

Nr ref.: AZZ/0710-2/447/2013

Ogłoszenie na realizację zamówienia o wartości nie przekraczającej równowartości 14 000 euro którego przedmiotem będzie:

przedłużenie gwarancji dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu HP poprzez sprzedaż Zamawiającemu 3 pakietów HP Care Pack na okres 2 lat.

Zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz.U. z 2010 roku Nr 113, poz. 759, z późn. zm.) ustawy nie stosuje się.

Przedmiot zamówienia:

W ramach realizacji zamówienia, Wykonawca, w celu przedłużenia gwarancji HP Care Pack dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu firmy HP, zobowiązany będzie do sprzedaży Zamawiającemu następujących pakietów HP Care Pack:

L.P.	Opis HP Care Pack	Numer katalogowy
1.	HP 2 year Post Warranty 4 hour 24x7 ProLiant DL370 G6 Hardware Support	HQ547PE
2.	HP 2 year Post Waranty 4-hour 24x7 MSA2300 SAN StrKt Hardware Support	US555PE
3.	HP 2 year Post Waranty 4-hour 24x7 MSA2000 Enclosure Hardware Support	US581PE

Wykaz urządzeń do objęcia HP Care Pack wraz z nazwami obecnych gwarancji, datami zakończenia obecnej gwarancji i przypisaniem poszczególnych numerów HP Care Pack do sprzętu:

LP.	Nazwa sprzętu	PN	Serial	Obecny rodzaj gwarancji	Koniec gwarancji	HP Care Pack
1	HP ProLiant DL370 G6	483873-B21	GB89458BTX	HP 3y 4h 24x7 ProLiant DL370 HW Support	23.09.2013	HQ547PE
2	HP MSA2312fc SC SAN Starter Kit	AJ954A	GB80942NW3	HP 3y 4h 24x7 MSA2300 SAN StrKit HWSupp	23.09.2013	US555PE
	HP Switch FC	492290-001	USB020S0G9			
3	HP MSA 2000 Single I/O 3.5 inch 12 Drive Enclosure	AJ749A	2S6937B323	HP 1Y PW NBD MSA2000 Enclosure HWSupp	22.11.2013	US581PE

W przypadku sprzętu HP, dla którego skończyła się gwarancja (patrz terminy powyżej), w wycenie należy uwzględnić koszty ewentualnego przeglądu wstępnego/ zerowego (audytu) tego sprzętu przez przedstawiciela HP. Termin ewentualnego audytu przeprowadzonego przez HP Polska musi być wcześniej ustalony (z 7- dniowym wyprzedzeniem) z użytkownikami wymienionego sprzętu u Zamawiającego.

Miejsce instalacji ww. sprzętu HP:

Polska Agencja Żeglugi Powietrznej, ul. Medveckiego 1, 32-083 Kraków – Balice.

Informacje dodatkowe:

Usługi wynikające z HP Care Pack będą świadczone przez **Serwis HP Polska** przez okres 2 lat od daty aktywacji przez Wykonawcę danego HP Care Pack i przesłaniu przez Wykonawcę Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej potwierdzenia aktywacji .

Warunki świadczenia usług wynikających z HP Care Pack zostały opisane w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Ogłoszenia.

Oferta:

Państwa oferta powinna zawierać:

1. ceny jednostkowe poszczególnych HP Care Pack (netto i brutto w PLN),
2. w przypadku konieczności przeprowadzenia audytu – koszt audytu (netto i brutto w PLN),
3. ogólną wartość zamówienia (netto i brutto w PLN),
4. warunki płatności,
3. najkrótszy możliwy termin realizacji polegający na aktywacji przez Wykonawcę odpowiednich HP Care Pack i przesłaniu przez Wykonawcę Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej potwierdzenia aktywacji,
4. okres ważności oferty (nie krótszy niż 30 dni).

Do oferty powinny być dołączone:

- oświadczenie o byciu autoryzowanym dystrybutorem HP Polska,
- kopia REGON,
- kopia NIP,
- aktualny wyciąg z KRS lub kopia aktualnego wpisu do ewidencji działalności gospodarczej.

Oferty prosimy składać do dnia **21.11.2013 r.** na adres: Polska Agencja Żeglugi Powietrznej, Dział Zakupów, ul. Wieżowa 8, 02-147 Warszawa, lub pocztą elektroniczną na adres: m.karolak@pansa.pl .

