

Ogłoszenie nr 550558986-N-2020 z dnia 30.12.2020 r.

**Warszawa: Serwis systemu monitoringu urządzeń CNS OGŁOSZENIE O ZAMIARZE
ZAWARCIA UMOWY -**

Zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej
nie

Postępowanie przeprowadza centralny zamawiający

nie

**Postępowanie przeprowadza podmiot, któremu zamawiający powierzył/powierzyli
przeprowadzenie postępowania**

nie

Postępowanie jest przeprowadzane wspólnie przez zamawiających

nie

**Postępowanie jest przeprowadzane wspólnie z zamawiającymi z innych państw członkowskich
Unii Europejskiej**

nie

Informacje dodatkowe:

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

I. 1) NAZWA I ADRES: Polska Agencja Żeglugi Powietrznej, Krajowy numer identyfikacyjny
14088677100000, ul. ul. Wieżowa 8, 02-147 Warszawa, woj. mazowieckie, państwo Polska, tel.
22 574 62 44, e-mail zp@pansa.pl, faks 22 574 63 59.

Adres strony internetowej (url): <https://www.pansa.pl/>

Adres profilu nabywcy: <http://bip.pansa.pl/>

I. 2) RODZAJ ZAMAWIAJĄCEGO:

Inny: Państwowa osoba prawna

SEKCJA II: PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

II.1) Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego: Serwis systemu monitoringu urządzeń CNS

Numer referencyjny 443/PAŻP/2020/AZP

Przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia nie przeprowadzono dialogu technicznego

II.2) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.3) Informacja o możliwości składania ofert częściowych:

Zamówienie podzielone jest na części:

Nie

II.4) Krótki opis przedmiotu zamówienia *(wielkość, zakres, rodzaj i ilość dostaw, usług lub robót budowlanych lub określenie zapotrzebowania i wymagań):*

Określenie wielkości lub zakresu zamówienia: Przedmiotem zamówienia jest serwis dla systemu SYNDIS służącego do monitorowania urządzeń CNS. 1. WARUNKI SERWISOWE: 1. System Monitoringu Urządzeń CNS (System) będzie serwisowany zgodnie z przeznaczeniem i zachowaniem procedur eksploatacji (postępowania). 2. Liczba obiektów do nadzoru serwisowego będzie wynosiła około 155 obiektów w 2021 r. (obecnie 144 obiekty + obiekty planowane do podłączenia w 2020 r.) i będzie zwiększana o nowe obiekty podłączane w ciągu 2021 r. 3. Serwis świadczony będzie przez Wykonawcę w Miejscu instalacji (przez Miejsce instalacji Zamawiający rozumie każdą z lokalizacji wskazanych w punkcie 3) i ma na celu utrzymanie poprawnego działania Systemu. W przypadkach, w których nie jest konieczna wizyta w Miejscu instalacji, serwis świadczony będzie telefonicznie (w ramach gotowości do pracy) poprzez e-mail, faksem oraz wszelkimi multimedialnymi dostępnymi technikami łączności. 4. Wykonawca będzie świadczyć serwis w sposób powodujący możliwie najmniejsze niedogodności pracy dla służb PAŻP. 5. Serwis obejmuje cały System, jak również każdy z jego elementów z osobna. 6. W przypadku stwierdzenia problemu Zamawiający skontaktuje się z Wykonawcą telefonicznie i/lub za pomocą poczty elektronicznej.. 7. W celu ustalenia konieczności wizyty w siedzibie

