

Umowa nr PAŻP/16-...../AQU („Umowa”)

zawarta w dniu 2016 r. w Warszawie, zwana dalej „Umową”, pomiędzy :

Polską Agencją Żeglugi Powietrznej z siedzibą w Warszawie przy ul. Wieżowej 8, posiadającej nr REGON 140886771 oraz nr NIP 522-283-83-21;
reprezentowaną przez :

.....
zwaną dalej „**Zamawiającym**” lub „**Stroną**”

a

.....
reprezentowaną przez:

.....
zwanym dalej „**Wykonawcą**” lub „**Stroną**”

§ 1

Przedmiot Umowy („Przedmiot Umowy”)

Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług w zakresie zarządzania i utrzymania systemów Microsoft SharePoint oraz Microsoft Project Server zwanych w dalszej części Umowy „Systemami” wraz z PWA (*Project Web Access*) oraz ich rozwój.

§ 2

Termin i miejsce świadczenia Usług

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od 1 stycznia 2017 r. do 31 grudnia 2017 r.
2. **Wykonawca** będzie realizował usługi będące Przedmiotem Umowy, zwane w dalszej części Umowy „Usługami” poprzez bezpośredni dostęp do Systemu w obiektach Zamawiającego:
 - 2.1. Centrum Zarządzania Ruchem Lotniczym (CZRL) w Warszawie przy ul. Wieżowej 8;
 - 2.2. Budynek PAŻP w Warszawie przy Al. Krakowskiej 4/6;lub zdalny dostęp do Systemów za zgodą **Zamawiającego** poprzez kanał łączności udostępniony przez **Zamawiającego**.

§ 3

Warunki świadczenia Usług

1. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie administrowania Systemami **Wykonawca** zobowiązuje się do:
 - 1.1. monitorowania i bieżącego nadzoru nad prawidłowym funkcjonowaniem Systemów oraz oprogramowania wykorzystywanego obecnie przez Zamawiającego opartego na Platformie Microsoft SharePoint i Microsoft Project Serwer;
 - 1.2. monitorowania i bieżącego nadzoru nad poprawnością działania serwerów, systemów operacyjnych, baz danych, macierzy dyskowych oraz aplikacji i usług na nich umiejscowionych;
 - 1.3. bieżącej analizy logów w kontekście poprawności działania Systemów;
 - 1.4. w przypadku wykrycia potencjalnego zagrożenia poprawności działania Systemów bieżącego informowania Zamawiającego o zagrożeniu wraz z rekomendacją działań usprawniających;
 - 1.5. okresowej analizy obciążenia serwera i raz na trzy miesiące umieszczania analizy w Raporcie miesięcznym, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Umowy przedstawianym do akceptacji **Zamawiającego**;
 - 1.6. przeprowadzania konfiguracji serwerów, aplikacji i baz danych administrowanych Systemów i dokumentowanie zmian w uzgodniony z **Zamawiającym** sposób;
 - 1.7. przenoszenia Systemów na inne platformy sprzętowe i ich konfiguracji każdorazowo na zlecenie **Zamawiającego** przekazane w formie korespondencji e-mail na adres:;
 - 1.8. instalacji nowych systemów i ich właściwej konfiguracji i udokumentowania ustalonej z Zamawiającym;
 - 1.9. rekonfiguracji Systemów, serwerów i baz danych na każdorazowe zlecenie Zamawiającego przekazane w formie korespondencji e-mail na adres wskazany w pkt. 1.7 powyżej;
 - 1.10. tworzenia, modernizacji i wdrażania interfejsów międzysystemowych na potrzeby Zamawiającego;
 - 1.11. tworzenia i opiniowania projektów technicznych, założeń i programów zakresie architektury i nowych funkcjonalności Systemów;
 - 1.12. wykonania kopii systemu i danych lub nadzoru nad ich automatyczną archiwizacją;
 - 1.13. podnoszenia Systemów po awarii wraz z odtworzeniem ich właściwej konfiguracji i danych;
 - 1.14. tworzenia, konfigurowania i uruchamiania (wdrażania) nowych funkcjonalności w zakresie sprzętu i oprogramowania (jego nowych funkcjonalności) na zlecenie **Zamawiającego** przekazane w formie korespondencji e-mail na adres wskazany w pkt. 1.7 powyżej;
 - 1.15. nadzoru nad bezpieczeństwem Systemów i danych - analizowania i raportowania incydentów i zagrożeń;