Po wysłaniu oferty pocztą elektroniczną lub faksem, prosimy o niezwłoczne dosłanie/dostarczenie oryginału oferty na adres: Polska Agencja Żeglugi Powietrznej, Dział Zakupów, ul. Wieżowa 8, 02-147 Warszawa.

Jednocześnie informujemy, iż kryterium wyboru oferty najkorzystniejszej stanowić będą:

- 1) ogólna wartość zamówienia - 80%,
- 2) najkrótszy możliwy termin realizacji polegający na aktywacji odpowiednich HP Care Pack przez Wykonawcę i przesłaniu przez Wykonawcę Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej potwierdzenia aktywacji - 20%.

Wartość punktowa kryterium nr 1 – „Ogólna wartość zamówienia” będzie wyliczana wg wzoru:

$$CP = \frac{C_N}{C_{OB}} \times 80$$

gdzie:

CP – ilość punktów przyznanych ofercie

C_N – najniższa zaoferowana ogólna wartość zamówienia

C_{OB} – ogólna wartość zamówienia zaoferowana w ofercie badanej

Wartość punktowa kryterium nr 2 – „Najkrótszy możliwy termin realizacji polegający na aktywacji odpowiednich HP Care Pack przez Wykonawcę i przesłaniu przez Wykonawcę Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej potwierdzenia aktywacji” będzie wyliczana wg wzoru:

$$CP = \frac{C_N}{C_{OB}} \times 20$$

gdzie:

CP – ilość punktów przyznanych ofercie

C_N – najkrótszy zaoferowany możliwy termin realizacji polegający na aktywacji przez Wykonawcę odpowiednich HP Care Pack i przesłaniu przez Wykonawcę Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej potwierdzenia aktywacji,

C_{OB} – najkrótszy możliwy termin realizacji polegający na aktywacji przez Wykonawcę odpowiednich HP Care Pack i przesłaniu przez Wykonawcę Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej potwierdzenia aktywacji

Załącznik nr 1 do Ogłoszenia

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługa przedłużenia gwarancji HP Care Pack ma polegać na kontynuacji obecnej gwarancji dla sprzętu firmy HP poprzez zakup HP Care Pack wymienionych poniżej w Tabeli nr 1. dla urządzeń wymienionych w Tabeli nr 2. na okres 2 lat.:

Tabela nr 1 HP Care Pack będących przedmiotem zakupu

Opis HP Care Pack	Numer katalogowy
HP 2 year Post Warranty 4 hour 24x7 ProLiant DL370 G6 Hardware Support	HQ547PE
HP 2 year Post Warranty 4-hour 24x7 MSA2300 SAN StrKit Hardware Support	US555PE
HP 2 year Post Warranty 4-hour 24x7 MSA2000 Enclosure Hardware Support	US581PE

Tabela nr 2: Wykaz urządzeń do objęcia HP Care Pack

LP.	Nazwa sprzętu	PN	Serial	Obecny rodzaj gwarancji	Koniec gwarancji
1	HP ProLiant DL370 G6	483873-B21	GB89458BTX	HP 3y 4h 24x7 ProLiant DL370 HW Support	23.09.2013
2	HP MSA2312fc SC SAN Starter Kit	AJ954A	GB80942NW3	HP 3y 4h 24x7 MSA2300 SAN StrKit HWSupp	23.09.2013
	HP Switch FC	492290-001	USB020S0G9	HP 3y 4h 24x7 MSA2300 SAN StrKit HWSupp	
3	HP MSA 2000 Single I/O 3.5 inch 12 Drive Enclosure	AJ749A	2S6937B323	HP 1Y PW NBD MSA2000 Enclosure HWSupp	22.11.2013

Według specyfikacji producenta sprzętu firmy HP przedłużenie gwarancji odbywa się poprzez zakup odpowiedniego HP Care Pack.

Tabela nr 3: Przypisanie poszczególnych numerów HP Care Pack do sprzętu.

LP.	Nazwa sprzętu	PN	Serial	HP CarePack
1	HP ProLiant DL370 G6	483873-B21	GB89458BTX	HQ547PE
2	HP MSA2312fc SC SAN Starter Kit	AJ954A	GB80942NW3	US555PE
	HP Switch FC	492290-001	USB020S0G9	
3	HP MSA 2000 Single I/O 3.5 inch 12 Drive Enclosure	AJ749A	2S6937B323	US581PE

W przypadku gdy zakup HP CarePack dokonany zostanie po czasie kiedy upływa obecna gwarancja (patrz Tabela nr 2) w wycenie należy uwzględnić ewentualny koszt przeglądu wstępnego/ zerowego (audytu) sprzętu przez przedstawiciela HP.

