby narazić Zamawiającego lub jego następców prawnych na odpowiedzialność prawną
15. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących osoby przebywające w Centrali Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej i w jednostkach terenowych, o których Wykonawca zostanie poinformowany. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników (współpracowników) oraz ewentualnych podwykonawców o wewnętrznych procedurach oraz regulaminach obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do pomieszczeń Zamawiającego dla osób, które nie przestrzegają wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi negatywnych skutków ograniczenia dostępności dla takich osób
16. Wykonawca zobowiązuje się do oddelegowania dedykowanego zespołu osób do realizacji Umowy, w skład którego wchodzić będą osoby, którymi dysponowanie wymagane było treścią SIWZ. Wykaz tych osób stanowi załącznik do Umowy
17. Zamawiający ma prawo do wykonywania ciągłego audytu prac Wykonawcy w celu weryfikacji poprawności realizacji Umowy. Audyt może być przeprowadzony przez Zamawiającego, z asystą podmiotu trzeciego lub przez podmiot trzeci wskazany przez Zamawiającego
18. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji i rękojmi za wady na System oraz na efekty prac zrealizowanych na w ramach świadczenia prac dodatkowych. W przypadku samodzielnego wprowadzenia przez Zamawiającego zmian do Systemu, zmiany te nie są objęte gwarancją
19. Gwarancja i rękojmia za wady udzielona jest na:
 - a) System, na okres 36 miesięcy, począwszy od daty podpisania bez uwag protokołu odbioru Etapu VI,

- b) prace dodatkowe na okres 36 miesięcy, począwszy od daty podpisania bez uwag protokołu ich odbioru,
20. Zgłoszone błędy w ramach udzielonej gwarancji, w zależności od ich kategorii, będą usuwane w terminach:
- a) błąd kategorii „krytyczny” - w terminie do ośmiu (8) roboczogodzin,
 - b) błąd kategorii „poważny” - w terminie do dwudziestu czterech (24) roboczogodzin,
 - c) błąd kategorii „średni” - w terminie do czterdziestu (40) roboczogodzin,
21. W związku z realizacją Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zachowania ścisłej tajemnicy oraz do nie przekazywania, nie ujawniania i nie wykorzystywania do celów innych niż wykonywanie Umowy informacji: „Poufnych” tj. wszelkich informacji ekonomicznych, handlowych, finansowych, technicznych, technologicznych, organizacyjnych, prawnych i innych związanych z realizacją Umowy, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę, w szczególności informacji będących tajemnicą przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 419 z późn. zm.), informacji o sposobie obsługi i ochrony informacji u Zamawiającego oraz stanowiących tajemnicę na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, do których Wykonawca ma dostęp w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej, które są dla Zamawiającego informacjami chronionymi, a także wszelkich poufnych informacji i faktów, o których dowiedzą się w trakcie wzajemnej współpracy
22. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki między innymi w realizacji poszczególnych Etapów
23. W przypadku, gdy suma kar umownych, naliczanych z tytułu zwłoki przekroczy 15% Ceny Umowy (brutto), Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części w terminie sześćdziesięciu (60) dni liczonych od dnia przekroczenia tej wartości
24. W przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub części przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości stanowiącej równowartość 20% Ceny Umowy (brutto)
25. Strony zgodnie oświadczają, że przed zawarciem Umowy Wykonawca wniesie zabezpieczenie, w wysokości 10% Ceny Umowy (brutto)
26. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszania warunków Umowy przez jedną ze Stron, druga Strona wezwie ją do zaprzestania naruszania warunków Umowy, określając odpowiedni termin, nie krótszy niż czternaście (14) dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Strona dotknięta naruszeniem może od Umowy odstąpić
27. W przypadku odstąpienia częściowego od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający zatrzymuje wskazane przez siebie produkty lub rezultaty prac w odebranych przez niego Etapach. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za ww. Etapy, pod warunkiem ich odbioru przez Zamawiającego. W przypadku nieodebrania danego Etapu, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za ten Etap