- 1.16. współpracy w zakresie usuwanych awarii i incydentów oraz konserwacji Systemów z przedstawicielami producentów oprogramowania Systemów;
 - 1.17. analizy przyczyn i usuwania awarii i incydentów zgłaszanych przez **Zamawiającego**;
 - 1.18. stworzenia dokumentacji konfiguracyjnej Systemów zawierającej architekturę poszczególnych Systemów i w przypadku jakichkolwiek zmian, jej bieżącą aktualizację oraz przekazania zaktualizowanej wersji dokumentacji do **Zamawiającego**;
 - 1.19. nadzoru i wykonywania zmian systemowych, serwerowych i konfiguracyjnych Systemów i aplikacji;
 - 1.1.każdorazowej zmiany haseł kont administratorskich i serwisowych na zlecenie **Zamawiającego** przekazane w formie korespondencji e-mail na adres: [.....](#);
 - 1.20. administrowania kontami dostępowymi dla serwerów, baz danych i aplikacji w kontekście:
 - 1.20.1. zakładania i konfigurowania dostępu dla nowych użytkowników;
 - 1.20.2. zmiany uprawnień i haseł dla istniejących użytkowników;
 - 1.20.3. czasowego blokowania i zabierania dostępu dla użytkowników - każdorazowo na zlecenie Zamawiającego;
 - 1.21. analizy logów w kontekście dostępu i naruszeń dostępu;
 - 1.22. okresowego instalowania poprawek pachów na Systemach i serwerach;
 - 1.23. współpracy z administratorami Systemów i sieci Zamawiającego w ramach nadzoru nad Systemami;
 - 1.24. po każdorazowej zmianie haseł przekazania do Zamawiającego haseł administracyjnych, w zaklejonej kopercie opisanej datą zmiany;
2. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie programowania **Wykonawca** zobowiązuje się do:
- 2.1. programowania rozwiązań w oparciu o platformę Microsoft SharePoint 2013 i 2016;
 - 2.2. przeprowadzania analiz, projektowania i implementacji aplikacji uruchamianych na środowisku Microsoft SharePoint;
 - 2.3. rozbudowy i utrzymania istniejących systemów/aplikacji/interfejsów/baz danych;
 - 2.4. przygotowywania dokumentacji opracowywanych rozwiązań;
 - 2.5. uszczegóławiania wymagań biznesowych klienta;
 - 2.6. identyfikowania oraz rozwiązywania problemów w zakresie aplikacji działających w środowisk Microsoft SharePoint;
 - 2.7. utrzymywania aktualnej dokumentacji przygotowywanych i wdrażanych rozwiązań;
 - 2.8. diagnozowania i rozwiązywania incydentów oraz problemów eksploatacyjnych;
 - 2.9. prowadzenia testów tworzonego oprogramowania;

- 2.10. szkolenia użytkowników tworzonych aplikacji.
3. **Wykonawca** oświadcza, że posiada konieczne doświadczenie i profesjonalne kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy i zobowiązuje się do wykonania Umowy przy zachowaniu najwyższej staranności, z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności **Wykonawcy**, rzetelnie i terminowo.
 4. Wszelkie zgłoszenia awarii i/lub pojedynczego incydentu związanego z użytkowaniem, eksploatacją i poprawnością pracy administrowanych Systemów Zamawiający będzie zgłaszał **Wykonawcy** w formie korespondencji e-mailowej na adres:i telefonicznej pod nr:
 5. **Wykonawca** po otrzymaniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4 powyżej niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 godzin potwierdzi przyjęcie zgłoszenia w formie korespondencji e-mailowej na adres:
 6. **Wykonawca** zobowiązuje się w przypadku zgłoszenia awarii lub pojedynczego incydentu związanego z użytkowaniem, eksploatacją i poprawnością pracy administrowanych Systemów w przeciągu 4 (czterech) godzin roboczych (godziny 7.00-15.00 w dni robocze) podjąć działania zmierzające do analizy przyczyny wystąpienia awarii lub incydentu oraz przystąpić do jego naprawy.
 7. W przypadku gdy naprawa incydentu lub awarii miałaby przedłużyć się ponad 8 (osiem) godzin roboczych **Wykonawca** niezwłocznie prześle tę informację na adres wskazany przez **Zamawiającego**, podając w korespondencji przyczyny powstania incydentu lub awarii (jeżeli możliwe były do wykrycia) oraz konieczne prace do realizacji w kontekście wyeliminowania awarii lub incydentu. W takiej sytuacji Wykonawca, za zgodą Zamawiającego, jest zobowiązany do przywrócenia poprawnej pracy Systemu/ów w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od momentu zgłoszenia.
 8. Zgłoszenia dotyczące wszelkich prac związanych w realizacją Przedmiotu Umowy niebędących zgłoszeniami awarii i/lub incydentu realizowane będą przez **Wykonawcę** w terminach uzgodnionych na roboczo z **Zamawiającym**.
 9. W przypadku, gdy konieczny będzie bezpośredni kontakt z pracownikami **Zamawiającego** lub wizyta w siedzibie **Zamawiającego**, może być ona zrealizowana w dni robocze w godzinach 7:00 – 15:00 po uprzednim powiadomieniu **Zamawiającego** o powstałej konieczności.
 10. **Wykonawca** nie ma prawa, bez zgody **Zamawiającego** wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności, do:
 - 10.1. zatrudniania przy wykonywaniu Umowy w charakterze pracowników lub podwykonawców osób zatrudnionych u Zamawiającego niezależnie od podstaw prawnych zatrudnienia;
 - 10.2. powierzania wykonywania Umowy w części lub w całości osobom trzecim.
 11. **Wykonawca** zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, kiedy działanie **Wykonawcy** w ramach realizacji Umowy wiąże się z ryzykiem utraty danych, **Wykonawca** zobowiązany jest poinformować o tym **Zamawiającego** przed przystąpieniem do pracy oraz odpowiednio zabezpieczyć się przed potencjalną utratą danych.
 12. Po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego obowiązywania Umowy **Wykonawca** zobowiązany jest do przygotowania Raportu miesięcznego, zawierającego zestawienie wykonanych prac z podziałem na projekty, zadania i Systemy, których te prace dotyczyły. Zaakceptowany przez **Zamawiającego** Raport miesięczny stanowić będzie podstawę do wystawienia przez **Wykonawcę** faktury.

