



Opis Przedmiotu Zamówienia

1. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązany będzie do:
 - 1.1. przeprowadzenia ośmiokrotnej usługi przeglądu i konserwacji Urządzeń wykonywanych dwa razy na każdy dwunastomiesięczny okres trwania Umowy;
 - 1.2. każdorazowej naprawy usterek i usuwania awarii Urządzeń;
 - 1.3. każdorazowej wymiany zużytych/przeterminowanych części Urządzeń,
 - 1.4. każdorazowego przygotowania i przedstawienia do akceptacji Zamawiającego protokołu/raportu serwisowego z przeprowadzonego przeglądu/ konserwacji lub naprawy Urządzeń;
 - 1.5. przyjmowania zgłoszeń awarii, dojazdu i dokonania diagnozy przyczyn awarii oraz przedstawienia wyceny jej usunięcia w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego niesprawności Urządzeń;
 - 1.6. przystąpienia do wykonania przeglądu i konserwacji Urządzeń w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, z zastrzeżeniem, że przegląd i konserwacja Urządzeń muszą być wykonane w terminie nie dłuższym niż 10 (dziesięć) dni roboczych od otrzymania przez Wykonawcę od Zamawiającego e-maila ze zleceniem wykonania przeglądu i konserwacji Urządzeń; zlecenie wykonania przeglądu i konserwacji Urządzeń oraz uzgodnienia terminu dokonywane będą e-mailem na adres: ;
 - 1.7. przystąpienia do wykonania naprawy usterek i usuwania awarii Urządzeń w terminie nie dłuższym niż 3 (trzy) dni robocze od daty otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego;
 - 1.8. udzielania porad technicznych i konsultacji zarówno podczas wizyt Wykonawcy, jak i telefonicznie.
2. Zgłoszenia usterek i awarii Urządzeń będą przyjmowane telefonicznie pod numerem telefonu: lub będą przesyłane pocztą elektroniczną na adres e-mail: W treści zgłoszenia Zamawiający powoła się na numer Umowy.
3. Zgłoszenie telefoniczne wymagać będą niezwłocznego, nie później niż następnego dnia roboczego, potwierdzenia e-mailem na adres wskazany w ust. 2 powyżej.
4. Materiały eksploatacyjne niezbędne do przeprowadzenia usługi przeglądu i konserwacji zabezpiecza Wykonawca, a ich koszt wraz z kosztem dojazdu zawarty jest w cenie przeglądu określonej w § 4 ust. 1 pkt 1.1. Umowy.
5. Naprawa usterek i usuwanie awarii Urządzeń uwzględnione w Cenie Umowy, prowadzone będą przez Wykonawcę na zasadach:
 - 5.1. naprawa uszkodzonego Urządzenia wykonana będzie w oparciu o zatwierdzoną przez Zamawiającego wycenę zawierającą koszt usługi, koszt dojazdu do siedziby Zamawiającego i czas naprawy. Zatwierdzenie przez Zamawiającego wyceny zawierającej koszty usługi, koszty dojazdu i czas naprawy uważane jest za zgodę Zamawiającego na dokonanie naprawy; osobą uprawnioną do zatwierdzenia wyceny jest
 - 5.2. części uszkodzone podlegają naprawie lub wymianie na fabrycznie nowe, zapewniające prawidłową pracę Urządzeń;
 - 5.3. części uszkodzone stają się własnością Wykonawcy, części zamienne wstawione przez Wykonawcę za części uszkodzone stają się własnością Zamawiającego;
 - 5.4. naprawa Urządzenia – naprawa usterek lub usunięcie awarii będzie uważana przez Zamawiającego za zakończoną w chwili zakończenia pomiarów, testów i otrzymania protokołu/raportu serwisowego końcowego naprawy, stwierdzającego sprawność Urządzenia i gotowość podjęcia pracy operacyjnej.



6. W przypadku braku zgody Zamawiającego na naprawę Wykonawca odstąpi od naprawy Urządzeń.
7. Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy dostęp do Urządzeń na czas wykonania usługi. W przypadku, kiedy Wykonawca nie będzie mógł przystąpić do wykonania przeglądu w uzgodnionym terminie, ze względu na brak dostępu do Urządzeń, Strony uzgodnią inny, dogodny dla obu Stron termin wykonania przeglądu.