

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest bieżące doraźne wsparcie administracji biznesowej systemu MS Project Serwer v. 2013 a w szczególności:
 - 1.1. Pomoc w zakresie usunięcia błędów występujących w danych i harmonogramach;
 - 1.2. Doradztwo i wsparcie przy budowaniu nowych raportów;
 - 1.3. Doradztwo i wsparcie w zakresie zarządzania portfelem projektów
 - 1.4. Pomoc przy usuwaniu awarii systemu;
 - 1.5. Doradztwo w wsparcie przy dostosowanie systemu do specyficznych potrzeb PAŻP.
2. Sposoby pracy:
 - 2.1. Lokalnie w siedzibie Zamawiającego;
 - 2.2. Zdalnie poprzez kanał łączności udostępniony przez Służbę Informatyki.
3. Składanie zamówień:
 - 3.1. PAŻP mailowo specyfikuje bieżące potrzeby;
 - 3.2. Wykonawca szacuje czas konsultacji;
 - 3.3. PAŻP akceptuje oszacowanie;
 - 3.4. Wykonawca rozpoczyna pracę w ciągu 24 godz. dla wsparcia zdalnego, lub 72 godz. dla pracy lokalnej w siedzibie PAŻP;
 - 3.5. Po wykonanej pracy Wykonawca sporządza krótki raport z wykazem wykonanych prac i czasem pracy;
 - 3.6. PAŻP akceptuje raport;

Rozliczenie w cyklu miesięcznym na podstawie faktury wystawionej w oparciu o zaakceptowane raporty.