13. **Wykonawca** zobowiązuje się do przestrzegania przepisów i zarządzeń organizacyjnych, przepisów BHP i p.poż obowiązujących na terenie **Zamawiającego** i ponoszenia odpowiedzialności za ich naruszenie i ewentualne szkody spowodowane w związku z realizacją Umowy.
14. **Zamawiający** zobowiązuje się zapewnić **Wykonawcy** dostęp zdalny do systemów informatycznych niezbędny do realizacji Umowy oraz dostęp do pomieszczeń w siedzibie **Zamawiającego** w związku z koniecznością wykonania przedmiotu Umowy.
15. **Wykonawca** zapewni odpowiedni sprzęt informatyczny i oprogramowanie konieczne do realizacji Przedmiotu Umowy.
16. W przypadku, gdy usługi będące Przedmiotem Umowy wykonywane będą nienależycie, w tym bez zachowania ustalonych przez Strony terminów **Zamawiający** ma prawo wezwać **Wykonawcę** do zmiany osoby/-ów realizujących Przedmiot Umowy. W takiej sytuacji **Wykonawca** w czasie 3 dni roboczych przedstawi **Zamawiającemu** nowe osoby/-ę wskazane/ą do realizacji Przedmiotu Umowy.

§ 4

Cena Umowy i warunki płatności

1. Wynagrodzenie netto za wykonanie Przedmiotu Umowy wyniesie zł (słownie:) plus podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami, co daje cenę brutto, zwaną dalej „Ceną Umowy” w wysokości zł (słownie:).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** w 12 (dwunastu) ratach w wysokości zł netto (słownie:) każda, powiększonych o podatek od towarów i usług VAT w wysokości przewidzianej obowiązującymi przepisami wysokości zł (słownie:) co daje kwotę brutto w wysokości zł (słownie:).
3. Faktury za realizację Przedmiotu Umowy będą wystawiane przez **Wykonawcę** w okresach miesięcznych, w terminie do 7 (siedmiu) dni od daty zakończenia miesiąca, w którym świadczone były Usługi, na podstawie zaakceptowanych przez **Zamawiającego** Raportów miesięcznych o których mowa w § 3 ust. 12 Umowy.
4. **Zamawiający** dokona płatności faktur w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionych faktur. W przypadku posłużenia się przez **Wykonawcę** podwykonawcą w realizacji Umowy **Wykonawca** dostarczy również oświadczenie podwykonawcy o uzyskaniu stosownego wynagrodzenia.
5. Błędnie wystawiona faktura lub brak odpowiednio Raportu miesięcznego powodują naliczenie ponownego 21-dniowego terminu płatności, od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury lub odpowiednio Raportu.
6. Płatności będą dokonane przelewem, na rachunek bankowy **Wykonawcy** wskazany na fakturze. Za termin dokonania płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego **Zamawiającego** wymaganą należnością na rzecz **Wykonawcy**.

§ 5

Prawa autorskie

1. **Wykonawca** w ramach wynagrodzenia przenosi na **Zamawiającego** autorskie prawa majątkowe, do wszystkich utworów powstałych w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, w zakresie korzystania i rozporządzania nimi na następujących polach eksploatacji:
 - 1.1. utrwalanie,

- 1.2. zwielokrotnianie techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - 1.3. wprowadzanie do obrotu,
 - 1.4. wprowadzanie do pamięci komputera,
 - 1.5. publiczne wykonanie albo publiczne odtworzenie,
 - 1.6. wystawienie,
 - 1.7. wyświetlanie,
 - 1.8. najem,
 - 1.9. dzierżawa,
 - 1.10. modyfikacja.
2. Razem z przeniesieniem autorskich praw majątkowych, na **Zamawiającego** przechodzi wyłączne prawo do wykonywania autorskich praw zależnych, w ramach których w szczególności **Wykonawca** wyraża zgodę na dokonywanie przez **Zamawiającego** wszelkich przeróbek, zmian i aktualizacji utworu i wszelkich jego części objętych Umową w zakresie, w jakim **Zamawiający** uzna za celowe. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za tak zmienione utwory ani nie może być wskazywany jako ich autor.
 3. **Wykonawca** gwarantuje **Zamawiającemu**, że realizacja zamówienia nie spowoduje naruszenia czyichkolwiek praw autorskich, znaków handlowych i towarowych, patentów, rozwiązań konstrukcyjnych i innych praw chronionych, w zakresie określonym zamówieniem.
 4. **Wykonawca** przejmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich w związku z realizacją Umowy, dotyczącą w szczególności naruszenia czyichkolwiek praw autorskich, znaków handlowych i towarowych, patentów, rozwiązań konstrukcyjnych oraz innych praw chronionych za wyjątkiem roszczeń wynikających z wykorzystania dokumentów przekazanych przez **Zamawiającego**.
 5. **Wykonawca** jako autor zobowiązuje się do niewykonywania nadzoru autorskiego nad stworzonymi w ramach Umowy utworami, lub jego częściami i wyraża otwartą i nieodwołalną zgodę na swobodne rozporządzanie nimi przez **Zamawiającego**, a także wyraża zgodę na dokonywanie przez **Zamawiającego** wszelkich przeróbek, zmian i aktualizacji utworu i wszelkich jego części objętych Umową w zakresie, w jakim **Zamawiający** uzna za celowe z tym zastrzeżeniem, że w takim przypadku usunięcie lub pozostawienie nazwy **Wykonawcy** w zmienionym utworze będzie każdorazowo z nim uzgodnione i ma on prawo do żądania jej usunięcia lub pozostawienia, nie ograniczając jednocześnie praw autorskich osób, które dokonały zmian.
 6. **Wykonawca** nie będzie ponosił odpowiedzialności za wyniki korzystania z utworów ze zmianami dokonanymi bez jego udziału.