Zamawiającego, Zamawiający przedstawi uprzednio ogólny opis stwierdzonego problemu. 8. Czas reakcji serwisowej procedury dalszego postępowania ustala się na 24 godziny w Warszawie (Centrum Monitoringu-PAŻP) i 48 godziny w innych lokalizacjach. W tym okresie, na podstawie ustaleń Stron, nastąpi kategoryzacja nieprawidłowości w działaniu Systemu następujące kategorie: Awaria i Usterka. 9. W przypadku wystąpienia Awarii, jako czas usunięcia Awarii przyjmuje się czas do 48 godzin w Miejscu instalacji Warszawa i do 10 dni roboczych dla pozostałych Miejsc instalacji od momentu jej zgłoszenia. Czas usunięcia Awarii ulega zawieszeniu na okres braku dostępu do Systemu/Oprogramowania lub Urządzeń CNS, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego i nie będzie wliczany do czasu usunięcia Awarii. 10. W przypadku wystąpienia Usterki, termin jej usunięcia nie będzie dłuższy niż 7 dni roboczych dla Miejsca instalacji Warszawa oraz nie dłuższy niż 14 dni roboczych dla pozostałych Miejsc instalacji. Wydłużenie tego terminu możliwe będzie jedynie po obustronnym uzgodnieniu innego terminu. Czas usunięcia Awarii/Usterki ulega zawieszeniu na okres braku dostępu do Systemu/Oprogramowania lub Urządzeń CNS, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego i nie będzie wliczany do czasu usunięcia Usterki. 11. Zgłoszenia serwisowe mogą być dokonywane i przyjmowane w każdym czasie, tj. w trybie 24/7. 12. W każdym przypadku uniemożliwiającym naprawę elementu Systemu, którego awaria wyklucza jego poprawną pracę, Wykonawca wymieni uszkodzony element Systemu w Miejscu instalacji na element identyczny lub o równoważnej funkcjonalności z zachowaniem określonych powyżej terminów dla poszczególnych rodzajów awarii. 13. Termin i czas wizyty serwisowej każdorazowo uzgadniany i zatwierdzany jest przez Zamawiającego. 14. Każdorazowo po usunięciu awarii Wykonawca przekaze Zamawiającemu (e-mail) informacje co do stwierdzonej przyczyny wystąpienia awarii oraz sposobu rozwiązania problemu.

II.5) Główny Kod CPV: 34971000-4

Dodatkowe kody CPV:

50000000-5

II.6) Całkowita wartość zamówienia (jeżeli zamawiający podaje informacje o wartości zamówienia):

Wartość bez VAT:

Waluta:

SEKCJA III: PROCEDURA

III.1) Tryb udzielenia zamówienia:

Zamówienie z wolnej ręki

III.2) Podstawa prawna

Postępowanie wszczęte zostało na podstawie 67 ust. 1 pkt 1 lit a) i b) ustawy Pzp.

III.3 Uzasadnienia wyboru trybu

Należy podać uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu oraz wyjaśnić, dlaczego udzielenie zamówienia jest zgodne z przepisami:

Uzasadnienie prawne przyjęcia trybu z wolnej ręki: Zgodnie z art. 67 ust 1. pkt. 1 lit. a) i b) Ustawy Pzp, Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności tj. usługi mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn: a) technicznych o obiektywnym charakterze b) związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów - jeżeli nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia.

Uzasadnienie faktyczne przyjęcia trybu z wolnej ręki: Monitoring urządzeń CNS jest systemem, który nadzoruje działanie wszystkich obiektów: radiokomunikacyjnych, radionawigacyjnych, radiolokacyjnych w całej Polsce, 24 godziny na dobę. System ten jest zakwalifikowany jako system wspomagający i zabezpieczający ruch lotniczy w kraju. Przekazuje informacje o awarii urządzeń, braku zasilania, informuje również o zagrożeniu przeciwpożarowym oraz włamaniach do obiektów. Każdy obiekt – wraz z Systemem Monitoringu Urządzeń CNS – jest odbierany przez Urząd Lotnictwa Cywilnego („ULC”), po jego zaakceptowaniu w Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej („PAŻP”). Bez Systemu Monitoringu Urządzeń CNS, ULC nie może podpisać upoważnienia do użytkowania obiektu. Podłączone do systemu obiekty przekazują wszystkie dane do Centrum Monitoringu CNS w Warszawie. W Centrum zobrazowanie z systemu nadzorowane jest 24 godziny na dobę przez Dyżurnego Technika, który reaguje, zgodnie z procedurami, na każdy alarm i dba o zapewnienie ciągłości oraz bezpieczeństwa ruchu lotniczego. SYNDIS jest oprogramowaniem przemysłowym dedykowanym do „śledzenia online” wszystkich parametrów urządzeń i systemów. Został stworzony i zrealizowany przez Przedsiębiorstwo Badawczo-Rozwojowe Spółdzielnia Pracy Mikroprocesorowych Systemów Automatyki MIKRONIKA z siedzibą w Poznaniu („Mikronika”). Przez ten program obsługiwana jest w Polsce większość systemów energetycznych i podobnych. Jest to oprogramowanie stabilne i

