



Opis Przedmiotu Zamówienia

1. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - 1.1. przeprowadzenia ośmiokrotnej usługi przeglądu i konserwacji Urządzeń wykonywanych dwa razy na każdy dwunastomiesięczny okres trwania Umowy;
 - 1.2. każdorazowej naprawy usterek i usuwania awarii Urządzeń;
 - 1.3. każdorazowej wymiany zużytych/przeterminowanych części Urządzeń,
 - 1.4. każdorazowego przygotowania i przedstawienia do akceptacji Zamawiającego protokołu/raportu serwisowego z przeprowadzonego przeglądu/ konserwacji lub naprawy Urządzeń;
 - 1.5. przyjmowania zgłoszeń awarii, dojazdu i dokonania diagnozy przyczyn awarii oraz przedstawienia wyceny jej usunięcia w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego niesprawności Urządzeń;
 - 1.6. przystąpienia do wykonania przeglądu i konserwacji Urządzeń w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, z zastrzeżeniem, że przegląd i konserwacja Urządzeń muszą być wykonane w terminie nie dłuższym niż 10 (dziesięć) dni roboczych od otrzymania przez Wykonawcę od Zamawiającego e-maila ze zleceniem wykonania przeglądu i konserwacji Urządzeń; zlecenie wykonania przeglądu i konserwacji Urządzeń oraz uzgodnienia terminu dokonywane będą e-mailem na adres: ;
 - 1.7. przystąpienia do wykonania naprawy usterek i usuwania awarii Urządzeń w terminie nie dłuższym niż 3 (trzy) dni robocze od daty otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego;
 - 1.8. udzielania porad technicznych i konsultacji zarówno podczas wizyt Wykonawcy, jak i telefonicznie.