§ 6

Kary umowne

1. Jeżeli z przyczyn, za które nie ponosi wyłącznej odpowiedzialności **Zamawiający** lub nie zachodzi udokumentowany przypadek siły wyższej nastąpi opóźnienie **Wykonawcy** w terminowym wykonaniu Usługi, **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną w wysokości 0,1% miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy za każdą pełną godzinę opóźnienia.

2. W przypadku odstąpienia lub rozwiązania Umowy przez **Zamawiającego** lub **Wykonawcę** z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi **Wykonawca**, **Zamawiający** może żądać kary umownej w wysokości miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 2 Umowy.
3. Kary umowne płatne będą w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania przez **Wykonawcę** noty obciążeniowej, bądź mogą być potrącone z wynagrodzenia bez konieczności składania odrębnego oświadczenia.
4. Strony mają prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego do pełnej wysokości szkody.

§ 7

Rozwiązanie Umowy

1. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszania przez jedną ze Stron warunków Umowy, druga Strona wyznaczy termin nie krótszy niż 7 (siedem) dni na zaprzestanie naruszania warunków Umowy. Po bezskutecznym upływie w/w terminu dopuszczalne będzie rozwiązanie Umowy przez Stronę dotkniętą naruszeniem w trybie natychmiastowym składając odpowiednie oświadczenie.
2. Z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej, każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania Umowy przed terminem jej wygaśnięcia za porozumieniem Stron.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 2 powyżej, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie określonym w ust. 1 i 2 powyżej Strony w terminie do daty rozwiązania Umowy rozliczą wzajemne świadczenia.
5. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności

§ 8

Zmiana Umowy

Wszelkie zmiany Umowy wymagają, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej w postaci aneksu, z zastrzeżeniem § 11 ust. 2 Umowy.

§ 9

Informacje poufne

1. **Strony** Umowy zobowiązują się do nie ujawniania osobom trzecim i nie używania do celów innych niż wykonanie Umowy informacji poufnych lub stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, uzyskanych w związku z realizacją zadań objętych Umową, chyba, że uzyska uprzednią, pisemną – pod rygorem nieważności - zgodę drugiej Strony w każdym konkretnym przypadku.
2. Informacje poufne stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (j.t. Dz. U. z 2003 nr 153 poz.1503 z późn. zm.).
3. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy oraz do nie udostępniania osobom trzecim przekazanych mu materiałów i dokumentów. Umowa Bezpieczeństwa i Zachowania w Poufności Przetwarzanych Informacji w Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
4. Ponadto, osoby wykonujące Umowę z ramienia Wykonawcy zostaną zobowiązane do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z przetwarzaniem Zbioru Danych poprzez podpisanie „Indywidualnego oświadczenia osoby posiadającej dostęp do danych osobowych administrowanych przez Zamawiającego”, którego wzór stanowi Dodatek do Umowy o udostępnianiu i powierzaniu przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik nr 3 do

Umowy. Wykonawca przekaze Zamawiającemu omawiane oświadczenia w terminie do trzech (3) dni od momentu zaistnienia konieczności przetwarzania danych osobowych przez te osoby.

Ujawnienie informacji poufnych lub stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa wymagane zgodnie z obowiązującym prawem, orzeczeniem sądowym lub decyzją administracyjną uprawnionego organu administracji państwowej nie podlega powyższym ograniczeniom.

5. W razie uzyskania informacji przez **Stronę**, że nastąpiło ujawnienie i/lub wykorzystanie informacji poufnych w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy, Strona zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej **Strony** o tym fakcie oraz do podjęcia wszelkich pozostających w granicach możliwości działań oraz pełnej współpracy z drugą **Stroną** na rzecz ograniczenia i usunięcia skutków tego faktu.
6. Zobowiązanie do poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie obowiązuje po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.