bezpieczne, co stanowi konieczny warunek dla odpowiedniego funkcjonowania Systemu Monitoringu CNS. W następnych latach PAŻP planuje organizację nowego systemu opartego na wolnodostępnym oprogramowaniu Zabbix. Obecnie obowiązująca umowa była zawarta na rok 2020. Usługa serwisu pogwarancyjnego obejmuje utrzymanie prawidłowego działania Systemu, w tym: 1. W miarę potrzeb zdalne sprawdzanie łączności pracy GPRS; 2. Zmiany w ustawieniach parametrów SYNDIS; 3. Zdalna naprawa w przypadku stwierdzenia awarii lub usterki, która może być sprawdzona i wyeliminowana poprzez sieć z miejsca pracy siedziby firmy serwisującej; 4. Dyspozycyjność pracowników serwisu Wykonawcy w trybie 24/7 ; 5. Usuwanie awarii i usterek w miejscu instalacji urządzeń; 6. Zakres świadczenia usługi serwisu pogwarancyjnego będzie również obejmował demontaż urządzeń wchodzących w skład Systemu, likwidowanych przez Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy. W dokumencie z 17.01.2011 roku Mikronika oświadczyła, że „zbyła autorskie prawa majątkowe na rzecz firmy »TELBUD« S.A. w zakresie oprogramowania SYNDIS RV”. W piśmie z 02.06.2017 roku TELBUD wskazała, że integralną częścią systemu monitorowania pracy urządzeń radiokomunikacyjnych, radionawigacyjnych i radiolokacyjnych PAŻP jest oprogramowanie, do którego autorskie prawa majątkowe przysługują TELBUD. W ww. piśmie nadmieniono również, że „tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w Oprogramowaniu, czyli czynności, o których mowa w art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych („pr. aut.”), mogą być dokonywane wyłącznie przez »TELBUD« S.A.”. Podkreślić należy, iż niespotykane są sytuacje, w których firmy produkujące oprogramowanie sprzedają użytkownikom (takim jak PAŻP) autorskie prawa majątkowe do oprogramowania. Przykładowo, trudno wyobrazić sobie, by firma Microsoft sprzedawała użytkownikowi oprogramowania Office czy Windows autorskie prawa majątkowe do tych programów. Na rynku jest nabywany przez użytkownika gotowy program, który może być używany jedynie w określonym zakresie – do pracy, na podstawie odpowiedniej umowy licencyjnej i stosownie do jej postanowień. Wszelkie zmiany tego oprogramowania są dokonywane przez producenta lub dysponenta autorskich praw majątkowych. Dlatego TELBUD, po nabyciu autorskich praw majątkowych do oprogramowania SYNDIS, przejął prawa do dokonywania zmian w oprogramowaniu oraz stworzenia modyfikacji oprogramowania, dostosowujących je do preferencji i

