

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:37141-2021:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi wsparcia technicznego
2021/S 016-037141**

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Wyniki postępowania

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Polska Agencja Żeglugi Powietrznej

Adres pocztowy: ul. Wieżowa 8

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Kod pocztowy: 02-147

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Małgorzata Raniszewska

E-mail: zp@pansa.pl

Adresy internetowe:

Główny adres: www.pansa.pl

Adres profilu nabywcy: www.bip.pansa.pl

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Agencja/urząd krajowy lub federalny

I.5) Główny przedmiot działalności

Inna działalność: służby żeglugi powietrznej

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Wsparcie techniczne kadrowo-płacowego systemu QNT na lata 2021–2022

Numer referencyjny: 359/PAŻP/2020/AZP

II.1.2) Główny kod CPV

71356300 Usługi wsparcia technicznego

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

Przedmiotem zamówienia jest aktualizacja wszystkich modułów kadrowo-płacowego oprogramowania Qrezus autorstwa wykonawcy, tj. firmy QNT Systemy Informatyczne sp. z o.o., w wersji dla systemu operacyjnego Microsoft Windows, użytkowanego przez zamawiającego w środowisku Microsoft Windows Server 2016 lub wyższym oraz z użyciem maszyn wirtualnych VMware oraz świadczenie usług konsultacyjnych dla użytkowników przez okres od 1.1.2021 do 31.12.2022.

II.1.6) Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)

Wartość bez VAT: 700 000.00 PLN

II.2) Opis

II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Polska Agencja Żeglugi Powietrznej, ul. Wieżowa 8, 02-147 Warszawa.

II.2.4) Opis zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest aktualizacja wszystkich modułów kadrowo-płacowego oprogramowania Qrezus autorstwa wykonawcy, tj. firmy QNT Systemy Informatyczne sp. z o.o., w wersji dla systemu operacyjnego Microsoft Windows, użytkowanego przez zamawiającego w środowisku Microsoft Windows Server 2016 lub wyższym oraz z użyciem maszyn wirtualnych VMware oraz świadczenie usług konsultacyjnych dla użytkowników przez okres od 1.1.2021 do 31.12.2022.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Cena

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) Informacje dodatkowe

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Rodzaj procedury

Udzielenie zamówienia bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w przypadkach wymienionych poniżej

- Roboty budowlane/dostawy/usługi mogą być zrealizowane tylko przez określonego wykonawcę z następującego powodu:
 - ochrona praw wyłącznych, łącznie z prawami własności intelektualnej

Wyjaśnienie:

Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia oraz bieżącej aktualizacji kadrowo-płacowego systemu Qrezus QNT, która świadczona jest przez jego producenta – firmę QNT Systemy Informatyczne sp. z o.o. Prowadzenie aktualizacji ww. oprogramowania jest niezbędne w celu zachowania zgodności funkcjonowania wymienionego systemu w obszarze zarządzania kadrowo-płacowego z wprowadzanymi w życie od 1.1.2021, aż do zakończenia umowy bieżącymi zmianami legislacyjnymi w prawie polskim dotyczącymi spraw personalnych, rozliczeń płac pracowniczych oraz obsługi Pracowniczej Kasy Zapomogowo-Pożyczkowej w Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej.

Wymieniona w tytule usługa pozwoli na:

- a) nowelizacje ww. oprogramowania komputerowego wynikające ze zmian legislacyjnych;
- b) nowelizacje ww. oprogramowania komputerowego wynikające z wprowadzanych przez wykonawcę zmian funkcjonalnych;
- c) indywidualne nowelizacje ww. oprogramowania komputerowego wynikające z wewnętrznych zmian w PAŻP, które nie mają miejsca w innych instytucjach państwowych ani prywatnych w Polsce, a muszą zostać

wprowadzone dla sprawnego, ekonomicznego i właściwego funkcjonowania komórek organizacyjnych Agencji wykorzystujących przedmiotowe oprogramowanie;

d) udzielanie bieżącego wsparcia technicznego w zakresie eksploatacji systemu informatycznego.

Świadczenie usług wsparcia, w ramach których wykonawca będzie usuwał awarie oraz nowelizował jego funkcjonowanie, wymaga dostępu do kodów źródłowych oprogramowania i ich modyfikacji. QNT Systemy Informatyczne sp. z o.o. z Zabrze jest wyłącznym autorem oprogramowania Systemu Qrezus i jedynym podmiotem posiadającym jego kody źródłowe, co wypełnia przesłankę udzielenia zamówienia w trybie zamówienia z wolnej ręki z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów. Prawa do oprogramowania systemu Qrezus, w tym także prawo do udzielania licencji, świadczenia usług serwisowych i opieki autorskiej, a także modyfikacji i dokonywania uaktualnień przedmiotowego oprogramowania nie zostały w żadnej części udostępnione lub sprzedane innej firmie. Producent potwierdza to w oświadczeniu, z którego wynika, że z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze jest jedynym podmiotem mogącym świadczyć usługi wsparcia technicznego i dostosowania do aktualnych wymogów prawnych systemu Qrezus.

Dla wymaganego przez PAŻP przedmiotu zamówienia jedyną alternatywą jest dostawa, dostosowanie i wdrożenie innego, nowego systemu kadrowo-płacowego. Zważywszy, jednak, na koszt zadania polegającego na zakupie nowego systemu wraz licencjami, wymaganym wsparciem technicznym, wdrożeniu w organizacji i przeszkoleniu użytkowników i pracowników IT, byłaby to alternatywa ekonomicznie nieuzasadniona. Brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia, a jedynie wynikiem konieczności posiadania wsparcia technicznego w celu zapewnienia ciągłości działania systemu kadrowo-płacowego oraz możliwości dostosowania do ewentualnych zmian prawnych.

W związku z powyższym, z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze oraz związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów, zadanie może być wykonane tylko przez wykonawcę QNT Systemy Informatyczne sp. z o.o. z Zabrze.

Uzasadnienie prawne przyjęcia trybu zamówienia z wolnej ręki:

Art. 67 ust. 1 pkt 1 lit. a i b ustawy Pzp, tj. usługa może być świadczona tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze oraz z przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych, wynikających z odrębnych przepisów (...).

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.8) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.1) Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2020/S 239-591739](#)

IV.2.8) Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów

IV.2.9) Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2) Udzielenie zamówienia

V.2.1) Data zawarcia umowy:

18/01/2021

V.2.2) Informacje o ofertach

Liczba otrzymanych ofert: 1

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 1
Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0
Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0
Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 1
Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3) Nazwa i adres wykonawcy

Oficjalna nazwa: QNT Systemy Informatyczne sp. z o.o.
Adres pocztowy: Knurowska
Miejscowość: Zabrze
Kod NUTS: PL22 Śląskie
Kod pocztowy: 41-800
Państwo: Polska
Wykonawcą jest MŚP: tak

V.2.4) Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 700 000.00 PLN
Całkowita końcowa wartość umowy/części: 700 000.00 PLN

V.2.5) Informacje na temat podwykonawstwa

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3) Informacje dodatkowe:

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587700
Adres internetowy: <http://uzp.gov.pl>

VI.4.3) Składanie odwołań

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:
Wykonawcy lub innemu podmiotowi, który ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale VI ustawy.

VI.4.4) Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587700
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
20/01/2021