§ 10 **Siła wyższa**

1. **Strony** nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane siłą wyższą. Dla potrzeb Umowy siła wyższa oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do zapobieżenia i niezależne od Stron.
2. **Strona** podlegająca działaniu siły wyższej niezwłocznie zawiadomi na piśmie drugą **Stronę** o wystąpieniu siły wyższej i przewidywanych skutkach w zakresie realizacji jej zobowiązań.
3. W przypadku, gdy siła wyższa działała nie dłużej niż 30 dni od dnia zawiadomienia drugiej **Strony** o jej działaniu, **Strony** zobowiązane są do podjęcia negocjacji w celu zmiany (ustalenia nowych) terminów realizacji Umowy, lub zakresu świadczeń **Wykonawcy** lub wynagrodzenia, (które nie może być wyższe kwota określona § 4 ust. 1 Umowy) z zastrzeżeniem, iż **Strony** mogą postanowić o rozwiązaniu Umowy za porozumieniem **Stron**. W przypadku, gdy siła wyższa działała dłużej niż 30 dni od dnia zawiadomienia drugiej **Strony** o jej działaniu, każda ze Stron może odstąpić od Umowy w całości lub części w terminie 45 dni od dnia zawiadomienia drugiej **Strony** o działaniu siły wyższej, chyba, że **Strony** wspólnie postanowią o rozwiązaniu Umowy za porozumieniem Stron.

§ 11 **Postanowienia końcowe**

1. Strony wyznaczają następujące osoby do kontaktów w sprawach związanych z realizacją Umowy:
 - 1.1. ze strony Zamawiającego:
 - 1.1.1. do dokonywania uzgodnień technicznych w trakcie realizacji Umowy oraz podpisania Raportów miesięcznych jest - tel.: 22 574, adres e-mail: lub inna osoba wskazana przez Zamawiającego;
 - 1.1.2. od strony handlowej sprawę prowadzi - tel.: 22 574, adres e-mail: lub inna osoba wskazana przez Zamawiającego.
 - 1.2. ze strony Wykonawcy: – tel., adres e-mail:
2. Zmiana osób wskazanych w ustępie poprzedzającym wymaga poinformowania drugiej **Strony** na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
3. **Wykonawca**, bez uprzedniej zgody **Zamawiającego** wyrażonej pod rygorem nieważności na piśmie, nie może przenieść na osobę trzecią ani praw ani obowiązków wynikających z Umowy.
4. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją Umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę **Zamawiającego**.

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
6. Umowa wraz z załącznikami stanowi integralną całość. Do Umowy zostały dołączone następujące załączniki:

Załącznik nr 1 – Wzór Raportu miesięcznego

Załącznik nr 2 – Umowa Bezpieczeństwa i Zachowania w Poufności Przetwarzanych Informacji w Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej

Załącznik nr 3 – Umowa Powierzenia Danych Osobowych W PAŻP

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 1 do Umowy nr PAŻP/16-...../AQU

WZÓR RAPORTU MIESIĘCZNEGO

Raport z miesiąca do Umowy nr PAŻP/16-...../AQU

Zlecenia wykonane:

Lp.	Temat wykonywanego zlecenia	Rodzaj *	Data zlecenia	Data wykonania	Opis zlecenia
1					
2					
3					
4					
5					
6					
...					

Zlecenia w trakcie realizacji:

Lp.	Temat wykonywanego zlecenia	Rodzaj *	Data zlecenia	Data wykonania	Opis zlecenia
1					
2					
3					
...					

Wykonał Raport

Zatwierdził Raport

.....

.....

* w kolumnie rodzaj wpisujemy klasyfikacje danego tematu np.: incydent, awaria, instalacja, konfiguracja, spotkanie, dokumentacja, analiza itp.

Załącznik nr 2 do Umowy nr PAŻP/16-...../AQU

Umowa Bezpieczeństwa i Zachowania w Poufności Przetwarzanych Informacji w Polskiej Agencji Żeglugi Powietrznej

**UMOWA BEZPIECZEŃSTWA I ZACHOWANIA W POUFNOŚCI PRZETWARZANYCH INFORMACJI W
POLSKIEJ AGENCJI ŻEGLUGI POWIETRZNEJ („Umowa Bezpieczeństwa”)**

pomiędzy **Polską Agencją Żeglugi Powietrznej**
z siedzibą w Warszawie, ul. Wieżowa 8
reprezentowaną przez:

.....
zwaną dalej PAŻP,

a

.....
.....
zwanymi dalej „Wykonawcą”,

§ 1

Informacje handlowe, finansowe, techniczne, technologiczne, organizacyjne, inne związane z realizacją Umowy nr PAŻP/16- /AQU zwanej w dalszej części niniejszej umowy „Umową Główną”, inne których ujawnienie mogłoby narazić PAŻP na szkodę, w szczególności informacje będące tajemnicą przedsiębiorstwa, danymi osobowymi, informacje o sposobie obsługi i ochrony informacji w PAŻP oraz stanowiące tajemnicę na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa lub wewnętrznych postanowień PAŻP, do których Wykonawca ma lub może mieć dostęp w formie ustnej, pisemnej lub w jakikolwiek inny sposób, zapisane w jakiegokolwiek formie i jakimkolwiek nośniku informacji, jak również informacje o negocjacjach, zawarciu, treści i sposobie wykonywania umowy, są dla PAŻP informacjami chronionymi.