potrzeb PAŻP. Ewentualna wymiana oprogramowania wiązałaby się z bardzo dużym wydatkiem, natomiast nie przyniosłaby PAŻP żadnych korzyści. Jednocześnie PAŻP będzie opracowywał koncepcję nowego systemu monitorowania opartą na wolno dostępnym oprogramowaniu. Zmiana całości funkcjonowania systemu byłaby niekorzystna finansowo dla PAŻP, a przede wszystkim mogłaby oddziaływać negatywnie na bezpieczeństwo i ciągłość pracy. W przypadku zmian oprogramowania należałoby stworzyć równoległy system, który z pewnością nie mógłby być przełączony bez utraty ciągłości, kluczowej z punktu widzenia bezpieczeństwa informacji i odpowiedniego funkcjonowania procedur nadzoru. W świetle przepisów ustawy z dnia 8 grudnia 2006 roku o Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1089), PAŻP jest państwową osobą prawną, powołaną do zapewnienia bezpiecznej, ciągłej, płynnej i efektywnej żeglugi powietrznej w polskiej przestrzeni powietrznej przez wykonywanie funkcji instytucji zapewniającej służby żeglugi powietrznej, zarządzanie przestrzenią powietrzną oraz zarządzanie przepływem ruchu lotniczego. Dla realizacji zobowiązania zapewnienia bezpiecznej, ciągłej, płynnej i efektywnej żeglugi powietrznej, koniecznym jest utrzymywanie systemu nadzorującego działanie obiektów radiokomunikacyjnych, radionawigacyjnych i radiolokacyjnych (położonych na obszarze całego kraju) w pełnej sprawności, jak również jego modernizowanie, by odpowiadał stale rosnącym wymogom bezpieczeństwa, a także wymogom wynikającym ze stale rosnącego wolumenu rejsów lotniczych. Zainstalowanie sprawnego Systemu Monitoringu Urządzeń CNS w danym obiekcie radiokomunikacyjnym, radionawigacyjnym czy radiolokacyjnym jest obligatoryjne dla dokonania odbioru tego budynku przez ULC oraz jego późniejszego użytkowania. Warunkuje to konieczność włączenia nowopowstających obiektów do Systemu Monitoringu Urządzeń CNS. Jedyne tryb, jaki może znaleźć zastosowanie do przedmiotowego zamówienia na serwis systemu monitoringu urządzeń CNS, to tryb zamówienia z wolnej ręki, przewidziany w art. 67 ust. 1 pkt 1 lit. a i b Ustawy Pzp. Przepis ten stanowi, iż zamawiający publiczny może udzielić zamówienia z wolnej ręki jeżeli dostawy, usługi lub roboty budowlane mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn (a) technicznych o obiektywnym charakterze, lub (b) związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów, jeżeli nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie

zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężania parametrów zamówienia. Przedmiotowe zamówienie może być wykonane tylko przez jednego wykonawcę – TELBUD – gdyż jego wykonanie jest uzależnione zarówno od istnienia szczególnych przyczyn technicznych o obiektywnym charakterze, dotyczącym przedmiotu zamówienia, jak i przyczyn związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów. Działanie Systemu Monitorowania Urządzeń CNS, obsługiwanego w centrali w Warszawie, ze swej istoty musi odbywać się pod kontrolą jednego programu (oprogramowania). Niedopuszczalny, zarówno ze względów technicznych, jak i z punktu widzenia sprawności i kompleksowości nadzoru oraz konieczności zapewnienia bezpieczeństwa w przestrzeni powietrznej jest stan, w którym część urządzeń nadzorowana by była przez jeden program, a pozostała część – przez drugi. Obiekty operują na terenie całego kraju jako elementy współdziałającej ze sobą całości funkcjonalnej i muszą podlegać jednolitemu informatycznemu nadzorowi. System monitorowania pracy urządzeń radiokomunikacyjnych, radionawigacyjnych i radiolokacyjnych PAŻP, obejmujący obiektowe sterowniki nadzoru urządzeń CNS i redundantne układy Centrum Monitoringu oraz łącza GPRS, został zaprojektowany specjalnie dla spełnienia wysokich wymagań technicznych, eksploatacyjnych i bezpieczeństwa ruchu lotniczego. Integralną częścią tego systemu jest jego oprogramowanie, co do którego prawa do rozbudowy lub innych modyfikacji, są objęte ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów. Podłączenie i obsługa informatyczna tego oprogramowania – zwanego SYNDIS – polegająca m.in. na dostosowywaniu programu do preferencji i potrzeb PAŻP, może zostać dokonana tylko przez podmiot posiadający autorskie prawa majątkowe do tego programu. Nie jest tym samym możliwe, z uwagi na przysługiwanie autorskich praw majątkowych TELBUD, by zgodnie z prawem inny podmiot niż TELBUD mógł uaktualniać program SYNDIS i dostosowywać go do potrzeb PAŻP, a także prowadzić obsługę informatyczną wykraczającą poza to, do czego uprawnienia ma PAŻP, jako użytkownik programu i uprawniony z licencji – czyli do pracy z nim. Należy podkreślić, że serwis systemu monitoringu urządzeń CNS nie byłby możliwy bez ingerencji w oprogramowanie SYNDIS, co czyni takie podłączenie niewykonalnym przez jakikolwiek inny podmiot niż TELBUD. PAŻP nie

