

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest zakup następujących usług pogwarancyjnych

- Przedłużenie gwarancji o minimum 2 lata na 2 sztuki serwerów IBM x3650 M3 (typ: 7945, model: D2G) każdy w konfiguracji:

1x IBM x3650 M3, Xeon 4C e5620 80W 2.40GHz/1066MHz/12MB, 1x4GB, O/Bay HS 2.5 inch SAS/SATA,SR M1015,675 p/s,Rack
4x IBM 4GB (1x4GB, 1Rx4, 1.35V) PC3L-10600 CL9 ECC DDR3 1333MHz
4x IBM 300GB 2.5 inch SFF Slim-HS 10K 6Gbps SAS HDD
1x IBM ServeRAID M5014 SAS/SATA Controller
1x IBM Dual Port 1Gb Ethernet Daughter Card
1x IBM 675W Redundant Power Supply
1x IBM Virtual Media Key
1x IBM Emulex 4Gb FC Dual-Port PCI-E HBA for IBM System x
1x IBM UltraSlim Enhanced SATA Multi-Burner

- Wykonawca musi posiadać serwis z personelem wyszkolonym do obsługi technicznej urządzeń w powyższej konfiguracji.
- Czas reakcji serwisu do 4 godzin od momentu zgłoszenia problemu.
- Możliwość zgłoszenia problemu 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu drogą telefoniczną oraz wymiany szczegółów drogą e-mailową.
- Realizacja naprawy musi być prowadzona przez serwis na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Czas naprawy lub wymiany podzespołu nie może przekroczyć 7 dni.
- W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany podzespołu w ciągu 7 dni, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia i instalacji kompletnego serwera o parametrach nie gorszych niż parametry naprawianego serwera na czas naprawy.
- W przypadku konieczności naprawy poza siedzibą Zamawiającego koszt transportu z siedziby zamawiającego do serwisu i z powrotem pokrywa Wykonawca.