§ 2

Za przetwarzanie informacji uważa się każdą czynność Wykonawcy związaną z dostępem do informacji, niekoniecznie bezpośrednim, związanym z każdymi czynnościami prac wykonywanych na terenie PAŻP jak również poza nim, w tym zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie i usuwanie, a zwłaszcza te czynności, które wykonuje się w systemach informatycznych.

§ 3

Dokonywanie przez Wykonawcę zmian w treści otrzymanych informacji dopuszczalne jest wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Umowy Głównej oraz za pisemną zgodą PAŻP.

§ 4

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji, określonych w § 1 niniejszej umowy oraz wykorzystania tych informacji wyłącznie w celu realizacji Umowy Głównej.

§ 5

Wykonawca zobowiązuje się do nie przekazywania ani nie ujawniania informacji, bez każdorazowej uprzedniej pisemnej zgody PAŻP, żadnej osobie z wyjątkiem pracowników lub upoważnionych współpracowników Wykonawcy wyznaczonych do realizacji Umowy Głównej, którzy potrzebują takich informacji w związku z jej realizacją, i/lub biegłych rewidentów Wykonawcy, jak również innych osób lub organów uprawnionych lub zobowiązanych do posiadania dostępu do informacji w związku z działalnością Wykonawcy, i/lub przypadków w których Wykonawca jest zobowiązany do takiego ujawnienia przed sądem oraz w przypadku ustawowego obowiązku takiego ujawnienia, z zastrzeżeniem że Wykonawca dołoży właściwych starań w celu uprzedniego pisemnego poinformowania PAŻP o zamiarze dokonania takiego ujawnienia.

§ 6

Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia przed ujawnieniem informacji, by osoby i organy, o których mowa w § 5 niniejszej umowy, były świadome poufnego charakteru informacji PAŻP oraz nałożenia na nie obowiązku zachowania poufności na warunkach niniejszej umowy.

§ 7

W celu realizacji postanowień, określonych w § 5 niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia informacji, w szczególności zabezpieczenia ich przed wejściem w posiadanie przez osoby i podmioty nieuprawnione, udostępniania pracownikom współpracującym i innym osobom współpracującym z Wykonawcą na podstawie umowy cywilnoprawnej oraz podmiotom i osobom, o których mowa w § 5 wyłącznie w niezbędnym zakresie.

§ 8

W celu realizacji postanowień § 7 niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do stosowania środków technicznych i organizacyjnych, jakie w okresie obowiązywania Umowy Głównej powszechnie uznaje się za dające najwyższą gwarancję ochrony informacji przed pozyskaniem bądź przetwarzaniem przez osoby i podmioty nieuprawnione.

§ 9

Wykonawca zobowiązuje się do nie wykorzystywania i nie rozpowszechniania informacji z wyjątkiem wykorzystywania lub rozpowszechniania wyłącznie w zakresie koniecznym dla realizacji celów Umowy Głównej.

§ 10

Za zachowanie poufności przez swoich pracowników lub inne osoby współpracujące z Wykonawcą na podstawie umowy cywilnoprawnej odpowiada Wykonawca.

§ 11

Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia odpowiednich starań w celu zapewnienia i utrzymania odpowiednich środków zabezpieczających ochronę informacji przed dostępem i bezprawnym wykorzystaniem przez osoby nieuprawnione.

§ 12

Obowiązku zachowania poufności nie stosuje się do jakiejkolwiek części informacji, w stosunku do których Wykonawca może wykazać, iż informacje takie są lub stały się publicznie znane bez działań/winy Wykonawcy, i/lub zostały zgodnie z prawem otrzymane od niezależnej osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności, i/lub w dacie ich ujawnienia przez PAŻP lub otrzymania od PAŻP były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności i/lub zostają/zostały ujawnione przez PAŻP jakiejkolwiek osobie trzeciej bez ograniczeń w zakresie poufności.

§ 13

Obowiązku zachowania poufności nie stosuje się do jakichkolwiek opracowań dokonanych przez Wykonawcę samodzielnie, bez dostępu lub wykorzystania informacji PAŻP.

§ 14

Wszelkie materiały zawierające informacje przekazane lub otrzymane od PAŻP, w tym między innymi dane utrwalone na tradycyjnych lub elektronicznych nośnikach informacji, stanowią i pozostają własnością PAŻP i nie mogą być kopiowane w całości lub w części bez wyraźnej pisemnej zgody PAŻP.

§ 15

Wszelkie kopie materiałów zawierające informacje przekazane lub otrzymane od PAŻP, w tym między innymi dane utrwalone na tradycyjnych lub elektronicznych nośnikach informacji, stanowią własność PAŻP oraz muszą zawierać stosowną informację lub oznaczenie dotyczące praw autorskich lub innych praw, jakie zostały umieszczone na oryginale.