Zakupiona Usługa HP CarePack musi umożliwiać jej kolejne przedłużenia w oparciu o sieć handlowych przedstawicieli HP bez konieczności przeprowadzania przez firmę HP audytu. Nie może też naruszać jakichkolwiek innych warunków gwarancji HP.

Zakupione pakiety CarePack muszą umożliwiać zgłaszanie usterek kanałami telefonicznym oraz poprzez Internet wykorzystując portal wsparcia firmy HP – „[Centrum obsługi klienta HP](#)” umożliwiające:

- Dodatkowe możliwości, dostępne tylko dla zarejestrowanych użytkowników, np.: pobieranie wybranego oprogramowania HP i aktualizacji oprogramowania wewnętrznego, subskrypcję proaktywnych powiadomień serwisowych dotyczących urządzeń oraz udział w forum wsparcia, umożliwiającym rozwiązywanie problemów i współdzielenie dobrych praktyk z innymi zarejestrowanymi użytkownikami.
- Rozszerzony system wyszukiwania dokumentów dotyczących pomocy technicznej, aby przyspieszyć rozwiązywanie problemów.
- Niektóre własne, chronione hasłem narzędzia diagnostyczne HP.
- Oparte o technologię Web narzędzie, umożliwiające przekazywanie pytań bezpośrednio do centrum wsparcia HP. Narzędzie to pomaga w szybkim rozwiązaniu problemów, dzięki procedurze wstępnej kwalifikacji problemu umożliwiającej przesłanie pytania odpowiednio do wykwalifikowanego inżyniera. Możliwe jest także monitorowanie statusu zgłoszeń, w tym zgłoszeń dokonanych telefonicznie.
- Funkcję „HP Live”, umożliwiającą bezpośredni kontakt z inżynierem wsparcia HP w czasie standardowych godzin pracy HP (od 8:00 do 17:00 czasu lokalnego), od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy. Za pomocą współdzielonej treści przeglądarki internetowej, inżynier wsparcia HP pomoże odnaleźć w sieci odpowiednie informacje, które mogą pomóc w rozwiązaniu problemu. Bezpośrednia pomoc jest dostępna za pośrednictwem przycisku „HP Live” na wskazanej stronie internetowej.
- Możliwość przeszukiwania baz danych wiedzy HP i innych dostawców, w celu odnalezienia informacji na temat wybranych produktów innych dostawców lub korzystania z forum wsparcia.

Opis wymienionego czasu reakcji 4h opisuje Tabela nr 4:

Czas reakcji	Opis usługi
Reakcja w ciągu 4 godzin (24 x 7)	Autoryzowany przez HP przedstawiciel przyjeżdża do Zamawiającego w celu rozpoczęcia wykonywania usługi o dowolnej porze, w dowolnym dniu, w ciągu czterech godzin od przyjęcia zgłoszenia serwisowego. Usługa jest realizowana w czasie trwania okna serwisowego 24 godziny na dobę, od poniedziałku do piątku, włączając dni wolne od pracy.

W przypadku problemów sprzętowych, które, zgodnie z oceną HP, nie mogą być rozwiązane zdalnie, autoryzowany przedstawiciel HP ma przyjechać do Zamawiającego zgodnie z obowiązującymi czasami reakcji w miejscu instalacji, zapewniając naprawę urządzenia objętego umową w miejscu instalacji, w celu przywrócenia go do prawidłowej pracy. Naprawa ta może polegać na wymianie uszkodzonego elementu, podzespołu lub części (np. dysk twardy, zasilacz, płyta główna, pamięć RAM) HP może, według własnego uznania, zdecydować się na wymianę produktu zamiast jego naprawy. Wymienione produkty są nowe lub odpowiadają nowym pod względem funkcjonalności.

W przypadku dysków twardych zwłaszcza pracujących w systemach Raid 1 lub 0 powinna istnieć możliwość pozostawienia uszkodzonych dysków twardych bez dodatkowych opłat za każdy pozostawiony dysk tzw. **Media Retention**.