

Opis przedmiotu zamówienia

CPV Nazewnictwo wg wspólnego słownika Zamówień Publicznych

64.12.00.00-3 Usługi kurierskie krajowe i zagraniczne.

1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywne świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym dla potrzeb Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej w Warszawie wraz z podległymi jej oddziałami terenowymi. Zamawiający wymaga, aby zamówienie było realizowane od dnia podpisania umowy na okres 12 miesięcy lub do wyczerpania wartości umowy.
2. W okresie trwania umowy przewidywana ilość przesyłek kurierskich wysyłanych w przewidzianym okresie realizacji zamówienia będzie wynosiła ok. 771 sztuk, w tym:
 - a) przesyłek krajowych: 672 szt.
 - b) przesyłek w obrocie zagranicznym: 99 szt.Lokalizacje oddziałów terenowych wymienione są w załączniku nr 3 Tabela asortymentowa dla przewidywanych przesyłek kurierskich krajowych oraz zagranicznych stanowi Załącznik nr 2.
3. Powyższe ilości są danymi szacunkowymi opracowanymi na podstawie danych statystycznych i nie stanowią zobowiązania Zamawiającego do wysyłania w/ w ilości przesyłek w okresie obowiązywania umowy. Faktyczna ilość wysyłanych przesyłek będzie zależeć od realnych potrzeb Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wykonania usługi zgodnie z potrzebami Zamawiającego i w terminach określonych przez Zamawiającego.
5. Zamawiający wymaga od Wykonawcy nadania numeru klienta, pod którym będzie zarejestrowany i który będzie służył do identyfikacji podczas nadawania przesyłek przez wszystkie oddziały terenowe PAŻP.
6. Zlecenie wykonania usługi kurierskiej zgłaszane będzie przez Zamawiającego poprzez podanie numeru klienta telefonicznie pod numerem infolinii Wykonawcy, drogą elektroniczną za pomocą formularza na stronie internetowej do godziny 13.00 lub bezpośrednio w placówce operatora, wskazanej przez Wykonawcę.
7. Dowodem nadania przesyłki kurierskiej będzie wydrukowany i potwierdzony przez pracownika Wykonawcy list nadawczy, odcinek nalepki adresowej lub inny rodzaj dowodu nadania, zawierający dane nadawczo odbiorcze.
8. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu terminowy odbiór i niezwłoczne doręczenie przesyłek.

9. Odbiór przesyłki przez pracownika Wykonawcy będzie następował w dniu zgłoszenia najpóźniej do godziny 13:00, po uprzednim powiadomieniu telefonicznym pracowników poszczególnych punktów odbioru przesyłek przez Zamawiającego. W przypadku odbioru przesyłek po godzinie 13:00 Wykonawca zobowiązany jest do ich odbioru z miejsca wskazanego przez Zamawiającego nie później niż w ciągu dwóch godzin od złożenia zamówienia.
10. Wykonawca gwarantuje, że przesyłki kurierskie wydane przez Zamawiającego w danym dniu będą dostarczone przez Wykonawcę w następujących terminach:
- a) przesyłki kurierskie aglomeracja na dziś (dotyczy tylko Warszawy), będą dostarczane do godziny 15.00 tego samego dnia w którym zostały nadane przez Zamawiającego,
 - b) przesyłki kurierskie na jutro-poranek (w obrocie krajowym) będą dostarczane do godziny 10.00 następnego dnia roboczego od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego.
 - c) przesyłki kurierskie krajowe będą dostarczane do godziny 15.00 następnego dnia roboczego, od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego,
 - d) przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym (do krajów UE oraz pozostałych państw europejskich) będą dostarczane adresatom następnego dnia roboczego od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego. W przypadku szczególnie uzasadnionych lokalizacji adresata (tj. lokalizacja znajdująca się poza aglomeracją miejską liczącą do 50 tys. mieszkańców) w ciągu dwóch dni roboczych od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego,
 - e) przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym, wszystkie kraje poza Unią Europejską (np. do USA, Kanada) będą dostarczane adresatom w ciągu trzech dni roboczych po zakończeniu odprawy celnej. W przypadku szczególnie uzasadnionych lokalizacji adresata (tj. lokalizacja znajdująca się poza aglomeracją miejską liczącą do 50 tys. mieszkańców i/lub braku bezpośrednich połączeń lotniczych) w ciągu pięciu dni roboczych od dnia odebrania przesyłki od Zamawiającego.
11. W/ w terminy doręczenia przesyłek kurierskich zostały określone dla przesyłek odebranych od Zamawiającego w dniu wydania w godzinach 8.00-13.00.
12. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość sprawdzenia statusu wysyłanych przesyłek krajowych i zagranicznych przez sieć Internet.
13. Zamawiający, po doręczeniu przesyłki, otrzyma na życzenie od Wykonawcy pisemne potwierdzenie odbioru/doręczenia przesyłki.
14. Wykonawca gwarantuje ubezpieczenie przesyłek kurierskich na standardowych zasadach stosowanych dla swoich przesyłek.
15. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przesyłek w stanie nienaruszonym. W przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie transportu,

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia tej przesyłki do odbiorcy wraz z protokołem opisującym powstałe uszkodzenie.

16. Adresat przesyłki ma prawo do sprawdzenia zawartości przesyłki w obecności przedstawiciela Wykonawcy dostarczającego przesyłkę. W przypadku niezgodności zawartości z dowodem nadania lub noszącej znamiona uszkodzenia adresat ma prawo odmówić przyjęcia przesyłki i zgłosić reklamację. Reklamacja rozpatrywana będzie na zasadach określonych przez Wykonawcę w oparciu o stosowany Regulamin świadczenia usług Wykonawcy oraz zapisy Kodeksu Cywilnego art. 384-385.
17. W przypadku rezygnacji lub odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata, będzie ona niezwłocznie zwracana przez Wykonawcę do Zamawiającego. Opłata za zwrot będzie naliczana zgodnie z Regulaminem Wykonawcy.
18. W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy przesyłka kurierska będzie awizowana, przez pozostawienie wypełnionego zawiadomienia o jej nadejściu i o możliwości jej odbioru we wskazanej placówce Wykonawcy. Nieodebrane w placówce Wykonawcy przesyłki kurierskie są powtórnie awizowane po trzech dniach ich przechowywania.
19. Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia odpowiedniej ilości samokopiujących się druków adresowych oraz opakowań (dla przesyłek dokumentowych o wadze do 1 kg).
20. Wykonawca zobowiązany jest do określenia cen jednostkowych brutto uwzględniających wszystkie koszty niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia.
21. Ceny jednostkowe poszczególnych przesyłek zawierają koszty ubezpieczenia. Zamawiający dopuszcza możliwość doliczenia do ceny jednostkowej usługi zmiennej dopłaty paliwowej. Wykonawca zobowiązany jest do podawania do wiadomości obowiązującej wysokości dopłaty paliwowej poprzez publikację na stronie internetowej Wykonawcy.
22. Podstawą rozliczeń finansowych pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie suma opłat miesięcznych wyszczególniona na specyfikacji do faktury uwzględniającej ceny jednostkowe oraz dopłaty paliwowe za nadane i zwrócone przesyłki kurierskie, stwierdzona na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych dla poszczególnych oddziałów terenowych Zamawiającego. Termin płatności wynosi 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
23. Zamawiający nie będzie zlecał Wykonawcy przewozu przesyłek podlegających przepisom transportu materiałów niebezpiecznych (Umowa Europejska dotycząca międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych - ADR).