§ 16

Po zakończeniu lub zaprzestaniu realizacji Umowy Głównej, Wykonawca bezzwłocznie zwróci do PAŻP wszelkie materiały dostarczone przez PAŻP, zawierające informacje oraz wszystkie ich kopie zniszczy lub usunie wszelkie informacje zapisane w jakimkolwiek urządzeniu lub na jakimkolwiek nośniku służącym do przechowywania danych, w sposób uniemożliwiający ich ponowne odtworzenie, o ile inna umowa związana z Umową Główną nie stanowi lub będzie stanowić inaczej.

§ 17

W ciągu 14 dni od zakończenia realizacji Umowy Głównej lub od żądania dotyczącego zniszczenia, zwrotu lub usunięcia informacji, Wykonawca potwierdzi pisemnie, że w pełni wywiązał się z tych obowiązków.

§ 18

Wykonawca nie będzie się powoływać, ani nie zezwoli osobom trzecim na powoływanie się na przedmiot Umowy Głównej, informacje, i/lub wymienienie nazwy PAŻP w jakichkolwiek ogłoszeniach prasowych, materiałach bądź działalności promocyjnej, marketingowej lub dotyczącej sprzedaży, bez uprzedniej pisemnej zgody PAŻP.

§ 19

Pracownicy Działu Bezpieczeństwa Informacji PAŻP, lub upoważniona przez PAŻP osoba mają możliwość w każdej chwili trwania Umowy Głównej, żądania informacji oraz wyjaśnień w zakresie ochrony informacji i/lub skontrolowania zgodności pracy Wykonawcy z postanowieniami niniejszej umowy oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony informacji, jak i ich prawidłowego przestrzegania w przypadku zaistnienia sytuacji naruszeń, domniemania naruszeń, jak i każdorazowo na żądanie PAŻP, w obecności przedstawicieli Wykonawcy.

§ 20

Rozwiązanie Umowy Głównej ani zakończenie jej realizacji z jakiegokolwiek przyczyny, nie mają i nie będą miały wpływu na obowiązki określone w niniejszej umowie w zakresie ochrony informacji, które nie są ograniczone w czasie.

§ 21

W przypadku stwierdzenia rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, PAŻP może rozwiązać Umowę Główną ze skutkiem natychmiastowym i zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 22

W przypadku zaistnienia sytuacji naruszenia niniejszej umowy z winy Wykonawcy, PAŻP przysługuje zwrot wszelkich kosztów procesu, zastępstwa procesowego i ewentualnego odszkodowania zasądzonych na rzecz osób, których danych dotyczyło naruszenie.

§ 23

Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć w związku z niniejszą umową, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę PAŻP.

§ 24

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

POLSKA AGENCJA ŻEGLUGI POWIETRZNEJ

WYKONAWCA

.....

.....

PIECZĘĆ, DATA I PODPIS

PIECZĘĆ, DATA I PODPIS

Załącznik nr 3 do Umowy

UMOWA POWIERZENIA DANYCH OSOBOWYCH W PAŻP

Przedmiotem niniejszej umowy, stanowiącego Załącznik Nr 3
do Umowy nr PAŻP/16-...../AQU z dnia

pomiędzy **Polską Agencją Żeglugi Powietrznej**
z siedzibą w Warszawie, ul. Wieżowa 8
reprezentowaną przez:

.....,

i

.....

zwaną dalej PAŻP,

a

.....
.....

zwanymi dalej „Wykonawcą”,

jest powierzenie do przetwarzania, w rozumieniu art. 31 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. Nr 101, poz. 922 z późn. zm. zwanej dalej „Ustawą”) przez PAŻP Wykonawcy.

§ 1

PAŻP oświadcza, że Zbiór/Część Zbioru Danych Osobowych powierzony Wykonawcy zamówienia na podstawie niniejszej umowy nie będzie ujawniać, bezpośrednio ani w jakimkolwiek kontekście Danych Osobowych wymienionych w art. 27 ust. 1 Ustawy.

§ 2

Wykonawca oświadcza, iż dysponuje odpowiednimi środkami, w tym należyтыми zabezpieczeniami umożliwiającymi przetwarzanie Danych Osobowych oraz iż posiada oraz stosuje stosowną dokumentację wymaganą od podmiotu, któremu powierzono przetwarzanie Danych Osobowych, zgodnie z aktualnymi przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

§ 3

Zbiór/Część Zbioru Danych Osobowych będzie przetwarzany przez Wykonawcę tylko w celu realizacji Umowy i w czasie trwania Umowy.

§ 4

Zbiór/Część Zbioru Danych Osobowych zawiera następujący zakres Danych Osobowych:

- Imię, nazwisko i stanowisko pracownika PAŻP.

§ 5

Zbiór/Część Zbioru Danych Osobowych przetwarzany będzie przez Wykonawcę w sposób tradycyjny w następujących miejscach:

Al. Krakowska 4/6 pokój N-11 lub/oraz N-08 lub w miejscu wskazanym przez Wykonawcę, tj. Archivio Sp. z o.o., ul. Annopol 4a, hala A, 03-236 Warszawa.

§ 6

Zbiór/Część Zbioru Danych Osobowych przetwarzany będzie przez Wykonawcę przy użyciu systemu informatycznego o nazwie
w następujących miejscach:

..... lub w miejscu wskazanym przez Wykonawcę, tj.