dysponuje żadnymi prawami pozwalającymi na jakiekolwiek zmiany w użytkowanym oprogramowaniu, szczególnie w zakresie wymaganym ujawnionymi potrzebami, czy dysponowania tym oprogramowaniem inaczej niż poprzez jego użytkowanie. Warto zauważyć, że specyfika rynku oprogramowania o takiej funkcjonalności jak SYNDIS zakłada udzielanie stosownych licencji na użytkowanie programu, a producent oprogramowania dostosowuje je, korzystając ze swoich wyłącznych uprawnień, do potrzeb danego podmiotu. Z powyższych względów warunki wskazane w art. 67 ust. 1 pkt 1 lit. a i b Ustawy Pzp należy uznać za spełnione. Art. 67 ust. 1 pkt 1 Ustawy Pzp stawia również na koniec wymaganie, by dla planowanego zamówienia nie istniało rozsądne rozwiązanie alternatywne lub zastępcze, a brak konkurencji uzasadniający udzielenie zamówienia z wolnej ręki nie może być wynikiem celowego zawężania jego parametrów. Przez rozwiązanie alternatywne (dające możliwość wyboru między dwoma możliwościami) lub zastępcze (inaczej można je określić równoważnym) można rozumieć zaspokojenie potrzeb zamawiającego za pomocą rozwiązań innych, aniżeli określone przez zamawiającego w przedmiocie zamówienia. Analiza tej przesłanki w kontekście celu zamówienia (serwis systemu monitoringu urządzeń CNS, z uwzględnieniem wszelkich wymogów dotyczących oprogramowania) prowadzi do wniosku, iż niemożliwe jest zrealizowanie zamierzenia PAŻP w inny rozsądny, alternatywny lub zastępczy, sposób. Wdrożenie innego oprogramowania niż program SYNDIS, o ile w ogóle program o podobnych cechach jak SYNDIS byłby na rynku dostępny, skutkowałoby koniecznością: 1) nabycia licencji na nowy program, 2) przeprogramowania Systemu Monitoringu Urządzeń CNS na współpracę z nowym programem, 3) uiszczania dodatkowych opłat za serwis i uaktualnianie nowego oprogramowania, 4) wielokrotnego ograniczania funkcjonalności części obiektów na czas zmiany oprogramowania, 5) wdrożenia pracowników PAŻP do korzystania z nowego oprogramowania, a także w naturalny sposób zwiększałoby ryzyko wystąpienia niepożądanych skutków czy awarii w okresie przejściowym zastępowania starego oprogramowania nowym. Nie sposób uznać więc takiego rozwiązania za rozsądne. Drugim z końcowych wymogów dla udzielenia zamówienia z wolnej ręki jest to, by brak konkurencji dla

wykonawcy nie był wynikiem celowego zawężania parametrów zamówienia. Jak można rozumieć, ustawodawca chciał uniknąć takiego działania, w którym zamawiający poprzez odpowiednie określanie parametrów planowanego zamówienia doprowadza do tego, iż tylko jeden wykonawca jest w stanie spełnić parametry zamówienia. W planowanym zamówieniu nie zachodzi taka okoliczność. Jakkolwiek by formułować parametry zamówienia, przyjmując główne jego założenia i konieczność prawidłowego działania Systemu Monitorowania Urządzeń CNS, takie zadanie nie jest możliwe do wykonania przez żadnego innego wykonawcę; jedynie TELBUD jest w stanie, z uwagi na posiadanie autorskich praw majątkowych do oprogramowania SYNDIS, do zapewnienia serwisu Systemu , a tym samym do zapewnienia warunków pozwalających PAŻP na wypełnianie jej ustawowych zadań.

SEKCJA IV: ZAMIAR UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

NAZWA I ADRES WYKONAWCY KTÓREMU ZAMAWIAJĄCY ZAMIERZA UDZIELIĆ ZAMÓWIENIA:

TELBUD S.A. , , ul. Jakuba Krauthofera 23 , 60-203, Poznań, kraj/woj.
wielkopolskie