.....

§ 7

Wykonawca zobowiązuje się wykonywać postanowienia niniejszej umowy z najwyższą starannością zawodową w celu zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów PAŻP w zakresie przetwarzania Zbioru/Części Zbioru Danych Osobowych.

§ 8

Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania Zbioru/Części Zbioru Danych Osobowych wyłącznie w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz zgodnie z przepisami Ustawy i wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych.

§ 9

Wykonawca zobowiązuje się zastosować - zgodnie z wymogami art. 36 - 39 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie Zbioru/Części Zbioru Danych Osobowych, w szczególności zabezpieczyć dane przed ich uszkodzeniem, zniszczeniem oraz udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, zmianą, utratą, przetwarzaniem z naruszeniem w/w Ustawy.

§ 10

System informatyczny o nazwie Pakiet Microsoft Office, w którym będzie przetwarzany Zbiór/Część Zbioru Danych Osobowych zapewnia ochronę przetwarzanych danych i zabezpieczy je przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem Ustawy, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, zapewnia kontrolę dostępu do aplikacji serwery na których będzie przetwarzany Zbiór/Część Zbioru Danych Osobowych zostaną zabezpieczone przed dostępem osób niepowołanych, z zewnątrz sieci komputerowych, wszelkie wydruki będą rejestrowane, do obsługi Systemu oraz urządzeń wchodzących w jego skład będą dopuszczone jedynie osoby zatrudnione przez Wykonawcę zamówienie posiadające upoważnienie zgodne z art. 37 Ustawy.

§ 11

Wykonawca będzie prowadził i przekazywał na żądanie PAŻP ewidencję pracowników zatrudnionych przy przetwarzaniu Danych Osobowych w tym mających dostęp do systemów informatycznych w których przetwarzane są Dane Osobowe będące przedmiotem niniejszej umowy, a także zaznajomi ich z treścią aktualnych przepisów Ustawy, Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy

informatyczne służące do przetwarzania Danych Osobowych oraz odpowiedzialnością karną i cywilną za ich nie przestrzeganie.

§ 12

Pracownicy Wykonawcy zostaną zobowiązani do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z przetwarzaniem Zbioru/Części Zbioru Danych Osobowych oraz złożą w formie pisemnej Oświadczenia w tym zakresie, również oświadczając pisemnie iż znają obowiązujące przepisy prawa.

§ 13

Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje związane z powierzeniem Zbioru/Części Zbioru Danych Osobowych, przez okres realizacji Umowy jak również bezterminowo po ustaniu Umowy (wygaśnięciu, wypowiedzeniu, odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy).

§ 14

Wykonawca zobowiązuje się, natychmiast po uzyskaniu informacji w tym przedmiocie, powiadomić PAŻP o kontroli zgodności przetwarzania powierzonych Danych Osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych przeprowadzanej przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych u Wykonawcy i wydanych przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych decyzjach administracyjnych i rozpatrywanych skargach w sprawach wykonania przez Wykonawcę przepisów o ochronie danych osobowych dotyczących powierzonych danych.

§ 15

W odniesieniu do § 14 niniejszej umowy ewentualne dalsze powierzenie Wykonawcy przetwarzania Zbioru/Części Zbioru Danych Osobowych wymaga pod rygorem nieważności uzyskania uprzedniej pisemnej zgody PAŻP i zawarcia pisemnej umowy o powierzenie przetwarzania Zbioru/Części Zbioru Danych Osobowych pomiędzy Wykonawcą, a podwykonawcą o treści uprzednio zaakceptowanej przez PAŻP.

§ 16

PAŻP przysługuje prawo kontrolowania sposobu przetwarzania powierzonego Zbioru/Części Zbioru Danych Osobowych.

§ 17

Przedstawiciele PAŻP są uprawnieni do wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzany jest Zbiór/Część Zbioru Danych Osobowych oraz żądania od Wykonawcy udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania Zbioru/Części Zbioru Danych Osobowych.

§ 18

W przypadku stwierdzenia rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, PAŻP może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 19

W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zapisów niniejszej umowy PAŻP zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 20

W przypadku zaistnienia sytuacji naruszenia ochrony Danych Osobowych z winy Wykonawcy, PAŻP przysługuje zwrot wszelkich kosztów procesu, zastępstwa procesowego i ewentualnego odszkodowania zasądzonych na rzecz osób, których danych dotyczyło naruszenie.

§ 21

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie znajdują przepisy Ustawy oraz aktów wykonawczych do Ustawy.

§ 22

Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć w związku z niniejszą umową, Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę PAŻP.

§ 23

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 24

Niniejsza umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

POLSKA AGENCJA ŻEGLUGI POWIETRZNEJ

WYKONAWCA

.....
PIECZĘĆ, DATA I PODPIS

.....
PIECZĘĆ, DATA I PODPIS

Załącznik nr 4 do Umowy

Wzór

**UPOWAŻNIENIE NR DO PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
W SYSTEMIE INFORMATYCZNYM LUB W ZBIORZE W WERSJI PAPIEROWEJ**

Stanowi odrębny załącznik do Umowy